

# 2023

INFORME ANUAL



# Índice

## Mensaje del Presidente

## Sobre nuestro Informe Anual

### 1 MODELO DE NEGOCIO

- 1.1 Actividades de grupo Reganosa
- 1.2 La cadena de valor de la energía
- 1.3 Presencia en el mundo
- 1.4 Propósito y valores
- 1.5 Ética y cultura de empresa

### 2 REGANOSA 2023

### 3 ESTRATEGIA

- 3.1 Contexto macro-económico y energético
- 3.2 Gestión de riesgos
- 3.3 Plan Estratégico
- 3.4 ODS prioritarios para Reganosa

### 4 MODELO DE GESTIÓN

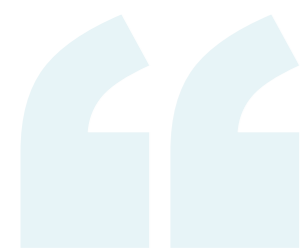
- 4.1 Seguridad integral
- 4.2 Gestión operativa y proyectos
- 4.3 Gestión de recursos naturales
- 4.4 Gestión del capital humano
- 4.5 Orientación al cliente
- 4.6 Cadena de suministro
- 4.7 Relaciones con grupos de interés
- 4.8 Generación de riqueza y actividad
- 4.9 Gestión del capital financiero
- 4.10 Compromiso social

### 5 TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

### 6 GOBIERNO CORPORATIVO

- 6.1 Estructura societaria
- 6.2 Estructura orgánica
- 6.3 Buen gobierno de la compañía

Análisis de materialidad  
Informe de verificación  
Índice de contenidos GRI  
Glosario de términos y abreviaturas



## Mensaje del Presidente



[2-11] [2-22] [2-23] [2-24]

Querido lector:

Gracias por el interés en nuestra compañía, cuyo impacto positivo en la sociedad se incrementa cada año desde su fundación, algo que agradezco a todas las personas que lo han hecho posible. Para mí es un gran honor, y sobre todo una enorme responsabilidad, poder firmar mi primer mensaje anual como presidente del Grupo Reganosa, al que llevo vinculado desde su nacimiento, acompañando a mi padre en su creación y puesta en marcha a finales de los noventa. He podido asumir este cargo en un ejercicio especialmente relevante para nuestra historia corporativa.

Este año hemos materializado un importante acuerdo dentro del sistema energético español. Con él culminamos la compra de un 25% de la terminal de gas natural licuado de Gijón, que ha pasado a denominarse Musel E-Hub, y la venta de nuestra red de transporte. La primera de ambas transacciones favorece la constitución de un gran nodo energético en el noroeste peninsular y genera ventajas de coordinación entre las terminales de Galicia y Asturias, mejorando así la eficiencia de ambas y su aportación a la seguridad de suministro energético en la península Ibérica y Europa. Y el segundo nos permitirá avanzar en la implementación de nuestro plan estratégico, al no encontrarnos ya afectados por las restricciones asociadas a la propiedad de la red troncal de transporte de gas natural.

2023 también se recordará como el ejercicio en que la matriz de nuestro grupo alcanzó la participación del 100% de Regasificadora del Noroeste S.A., propietaria de la terminal de Mugaros, adquiriendo el 15% que aún no le pertenecía. Esta operación refleja el compromiso de los accionistas (Xunta de Galicia, Grupo Gadisa y Sonatrach) con el futuro de la compañía, y nos proporciona mayor capacidad de actuación. Accionistas, por cierto, presentes desde los comienzos del proyecto.

La terminal de Mugaros ha batido en 2023 de nuevo su récord de actividad. Gestionó un 18% más de energía que en 2022 y se situó entre las instalaciones de su clase más utilizadas y eficientes de Europa. Estamos jugando un rol clave, tanto para culminar el despliegue de las renovables en el futuro, como para garantizar en el presente la seguridad de suministro en nuestro país y en Europa en el marco de la transición energética. Quizás esto se ha percibido con una mayor intensidad en los últimos tiempos debido al cierre del gasoducto Europa-Magreb y al papel activo de España en la ayuda a otras naciones para superar la crisis de la guerra Rusia-Ucrania. Pero lo cierto es que la terminal de Mugaros experimenta un crecimiento estructural, no coyuntural; encadenamos seis años ininterrumpidos al alza, y los acontecimientos más recientes únicamente han reforzado el papel que ya veníamos asumiendo.

Hemos seguido avanzando en 2023 en el gran reto en que nos encontramos inmersos: la construcción de un nuevo ecosistema energético que es económica, social y medioambientalmente sostenible. Queremos seguir fomentando la competitividad de las empresas y el bienestar de las familias, pero de maneras complementarias a las ya conocidas.

Este desafío requerirá sin duda el impulso a un verdadero mix de tecnologías, porque ninguna aislada va a resultar suficiente. Creemos que vamos a necesitar avanzar en la electrificación de la demanda, que esa electricidad además ha de ser renovable, que precisaremos almacenamiento para gestionar toda la nueva energía verde, que requeriremos moléculas renovables, y que demandaremos también combustibles sintéticos y biocombustibles de nueva generación para el transporte.

A todo ello hemos seguido orientando nuestros esfuerzos en 2023. Dentro de este ámbito, ha sido un año de hitos en lo que respecta al desarrollo de nuestros proyectos en los ámbitos de las renovables, el almacenamiento energético y de los gases renovables

como el hidrógeno o el biometano. Un ejemplo es la obtención de la declaración de impacto ambiental favorable para la futura planta de hidrógeno de As Pontes en A Coruña.

Asimismo, el conocimiento que llevamos tiempo acumulando nos ha permitido profundizar en la senda de la internacionalización, sumando prestaciones de servicios en proyectos en 15 países en 2023 contando ya con presencia permanente en 6. Particular mención merece nuestra contribución al refuerzo de la seguridad de suministro en Alemania, por ejemplo, con la operación y mantenimiento de la terminal de Brunsbüttel, o el asesoramiento en proyectos de gases renovables en varios países europeos. En virtud de este y otros avances de nuestra política de expansión, la parte de nuestros ingresos que provienen del exterior ya supone un 25% de los ingresos totales del grupo.

Hemos cosechado logros en solitario y también hemos dado pasos firmes al lado de socios estratégicos, llevando a la práctica aquello que forma parte de nuestro ADN: por la vía de la cooperación público-privado y entre empresas se llega antes a cualquier meta. Una filosofía que guía también la acción de nuestro equipo de digitalización, que ha progresado en el desarrollo interno de herramientas digitales en los ámbitos de la eficiencia energética y de la gestión y planificación de infraestructuras energéticas.

Para conseguir todo lo expuesto, cuidamos, atraemos y retenemos el talento. Estimulamos ecosistemas atractivos para el desarrollo de la carrera profesional. Por eso tratamos de construir entornos seguros (cero accidentes con baja en 2023), y por eso también seguimos ganando capital humano: hemos sumado un 23% de profesionales al equipo y hemos enriquecido un 44% su diversidad internacional.

En nombre del consejo de administración de Reganosa: gracias a todos.



**Roberto Tojeiro**  
PRESIDENTE

# Sobre nuestro Informe Anual

Este Informe Anual presenta la información relativa a la actividad del Grupo Reganosa durante el ejercicio 2023, desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

El Informe se ha elaborado de acuerdo con los siguientes estándares, según las mejores prácticas en materia de reporte:

**GRI Sustainability Reporting Standards en su opción de conformidad, cuyas recomendaciones seguimos desde nuestro primer Informe.**

**Los Principios del Marco de Reporte Integrado, publicado por el International Integrated Reporting Council, IIRC.**

**Los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.**

**Los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Asamblea General de Naciones Unidas, integrados en la estrategia de Reganosa y detallados en este Informe.**

El Informe presenta todos los asuntos económicos, ambientales y sociales significativos. Para ello, se han identificado y priorizado previamente estos asuntos y tendencias, y se ha llevado a cabo un análisis de doble materialidad en el que se recopilaron las visiones y opiniones de los grupos de interés. Mediante este análisis, se han identificado los asuntos relevantes para Reganosa, que influyen en su creación de valor y en la gestión de sus recursos (perspectiva de fuera hacia dentro), y que suponen un impacto en las personas y en el medio ambiente (perspectiva de dentro hacia fuera).

Los datos ambientales se refieren a las instalaciones propiedad de Reganosa, que están en España. Las plantas operadas por Reganosa en otras localizaciones son propiedad de terceros que adoptan las decisiones finales sobre las acciones e inversiones ambientales, por lo que no se incluyen en los datos ambientales, si bien están dentro del alcance de los Sistemas de Gestión de la compañía. Los datos sobre personas se refieren a todos los profesionales del Grupo Reganosa, que están tanto en las instalaciones en propiedad como en proyectos internacionales y en plantas en operación que son propiedad de terceros.

En aquellos casos en los que la información reportada presente un alcance diferente al perímetro establecido, se especificará en el correspondiente apartado o tabla con una nota a pie de página.

El Informe incluye información de los ejercicios anteriores con el fin de aportar trazabilidad sobre la evolución del desempeño y el valor creado a lo largo del tiempo.

**Este Informe ha sido verificado de acuerdo con la norma ISAE 3000 mediante una verificación externa**



**INTEGRATED REPORTING** <IR>





# 01

1.1 ACTIVIDADES DE GRUPO REGANOSA

1.2 LA CADENA DE VALOR DE LA ENERGÍA

1.3 PRESENCIA EN EL MUNDO

1.4 PROPÓSITO Y VALORES

1.5 ÉTICA Y CULTURA DE EMPRESA



# 1.1 Actividades de Grupo Reganosa

[2-6] [3-3]

## Gestión y desarrollo de infraestructuras energéticas

Reganosa gestiona infraestructuras esenciales de la red básica de gas natural en España, que garantizan la seguridad de suministro energético, diversifican aprovisionamientos y actúan como respaldo de las tecnologías renovables.

El Grupo es titular de la planta de regasificación de Mugarodos (Galicia) y participa en el 25 % del Musel E-hub (Asturias).

La compañía desarrolla proyectos en el ámbito de los gases renovables, la generación eléctrica renovable y el almacenamiento, que contribuyen a la mitigación del cambio climático y a la transición a una economía circular, que incorporan soluciones digitales y permiten la hibridación de tecnologías.

## Servicios

### Consultoría, gestión de proyectos y O&M

Reganosa exporta su conocimiento y presta servicios internacionales de operación y mantenimiento (O&M), asesoramiento técnico, consultoría y formación para infraestructuras energéticas.

Desde la constitución de Reganosa Servicios en 2015 la compañía ha prestado servicios y ha supervisado proyectos en 24 países. Actualmente opera instalaciones en Alemania, Filipinas, Ghana, Italia y Malta y está presente en cuatro continentes.

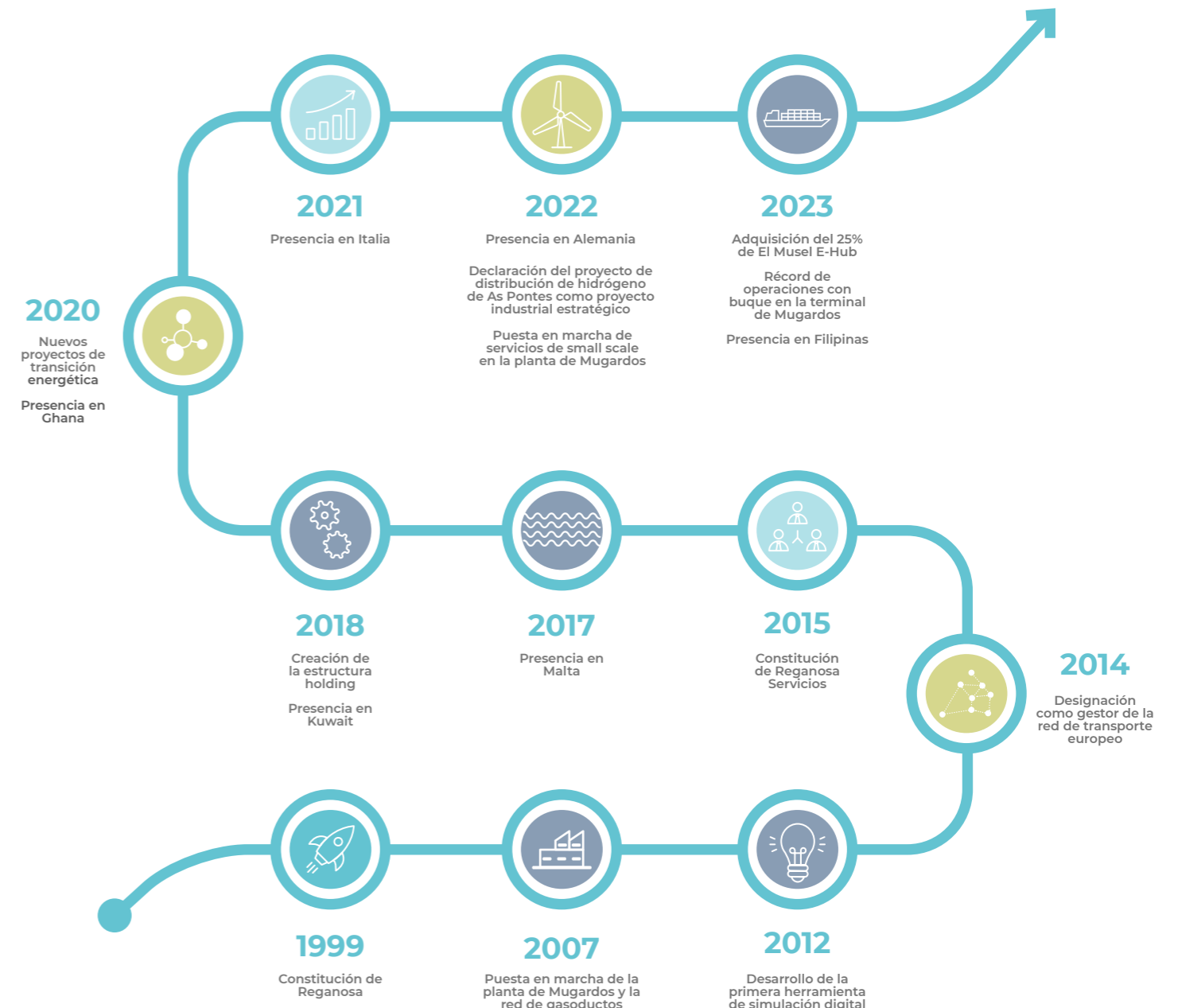
El alcance de los servicios que presta Reganosa está presente en todo el ciclo de creación y explotación de los activos, desde la realización de estudios de viabilidad hasta la operación y mantenimiento.



### Digitalización y eficiencia energética

Reganosa presta servicios a través de herramientas, aplicaciones y soluciones digitales desarrolladas internamente, que optimizan el diseño, la operativa y los consumos de cualquier proyecto, energético o industrial, a través de algoritmos matemáticos.

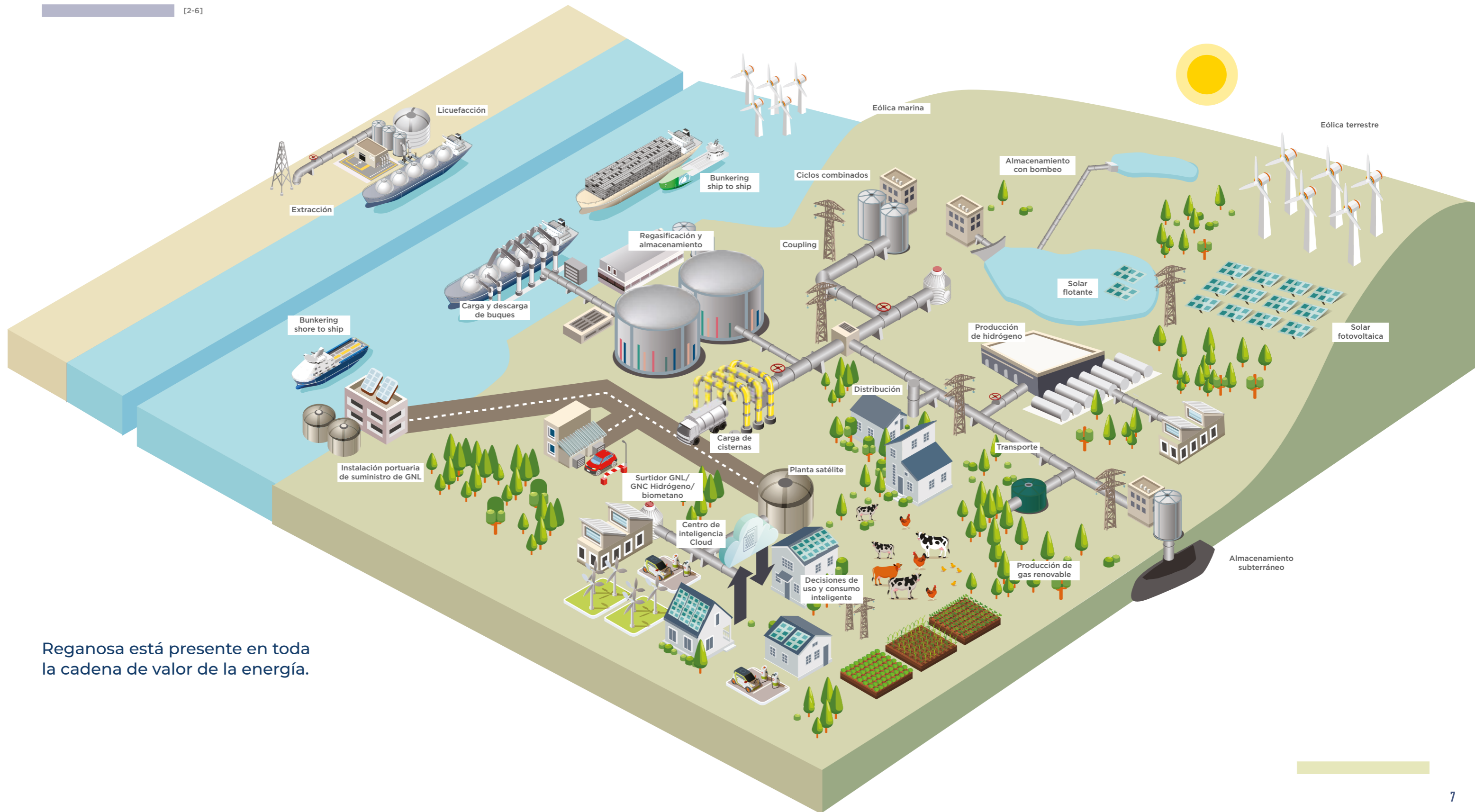
## HITOS





# 1.2 La cadena de valor de la energía

[2-6]



Reganosa está presente en toda la cadena de valor de la energía.



# 1.3 Presencia en el mundo

[2-1] [2-6]



- OFICINAS
- PROYECTOS Y SERVICIOS EN 2023



# 1.4 Propósito y valores

[2-23]

Reganosa es una empresa que desarrolla y gestiona infraestructuras energéticas con los siguientes **objetivos**:

- **mejorar el bienestar de la sociedad y la competitividad del tejido empresarial**, configurando sistemas energéticos que usen los recursos de forma sostenible y cumplan los objetivos medioambientales de mitigación de emisiones y descarbonización.
- desarrollar **infraestructuras que conecten los mercados energéticos** utilizando los últimos **avances tecnológicos y digitales**, prestar servicios novedosos que aporten soluciones integrales, y garantizar la disponibilidad de las instalaciones necesarias para suministrar energía segura, limpia y eficiente.

Para alcanzar su propósito, Reganosa desarrolla sus actividades de acuerdo con los siguientes **valores**:

Integridad  
Honestidad  
Transparencia  
Esfuerzo personal  
Compromiso con el proyecto  
Respeto  
Seguridad  
Arraigo local y proyección global

Los propósitos y valores de la compañía, así como su estrategia, son aprobadas por el Consejo de Administración.





# 1.5 Ética y cultura de empresa

[2-16] [2-23] [2-24] [2-25] [2-26] [3-3] [205-2]

## Código Ético y de Conducta

El Código Ético y de Conducta de Reganosa, aprobado por el Consejo de Administración, recoge los valores que orientan las actividades y operaciones de todas las empresas del grupo. Promueve una actividad responsable e inclusiva, orientada a alcanzar los máximos estándares de integridad profesional, y suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en el año 2013.

El Código Ético se configura como una guía de actuación para todos los profesionales de Reganosa, y para todas las personas y entidades con las que ésta mantiene relaciones o colaboraciones, en el marco de un entorno global y cambiante.

El Código Ético se encuentra accesible a través de la web corporativa [www.reganosa.com](http://www.reganosa.com) en castellano, inglés y gallego.

## Comité de Ética

El Comité de Ética de Reganosa reporta directamente al Consejo de Administración y está integrado por miembros del Consejo y de la Dirección. De acuerdo con el Reglamento Interno que rige su funcionamiento, este Comité tiene entre sus objetivos:

- Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa.
- Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código.
- Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

## Canal de Comunicaciones

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal de Comunicaciones, accesible desde la web corporativa, que tramita de manera confidencial todas las consultas relativas a la aplicación del Código y la normativa interna de la compañía, y las realizadas al amparo de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Este año se han recibido dos comunicaciones en el canal, que han sido atendidas mediante la tramitación del procedimiento previsto en el Reglamento. Adicionalmente, durante las jornadas de acogida de las nuevas incorporaciones y durante las visitas de prescriptores realizadas a las instalaciones se han resuelto todas las dudas planteadas.

## Formación

Las nuevas incorporaciones profesionales reciben en su jornada de acogida un ejemplar del Código Ético y de Conducta y formación sobre los principios y herramientas contenidos en el mismo, con el fin de introducir nuestra cultura de valores, fomentar el comportamiento íntegro en el desarrollo de las actividades diarias y garantizar que toda la plantilla conoce los mecanismos de actuación a su alcance.

De forma periódica, cuando se identifica la necesidad por parte del Comité de Ética, se organizan sesiones formativas para que todos los profesionales conozcan las actualizaciones establecidas en el Código Ético.



REGANOSA EN 2023

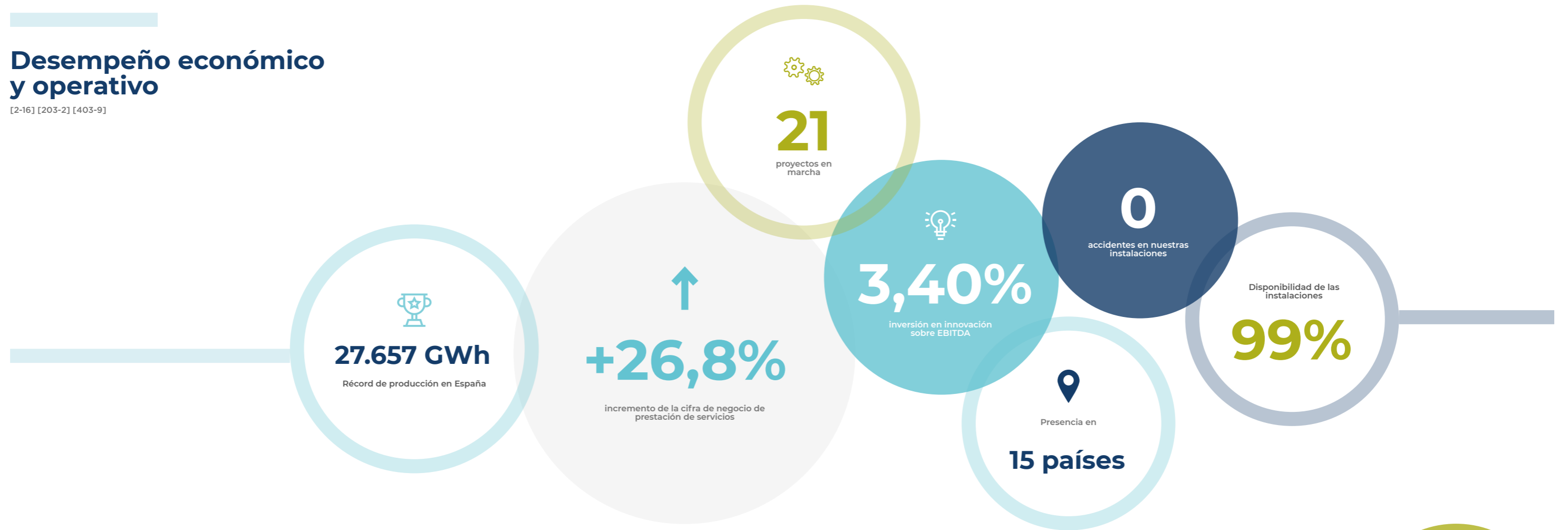
2023





## Desempeño económico y operativo

[2-16] [203-2] [403-9]



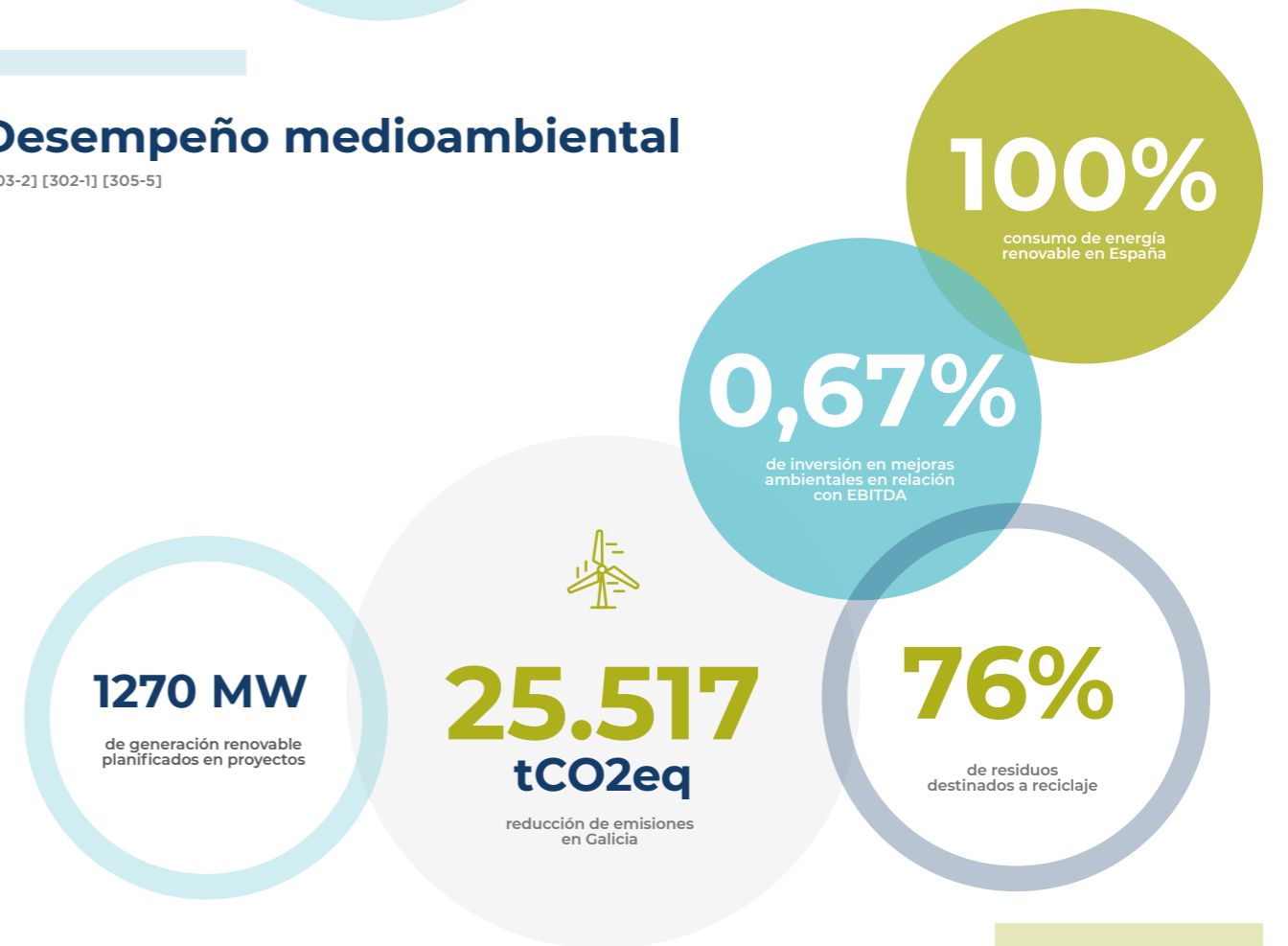
## Desempeño social

[2-6] [201-1] [405-1] [404-3]



## Desempeño medioambiental

[203-2] [302-1] [305-5]





## Capital industrial\*

[2-6] [203-1] [203-2]

	2023	2022	2021
Descarga de buques (GWh)	29.847	26.593	25.011
Regasificación de gas natural (GWh)	30.048	25.526	25.699
Presencia internacional (nº países donde están en marcha proyectos)	15	14	13
Proyectos renovables que promueve Reganosa	8	8	8

\* Estos datos se refieren a la actividad regulada desarrollada en España.

## Capital financiero

[201-1] [201-4]

	2023	2022	2021
Beneficio neto (€)	15.490.341	10.023.429	13.277.038
EBITDA (€)	28.800.909	33.631.577	33.599.918
Dividendos (€)	10.016.912	465.000	900.000
Inversiones (€)	102.611.252	7.170.730	3.835.074
Deuda neta (€)	0,0	0,0	0,0
Fondos propios (€)	201.317.286	187.227.685	179.158.743
Activos (€)	200.147.992	158.430.314	166.691.301
Ratio Deuda Neta/EBITDA	0,0	0,0	0,0
Rentabilidad sobre capital invertido (ROE) (%)	8,3	5,7	8,0
Rentabilidad sobre activos (ROA) (%)	9,8	5,2	6,5
Ayudas económicas otorgadas por las Administraciones (€)	60.705	0,0	547.856*

\* Ayuda concedida por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), en el marco del proyecto Zeppelin, cuyo fin es desarrollar una aplicación digital para la producción de hidrógeno verde.

## Medioambiente y seguridad

[203-2] [308-1] [308-2] [403-4]

	2023	2022	2021
Simulacros y ejercicios de seguridad desarrollados (nº)*	49	87	36
Inversiones en mejoras ambientales (€)	191.988	309.676	28.106
Auditorías de calidad y seguridad, internas y externas (nº)*	36	15	28
Proveedores contratados registrados en la base de datos de homologación (%)*	18,2	19,4	20
Proveedores registrados en la base de datos de homologación que han sido certificados de acuerdo con UNE 9.001 (%)*	85,9	83	76

\* Estos datos hacen referencia tanto a las instalaciones en propiedad como a las plantas en operación que son propiedad de terceros.





## Capital social

[201-1] [203-2] [204-1]

	2023	2022	2021
Inversión social en relación con el EBITDA de la compañía (%)	0,73	0,54	0,50
Inversión social en relación con el beneficio neto de la compañía (%)	1,35	1,90	1,33
Inversión social total (€)	210.143	182.297	176.290
Donaciones y patrocinios (€)	206.721	177.550	167.550
Personas que participan en las diferentes actividades apoyadas por Reganosa (nº) *	511.787	184.229	16.431
Valor económico generado (€)	62.307.537	65.533.769	61.331.756
Valor económico distribuido (€)	58.815.514	42.860.671	34.735.544
Valor generado retenido (€)	3.492.024	22.673.098	26.596.212
Porcentaje de proveedores gallegos contratados sobre el total (%)	22,59	24,45	24,58
Porcentaje de gasto en proveedores gallegos sobre el total (%)	19,95	25,54	25,75

\* Incluye los asistentes a las exposiciones culturales y eventos deportivos promovidos por Reganosa.

## Capital humano

[2-7] [401-1] [404-1] [404-3] [405-1]

	2023	2022	2021
Empleados a 31 de diciembre (nº)	195	159	167
Tasa de rotación	0,13	0,28	0,21
Índice de nuevas contrataciones	0,32	0,23	0,30
Mujeres en puestos directivos (%)	18,60	17	16
Empleados con contrato indefinido (%)	94,87	93,94	73,05
Edad media de la plantilla (años)	39,38	40,24	39,73
Perfiles profesionales (% de titulados superiores y medios)	95,90	96,86	99,40
Formación por empleado (horas/empleado)	26,92	28,50	34,93

## Gobierno corporativo y transparencia

[2-9] [2-29] [205-3] [405-1]

	2023	2022	2021
Consejeros a 31 de diciembre	10	10	10
Mujeres en el Consejo de Administración (%)	10	0	0
Empleados que han recibido el Código Ético (%)	100	100	100
Comunicaciones recibidas en el Canal de Comunicación (nº)	2	1	1
Incidentes relacionados con corrupción (nº)	0	0	0
Noticias sobre Reganosa en medios de comunicación (nº)	844	665	303





# 03

**3.1 CONTEXTO MACRO-ECONÓMICO Y ENERGÉTICO**

**3.2 GESTIÓN DE RIESGOS**

**3.3 PLAN ESTRATÉGICO**

**3.4 ODS PRIORITARIOS PARA REGANOSA**



# 3.1 Contexto macro-económico y energético

[201-2] [11.2.4]

## Entorno y retos

El año 2023 afrontó un escenario de crisis geopolíticas y de inestabilidad energética global. A pesar de ello, el sector demostró resiliencia, y se activaron diferentes paquetes de medidas orientadas a la diversificación del suministro y a la aceleración del proceso de transición hacia una energía verde, con el objetivo de mejorar la seguridad del suministro y la reducción de emisiones.

Los precios de la energía disminuyeron en 2023 desde los máximos alcanzados en 2022. Aun así, para alcanzar los objetivos fijados, se requiere un mayor despliegue de energías renovables que logre un mercado estable y una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

A nivel europeo se necesita un mayor refuerzo de las infraestructuras eléctricas para generación y consumo, el desarrollo de mecanismos de capacidad que permitan maximizar la integración de las renovables en el mix energético y medidas que ayuden a desplegar la producción y consumo del hidrógeno renovable, como lo ha sido la publicación de la primera subasta del Banco Europeo del Hidrógeno. Será también fundamental que el desarrollo y la actualización de las infraestructuras soporten este despliegue; además de la generación renovable, el sistema gasista que da respaldo al resto de tecnologías, ha de estar preparado para la descarbonización y para aportar eficiencia, con un marco regulatorio estable y una configuración de CAPEX y OPEX que refleje la situación real.

A nivel autonómico y nacional, es decisivo dotar a los territorios de acceso a la energía que permita una optimización de sus recursos; como en Galicia, donde Reganosa desarrolla proyectos de eólica, hidrógeno verde, almacenamiento con bombeo y circularidad - creando sinergias con el sector agrario.

## Las previsiones de demanda

Tras la invasión de Ucrania por Rusia, la situación en Oriente Medio ha provocado inestabilidad en los mercados y los precios de la energía, que podría extenderse en el futuro. La volatilidad de los mercados de la energía durante la crisis energética mundial ha puesto de relieve la importancia de un suministro asequible, fiable y resistente, a la vez que ha impulsado a los países importadores de gas de todo el mundo a promover la inversión a corto plazo asegurando el suministro, especialmente en la exportación de gas natural licuado liderada por Estados Unidos y Qatar.

El crecimiento de la demanda mundial de electricidad hasta 2050 está impulsado por los mercados emergentes y las economías en desarrollo. En el conjunto de las economías avanzadas, el crecimiento de la demanda de electricidad oscila entre el 1,4% y el 2,4%, siendo los mayores consumos, por orden: los edificios, el sector industrial, el transporte y la producción de hidrógeno verde.

La demanda mundial de gas ha descendido alrededor del 1% en 2023 y un 13% en Europa, debido a que la brusca reducción del suministro de gasoductos a Europa ha tensado los mercados mundiales de gas. A futuro, el crecimiento de la demanda de gas natural se sitúa en el 0,4 % hasta 2030.

## Contexto regulatorio

El año 2023 ha continuado con una intensa actividad legislativa en el sector, con el objetivo de promover el avance hacia la descarbonización y la mayor eficiencia de los sistemas energéticos.

A nivel europeo, se ha aprobado la Directiva de energías renovables RED III, que establece una serie de objetivos para 2030, entre ellos, que la energía procedente de fuentes renovables deberá ser al menos del 42,5% del consumo final. Además, se han aprobado actos delegados que definen la tipología del hidrógeno y otros combustibles renovables de origen no biológico (RFNBO).

Durante el ejercicio se ha trabajado en la reforma del mercado eléctrico europeo, con el objetivo de abaratar la energía y mejorar la estabilidad y previsibilidad de sus costes a través de acuerdos de compra de energía (PPA), contratos bilaterales por diferencia (CfD) y contratos a plazo que fijen los precios futuros, así como impulsar la inversión en tecnologías renovables y mejorar su integración en el sistema eléctrico.

Se ha avanzado en el Reglamento relativo a la reducción de emisiones de metano en el sector energético, que tiene como objeto detener la liberación evitable de metano a la atmósfera y minimizar las fugas de de las empresas que operan en la UE.

También se ha avanzado en la propuesta de la Directiva y el Reglamento del cuarto paquete de gas e hidrógeno, que presenta medidas europeas para la descarbonización del mercado de gas y el establecimiento progresivo de un sistema de hidrógeno interconectado de la Unión. Adicionalmente, se está desarrollando la regulación sobre inteligencia artificial, que será indispensable en muchos procesos de eficiencia energética y selección de tecnologías y consumos.

En España, se está actualizando el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), que contempla una serie de objetivos a nivel nacional para 2030, entre ellos un 32% de reducción de gases de efecto invernadero respecto a 1990, 48% de renovables sobre el uso final de la energía, un 81% de energía renovable en la generación eléctrica y disponer de una potencia instalada de 214 GW.

En relación con la situación del sistema gasista español, la regulación ha avanzado en la normativa técnica, que incluye los gases renovables y en la garantía de seguridad de suministro.





# 3.2 Gestión de riesgos

[2-12] [2-13] [2-15] [2-17] [2-25] [2-26] [3-3] [205-1]



## Normas y procedimientos

Las normas y procedimientos de Reganosa aseguran un adecuado tratamiento de los riesgos, garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en los diferentes ámbitos de gestión y permiten aprovechar oportunidades mitigando efectos adversos.

Principales manuales, procedimientos y políticas de Reganosa:

- Código Ético y de Conducta.
- Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad.
- Manual de prevención de riesgos penales.
- Política del Sistema Interno de Información.
- Política contra la corrupción y el fraude.
- Política de conflictos de interés.
- Política de patrocinios.
- Política de confidencialidad y privacidad.
- Política de tratamiento de atenciones y regalos.
- Protocolo de acoso.
- Procedimientos para el tratamiento de los riesgos de proyectos.
- Manual de *compliance* en materia operativa, legal, fiscal y laboral.
- Procedimientos de seguridad de la información y tecnologías TIC.
- Procedimientos de calidad, administración y finanzas, presupuestación, control de operaciones, contratación, evaluación y homologación de proveedores y formación.

## Procedimiento de gestión de los riesgos

FASES:



## Estructura organizativa

### Consejo de Administración

- Aprueba los criterios de nivel de riesgo aceptable y las políticas de tratamiento.
- Supervisa la eficacia del sistema de gestión de riesgos.

### Dirección y responsables de área

- Identifica nuevos riesgos relevantes o cambios significativos que puedan afectar a las actividades y procesos.
- Evalúa los riesgos con apoyo del Comité de Cumplimiento y expertos.
- Gestiona las actividades de acuerdo con el nivel de riesgo aceptable establecido.

### Comité de Cumplimiento

- Controla que los riesgos se gestionan dentro del nivel de riesgo aceptable establecido.
- Realiza el seguimiento de las medidas y niveles de riesgo en las operaciones.
- Presta asesoramiento y apoyo a todas las áreas de la compañía para la gestión y control de los riesgos.

## Principales certificaciones





## Principales riesgos

TIPO DE RIESGO [201-2] [205-2]	DESCRIPCIÓN	MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS
NEGOCIO	<b>Regulatorios</b> Los cambios en el marco normativo podrían tener incidencia en la actividad.	Comunicación fluida con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo. Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio. Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector. Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario. Apuesta por las tecnologías renovables y el diseño de herramientas digitales y planes de eficiencia energética que permitan optimizar los proyectos y respondan adecuadamente a las exigencias regulatorias.
	<b>Coyunturales y de mercado</b> Relacionados con el conjunto de elementos que configuran la situación del sector y la configuración del mix energético.	Seguimiento constante del comportamiento de la demanda. Análisis continuo del mercado energético en Europa y el resto del mundo, valorando los posibles impactos en el negocio futuro. Adaptación de la actividad a la taxonomía europea de finanzas sostenibles. Seguimiento de la evolución económica, política y social de los países.
	<b>Proyectos internacionales</b> Riesgos geopolíticos y operativos de los países donde Reganosa desarrolla su actividad.	Estudio constante de oportunidades y configuración de servicios que aporten un valor diferencial a los clientes. Selección de proyectos, basada en un análisis detallado del cliente, el país, el modelo de negocio, y los márgenes y riesgos. Limitación de responsabilidad en los proyectos.
	<b>Proyectos renovables</b> Riesgos derivados del retraso en la puesta en marcha.	Análisis de oportunidades de negocio y de alianzas estratégicas en el ámbito de las tecnologías renovables (eólica, biometano, almacenamiento con bombeo e hidrógeno). Relación continua y seguimiento con las Administraciones Públicas y organismos reguladores. Protocolos de tramitación de autorizaciones. Equipo técnico y legal especializado.
	<b>Tecnológicos</b> Posicionamiento tecnológico a la vanguardia que evite pérdida de oportunidades.	Equipo de digitalización especializado integrado por perfiles científicos y técnicos. Desarrollo de herramientas digitales propias basadas en modelo matemáticos que permiten diseñar y operar proyectos optimizando su configuración y eficiencia energética. Plan de transformación digital de los procesos de la compañía, que permite la adaptación constante a las nuevas tecnologías.
	<b>Nuevos proyectos</b> Retrasos en la obtención de autorizaciones	Relación continua y seguimiento con las Administraciones Públicas y organismos reguladores. Protocolos de tramitación de autorizaciones. Equipo técnico y legal especializado.
	REPUTACIONAL	<b>Gestión de la percepción que los grupos de interés tienen de Reganosa.</b>



## Principales riesgos

TIPO DE RIESGO [201-2]	DESCRIPCIÓN	MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS
OPERATIVO	<p><b>Seguridad integral (personas, instalaciones, sistemas e información)</b> Garantizar que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan.</p>	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>La Comisión de Seguridad de la compañía realiza un seguimiento permanente de los planes, medidas y actividades de formación del personal.</p> <p>Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones.</p> <p>Revisión periódica de los Planes de Seguridad y realización de simulacros para garantizar la eficacia de las actuaciones previstas.</p> <p>El Plan de Prevención de Riesgos Laborales desarrolla las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.</p> <p>Seguimiento de la actividad mediante un centro de control permanente de ciberseguridad (SOC).</p> <p>Contratación de un paquete de seguros con compañías de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse.</p> <p>Certificación mediante la ISO 27001 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.</p> <p>Implementación de medidas de ciberseguridad en los sistemas de información, segregación de funciones y limitaciones de acceso.</p>
	<p><b>Sostenibilidad y medioambiente</b> Cumplimiento de los objetivos de transición energética, medio ambiente, inclusión, cuidado de las personas y buen gobierno.</p>	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Sistema de políticas y procedimientos en materia de compliance, medioambiente y sostenibilidad que rigen la actividad de la compañía y permiten monitorizar la evolución de forma constante.</p> <p>Programas de mejora ambiental y seguimiento de los parámetros del entorno.</p> <p>Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.</p>
	<p><b>O&amp;M de las infraestructuras</b> Riesgos asociados al funcionamiento de los activos, por errores humanos, falta de adaptación u obsolescencia.</p>	<p>Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención, (Certificaciones ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Métodos analíticos validados de acuerdo a la UNE ISO IEC 17025 para determinación de composición y propiedades físicas de gas natural y análisis de compuestos de azufre.</p> <p>Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento.</p> <p>Uso de las últimas tecnologías en los equipos de medición.</p> <p>El Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implanta y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición</p> <p>Planes de formación continuos de los operadores.</p>
FINANCIERO	<p><b>Riesgo de tipos de interés</b></p>	<p>Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos.</p> <p>Contratación de sistemas de cobertura de tipos de interés que protejan al negocio frente a escenarios de tipos altos.</p> <p>Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros.</p>
	<p><b>Flujo de caja</b></p>	<p>Mantener un balance sólido y líneas de financiación adecuadas que aseguren la solvencia para afrontar los proyectos.</p>
	<p><b>Riesgo de financiación en el desarrollo de nuevos proyectos</b></p>	<p>Relación fluida con entidades bancarias.</p> <p>Gestión de los procesos de financiación a través de asesores y personal especializado.</p> <p>Desarrollo de proyectos alineados con el Reglamento (UE) 2020/852 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles.</p>
	<p><b>Fiscal</b></p>	<p>Procedimientos fiscales.</p> <p>Asesoramiento por expertos fiscales acerca de los criterios de tributación de todas las operaciones de la compañía.</p>



# 3.3 Plan estratégico [2-23]



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Modelo energético sostenible



### Infraestructuras

Crecimiento y excelencia operacional, como actor clave para garantizar la seguridad de suministro energético.  
Gestión segura y flexible.  
Optimización de los procesos y reducción de consumos.



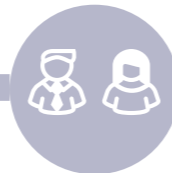
### Transición energética

Diversificación de actividades y tecnologías.  
Estabilidad financiera: modelos de negocio con flujos de caja estables.  
Proyectos alineados con la agenda de descarbonización y la Taxonomía de la UE.  
Generación de impacto en los territorios y creación de valor local.  
Modelos de colaboración público - privada.



### Servicios

Inversión en mejoras operativas y optimización de procesos.  
Ampliación del catálogo de servicios y refuerzo del papel líder mundial en la prestación de servicios de O&M.  
Eficiencia energética, a través de herramientas y soluciones digitales.



## PERSONAS





## Ambiental

Neutralidad en carbono en 2040.  
Reducción de las emisiones GEI.  
Energía limpia y segura para el tejido social y productivo.  
Eficiencia en consumos y gestión de residuos (3R: reducir, reutilizar y reciclar).



## Social

Digitalización para el impulso del negocio.  
Empresa tecnológica de referencia.  
Cultura innovadora, ágil y colaborativa que atraiga y retenga el talento.  
Planes de formación y mentoring.  
Diversidad e inclusividad.  
Programas de acción social educativos, culturales y deportivos.  
Impacto en el territorio: bienestar para las familias y competitividad para la industria.



## Gobierno

Incentivos del equipo de dirección y responsables vinculados a objetivos de sostenibilidad.  
Finanzas sostenibles alineadas con la taxonomía.  
Negocios éticos.





# 3.4 ODS prioritarios para Reganosa

[2-23] [2-24]

Reganosa desarrolla su estrategia empresarial comprometida con alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), canalizando sus esfuerzos hacia aquellos ámbitos donde su contribución es más relevante y donde su aportación puede generar mayores impactos positivos, atendiendo a las necesidades de sus grupos de interés y a las actividades y capacidades de la compañía.

## Lograr la igualdad de género

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.5 Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública.

- Desarrollamos un Plan de Igualdad para asegurar que las mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades y eliminamos cualquier tipo de discriminación.
- El proceso de selección y contratación se realiza de acuerdo con principios de igualdad.
- Se realizan análisis periódicos de los niveles salariales, donde no se identifican diferencias entre mujeres y hombres.
- Participamos en el Cluster de Impacto Social, para abordar la integración de los derechos humanos en la compañía y para garantizar una configuración inclusiva e igualitaria.

### Indicadores GRI asociados

401-3	Permiso parental.
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.



## Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable y sostenible

7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

- Fomentamos y desarrollamos proyectos energéticos, que incorporen las últimas tecnologías de almacenamiento y que configuren un sistema energético más sostenible e interconectado.
- Promovemos el uso de fuentes renovables para la movilidad a través de proyectos y la participación en asociaciones del sector.
- Desarrollamos herramientas digitales que permitan configurar infraestructuras y sistemas energéticos más eficientes, con el máximo aprovechamiento del agua, el viento y el sol.

### Indicadores GRI asociados

302-1	Consumo energético dentro de la organización.
302-2	Consumo energético fuera de la organización.
302-3	Intensidad energética.
302-4	Reducción del consumo energético.
Indicador de Reganosa	Disponibilidad de las instalaciones.







## Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y el empleo de calidad

8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

- Invertimos en transformación digital y mantenemos acuerdos de investigación con Universidades y centros tecnológicos.
- Mantenemos programas de colaboración con centros de formación para la contratación de jóvenes y el otorgamiento de becas.
- Trabajamos intensamente en la captación y retención del talento como base para el desarrollo de nuestros objetivos estratégicos y para un crecimiento sostenible.
- Generamos entornos de trabajo seguros, procedimentados y auditados periódicamente.

### Indicadores GRI asociados

Indicador de Reganosa	Transformación digital e innovación.
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.
2-8	Trabajadores que no son empleados.
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de los empleados.
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.



## Desarrollar infraestructuras seguras y eficientes que suministren energía sostenible al tejido industrial de los territorios

9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.

- Además de los proyectos de energía renovable y almacenamiento, desarrollamos y participamos en iniciativas para implementar nuevos usos del gas natural en la movilidad, que permitan reducir las emisiones de los gases de efecto invernadero.
- Operamos infraestructuras gasistas que permitan el cambio de combustibles más contaminantes, reduciendo las emisiones GEI.
- La unidad operativa de digitalización de Reganosa se dedica al desarrollo de proyectos orientados a reducir residuos, hacer una gestión eficiente de instalaciones y recursos y crear y mejorar instalaciones utilizando energías y gases renovables, como la herramienta digital DTSO o el programa Zeppelin.

### Indicadores GRI asociados

203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.

## Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

- Los proyectos energéticos en los que trabaja Reganosa permitirán reducir el impacto ambiental negativo en las ciudades para cumplir con los objetivos 2030, con especial incidencia en la calidad del aire, la gestión de desechos y el suministro de energía limpia y competitiva.
- Desarrollamos un programa de acción social dedicado, entre otros aspectos, al fomento de la cultura y la educación.



### Indicadores GRI asociados

305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol).
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol).
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas al aire.

## Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.4 De aquí a 2030, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

- Desarrollamos proyectos de economía circular, que valoricen residuos, clasifiquen y traten desechos y generen energía, materiales reciclados y fertilizantes.
- Medimos cada año los consumos energéticos con el fin de minimizar nuestra huella de carbono, controlar su evolución y fijar objetivos de reducción progresivos.
- Gestionamos con responsabilidad nuestros residuos a través de gestores autorizados y destinamos el máximo porcentaje posible a reciclaje o reutilización.
- Fomentamos la compra a proveedores locales en cada una de las instalaciones que gestionamos u operamos.



### Indicadores GRI asociados

302-3	Intensidad energética.
302-4	Reducción del consumo energético.
303-3	Extracción de agua.
303-4	Vertidos de agua.
301-2	Insumos reciclados.
306-3	Residuos generados.

## Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

- Establecemos compromisos de eficiencia y reducción de la intensidad energética en nuestras infraestructuras.
- Participamos en el Clúster de cambio climático, desarrollando la hoja de ruta para la transformación empresarial hacia una economía baja en carbono, de acuerdo con el objetivo de Agenda 2030 de Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### Indicadores GRI asociados

302-3	Intensidad energética.
302-4	Reducción del consumo energético.
303-3	Extracción de agua.
303-4	Vertidos de agua.



# 044

- 4.1 SEGURIDAD INTEGRAL
- 4.2 GESTIÓN OPERATIVA Y PROYECTOS
- 4.3 GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES
- 4.4 GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
- 4.5 ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- 4.6 CADENA DE SUMINISTRO
- 4.7 RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS
- 4.8 GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD
- 4.9 GESTIÓN DEL CAPITAL FINANCIERO
- 4.10 COMPROMISO SOCIAL



# 4.1 Seguridad integral

[2-23] [2-24] [3-3] [403-6] [403-7]

## AVANCE EN 2023

- Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.
- 100% de cumplimiento de las líneas de acción del Plan de mejora de seguridad integral.
- Implantación del ecosistema Community of practice HSEQ en todas las plantas operadas por Reganosa.
- Certificación de Reganosa Alemania en el Sistema Integrado de Gestión de la compañía.
- Programa de divulgación de lecciones aprendidas entre las empresas colaboradoras.
- Publicación del programa de seguridad y cultura preventiva *Las 8 Reglas de Oro*.

## OBJETIVOS PARA 2024

- Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.
- Inclusión de Reganosa Asset Investments en el Sistema Integrado de Gestión de la compañía.
- Implementación de acciones y desarrollo de auditorías definidas para el ejercicio en el Plan de mejora de seguridad integral.

## Plan de mejora de seguridad integral [403-2] [403-5] [403-7]

Reganosa desarrolla un Plan de mejora continua de la seguridad integral para el horizonte 2021 - 2025, que incluye las personas, las instalaciones y los sistemas de información. Este ejercicio se ha alcanzado el 100 % de cumplimiento de los objetivos marcados.

Entre las principales acciones derivadas del Plan durante el ejercicio destacan:



- Creación de las Comunidades de Práctica (Community of practice), donde todos los profesionales del grupo comparten conocimiento y establecen objetivos y mejores prácticas comunes en todas las áreas de actividad.
- Actualización de procedimientos sobre aprovisionamientos y evaluación de proveedores.
- Campañas de formación y sensibilización específicas orientadas a reforzar los ámbitos necesarios en cada momento.

## Sistema integrado de gestión [403-1] [403-2]

La seguridad integral es uno de los principios básicos de gestión de la compañía. En cada una de sus líneas de negocio, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, las instalaciones, el medioambiente y la información. Toda su actividad se desarrolla de acuerdo con la Política de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad. [3-3]

La compañía cuenta con un Sistema de Gestión Integrado auditado anualmente, y certificado, entre otros, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que garantiza el cumplimiento de la legislación y previene y minimiza los impactos asociados a su actividad. El alcance de la certificación actualmente incluye las operaciones de Reganosa, Reganosa Servicios, Reganosa Italia, Reganosa Malta y Reganosa Alemania. Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar anticipadamente posibles causas de incidentes e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

## Sistema de prevención de riesgos laborales [403-4] [403-6] [403-7]

Los Planes de Prevención de Riesgos Laborales de Reganosa establecen las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones y cumplir con la normativa vigente en las ubicaciones donde Reganosa está presente.

Reganosa promueve la cultura de seguridad también entre sus empresas colaboradoras, extendiendo todas las medidas y requisitos técnicos para la realización de actividades en las instalaciones. Antes de la formalización de la relación contractual y durante el desarrollo de la misma, se revisa la documentación de seguridad de las empresas colaboradoras a través de una aplicación informática y posteriormente se les imparte un curso de acceso previo al desarrollo de la actividad.

Cada centro de trabajo tiene su propio representante o Comité de Seguridad y Salud donde participan los delegados de prevención que representan a los profesionales. Los Comités se reúnen trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. [403-1]



## INDICADORES DE SEGURIDAD LABORAL

### Avance en 2023 [403-9]

	2023	2022*	2021
Índice de frecuencia total *	0	5.60	4.66
Índice de gravedad total *	0	0.52	0.22
Índice de frecuencia del personal propio	0	4.07	0.00
Índice de gravedad del personal propio	0	0.48	0.33
Índice de frecuencia para trabajadores externos	0	8.96	13.26
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0.14
Victimas mortales	0	0	0

\* Índice de gravedad = jornadas perdidas por accidentes en jornada de trabajo con baja \* 1000 / n° de horas trabajadas (incluidas las extras). Índice de frecuencia = accidentes en jornada de trabajo con baja \* 1.000.000 / n° de horas trabajadas (incluidas las extras).









\* En 2022 se produjeron 2 accidentes con baja, uno de personal propio y otro de un trabajador externo. Ambos incidentes ocurrieron dentro de la jornada laboral, si bien se determinó que se debieron a factores externos y no existieron causas asociadas al ámbito laboral.

### Tasa de absentismo por género y país

Índice de absentismo (%)*	Mujeres	Hombres
España	4,40%	8,13%
Malta	6,03%	0,34%
Italia	6,08%	0,11%
Alemania	0,30%	3,45%

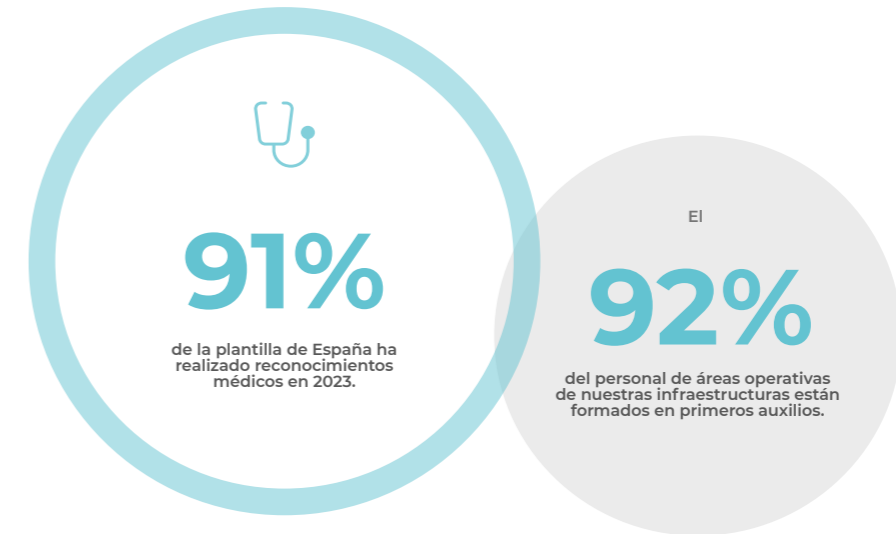
\* Índice de absentismo = horas perdidas/horas teóricas x 100

### 8 reglas de oro

-  Equipos de protección individual (EPI) | Utiliza los EPI requeridos en cada momento
-  Conducción | Circula de manera segura respetando las normas y señales de circulación
-  Posicionamiento seguro | Nunca te sitúes y evita que otros se sitúen en zona de riesgo
-  Permisos de trabajo | Trabaja con un permiso de trabajo válido cuando sea requerido
-  Trabajo en alturas | Protégete del riesgo de caída cuando trabajes en altura
-  Aislamiento de energía | Verifica el aislamiento y la ausencia de energía antes de comenzar el trabajo
-  Espacios confinados | Entra en un espacio confinado solo con autorización
-  Trabajos en caliente | Controla las sustancias inflamables y las fuentes de ignición

### Salud laboral [403-2] [403-3] [403-5] [403-6]

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.



Durante el año 2023 se han realizado los siguientes talleres:

- Stop al estrés
- Prevención de violencia y acoso
- Medidas para una exposición segura al ruido
- Manipulación de cargas segura
- Primeros auxilios y desfibrilación
- Prevención de riesgos en dispositivos TIC y portátiles

Reganosa está adherida a la Declaración de Luxemburgo, por la que se ha comprometido con la integración de los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo y en la gestión de la salud de sus profesionales.



## Seguridad de las instalaciones [3-3] [403-4] [403-5] [403-7]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante avanzados sistemas de monitorización y control. Además, imparte formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia a todos sus profesionales y al 100% de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un estricto procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa coopera con el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) y el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), y cuenta con planes específicos para prevenir y mantener la adecuada protección de las instalaciones en cada momento.



## Seguridad de la información [3-3]

Reganosa dispone de un sistema de gestión integrado de seguridad de la información (SGSI), y está certificada conforme a la norma ISO 27.001. Asimismo, cuenta con un Centro de operaciones y respuesta a incidentes de seguridad de la información, gestionado por el Responsable de Seguridad de la Información, y con un Delegado de Protección de Datos.

Durante el año 2023 se ha actualizado la normativa del SGSI a la nueva versión de la norma ISO 27001 y se han superado las auditorías internas y externas con respecto a la norma ISO 27001:2022 de Sistemas de Seguridad de la Información.





# 4.2 Gestión operativa y proyectos

[2-6] [2-23] [2-24] [203-1] [203-2]

## AVANCE EN 2023

- Adquisición del 25 % de la planta de Musel E-hub en España.
- Adquisición por parte de Reganosa Holdco, S.A. del 15 % de la participación de Sojitz Corporation en Regasificadora del Noroeste, S.A.
- Inicio de la construcción del sistema de compresión para el aprovechamiento de energía en la planta de Mugaros.
- Declaración de la planta de hidrógeno planificada en Meirama (Galicia) como Proyecto Industrial Estratégico (PIE) por la Xunta de Galicia.
- Adjudicación de PERTEs para los proyectos de las plantas de hidrógeno en As Pontes (H2Pole) y en Meirama (H2Meirama), en Galicia.
- Avance en el diseño de las plantas de economía circular de Galicia.
- Puesta en operación de la terminal de Brunsbuttel en Alemania.
- Implantación de servicios en Filipinas.
- Participación en la prestación de servicios para proyectos de hidrógeno en diversos países.

## OBJETIVOS PARA 2024

- Avanzar en el desarrollo de proyectos renovables, en entornos de digitalización, y afianzar alianzas estratégicas.
- Mantener la flexibilidad y eficiencia como operador de infraestructuras.
- Aumentar la prestación de servicios de O&M.
- Mantener el rigor en las actividades de la compañía, protegiendo la seguridad de las personas y el medio ambiente.
- Avanzar en el desarrollo de herramientas digitales.

## Líneas de negocio [2-6]

### GESTIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS

**Infraestructuras en operación** esenciales para la seguridad de suministro energético.

**Proyectos de transición energética** que contribuyen a la mitigación del cambio climático y a la transición a una economía circular

### SERVICIOS

**Consultoría y gestión integral de infraestructuras** aportando conocimiento en todo el ciclo de vida de los activos energéticos.

**Eficiencia energética** mediante herramientas y soluciones digitales propias que optimizan la planificación y operación de proyectos energéticos e industriales.

## Terminal de GNL de Mugarodos

100%



### Características

- Almacenamiento de tipo contención total on shore
- Tecnología de vaporización ORV y SCV

### Capacidades:

- atraque: 50.000 m<sup>3</sup> / 266.000 m<sup>3</sup>
- almacenamiento: 300.000 m<sup>3</sup>
- regasificación: 412.800 Nm<sup>3</sup>/h

### Relevancia estratégica

- Contribución al desarrollo sostenible de Galicia, a la competitividad de sus industrias y a la descarbonización de su economía como respaldo de las renovables.
- Rol clave para garantizar la seguridad del suministro en España y Europa.
- Herramientas digitales propias para la gestión de la actividad.

Durante el ejercicio 2023 la planta de Mugarodos, infraestructura clave para la seguridad del suministro en España y Europa, ha batido el récord histórico de producción, con una regasificación de 30.048 GWh.

## Servicios comerciales

### Descarga y carga de GNL a buques

La terminal de Mugarodos realiza operaciones de descarga y carga de GNL a los buques con caudales de 12.000 y 1.000 m<sup>3</sup>/h respectivamente.

### Gassing up y Cool Down

En la actualidad la planta cuenta con la mayor experiencia del sistema gasista español en estas actividades.

### Almacenamiento

Los dos tanques de almacenamiento con los que cuenta la planta permiten almacenar hasta 300.000 m<sup>3</sup> de GNL.

### Regasificación

La capacidad de regasificación anual es de 3,6 bcm.

### Carga de cisternas

La planta tiene una capacidad de carga anual de 12.775 cisternas.

### Análisis de laboratorio

El laboratorio de Reganosa, acreditado mediante la UNE EN ISO/IEC 17025, presta servicios de análisis de la composición y propiedades del gas natural.

## Hub de GNL en el noroeste de la península ibérica

La planta de Mugarodos dispone de un jetty adaptado que permite cargar buques con capacidad desde 600 m<sup>3</sup>. Esta instalación contribuye a afianzar a España como un hub de referencia a nivel europeo y permite prestar servicios asociados a la utilización del

GNL como combustible, generando mejoras ambientales en el sector logístico y el transporte marítimo.

El GNL es la alternativa más competitiva para el transporte marítimo de mercancías y permite reducir las emisiones de azufre de los buques casi un 100%, un 90% las de óxidos de nitrógeno y un 20% las de dióxido de carbono con respecto a los combustibles convencionales.

## Servicios integrales de reparación

El Puerto de Ferrol es uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo. Naturgy, Navantia y Reganosa forman parte de un acuerdo operativo para prestar servicios integrales de reparación de buques gaseros.



## Musel E-hub

25%



### Características

- Almacenamiento de tipo contención total on shore
- Tecnología de vaporización ORV y SCV

### Capacidades:

- atraque: 600 m<sup>3</sup> / 266.000 m<sup>3</sup>
- almacenamiento: 300.000 m<sup>3</sup>
- caudal de descarga: 18.000 Nm<sup>3</sup>/h

### Relevancia estratégica

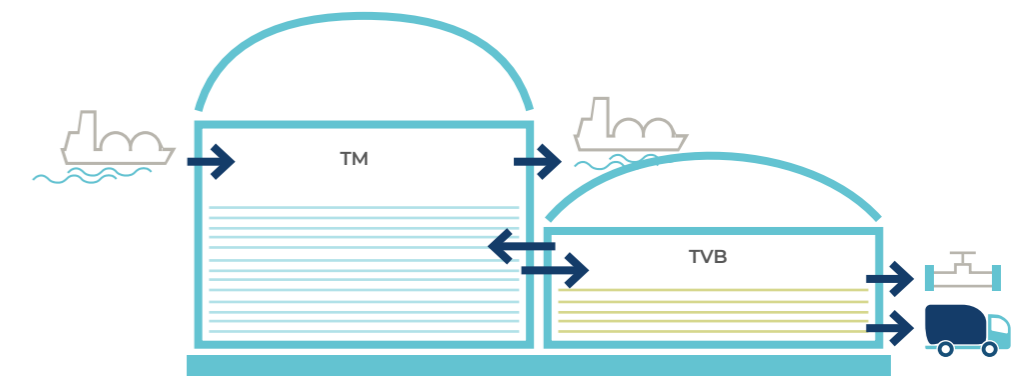
- Contribución a la seguridad de suministro de gas en España y Europa.
- Disminución de la dependencia energética europea y diversificación de fuentes.
- Posición privilegiada en el arco Atlántico.

El grupo Reganosa ha adquirido en 2023 el 25 % de la terminal Musel E – Hub (Asturias), con el fin de generar un hub energético en el noroeste peninsular, reforzar la seguridad del suministro y aprovechar las sinergias de las infraestructuras próximas a las rutas atlánticas.

## Modelo comercial

La terminal opera bajo un modelo comercial híbrido, mediante el cual:

- Se destina un porcentaje del almacenamiento a la comercialización bajo contratos a largo plazo y otro porcentaje al negocio regulado.
- Las operaciones de carga y descarga de buques de GNL se llevan a cabo en régimen no regulado.
- Las operaciones de carga de cisternas operan bajo un régimen de acceso regulado.





## PROYECTOS DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA

[2-6] [203-1] [203-2]

En 2023 Reganosa ha avanzado en el desarrollo de los proyectos de energía renovable, alcanzado hitos clave, entre ellos: la planta de As Pontes (Galicia) ha obtenido la declaración de impacto ambiental favorable y la planta de Meirama (Galicia) ha sido declarada proyecto industrial estratégico por el Consello de la Xunta de Galicia. Ambos proyectos han resultado adjudicatarios de fondos PERTE y serán tractores en una zona de Transición Justa. El proyecto circular de biometano en Galicia, que cuenta con socios promotores estratégicos, ha avanzado en el diseño de la red de plantas que valorizará residuos, producirá fertilizantes y reducirá la dependencia energética.

### Los proyectos de energía renovable

Reganosa desarrolla proyectos sostenibles orientados a alcanzar un escenario neutro en emisiones.

Los proyectos de transición energética promovidos por Reganosa están orientados a generar impactos positivos en el territorio y a crear modelos de colaboración público-privada.

Las tecnologías de estos proyectos permiten:

- Integrar redes energéticas.
- Reducir la dependencia energética del exterior.
- Contribuir a la economía circular.
- Generar un mix de tecnologías para garantizar el acceso a energía verde, competitiva y segura.
- Descarbonización de la industria, los hogares y la movilidad.

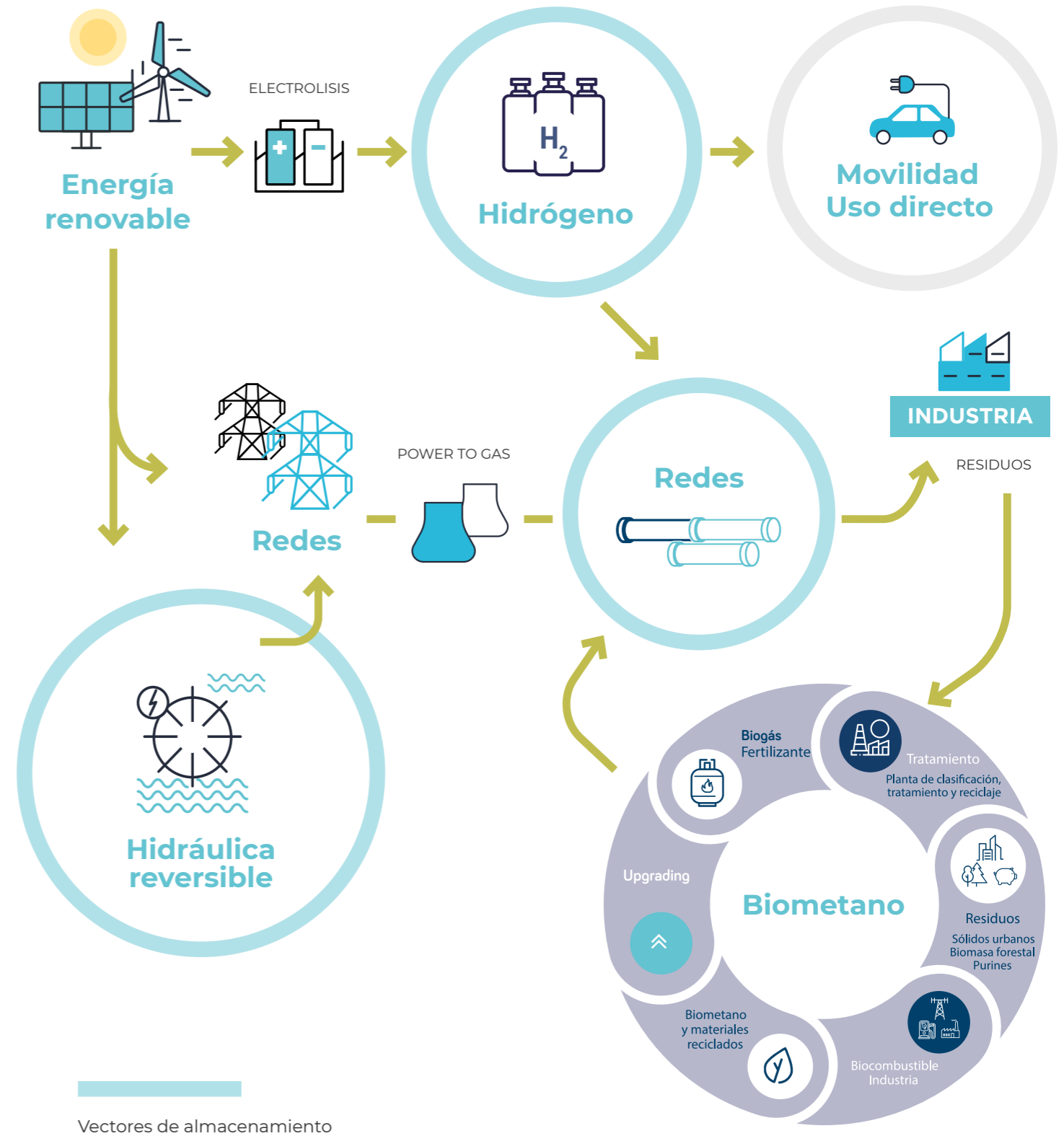
### Proyecto global de energía verde en Galicia

ALMACENAMIENTO RENOVABLE:	292 MW
PARQUES EÓLICOS:	678 MW
HIDRÓGENO RENOVABLE:	300 MW
ECONOMÍA CIRCULAR (BIOMETANO):	1 TWh/año de producción



Una cadena de valor de la energía integrada, sostenible y digital.

Una cadena de valor de la energía integrada, sostenible y digital.



## SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURAS [2-6] [203-1] [203-2] [403-2]

Nuestro origen industrial y nuestra experiencia y habilidades como operador, la apuesta por el conocimiento y la digitalización, nos permiten aportar un valor diferencial en la prestación de servicios integrales de infraestructuras.

Reganosa presta servicios durante todo el ciclo de vida de los proyectos, desde su diseño hasta la operación comercial.

A día de hoy, con una extendida experiencia en operación y mantenimiento de 30 terminales de GNL y el apoyo a terceros en proyectos de transición energética; en 2023 hemos ampliado nuestras actividades a Colombia, Croacia y Francia. Y en línea con nuestros objetivos, hemos puesto en operación la terminal de Brunsbuttel, en Alemania, que mejorará la garantía de suministro del mercado único y la diversificación de fuentes de energía.

### Consultoría y PMC

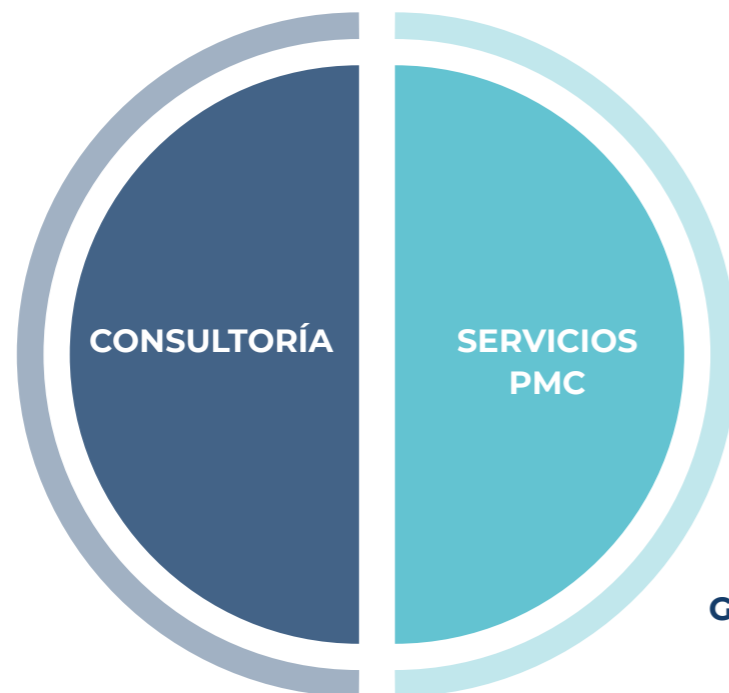
Asesoramos en todo el proceso de diseño de las infraestructuras y prestamos soporte y supervisión en cualquier fase operativa:

Evaluación de viabilidad

Coordinación de interfaces

Due Diligence técnica

Optimización de procesos



Control de proyecto

Supervisión de ingeniería y construcción

Adquisiciones y contratación

Gestión de riesgos y calidad

### Gestión integral de infraestructuras

La prestación de servicios integrales de infraestructuras se fundamenta en los siguientes principios de actuación:

#### Minimización de los riesgos operacionales

La seguridad es lo primero. Aseguramos un alto nivel de desempeño en materia de seguridad y gestión de riesgos, garantizando la seguridad intrínseca de las infraestructuras y de las personas que las operan.

El desarrollo de capacidades en campo en distintos contextos operativos y su puesta en común a través de **Comunidades de Práctica** permiten implantar los más altos estándares de seguridad, fiabilidad y eficiencia.

Esto se traduce en la ausencia de accidentes en todas las infraestructuras que operamos a terceros.

#### Fiabilidad de procesos

Garantizamos la excelencia operativa en la gestión de toda la cadena de valor, desde la operación comercial a la técnica, apalancada en un personal altamente cualificado y mediante el despliegue de procesos internos robustos y digitalizados.

Los niveles de fiabilidad en todas las infraestructuras que operamos de terceros son superiores al **99,9%**.



#### Mejora continua

Desarrollamos un alto nivel de adaptación y customización de acuerdo con las necesidades del cliente, proporcionando soluciones óptimas en cualquier escala y configuración, trabajando con principios colaborativos y de transparencia. El soporte en **herramientas digitales** desarrolladas internamente permite implementar procesos robustos, flexibles y escalables, acelerando los procesos de mejora continua.



## INFRAESTRUCTURAS EN OPERACIÓN EN LAS QUE PRESTAMOS SERVICIOS [2-6]

### Delimara (Malta)



**FSU:** 125.000 m<sup>3</sup>  
**Regasificación:** 0,78 bcm/año

### Batangas LNG Terminal (Filipinas)



**FSU:** 162.000 m<sup>3</sup>  
**Regasificación:** 6,8 bcm/año

### Tema LNG (Ghana)



**FSU:** 127.000 m<sup>3</sup>  
**FSRU:** 28.000 m<sup>3</sup>  
**Regasificación:** 2,2 bcm/año

### Al-Zour LNG Terminal (Kuwait)



**Almacenamiento:** 8 x 225.000 m<sup>3</sup>  
**Regasificación:** 30 bcm/año

### HIGAS Small-Scale (Italia)



**Almacenamiento:** 9.000 m<sup>3</sup>  
**Carga de cisternas:** 8.000 cist./año

### Lubmin LNG Terminal (Alemania)



**FSU:** 140.000 m<sup>3</sup>  
**FSRU:** 2 x 30.000 m<sup>3</sup>  
**Regasificación:** 5,1 bcm/año

### Elbehafen LNG Terminal (Alemania)



**FSRU:** 170.000 m<sup>3</sup>  
**Regasificación:** 7,5 bcm/año

## SERVICIOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA [2-6]

En Reganosa prestamos servicios a través de herramientas digitales propias en **dos ámbitos**:



eficiencia energética



planificación y gestión de infraestructuras

## Soluciones digitales

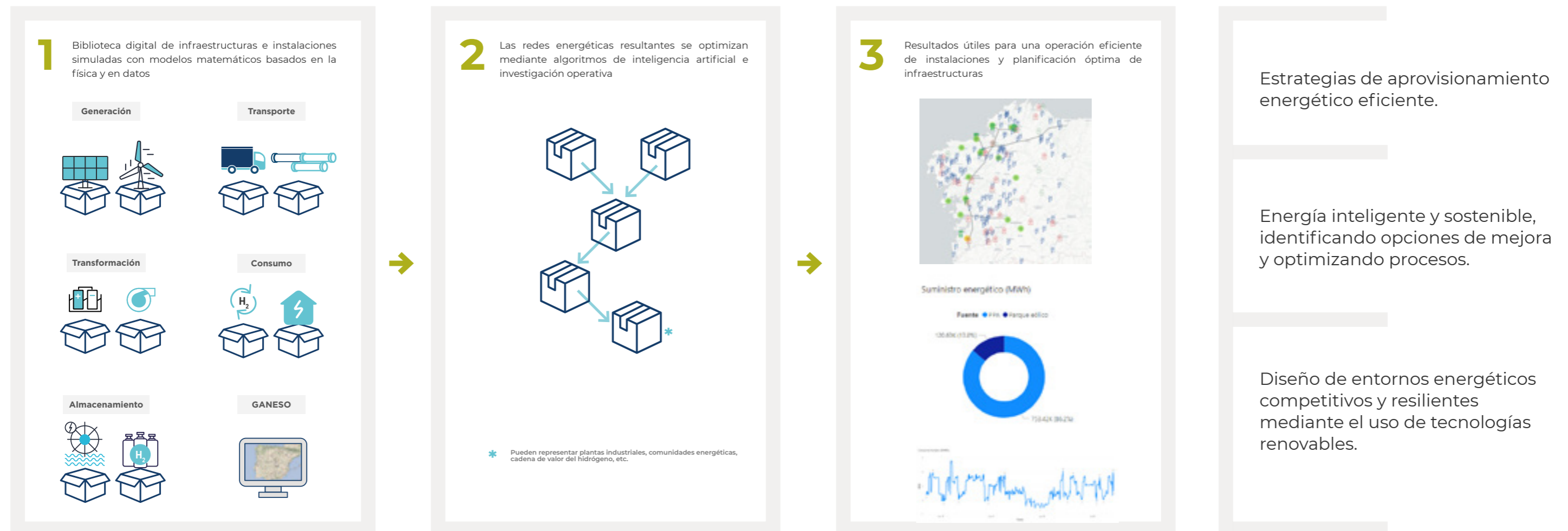
**GANESO®** – Es una plataforma de simulación y optimización de redes energéticas avanzadas, que incluye la inyección de hidrógeno y apoya en la planificación de proyectos.

**DTSO** – Basada en técnicas de *machine learning* y de investigación operativa, esta herramienta integra simulación de procesos y toma de decisiones inteligentes, asegurando ahorros económicos y una mayor eficiencia.

**ZEPPELIN** – Es una herramienta digital que permite optimizar tecnologías de producción y almacenamiento de hidrógeno verde basadas en la economía circular.

**App móvil de eficiencia energética** – Esta aplicación permite a los usuarios maximizar el ahorro de energía a través de un análisis inteligente de datos, recomendaciones personalizadas y gestión del cambio a tarifas óptimas

### Estructura conceptual:





## 4.3 Gestión de los recursos naturales

[3-3] [2-23] [2-24] \*

### AVANCE EN 2023

- Suministro de energía certificada 100% procedente de fuentes de energía renovables para las instalaciones en España.
- Participación en el Clúster de Cambio Climático.
- Desarrollo de la metodología de cálculo de la huella de carbono con alcance 3.
- Avance del Plan objetivo residuo cero.
- Avance del Plan de emisiones net zero.
- Puesta en funcionamiento de una nueva estación de control de calidad del aire en la planta de Mugaros.
- Instalación de cargadores eléctricos para la movilidad en las instalaciones de Mugaros.

### OBJETIVOS PARA 2024

- Suministro de energía certificada 100% procedente de fuentes de energía renovables para las instalaciones en España.
- Participación en el Clúster de Cambio Climático.
- Implementación de acciones previstas en el Plan objetivo residuo cero.
- Reducir un 5% las emisiones de CO<sub>2</sub> originadas en la terminal de Mugaros.



### Sistema de gestión de los recursos naturales [3-3]

Reganosa desarrolla sus actividades siguiendo metodologías y estándares operativos que permitan cuidar el medioambiente, reducir emisiones y mantener la integridad y diversidad de los ecosistemas.

Las compañías del grupo Reganosa se han certificado conforme a los estándares ISO 14.001 y el sistema europeo de EcoGestión y Ecoauditorías EMAS. El Sistema de Gestión Integrado asegura el cumplimiento de las políticas internas y de todos los requisitos normativos, y la sistematización de los procedimientos ambientales.

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos realizados por organismos facultativos y acciones formativas entre la plantilla.

El desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. Además, cada año Reganosa publica en su web la Declaración Ambiental, donde se explican los datos de desempeño y se incluyen objetivos medioambientales específicos

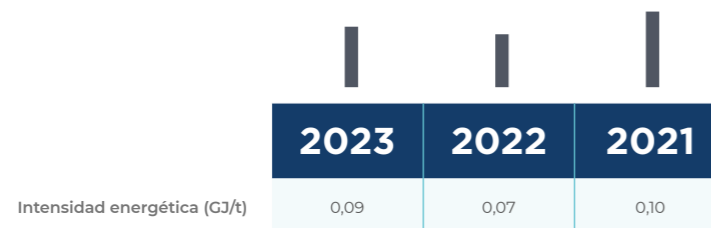
\* Este capítulo incluye los datos de la planta de Mugaros, titularidad de Reganosa.



## CONSUMOS

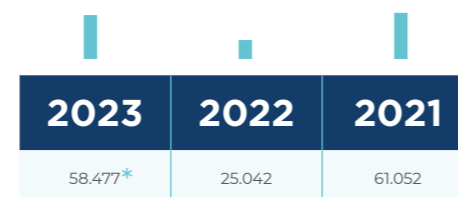
La compañía utiliza recursos; energía, agua y materiales auxiliares, para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en las auditorías del Sistema Integrado de Gestión y EMAS, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia, comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.

### Consumo energético [302-1] [302-3] [302-4] [302-5]



### Gas natural (GJ)

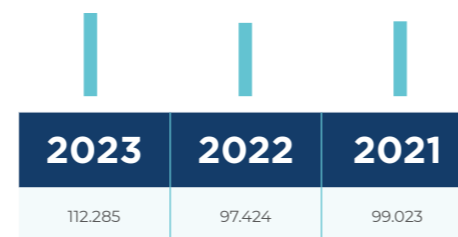
El consumo de gas natural se produce principalmente en la planta de Mugaros, en España, en el vaporizador de combustión sumergida (SCV) y en el combustor.



\*El aumento se debe al incremento de operaciones de gassing up y cooling down en la planta de Mugaros

### Electricidad (GJ)

La energía eléctrica se usa principalmente para el funcionamiento de los equipos de la terminal de GNL de Mugaros, la iluminación y los sistemas de climatización.



### Gasoil (GJ)

El gasoil se emplea principalmente en las bombas contra incendios, los generadores de emergencia y el combustible de la flota de vehículos.



\*La disminución está asociada a la reducción del consumo del generador



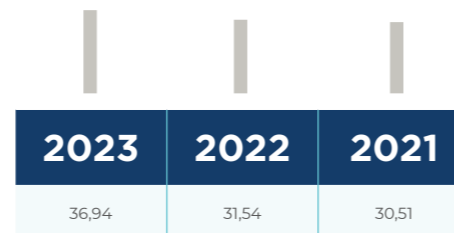


## Consumo de materiales

[301-1] [303-1] [304-2]

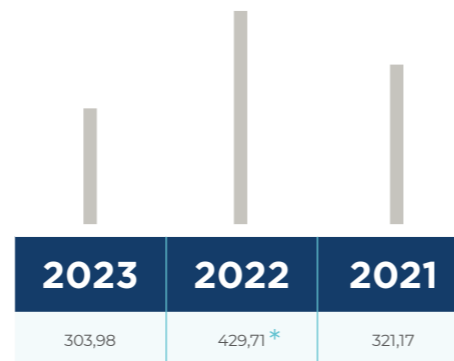
### THT (Tetrahidrotiofeno) (t)

El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada.



### Nitrógeno (t)

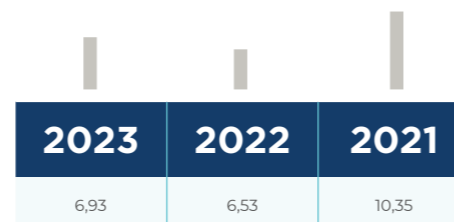
Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con la puesta a punto de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas.



\*El incremento de consumo en 2022 se debe al aumento de las operaciones con buques.

### Bisulfito sódico (t)

Este compuesto es utilizado en la terminal de GNL de Mugaros para neutralizar el hipoclorito sódico usado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.



## Consumo de agua

[2-4] [303-1] [303-2] [303-3] [303-4] [303-5]

### Agua para servicios en las instalaciones (m³)

El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares.

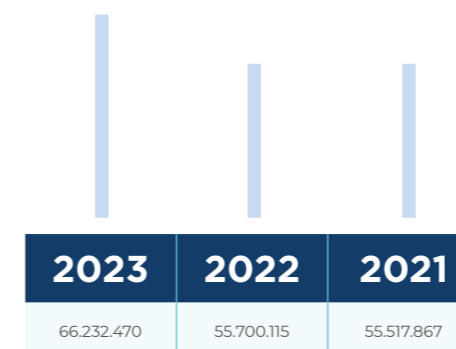


\* Se ha llevado a cabo una reexpresión del dato conforme a la documentación más actualizada, obtenida tras la emisión del Informe Anual 2022.

### Agua de mar

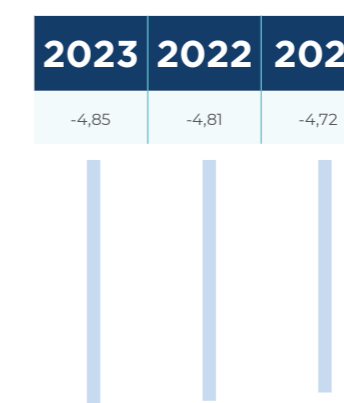
La terminal de GNL de Mugaros utiliza agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos.

### Captación de agua de mar (m³)

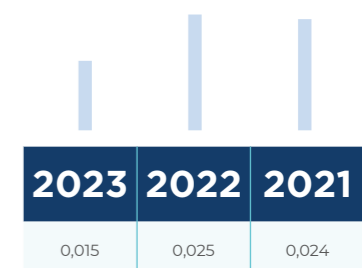


100 % del agua de mar captada es devuelta al medio

### Disminución de la temperatura (°C)



### Cloro residual (mg/l)



límite máximo: -6 °C

## Emisiones [305-1] [305-2] [305-4] [305-5]

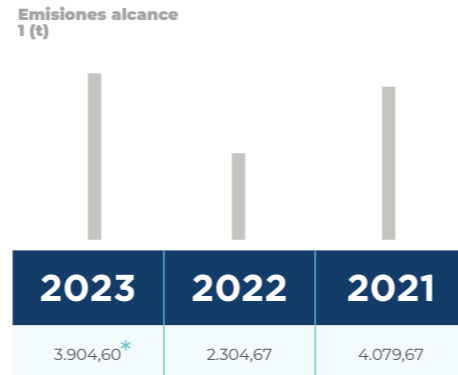
Intensidad de las emisiones de GEI: 0,002 tCO<sub>2</sub>eq/t

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

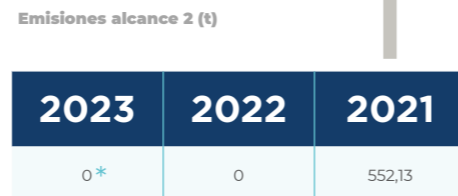
Reganosa realiza el análisis de la Huella de Carbono de sus actividades y desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 2018/2066.

Las emisiones directas (Alcance 1), se generan por la combustión de gas natural de autoconsumo y por el consumo de gasoil en los motores auxiliares de los equipos de las terminales.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2) corresponden a las asociadas a la electricidad consumida.



\* Este dato es el calculado para 2023, la verificación se realizará en su fecha programada (mayo 2024)



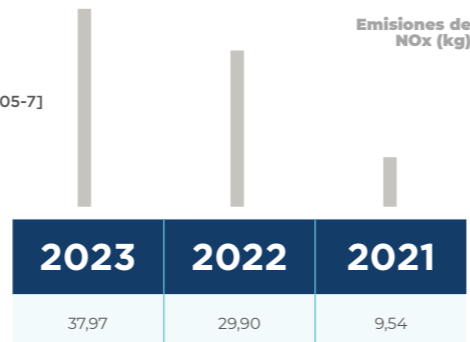
Factores de emisión utilizados para el cálculo: 0,29 kg CO<sub>2</sub>/MWh

\* La energía eléctrica tiene certificado de garantía de origen renovable.

### Emisiones de otros gases [305-6] [305-7]

Las emisiones de NO<sub>x</sub> se producen principalmente en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugaros.

**Emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO) (tCO<sub>2</sub>): 0%**



### Derechos de emisión [305-7]

Reganosa compra derechos de emisión a largo plazo hasta cubrir sus necesidades, de manera adicional a la asignación de derechos que adquiere en el Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión. Durante 2023 las necesidades de compra de derechos de emisión para la terminal de Mugaros han sido de 0 t.

## Gestión de residuos [306-1] [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]

Los residuos generados por la actividad de la compañía son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos. La compañía destina a reciclaje y reutilización los residuos que genera cuando ello es posible.

### Residuos totales generados (t)

Residuos generados (t)	2023	2022	2021
Peligrosos	5,59	8,01	7,82
No peligrosos	14,67	17,65	4,59

### Destino final de los residuos (t)

Destino final de los residuos (t)	2023	2022	2021
Reciclaje	15,42	21,22	7,30
Vertedero	4,84	4,44	5,11



## Iniciativas colaborativas para mejorar nuestro desempeño ambiental

### Convenio en materia de buenas prácticas ambientales, suscrito entre la APFSC y Reganosa

[2-29]

En 2023 se ha firmado una actualización de este Convenio en el que Reganosa se compromete a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

### Estudio de “Seguimiento periódico de la evolución de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía” desarrollado por la Estación de Biología Marina da Graña, de la Universidad de Santiago de Compostela.

[304-2]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis permiten realizar un control de la evolución de estas comunidades, y evaluar el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de Reganosa en los procesos de sedimentación. El último análisis del año se ha realizado en diciembre de 2023.

Los resultados concluyen que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

### Clúster de cambio climático

[11.2.4]

Reganosa forma parte del Clúster de cambio climático promovido por Forética, donde participa con las principales empresas españolas para compartir estrategias y participar en iniciativas que permitan trasladar al contexto español las principales tendencias y prácticas en materia de lucha contra el cambio climático.





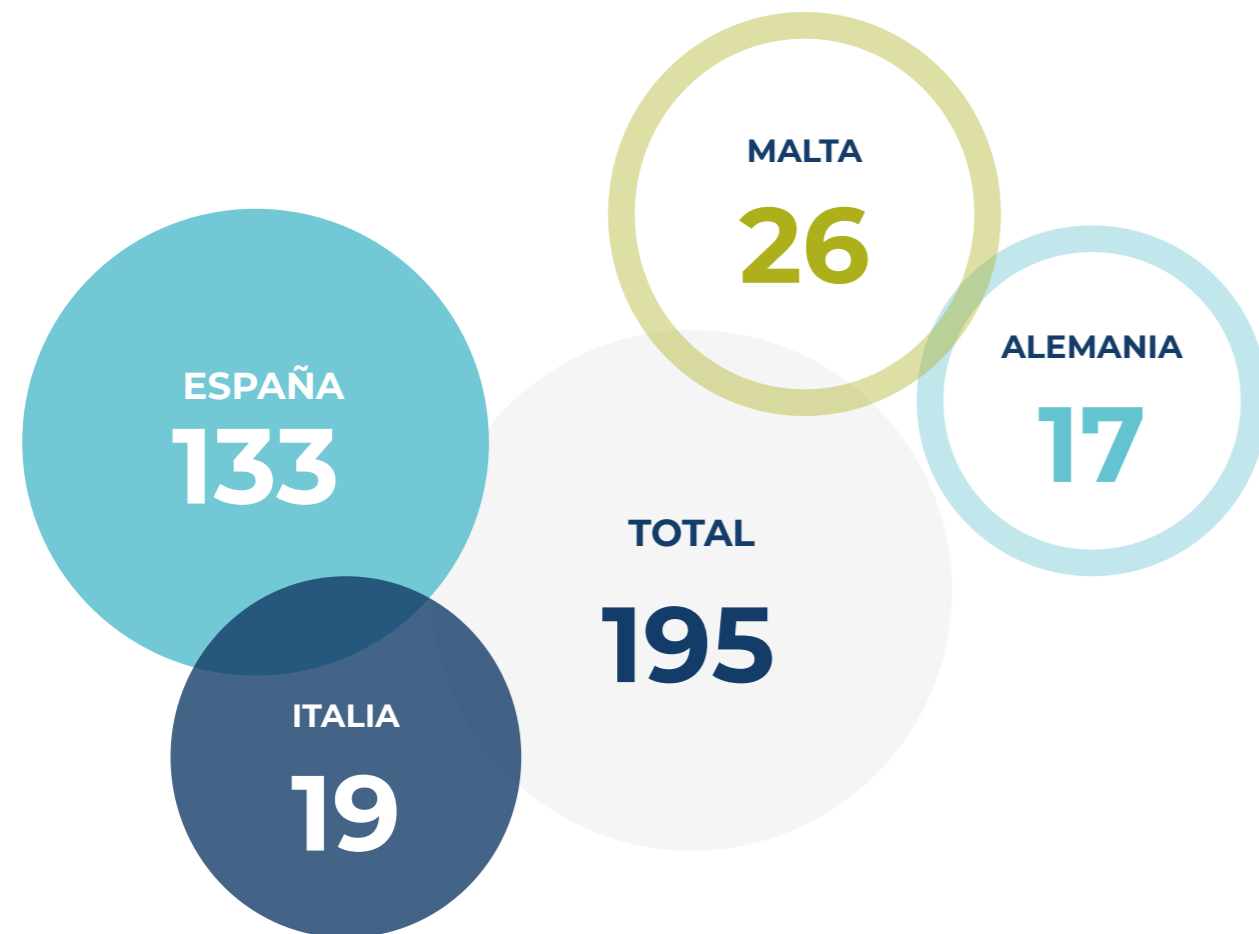
# 4.4 Gestión del capital humano\*

[3-3]

Reganosa promueve un ambiente de trabajo cuyos ejes fundamentales son la seguridad, el respeto a las personas y a la diversidad, la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la retención del talento.

La compañía tiene en la actualidad una plantilla con una edad media de 39,38 años, constituida por un 95,90 % de titulados superiores y medios.

## Profesionales por país [2-7]



\* Se desagregan por país aquellos profesionales que pertenecen a sociedades constituidas en esos países. El personal expatriado se contabiliza en España por estar dados de alta en la sociedad española.

## Número de profesionales por grupo y edad

### Desglose de plantilla [2-7] [405-1]

Desglose plantilla	< 30 años		30-50 años		> 50 años	
	M	H	M	H	M	H
Operadores y administrativos (nº)	5,00	8,00	7,00	44,00	0,00	11,00
Técnicos (nº)	15,00	14,00	14,00	23,00	2,00	9,00
Responsables y directivos (nº)	1,00	1,00	6,00	29,00	1,00	5,00
Operadores y administrativos (%)	2,57%	4,10%	3,59%	22,56%	0,00%	5,64%
Técnicos (%)	7,69%	7,18%	7,18%	11,80%	1,03%	4,62%
Responsables y directivos (%)	0,51%	0,51%	3,08%	14,87%	0,51%	2,56%

## Número de profesionales por tipología de contrato laboral\*

### Tipos de contratos laborales [2-7]

Profesionales por tipología de contrato laboral	2023	
	M	H
Empleados con contrato indefinido (nº)	49,00	136,00
Empleados con contrato temporal (nº)	2,00	8,00
Empleados a jornada completa (nº)	50,00	144,00
Empleados a jornada parcial (nº)	1,00	0,00
Empleados con contrato indefinido (%)	25,13%	69,74%
Empleados con contrato temporal (%)	1,03%	4,10%
Empleados a jornada completa (%)	25,64%	73,85%
Empleados a jornada parcial (%)	0,51%	0,00%

\* La compañía no cuenta con personal con horas no garantizadas.



## Tipos de contratos laborales laborales por países [2-7]

Profesionales por tipología de contrato laboral	2023	
	M	H
Empleados con contrato indefinido (nº). España	39,00	84,00
Empleados con contrato indefinido (nº). Malta	4,00	22,00
Empleados con contrato indefinido (nº). Alemania	2,00	15,00
Empleados con contrato indefinido (nº). Italia	4,00	15,00
Empleados con contrato temporal (nº). España	2,00	8,00
Empleados con contrato temporal (nº). Malta	0,00	0,00
Empleados con contrato temporal (nº). Alemania	0,00	0,00
Empleados con contrato temporal (nº). Italia	0,00	0,00

## Tasas de rotación

### Rotación de personal (%) [401-1]

España	Malta	Alemania	Italia	TOTAL
9.00%	25.00%	22.00%	12.00%	13.00%

### Nuevas contrataciones (nº) [401-1]

	< 30 años		30-50 años		> 50 años	
	M	H	M	H	M	H
España	6.00	8.00	1.00	12.00	0.00	1.00
Malta	1.00	5.00	1.00	4.00	0.00	0.00
Alemania	1.00	1.00	1.00	10.00	0.00	1.00
Italia	2.00	1.00	1.00	2.00	0.00	0.00
TOTAL	10.00	15.00	4.00	28.00	0.00	2.00

## Prestaciones sociales [401-2]

Reganosa ofrece a sus empleados seguro médico nacional y para expatriados, seguro de vida, y un plan de jubilación. Facilita la adopción de bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo, y establece reducciones de jornada laboral en caso de ser necesarias.

El personal de administración trabaja en régimen de jornada continua, con el fin de mejorar la conciliación. La compañía también establece medidas de teletrabajo.

## Formación y desarrollo profesional [404-1] [404-2]

Los planes de formación son una parte fundamental de la estrategia de gestión de talento. Se mantiene un alto nivel formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos, y la dotación de competencias que les permitan dar respuesta a todas las necesidades y retos que surjan en su puesto de trabajo.

Esta formación comienza desde la incorporación de profesionales junior, con formación presencial externa e interna, que les dota de una perspectiva global del negocio y les capacita para consolidar su conocimiento. Se fomenta la rotación de profesionales de nueva incorporación con el objetivo de que puedan participar en los diferentes proyectos que desarrolla Reganosa y todos los profesionales reciben formación específica con el objetivo de seguir desarrollando sus competencias.



### Formación y desarrollo [404-1]

Formación y desarrollo	< 30 años		30-50 años		> 50 años	
	M	H	M	H	M	H
Operadores y administrativos (h)	30.62	47.56	12.48	29.61	0.00	13.42
Técnicos (h)	22.63	17.06	18.16	16.10	10.50	28.71
Responsables y directivos (h)	41.00	17.08	155.72	27.13	2.00	6.94

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas máster.

## Sistema de evaluación por competencias [404-3]

El sistema de gestión por competencias es una herramienta eficaz que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación en competencias y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil.



## Profesionales que han recibido evaluaciones del desempeño [404-2] [404-3]

	M	H
Operadores y administrativos (%)	6.15%	32.31%
Técnicos (%)	15.90%	23.59%
Responsables y directivos (%)	4.10%	17.95%

La gestión por competencias es el mecanismo que utiliza la compañía para los principales procesos de gestión de personas. Es un sistema que permite la identificación de los profesionales más adecuados en los procesos de selección, al garantizar el ajuste entre persona y puesto, el desarrollo de carreras profesionales, y un sistema de retribución equitativo y eficaz, así como la detección de necesidades de formación para desarrollar y mejorar las competencias que permitan desempeñar exitosamente las funciones de cada puesto.

El modelo se configura como una evaluación 360 grados, que permite obtener información de todo el entorno profesional y mejorar las dinámicas de trabajo. [404-3]

La gestión por competencias permite la promoción profesional de los trabajadores en relación con sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de desarrollo profesional, eliminando cualquier discriminación por razón de sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño.

## Igualdad de oportunidades [202-1]

El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía.

Estos mismos criterios se extienden también a la política retributiva, que establece criterios diferenciadores en función de méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la retribución variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguren la equidad interna y la competitividad para fomentar la captación y la retención del talento.

	M	H
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en España	2,39	3
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en Malta	3,20	3,39
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en Alemania	2,40	2,34
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en Italia *	1,24	1,10

\* Italia no cuenta con un salario mínimo interprofesional calculado y publicado. Por lo tanto, se ha realizado una estimación a partir de las tablas salariales públicas por convenio de Italia.

## Pacto laboral [2-30]

Reganosa dispone de un Pacto de empresa y mantiene un canal de comunicación y negociación colectiva permanente con los representantes de los empleados.

Periódicamente, analiza las condiciones de trabajo y las inquietudes laborales mutuas. El 45,11 % de los empleados en España está incluido en el Pacto de empresa (de los cuales el 68,33 % son operadores, y el 31,67 % de técnicos).





# 4.5 Orientación al cliente

[3-3]

Reganosa mantiene una cartera de clientes diversificada en cada línea de negocio. Asegurar su satisfacción es una prioridad establecida en la Política de Calidad que orienta las acciones estratégicas de la compañía.

## Modelo de relación



La compañía ajusta sus servicios a las necesidades de cada cliente, y focaliza esfuerzos en la excelencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

Reganosa cuenta con la certificación ISO 9.001, que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades. Además, ha obtenido la acreditación ISO 17.025 que verifica la adopción de los máximos estándares y requisitos de calidad de los laboratorios de ensayo y de calibración.

## Servicios comerciales

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, Reganosa realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, se identifican aspectos de mejora y se contrastan expectativas, lo que permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.



## Contratación de acceso

Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias.

Los procedimientos de contratación de capacidad se realizan de forma simplificada y ágil a través de una plataforma telemática única en España, gestionada por el Gestor Técnico del Sistema.

## Prestación de servicios

En 2023 el negocio de prestación de servicios ha contado con clientes distribuidos en 4 continentes. La mayoría de estos clientes ha contratado los servicios de ingeniería.

Los clientes mantienen una comunicación constante con los gestores del proyecto, a quién trasladan en caso necesario las reclamaciones sobre el servicio. Cuando se recibe una queja o reclamación, se abre un proceso de calidad y si procede, se proponen acciones correctivas para dar respuesta a las necesidades del cliente.



# 4.6 Cadena de suministro

[3-3] [308-1] [414-1]

## Homologación

Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores que permite verificar su desempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se valore su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación.

El proceso de valoración se realiza a través de una base de datos especializada, que analiza las siguientes características de los proveedores:

- Disposición de sistemas de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Cumplimiento de requisitos legales.
- Capacidades técnicas y credenciales.
- Respeto a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

## Control de la cadena de suministro

Reganosa incluye en sus Condiciones Generales de Contratación la obligación de todos los proveedores de respetar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta de Reganosa y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Todos los proveedores reciben el Código Ético a través de las Condiciones generales de contratación, donde se indica la fuente para su consulta. [205-1]

## Selección

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica. En las valoraciones técnicas se tiene en cuenta la disponibilidad de sistemas de gestión ambiental.

## Evaluación

Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa realiza evaluaciones periódicas a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y el nivel de excelencia. En caso de detectar alguna incidencia se proponen acciones correctivas y se asigna un responsable para asegurar que las medidas propuestas son implantadas.

Las Condiciones Generales de Contratación y las cláusulas de cumplimiento y respeto de los principios del Pacto de las Naciones Unidas son públicas y se pueden descargar a través de la web de Reganosa. [www.reganosa.com](http://www.reganosa.com).

Asimismo, se pone a disposición de los proveedores un formulario y un email para contactar con la compañía en relación a cuestiones relacionadas con pedidos o contratos.

## Tipología de proveedores en 2023 [204-1]

La cadena de suministro de Reganosa está integrada por 704 proveedores (349 para las actividades en España) clasificados en:

- Proveedores de materiales y equipos.
- Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras.

	2023	2022	2021		2023	2022	2021
Materiales	32,10%	30,09%	60,44%	Local	22,59%	24,45%	24,75%
Servicios	67,90%	69,91%	39,56%	Nacional	26,99%	25,86%	29,80%
				Internacional	50,43%	49,69%	45,45%

## Homologación de proveedores [414-1]

	2023	2022	2021
Nuevos proveedores homologados	6	10	10
Con certificación ISO 14.001 (%)	78,13	65,32	55,83
Con certificación UNE 9.001 (%)	85,94	83,06	75,83



# 4.7 Relaciones con nuestros grupos de interés

[3-3] [2-23] [2-24] [2-29]

## AVANCE EN 2023

- Desarrollo del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2023.
- Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros en versión digital o presencial.
- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

## OBJETIVOS PARA 2024

- Desarrollo del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2024.
- Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros en versión digital o presencial.
- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es escucharlos y proporcionar la información que deseen conocer, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y sostenible que permita dar respuesta a todos los intereses de los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas.



## Relación con los grupos de interés [2-15] [2-17] [2-29]

Los procesos de comunicación con los grupos de interés se realizan mediante canales específicos, adaptados a sus características y necesidades. A través de ellos, se tratan todos los aspectos relevantes, se dialoga y se realizan propuestas.

Grupo de interés	Mecanismos de relación
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y AUTORIDADES REGULADORAS	Reuniones periódicas.
	Seminarios y conferencias sectoriales.
	Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.
CLIENTES	Encuestas de calidad.
	Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades.
	Web corporativa.
	Seguimiento continuo de la actividad de prestación de servicios a través de los gestores del proyecto.
	Seminarios y conferencias sectoriales.
EMPLEADOS	Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa.
	Intranet.
	Plataforma de gestión de recursos humanos.
	Campañas de comunicación en la empresa.
	Redes sociales.
	Canal de Comunicación.
COMUNIDADES LOCALES	Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a la terminal y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Cualquier persona puede visitar nuestras instalaciones enviando una solicitud a <a href="http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos">http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos</a> .
	Redes sociales.
	Web corporativa.
	Noticias de prensa.
	Canal de Comunicación.

Grupo de interés	Mecanismos de relación
ACCIONISTAS	Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.
PROVEEDORES	Plataforma de contratación.
	Seguimiento constante con los gestores de proyecto.
	Web corporativa.
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento.
	La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa.
	Redes sociales.
	Web corporativa.
ASOCIACIONES SECTORIALES	Reuniones periódicas.
	Grupos de trabajo.
	Jornadas, foros y conferencias.
	Encuestas y participación en trámites de consulta pública.
ENTIDADES FINANCIERAS	Envío regular de información.
	Reuniones periódicas.
	Jornadas, foros y conferencias.
	Información financiera publicada.



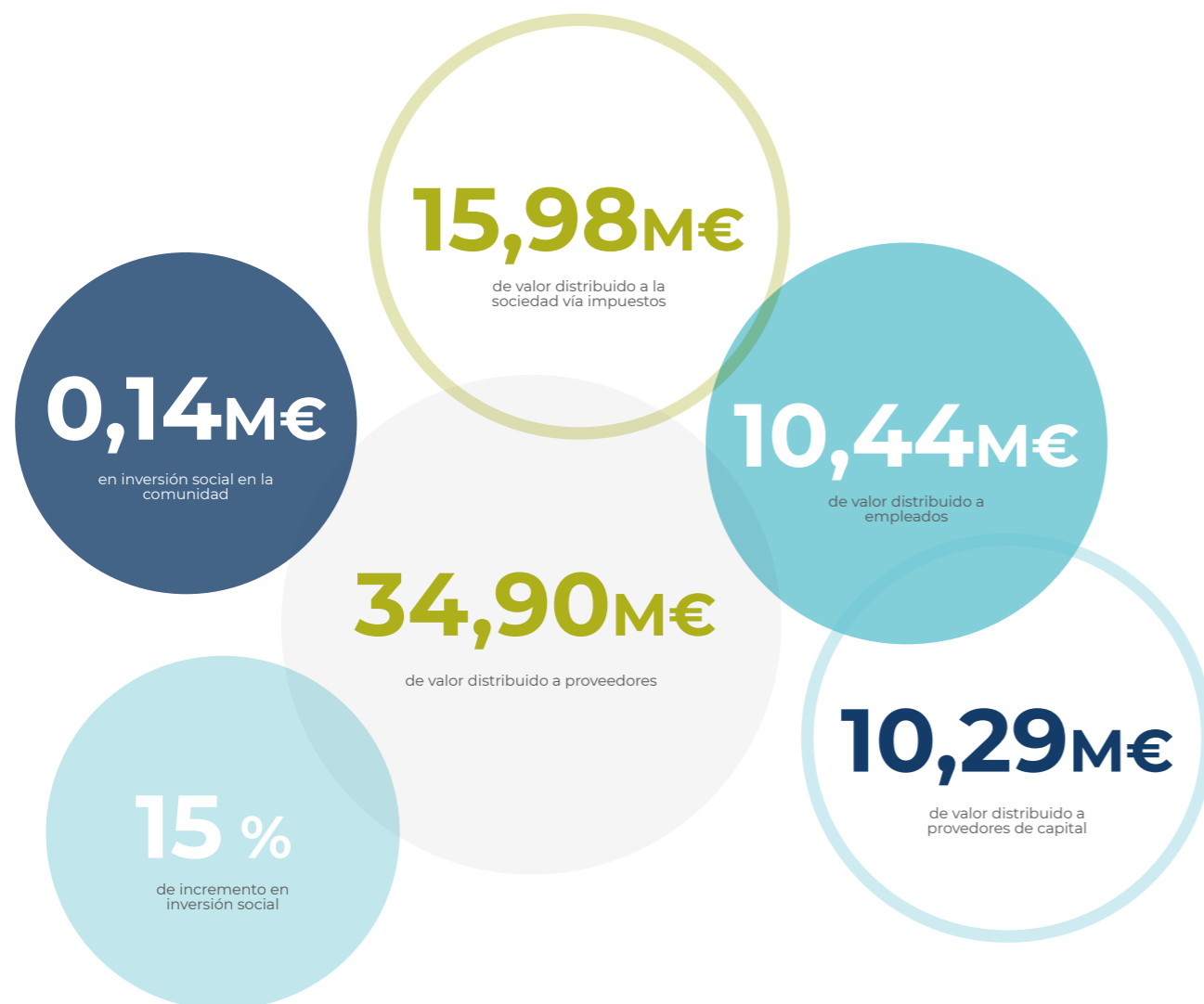
# 4.8 Generación de riqueza y actividad

[3-3] [2-29]

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales.

## Valor económico directo distribuido por Reganosa

[201-1]



## Contribución económica indirecta de nuestra actividad

[3-3] [203-2]

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

### Favorece la eficiencia productiva de las industrias.

El cambio de combustible en los procesos ha propiciado una mejora de la competitividad de las empresas en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO2.

Los proyectos de energía renovable y economía circular permitirán reducir las emisiones, dotar a las empresas de energía competitiva y reutilizar residuos.

### Incrementa los tráficos portuarios.

La actividad de Reganosa aumenta el tráfico marítimo de los puertos donde se ubica y con ello la contratación de bienes y servicios.

### Refuerza la actividad de otros sectores.

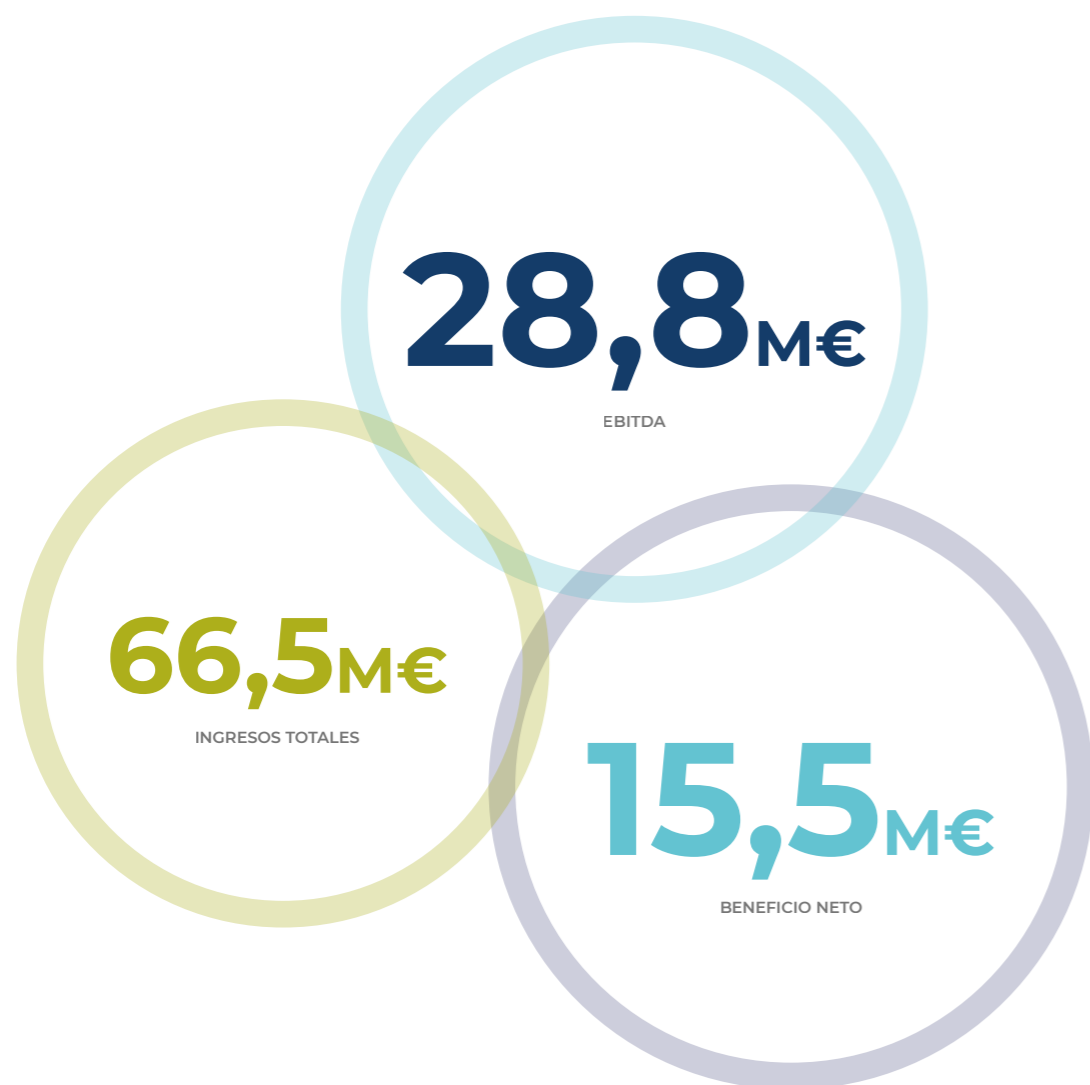
La contratación de proveedores, los proyectos y la actividad de Reganosa generan empleo indirecto. En España se favorece especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales.

# 4.9 Gestión del capital financiero

[3-3] [207-1]

En 2023 el EBITDA ha alcanzado la cifra de 28,8 millones de euros y el beneficio neto ascendió a 15,5 millones de euros. La deuda neta es positiva en el ejercicio 2023, lo que sitúa a la compañía en una posición de creciente solvencia para asumir las acciones previstas en el Plan Estratégico.

En línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.



## Ingresos totales (M€)

2023	2022	2021
66,5	66,6	62,3

## EBITDA (M€)

2023	2022	2021
28,8	33,6	33,6

## Beneficio Neto (M€)

2023	2022	2021
15,5	10	13,3



# 4.10 Compromiso social

[3-3] [2-23] [2-24] [2-29] [203-2] [413-1]

Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos, principalmente, en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.

## AVANCE EN 2023

- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Mantenimiento del Programa de patrocinios.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.

## OBJETIVOS PARA 2024

- Mantenimiento del Programa de patrocinios.
- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.

## Apoyo al conocimiento

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.

### Programas de formación con universidades y centros educativos.

Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas. Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Master en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Master Interuniversitario en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.

### Programas de becas y prácticas.

Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía.

## Acciones culturales y deportivas

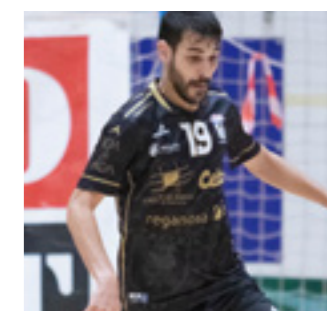
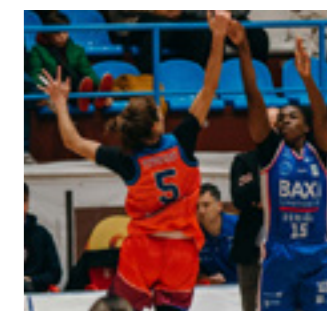
### Patrocinios.

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2023, Reganosa dedicó 206.721,20 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 511.787 socios y beneficiarios.

### Principales actividades y asociaciones patrocinadas por Reganosa en 2023.

- Baxi Ferrol de baloncesto.
- Club del mar de Mugar dos.
- Club Universitario de Ferrol.
- Cocina económica de Ferrol.
- Cofradías de pescadores den entorno.
- Exponav.
- Gadesport.
- O Parrulo Ferrol FS.
- Promoción turística del municipio de Mugar dos.
- Racing de Ferrol Club de futbol.
- S.D.G. Galicia de Mugar dos.





# TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

# 05



# Transformación digital e innovación

[3-3] [2-23] [2-24]

## AVANCE EN 2023

- Mejora de módulos de planificación y predicción de energía solar y eólica.
- Incorporación de nuevos algoritmos para la caracterización del consumo energético y optimización del ahorro energético.
- Integración de servicios para asegurar la calidad del software y prevenir fallos.
- Creación de nuevas estructuras de datos adaptadas a las herramientas propias que permiten un seguimiento y funcionamiento óptimo de la herramienta.
- Desarrollo y validación de algoritmos para la simulación y optimización de las tecnologías de producción y almacenamiento del proyecto Zeppelin.
- Sintetización de materiales porosos, poliHIPes, para el almacenamiento de hidrógeno verde en Zeppelin.
- Optimización de la plataforma de gestión del talento (Human Capital Management)
- Formalización de un contrato de investigación al amparo de la convocatoria Torres Quevedo del Programa Estatal para Desarrollar, Atraer y Retener Talento, en el marco del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2021-2023.

## OBJETIVOS PARA 2024

- Integración de modelos estocásticos y adaptación de las herramientas digitales para una mayor precisión y funcionalidad.
- Integración de todas las tecnologías de producción y almacenamiento del proyecto Zeppelin para validar el impacto ambiental, económico y de producción de hidrógeno verde del proyecto.
- Automatización y seguimiento de los flujos de las herramientas digitales y aumento de la calidad y cantidad de los datos energéticos.
- Mejora de las capacidades analíticas de los procesos de la compañía.
- Optimización de la arquitectura de sistemas.

Incremento de la inversión en innovación en relación con el EBITDA

77,74%



[203-2]

## Soluciones digitales de eficiencia energética (DTSO y aplicaciones)

La compañía desarrolla herramientas y soluciones digitales que ayudan a mejorar la eficiencia, la gestión y la planificación energética, gracias a una sólida base matemática y a la física.

Estas soluciones usan técnicas de machine learning para el análisis y predicción del consumo energético, los precios de la energía y la generación de energía, entre otras variables. Estas técnicas se complementan con la simulación de procesos, obteniendo una herramienta útil en todas las fases de los proyectos energéticos. Ambos enfoques se integran en algoritmos de investigación operativa para una toma de decisiones inteligente, aportando soluciones óptimas que aseguren un potencial ahorro económico, junto con un incremento de la eficiencia energética.

Asimismo, las herramientas permiten, en el contexto de una red, su gestión y planificación gracias a un análisis y programa de la demanda y la generación energética, garantizando el correcto funcionamiento de cada infraestructura, al mismo tiempo que aporta mecanismos para un uso eficiente de la energía.

1 1

1 01 0 1 00 011

## Proyecto Zeppelin [203-2]

La unidad de digitalización de la compañía puso en marcha en 2021 su participación el Proyecto Zeppelin, orientado a la investigación de tecnologías innovadoras y eficientes de producción y almacenamiento de hidrógeno verde basadas en la economía circular.

Además de Reganosa, en este grupo participan entidades, centros de investigación y empresas representantes de todos los eslabones de la cadena de valor del hidrógeno. El Proyecto tiene como objetivo investigar un conjunto flexible de tecnologías de producción y almacenamiento de hidrógeno basadas en el aprovechamiento de residuos y subproductos, buscando mejorar de forma significativa los costes y la eficiencia de la producción de este vector energético.

Reganosa se centra en la investigación de materiales innovadores para el almacenamiento de hidrógeno y en el desarrollo de representaciones digitales de las diferentes tecnologías del Proyecto Zeppelin, con el fin de dimensionar y determinar las configuraciones más eficientes de los equipos.

En 2023 se han implementado y validado los modelos de simulación de las tecnologías de producción y almacenamiento de hidrógeno verde. En base a estos modelos de simulación, se han adaptado para la optimización del diseño y las condiciones de operación para maximizar la eficiencia de las tecnologías. Posteriormente, se han implementado nuevos algoritmos con los modelos adaptados y se obtuvieron resultados positivos que permiten incrementar la producción de hidrógeno verde a partir de residuos y maximizar su almacenamiento. Además, se han obtenido nuevos materiales poliméricos para el almacenamiento de hidrógeno verde mediante procesos medioambientalmente sostenibles.

## Herramienta de modelización de redes gasistas (GANESO®) [203-1]

GANESO es una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de redes energéticas en cualquier país del mundo mediante la modelización matemática.

Este proyecto de investigación desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) está dirigido por el catedrático de Matemática Aplicada D. Alfredo Bermúdez de Castro.

La herramienta puede replicar redes complejas con todos sus elementos y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre planificación energética y desarrollo de infraestructuras, operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.

Actualmente, GANESO permite realizar simulaciones de inyección de hidrógeno en las redes de transporte, obteniendo los porcentajes de inyección y calidad del gas óptimos en cada momento, así como visualizaciones de los patrones de propagación en la red. Asimismo, el módulo de simulación de redes eléctricas y redes de gas interrelacionadas, permite planificar y prever la operación conjunta de infraestructuras cumpliendo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro.

## Plan de transformación digital [203-2]

Reganosa desarrolla un Plan de transformación digital de la compañía con el objetivo de alcanzar una organización 100% *data driven*. El Plan se centra en cuatro acciones estratégicas:

- Clientes: generación de un entorno multicanal productivo y creativo diferencial de valor añadido.
- Operaciones: digitalización de los procesos, entornos paperless, incorporación de IoT, analítica y agility.
- Personas, organización y cultura: principios de autoservicio y generación de talento interno digital.
- Sistemas IT: orientación al *cloud*, incorporación de nuevas plataformas analíticas y aplicación de máximos estándares de ciberseguridad.

Durante 2023 se ha desarrollado el proyecto "Making the basics great again" para poder potenciar el uso de *analytics* y sentar las bases del uso de inteligencia artificial.





# GOBIERNO CORPORATIVO

# 06

6.1 ESTRUCTURA SOCIETARIA

6.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

6.3 BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA



# 6.1 Estructura societaria

[2-1] [2-2]

La estructura societaria y composición accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector.

SOCIEDADES	PAÍS	PARTICIPACIÓN DEL GRUPO REGANOSA
Reganosa Holdco, S.A.	España	Matriz
Regasificadora del Noroeste, S.A.	España	100,00%
Reganosa Servicios, S.L.	España	100,00%
Reganosa Asset Investments, S.L.	España	100,00%
Mibgas, S.A.	España	3,90%
Mibgas Derivatives, S.A.	España	1,76%
Reganosa Ghana Ltd.	Ghana	100,00%
Reganosa Italia Ltd.	Italia	100,00%
Reganosa Malta Ltd.	Malta	100,00%
Reganosa Deutschland, GmbH.	Alemania	100,00%
Centro de Innovación e investigación Matemática TOP S.L.U.	España	100,00%
Canerde, S.L.	España	20,00%
H2Pole, S.L.	España	100,00%
Sociedade para o Desenvolvimento de Proxectos Estratégicos de Galicia, S.L.	España	12,00%
Musel Energy Hub, S.L.	España	25,00%



# 6.2 Estructura orgánica

[2-9] [202-2]

Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia. El 100% del equipo directivo es de Galicia.

## Junta General de Accionistas [2-10] [2-14] [207-2]

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General rige la vida de la sociedad, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el ejercicio del derecho de información, la asistencia y la participación en la Junta General, y pone a su disposición la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.

## Consejo de Administración [2-10] [2-12] [2-13] [2-15] [2-16] [2-18]

El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular, del Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el modelo de gestión. Su composición y funcionamiento están regulados por los Estatutos Sociales.

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos.

El Consejo está integrado por 10 miembros. Los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad.

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. Durante 2023 se reunió un total de 7 veces. [102-31]

Igualmente, los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración.

## Comisión de retribuciones [2-19] [2-20]

La Comisión de retribuciones se encarga de proponer y aprobar cuando proceda las políticas retributivas de la compañía.

## Comité de Ética [2-13] [2-16] [2-24]

El Comité de Ética es un órgano consultivo y asesor de carácter permanente, cuya misión es velar por el cumplimiento en la organización de los valores y principios que se establecen en el Código Ético y de Conducta, y que asesora al Consejo de Administración en la adopción de políticas que promuevan el comportamiento ético en la compañía.

Su funcionamiento se rige por el Reglamento interno del Comité de Ética. Está integrado por cinco miembros, con un porcentaje de mujeres de un 20%. [405-1]

## Comité de Cumplimiento [2-13] [2-16] [2-24]

Es un órgano independiente que supervisa el cumplimiento y eficacia del modelo de prevención de riesgos de la compañía, garantizando que se cumple con la legalidad vigente. Sus principales funciones, establecidas en el Reglamento interno del Comité de Cumplimiento, son las siguientes:

- Realizar un seguimiento de todas las medidas, políticas y procedimientos adoptados en la compañía para la prevención de riesgos.
- Preparar e implementar programas adecuados de formación para todo el personal de la compañía.
- Controlar que se realizan las verificaciones periódicas del Manual de prevención de riesgos penales necesarias y evaluar periódicamente el cumplimiento y la eficacia del mismo.
- Elaborar un informe anual sobre la actividad del Comité de Cumplimiento que elevara al Consejo de Administración.
- Analizar las modificaciones legislativas y demás novedades que puedan afectar al modelo de prevención.
- Mantener un sistema de reporting periódico con los responsables y directores de cada área, para garantizar la efectividad de los controles y procedimientos establecidos.

# 6.3 Buen gobierno de la compañía

[2-10]

## Prácticas de gestión del Consejo de Administración de Reganosa [2-9] [2-10] [2-13] [2-15]

- Los Estatutos Sociales aseguran el cumplimiento del principio de separación de actividades prohibiendo la participación de los consejeros en los órganos de sociedades con intereses en producción o comercialización.
- La Política de conflictos de interés establece un marco de actuación en Reganosa para el tratamiento y prevención de las situaciones de conflicto de interés en todos sus órganos y áreas de actividad, y asegura que las relaciones con terceros y grupos de interés se articulan de acuerdo con criterios de objetividad, transparencia y respeto a la legalidad.
- La Política contra la corrupción y el fraude establece los compromisos de Reganosa para identificar, prevenir y sancionar las posibles situaciones irregulares o de corrupción.
- El Consejo de Administración está asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adoptan, y presta asesoramiento jurídico.
- El Comité de Ética y el Comité de Cumplimiento informan y asesoran, dentro de sus respectivos ámbitos de competencia, al Consejo de Administración, proponiendo las medidas que se consideren necesarias.
- Los criterios para el nombramiento de los Consejeros, son la independencia, diversidad y especialización.

## Retribución del Consejo de Administración [2-19] [2-20]

La retribución de los miembros del Consejo de Administración, cuyo sistema está detallado en los Estatutos Sociales, consiste en una dieta por asistencia a cada reunión, cuyo importe es fijado con carácter anual mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites máximos establecidos por la legislación vigente en cada momento.





# Análisis de materialidad

[2-29] [3-1] [3-2] [3-3]

Aualmente, Reganosa realiza un análisis de materialidad que le permite identificar los asuntos relevantes en materia ESG de la compañía. El objetivo principal de este análisis es poder informar sobre estos asuntos y definir estrategias e iniciativas que den respuesta a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

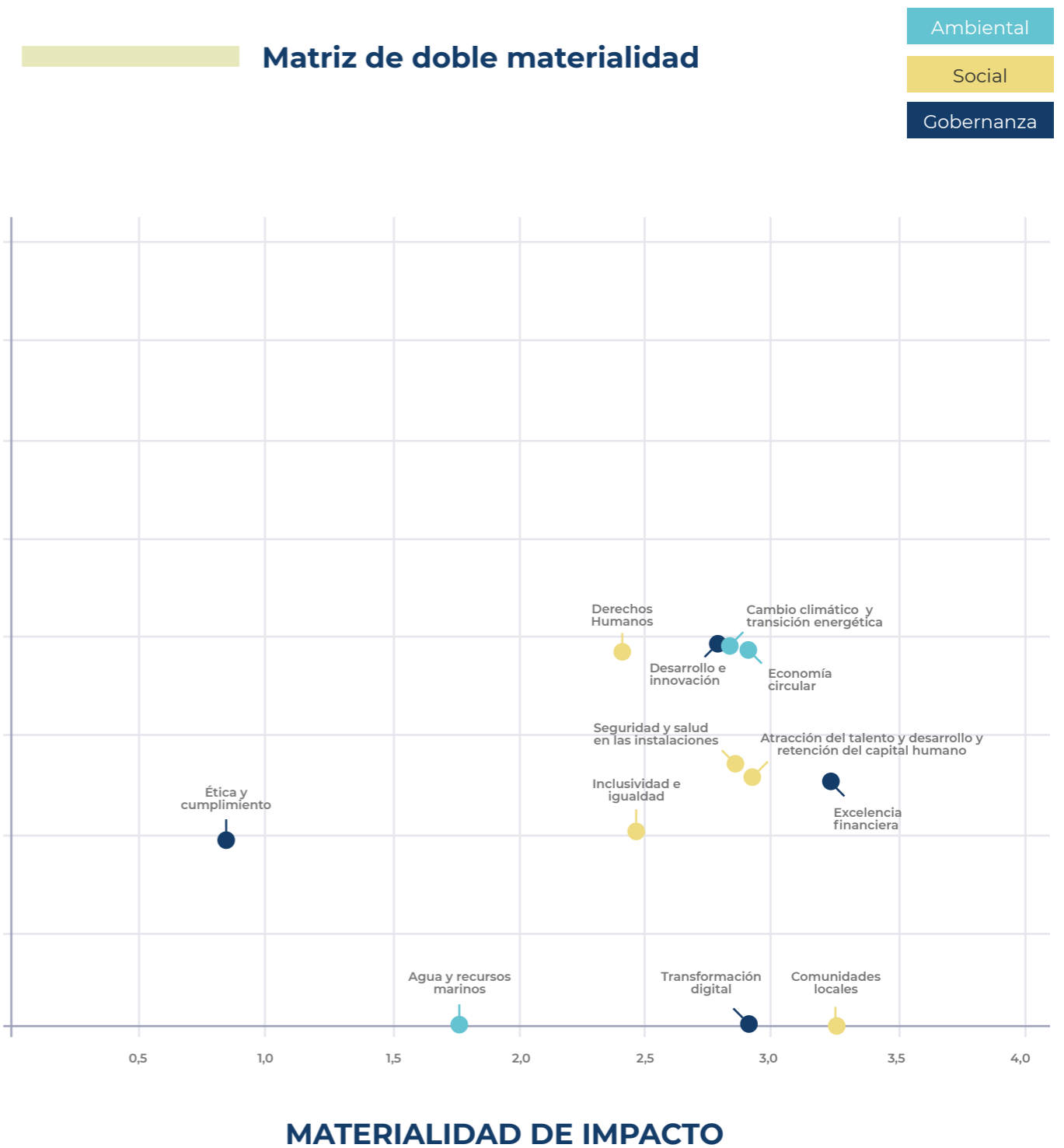
Con el fin de alinearse con la nueva normativa que será de aplicación en los próximos años, el proceso de análisis de materialidad y su metodología se han actualizado respecto al ejercicio de llevado a cabo en el año 2022, generando ligeras variaciones en el resultado respecto al mismo. El enfoque metodológico seguido para realizar el análisis de materialidad se ha basado en la metodología definida por el estándar GRI 3: Material Topics de 2021 de GRI (Global Reporting Initiative), y en la metodología definida en el ESRS 1 (EU Sustainability Reporting Standards) desarrollado por el EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group).

Además de la materialidad de impacto, también se ha calculado la materialidad financiera de los riesgos y oportunidades clave de la compañía, lo que ha permitido tener un enfoque de doble materialidad.

Para ello, se han identificado los impactos de la compañía sobre las personas o el medio ambiente, así como los riesgos y oportunidades del entorno que podrían influir sobre la dimensión financiera de la compañía, a corto, medio y largo plazo. Una vez definidos los impactos, riesgos y oportunidades, el siguiente paso consistió en su evaluación, atendiendo a diferentes parámetros.

Los resultados del estudio de materialidad son presentados al Consejo de Administración de Reganosa para su revisión acorde al GRI 2-24.

- 1 Análisis del contexto**  
 Se ha llevado a cabo un análisis externo e interno para recabar la información cualitativa y cuantitativa de partida necesaria. Este análisis de contexto permitió realizar una identificación de los asuntos ESG potencialmente materiales para los grupos de interés relevantes para la compañía.
- 2 Identificación de impactos, riesgos y oportunidades**  
 Identificación y desglose de posibles impactos, riesgos y oportunidades derivados de las actividades de la compañía y del entorno en el que se encuadra. Los IROs identificados fueron agrupados según los asuntos materiales.
- 3 Consulta a los grupos de interés para la evaluación de los impactos, riesgos y oportunidades**  
 Diseño y ejecución de un proceso de consulta a distintos grupos de interés para, validar la escala, alcance, carácter irremediable y probabilidad de los impactos identificados, así como la magnitud y probabilidad de los riesgos y oportunidades.
- 4 Integración de resultados**  
 Recogida de los resultados de las encuestas de evaluación a los distintos grupos de interés para otorgar una puntuación final a cada asunto material.



# Informe de verificación independiente

[2-5]



KPMG Asesores, S.L.  
P.º de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

## Informe de Seguridad Limitada Independiente sobre el Informe Anual de Reganosa Holdco, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio 2023

A la Dirección de Reganosa Holdco, S.A.:

De acuerdo con nuestra carta de encargo de fecha 23 de enero de 2024, hemos examinado, con alcance de seguridad limitada independiente, el Informe Anual adjunto de Reganosa Holdco, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, Reganosa), correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

El contenido del Informe Anual 2023 de Reganosa incluye información adicional a la requerida por los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (en adelante estándares GRI) y el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas*, que no ha sido objeto de nuestro trabajo de seguridad limitada. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la revisión de la información identificada en la tabla "Índice de contenidos GRI" incluida en el Informe Anual adjunto, identificada con el símbolo "✓" en la columna de verificación externa.

### Responsabilidades de Reganosa Holdco, S.A.

La dirección de Reganosa Holdco, S.A. es responsable de preparar y presentar el Informe Anual de conformidad con los estándares GRI y el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas*.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno relevante para permitir que el Informe Anual esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Asimismo, los administradores de Reganosa Holdco, S.A. son responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe Anual.

### Nuestras responsabilidades

Nuestra responsabilidad consiste en examinar el Informe Anual preparado por Reganosa e informar al respecto en forma de una conclusión de seguridad limitada independiente basada en la evidencia obtenida. Hemos realizado nuestro encargo de conformidad con la Norma ISAE 3000 Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Dicha norma exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos para obtener seguridad limitada sobre si el Informe Anual se ha preparado, en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los estándares GRI y el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas*.



2

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de Calidad 1 (NIGC 1) que le requiere el diseño, la implantación y la operación de un sistema de gestión de calidad que incluye políticas o procedimientos en relación con el cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos de ética del *International Code of Ethics for Professional Accountants* (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

### Procedimientos aplicados

Los procedimientos seleccionados dependen de nuestros conocimientos del Informe Anual y de otras circunstancias del encargo, y nuestra consideración de áreas donde es probable que aparezcan incorrecciones materiales.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de Reganosa que han participado en la elaboración del Informe Anual, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el *Informe Anual* y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Comprobación de los procesos de que dispone Reganosa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- Comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de Reganosa.
- Evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de Reganosa.
- Análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe Anual.
- Revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe Anual, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los estándares GRI.
- Lectura de la información incluida en el Informe Anual para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Reganosa.
- Contraste de la información financiera reflejada en el Informe Anual con la incluida en las cuentas anuales de Reganosa, auditadas por terceros independientes.
- Obtención de una carta de manifestaciones de la Dirección.



3

Los procedimientos aplicados en un encargo de seguridad limitada son distintos por su naturaleza y plazos a los utilizados en un encargo de seguridad razonable, y tienen un alcance menor. Por consiguiente, el nivel de aseguramiento obtenido en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiese realizado un encargo de seguridad razonable.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

### Conclusión

Nuestra conclusión se ha formado sobre la base de, y está sujeta a, los asuntos descritos en este informe.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que la información identificada en la tabla "Índice de contenidos GRI" incluida en el Informe Anual adjunto, identificada con el símbolo "✓" incluida en el Informe Anual de Reganosa Holdco, S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, no se ha preparado, en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los estándares GRI y el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas*.

### Restricción de uso y distribución de nuestro informe

De conformidad con las condiciones de nuestro encargo, este informe de seguridad limitada independiente ha sido preparado para Reganosa exclusivamente en relación con su Informe Anual 2023 y para ningún otro fin.

KPMG Asesores, S.L.

Silvana Alfaya Bas  
22 de marzo de 2024



# Índice de contenidos GRI

DECLARACIÓN DE USO	Reganosa ha elaborado el informe conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.							
GRI 1 USADO	GRI 1: Fundamentos 2021.							
GRI SECTORIAL DE APLICACIÓN	GRI 11: Oil and Gas Sector 2021.							
Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA			OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11	
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>								
GRI 2: Contenidos Generales 2021	<b>LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE REPORTE</b>							
	2-1 Detalles organizacionales.	Reganosa Holdco, S.A. y sociedades de su grupo empresarial. Punta Promontorio s/n 15.620 Mugardos, A Coruña T. 981 930093 8, 55				✓		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	55				✓		
	2-3 Periodo objeto de informe, frecuencia y punto de contacto.	Reganosa actualiza anualmente este informe. Este informe se publica en marzo 2024. El periodo de reporte abarca del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023 reganosa@reganosa.com				✓		
	2-4 Actualización de la información.	Se ha producido una reformulación en la información como se indica en la página 38.				✓		
	2-5 Verificación externa.	Reganosa realiza una auditoría anual de las cuentas anuales (individuales y consolidados con sus sociedades dependientes) y del Informe Anual, que es aprobado por el Consejo de Administración. En la página 59 se incluye el Informe de verificación externa independiente del presente informe.				✓		
	<b>ACTIVIDADES Y TRABAJADORES</b>							
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	6, 7, 8, 12, 13, 30, 31, 32, 33, 34 y 35				✓		
	2-7 Empleados.	14, 41 y 42				✓		
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	Durante 2023, hubo 1 becario y 529 personas pertenecientes a 106 proveedores han realizado trabajos en las instalaciones de Reganosa.				✓		
	<b>GOBIERNO</b>							
	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	17, 56 y 57	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	NATURALEZA DEL CARGO	CARGO		✓	
			Jorge Atán Castro	Dominical	Secretario			
			Mª del Socorro Martín Hierro	Dominical	Consejero			
		Marcos López García	Dominical	Consejero				
		Jesús Louro Carballeira	Dominical	Consejero				
		Andrés Fuentes Martín-Corral	Dominical	Consejero				
		Roberto Tojeiro Rodríguez	Ejecutivo	Presidente				
		Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Dominical	Consejero				
		Forestal Del Atlántico, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Dominical	Consejero				
		Miguel Corgos López-Prado	Dominical	Consejero				

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11	
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>						
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	<b>GOBIERNO</b>					
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	56 y 57		✓		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	3		✓		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	17 y 56		✓		
	2-13 Delegación de la responsabilidad para la gestión de impactos.	17, 56 y 57		✓		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe Anual.		✓		
	2-15 Conflicto de interés.	17, 56 y 57		✓		
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	10, 17, 47 y 56		✓		
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	En cada Consejo de Administración se presenta una memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		✓		
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	56		✓		
	2-19 Políticas de remuneración.	56 y 57		✓		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración.	56 y 57		✓		
	2-21 Ratio de compensación total anual.		Restricciones de confidencialidad. Información confidencial en virtud de acuerdo.	✓		
	<b>ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS</b>					
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	3		✓		
	2-23 Compromisos y políticas.	3, 9, 10, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 30, 36, 50		✓		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	3, 23, 24, 25, 27, 30, 36, 46, 50, 52		✓		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	10, 17		✓		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	10 y 17		✓		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	Durante el 2023 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (>1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		✓		
	2-28 Afiliación a asociaciones.	Reganosa forma parte de las siguientes asociaciones: Gasnam Asociación Gallega del Hidrógeno Sedigas Asociación Española del Hidrógeno Alianza Gallega Industrial		✓		
<b>COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>						
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	14, 40, 46, 47, 48, 50 y 58		✓			
2-30 Convenios de negociación colectiva.	43		✓			



# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11	
<b>ASUNTOS MATERIALES</b>						
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-1 Proceso para determinar los asuntos materiales.	58		✓		
	3-2 Lista de asuntos materiales.	58 y 62		✓		
	3-3 Gestión de asuntos materiales.			✓		
	ASUNTOS MATERIALES REGANOSA		Asunto material estándar sectorial GRI 11: Oil and Gas Sector 2021		✓	
	<b>ASUNTOS DE NEGOCIO</b>					
	Excelencia financiera	Impactos económicos				
	Ética y cumplimiento	Competencia desleal/ Anticorrupción/ Pagos a gobiernos/ Política pública				
	Transformación digital	Impactos económicos				
	Desarrollo e innovación	Impactos económicos				
	<b>ASUNTOS AMBIENTALES</b>					
Cambio climático y transición energética	Adaptación al clima/ Resiliencia y transición/ Emisiones al aire/ Emisiones de GEI					
Agua y recursos marinos	Biodiversidad/ Agua y efluentes					
Economía circular	Residuos					
<b>ASUNTOS SOCIALES</b>						
Atracción del talento y desarrollo y retención del capital humano	Prácticas de empleo/Cierre y rehabilitación/Libertad asociación					
Inclusividad e igualdad	No discriminación e igualdad de oportunidades					
Comunidades locales	Comunidades locales					
Derechos Humanos	Trabajo forzoso/ Conflictos y seguridad/ Derechos sobre la tierra y los recursos/ Derechos de los pueblos indígenas					
Seguridad y salud en las instalaciones	Gestión de incidentes críticos/ Salud y seguridad en el trabajo.					

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>EMISIONES GEI</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	37, 39 y 62		✓	11.1.1
GRI 302: ENERGÍA 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	37		✓	11.1.2
	302-2 Consumo energético fuera de la organización.		Información no disponible. La compañía ha calculado el consumo energético fuera de la organización para el año base y se encuentra actualmente calculando el ejercicio 2023. En los próximos meses esta información se someterá a un proceso de verificación externa independiente. Se espera reportar esta información para el año 2025.	✓	11.1.3
	302-3 Intensidad energética.	37		✓	11.1.4
	302-4 Reducción del consumo energético.	37		✓	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	37		✓	
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1).	39		✓	11.1.5
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2).	39		✓	11.1.6
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3).		Información no disponible. La compañía ha calculado el alcance 3 para el año base y se encuentra actualmente calculando el ejercicio 2023. En los próximos meses esta información se someterá a un proceso de verificación externa independiente. Se espera reportar esta información para el año 2025.	✓	11.1.7
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	39		✓	11.1.8
<b>ADAPTACIÓN AL CLIMA, RESILIENCIA Y TRANSICIÓN</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	12, 16, 18, 19, 39, 40 y 62		✓	11.2.1
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	16, 18 y 19		✓	11.2.2
GRI 305: EMISIONES 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	12 y 39		✓	11.2.3
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Describir el enfoque de la Organización en cuanto a la elaboración de políticas públicas y lobbying en cambio climático.	16 y 40		✓	11.2.4



# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>EMISIONES A LA ATMÓSFERA</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	39 y 62		✓	11.3.1
GRI 305: EMISIONES 2016	305-6 Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	39		✓	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	39		✓	11.3.2
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad.	Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud de todos los servicios que presta.		✓	11.3.3
<b>BIODIVERSIDAD</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	41 y 62		✓	11.4.1
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	Reganosa no dispone de centros de operaciones en propiedad dentro de áreas protegidas. La planta de Mugaros se encuentra en una zona próxima al espacio natural protegido Red Natura 2000. La compañía adopta todas las medidas de prevención y seguimiento necesarias de acuerdo con la Declaración de Impacto Ambiental de la instalación.		✓	11.4.2
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	38 y 40		✓	11.4.3
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Durante el periodo de reporte considerado en el informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido por no existir hábitats identificados.		✓	11.4.4
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	En los correspondientes estudios de impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización.		✓	11.4.5
<b>RESIDUOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	38, 39 y 62		✓	11.5.1
GRI 301: MATERIALES 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	38		✓	
	301-2 Insumos reciclados.	38		✓	
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados.		No procede. No es material para Reganosa dado que Reganosa no vende productos.	✓	
GRI 306: RESIDUOS 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	39		✓	11.5.2
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	39		✓	11.5.3
	306-3 Residuos generados.	39		✓	11.5.4
	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	39		✓	11.5.5
	306-5 Residuos destinados a eliminación.	39		✓	11.5.6
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	Reganosa no ha identificado proveedores con impactos sociales negativos significativos.		✓	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Reganosa no ha identificado proveedores con impactos ambientales negativos significativos.		✓	

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>AGUA Y EFLUENTES</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	38 y 62		✓	11.6.1
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	38		✓	11.6.2
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	38		✓	11.6.3
	303-3 Extracción de agua.	Se emplea agua de mar en el proceso productivo, que es devuelta en su totalidad al medio, y agua potable para uso sanitario e industrial. 38		✓	11.6.4
	303-4 Vertido de agua.	38		✓	11.6.5
	303-5 Consumo de agua.	38		✓	11.6.6
<b>CLAUSURA Y REHABILITACIÓN</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.7.1
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar los sitios operativos que: - Cuentan con planes de clausura y rehabilitación - Han sido cerrados - Están en proceso de cierre		No procede. La planta de Mugaridos (100 % titularidad de Reganosa) cuenta con un plan de desmantelamiento una vez finalizada su vida útil, contemplado en su Estudio de Impacto Ambiental.	✓	11.7.4
	Indicar las estructuras desmanteladas que se han dejado en el lugar y los motivos por los que se han dejado en el lugar.		No procede. La planta de Mugaridos (100 % titularidad de Reganosa) actualmente se encuentra operativa, por lo que no se ha aplicado ningún proceso de desmantelamiento.	✓	11.7.5
	Reportar el valor monetario total de las provisiones financieras para la clausura y la rehabilitación de instalaciones realizadas por la Organización, incluida la supervisión posterior al cierre y el cuidado posterior de los emplazamientos operativos.		No procede. La planta de Mugaridos (100 % titularidad de Reganosa) actualmente se encuentra operativa.	✓	11.7.6
<b>INTEGRIDAD DE ACTIVOS Y GESTIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.8.1
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016	306-3 Derrames significativos	No se han producido derrames significativos.		✓	11.8.2
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar el número total de incidentes de seguridad de procesos de nivel 1 y 2 y un desglose por actividad empresarial.	No se han producido incidentes de seguridad de procesos nivel 1 y 2.		✓	11.8.3
	Contenidos adicionales para organizaciones con operaciones de minería de arenas petrolíferas.		No procede. Reganosa no realiza operaciones de minería de arenas petrolíferas.	✓	11.8.4



# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>SALUD Y Y SEGURIDAD LABORAL</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	27, 28, 29 y 62		✓	11.9.1
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	27 y 28		✓	11.9.2
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	27 y 28		✓	11.9.3
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	28		✓	11.9.4
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	28		✓	11.9.5
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	28 y 29		✓	11.9.6
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	27 y 28		✓	11.9.7
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	27 y 29		✓	11.9.8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	El alcance del Sistema de Gestión Integrado incluye las terminales operadas por Reganosa, Reganosa Servicios, Reganosa Italia, Reganosa Malta y Reganosa Alemania. El 93% de empleados y 100% de contratistas están cubiertos por este sistema.		✓	11.9.9
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	12 y 28		✓	11.9.10
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	Durante el ejercicio 2023 no se han registrado casos de enfermedades profesionales.		✓	11.9.11
<b>PRÁCTICAS LABORALES</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	42, 43, 45 y 62		✓	11.10.1
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local.	Se ha utilizado como referencia el salario mínimo de España, Malta y Alemania. Italia no cuenta con un salario mínimo interprofesional calculado y publicado. Por lo tanto, se ha realizado una estimación a partir de las tablas salariales públicas por convenio de Italia. 43		✓	
GRI 401: EMPLEO 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	14 y 42		✓	11.10.2
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	42		✓	11.10.3
	401-3 Permiso parental.	De la plantilla de Reganosa, el 100% de los empleados que solicitaron la baja por maternidad o paternidad en 2023 pudieron disfrutarla. Fue solicitada por 4 mujeres y 6 hombres, de los cuales el 100% de las mujeres y el 83% de los hombres se reincorporaron tras su baja. Todos los trabajadores que solicitaron la baja de maternidad o paternidad en 2020, 2021 y 2022 se reincorporaron al finalizarla y continúan en la compañía.		✓	11.10.4

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>PRÁCTICAS LABORALES</b>					
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA 2016	402-1 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos.	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan, y al resto de normativa aplicable.		✓	11.10.5
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	14 y 42		✓	11.10.6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	42 y 43		✓	11.10.7
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	14, 43		✓	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016	414-1 Evaluación social de los proveedores.	45		✓	11.10.8
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Reganosa no ha identificado proveedores con impactos sociales negativos significativos.		✓	11.10.9
<b>NO DISCRIMINACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	42 y 62		✓	11.11.1
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	14, 41 y 56		✓	11.11.5
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.		Información no disponible. La compañía se encuentra actualmente revisando la metodología de cálculo de los ratios salariales base entre hombres y mujeres, analizando diferentes variables para asegurar la comparabilidad, por lo que se reportará esta información en 2025.	✓	11.11.6
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Durante el año 2023 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles ningún caso de discriminación.		✓	11.11.7



# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>TRABAJO FORZOSO Y ESCLAVITUD MODERNA</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.12.1
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	Durante el 2023 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones ni proveedores con riesgo significativo de trabajo infantil.		✓	
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	Durante el 2023 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones y/o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.		✓	11.12.2
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIO COLECTIVO</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.13.1
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	No existen proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva pueda estar en riesgo.		✓	11.13.2
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	13, 14, 30, 31, 32, 33, 45, 48, 53 y 62		✓	11.14.1
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	13, 14 y 48		✓	11.14.2
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	56		✓	11.14.3
GRI 203: IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	13, 30, 31, 32, 33 y 53		✓	11.14.4
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	12, 13, 14, 30, 32, 33 y 48		✓	11.14.5
GRI 204- PRACTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	14 y 45		✓	11.14.6

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>COMUNICADES LOCALES</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.15.1
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Reganosa desarrolla programas de acción social en los entornos donde opera.		✓	11.15.2
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales- en las comunidades locales.	La construcción de instalaciones puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados.		✓	11.15.3
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Reportar el número y tipo de quejas de las comunidades locales identificadas.	Durante el 2023 no se han reportado quejas procedentes de las comunidades locales.		✓	11.15.4
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	Durante el 2023 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad.		✓	
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Durante el 2023 Reganosa no ha recibido ninguna reclamación en materia a violación de privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		✓	
<b>DERECHOS SOBRE LA TIERRA Y LOS RECURSOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.16.1
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar las ubicaciones de las operaciones que causaron o contribuyeron al reasentamiento involuntario o donde dicho reasentamiento esté en curso.	Reganosa no ha realizado ni realiza reasentamientos involuntarios de las comunidades locales o individuos.		✓	11.16.2
<b>DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.17.1
GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	-	No procede. No es material para la organización.	✓	11.17.2
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar las ubicaciones de las operaciones donde los pueblos indígenas están presentes o han sido afectados por las actividades de la Organización.	-	No procede. No es material para la organización.	✓	11.17.3
	Indicar si la Organización ha estado involucrada en procesos que buscan el consentimiento libre, previo e informado (FPIC) de los pueblos indígenas para cualquiera de las actividades de la Organización.	-	No procede. No es material para la organización.	✓	11.17.4



# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>CONFLICTOS Y SEGURIDAD</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.18.1
GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Durante el 2023 no se han realizado formaciones en materia de DDHH.		✓	11.18.2
<b>COMPORTAMIENTO ANTICOMPETITIVO</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.19.1
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	En 2023 Reganosa no ha recibido ninguna sanción ni tiene ninguna acción judicial relacionada con la competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		✓	11.19.2
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	17, 18, 45 y 62		✓	11.20.1
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	17, 45		✓	11.20.2
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	10, 17 y 18		✓	11.20.3
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Durante el 2023 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción.		✓	11.20.4
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Describir el enfoque de transparencia de los contratos.	Los contratos con terceros sometidos a derecho civil y mercantil no son públicos dado sus términos confidenciales. En todos ellos se incluye una cláusula anticorrupción. Los procesos de contratación se someten al Procedimiento de Aprovisionamientos, que establece reglas estrictas y objetivas para la selección de proveedores.  Los contratos de acceso al sistema gasista tienen carácter regulado, por lo que su régimen económico y de funcionamiento se rige por lo previsto en la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos y en sus disposiciones de desarrollo.		✓	11.20.5
	Indicar los beneficiarios de la Organización y explicar cómo identifica la Organización a los beneficiarios efectivos de los socios comerciales, incluyendo joint ventures y proveedores.		No procede. No material según el modelo de negocio de Reganosa.	✓	11.20.6

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11																	
<b>PAGOS A GOBIERNOS</b>																						
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62 y 71		✓	11.21.1																	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	13		✓	11.21.3																	
GRI 207: FISCALIDAD 2019	207-1 Enfoque fiscal.	Reganosa se rige por su estrategia fiscal interna, en la cual se definen las estrategias y directrices para asuntos fiscales. Esta estrategia está alineada con su misión, visión, valores y los objetivos de desarrollo sostenible. Los tributos exigibles se liquidan de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente y se realizan actuaciones de prevención y reducción de los riesgos.		✓	11.21.4																	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	La fiscalidad es una materia dinámica. Por ello, la estrategia fiscal de Reganosa está sujeta a un proceso de revisión constante para la continua incorporación de las mejores prácticas en la materia, adaptándose a los constantes cambios del entorno. El Responsable Financiero de Reganosa es el principal responsable de su gestión. En materia de Precios de Transferencia el Grupo valora las operaciones vinculadas a precios de mercado, en línea con las Directrices de la OCDE en la materia. Por otro lado, todas las operaciones vinculadas existentes en el Grupo se encuentran debidamente documentadas en los términos previstos en la normativa de los distintos países. El Grupo presenta estados financieros auditados por un experto externo. Dentro del trabajo encomendado al auditor se encuentra la revisión de los impuestos que le afectan al Grupo, además de certificar que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel de la empresa y de su situación patrimonial. El auditor revisa que el Grupo cumple con todas sus obligaciones fiscales y confirma con los asesores fiscales que las declaraciones son correctas y que no existe riesgo o contingencia fiscal no reflejado en los estados financieros.		✓	11.21.5																	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	Reganosa forma parte del Comité Fiscal de la Asociación Española del Gas. Adicionalmente, los miembros de los departamentos financiero y de control interno, asisten de manera recurrente a foros y formaciones organizadas por expertos fiscales, para mantenerse actualizados en materia fiscal.		✓	11.21.6																	
	207-4 Presentación de informes país por país.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>AMBITO TERRITORIAL</th> <th>IMPUESTO DE SOCIEDADES SATISFECHO</th> <th>IMPUESTO DE SOCIEDADES</th> <th>INGRESOS PROCEDENTES DE VENTAS A TERCEROS</th> <th>TRANSACCIONES INTERCOMPANY</th> <th>RAI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ESPAÑA</td> <td>4.265,01</td> <td>4.559,73</td> <td>50.166,65</td> <td>112,28</td> <td>19.270,51</td> </tr> <tr> <td>OTRAS JURISDICCIONES</td> <td>194,02</td> <td>24,12</td> <td>12.140,89</td> <td>0</td> <td>803,69</td> </tr> </tbody> </table>	AMBITO TERRITORIAL	IMPUESTO DE SOCIEDADES SATISFECHO	IMPUESTO DE SOCIEDADES	INGRESOS PROCEDENTES DE VENTAS A TERCEROS	TRANSACCIONES INTERCOMPANY	RAI	ESPAÑA	4.265,01	4.559,73	50.166,65	112,28	19.270,51	OTRAS JURISDICCIONES	194,02	24,12	12.140,89	0	803,69		✓
AMBITO TERRITORIAL	IMPUESTO DE SOCIEDADES SATISFECHO	IMPUESTO DE SOCIEDADES	INGRESOS PROCEDENTES DE VENTAS A TERCEROS	TRANSACCIONES INTERCOMPANY	RAI																	
ESPAÑA	4.265,01	4.559,73	50.166,65	112,28	19.270,51																	
OTRAS JURISDICCIONES	194,02	24,12	12.140,89	0	803,69																	
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>																						
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	62		✓	11.22.1																	
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	Reganosa no realiza contribuciones a ningún partido o representante político.		✓	11.22.2																	



# Glosario de términos y abreviaturas

<b>APFSC</b>	Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao.
<b>BOIL OFF GAS</b>	Gas producido por la evaporación del Gas Natural Licuado.
<b>FSRU</b>	Floating Storage and Regasification Units.
<b>FSU</b>	Floating Storage Units.
<b>GEI</b>	Gases de Efecto Invernadero.
<b>GNL</b>	Gas natural licuado.
<b>IoT</b>	Internet de las cosas.
<b>LSO</b>	LNG System Operator - Gestor de plantas de GNL.
<b>O&amp;M</b>	Operación y mantenimiento.
<b>PCIs</b>	Projects of common interest-proyectos de interés común.
<b>SCV</b>	Vaporizador de combustión sumergida.
<b>Sector couplig</b>	Interconexión de los sistemas energéticos eléctrico y gasista.

