

Informe  
Anual 2016 | reganosa 

GASODUCTO  
MUGARDOS - AS PONTES - GUITIRIZ  
**REGANOSA**  
CASO DE AVERÍA AVISAR AL TELÉFONO  
**900 812 626**  
INDICANDO: PK 04 HITO: 07/1

# Índice

<b>Carta del Presidente</b>	<b>3</b>
<b>1 Reganosa, gestor y operador de infraestructuras de gas natural - TSO</b>	<b>5</b>
1.1 Modelo de negocio	6
1.2 Servicios prestados por Reganosa	11
1.3 Principios de gestión	14
<b>2 Reganosa en cifras</b>	<b>15</b>
<b>3 Misión, visión empresarial y valores</b>	<b>21</b>
<b>4 Entorno de operación, riesgos y oportunidades</b>	<b>24</b>
4.1 Entorno de operación y perspectivas de negocio	25
4.2 Gestión del riesgo	27
<b>5 Estrategia</b>	<b>30</b>
<b>6 Gestión sostenible: desempeño y objetivos</b>	<b>33</b>
6.1 Business as usual	34
6.1.1 La seguridad es lo primero	34
6.1.2 Cuidado del medioambiente	38
6.1.3 Entorno laboral	44
6.1.4 Orientación al cliente	47
6.1.5 Gestión de la cadena de suministros	48
6.1.6 Relaciones con nuestros grupos de interés	49
6.2 Crecimiento nacional e internacional	52
6.2.1 Generación de riqueza y actividad	52
6.2.2 Crecimiento y desarrollo de negocio	53
6.2.3 Creación de valor para nuestros accionistas	54
6.2.4 Compromiso social	55
6.3 Innovación	58
<b>7 Gobierno Corporativo</b>	<b>61</b>
7.1 Composición accionarial	62
7.2 Organos de gobierno	63
7.2.1 Junta General de Accionistas	64
7.2.2 Consejo de Administración	65
7.2.3 Comisión Ejecutiva	67
7.3 Órganos de gestión	68
7.3.1 Comité de Dirección	69
7.3.2 Comité de Ética	70
7.3.3 Comité de Cumplimiento	71
7.4 Buen gobierno de la compañía	72
<b>Informe de verificación independiente</b>	<b>73</b>
<b>Acerca de este informe</b>	<b>74</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI</b>	<b>78</b>
<b>Glosario de términos y abreviaturas</b>	<b>89</b>

# Carta del Presidente <sup>[102-14]</sup>

Estimados amigos,

Construir el futuro es uno de los procesos más inspiradores del ser humano; es una oportunidad para innovar y alcanzar nuevos horizontes que nos permitan llegar cada vez más lejos. En ese camino, la gestión sostenible es el principio que permite obtener éxito y aportar verdadero valor a nuestra actividad.

Con esta visión, afrontamos este ejercicio, lleno de retos y logros. El Informe Anual 2016 que a continuación os presento, incluye información sobre el desempeño social, ambiental y económico de la compañía. Ha sido elaborado de conformidad con los GRI Standards de Global Reporting Initiative y se ha verificado de acuerdo con la norma ISAE 3000. Además, con el fin de dar un

paso más en el sistema de reporte y proporcionar a nuestros grupos de interés una información completa e integrada, Reganosa ha desarrollado este informe de acuerdo con los principios definidos por el International Integrated Reporting Council (IIRC).

El 2016 ha sido fundamental en términos estratégicos para Reganosa; hemos creado los cimientos necesarios para afrontar el crecimiento futuro. Durante este año, el primero de nuestro Plan Estratégico 2016 – 2020, la compañía ha avanzado intensamente en el desarrollo y potenciación de sus capacidades. La apuesta por la expansión del conocimiento, como fuente de creación de valor y ampliación de nuestro negocio, nos ha llevado a estar presentes hoy en cuatro continentes, prestando servicios de operación y mantenimiento, ingeniería, consultoría y formación para proyectos energéticos de infraestructuras gasistas.

Al mismo tiempo, hemos desarrollado y potenciado nuestro papel como TSO europeo. Reganosa ha ingresado en el capital social de MIBGAS para impulsar un desarrollo eficiente del mercado organizado de gas en España y Europa que proporcione liquidez y dote de transparencia a la fijación de precios. Asimismo, hemos trabajado con el resto de TSO europeos en la planificación energética europea, en la que se han incluido las infraestructuras que deben acometerse en el noroeste peninsular para mejorar la garantía y seguridad del suministro, aprovechar las oportunidades que generan las nuevas necesidades logísticas e incrementar la competitividad de las empresas.

Dentro de nuestros objetivos estratégicos, nuestra prioridad ha sido, y seguirá siendo, invertir en innovación tecnológica e investigación, y en la captación y formación continua de nuestro equipo humano. Uno de los aspectos más trascendentes de todo proceso creativo es el que está relacionado con las personas y su desarrollo. Este ejercicio hemos generado un importante volumen de empleo, incrementando nuestra cifra de profesionales en un 40 %, y ésta es una de nuestras mayores satisfacciones.

Me gustaría destacar especialmente el Premio al mejor caso de éxito de transferencia de tecnología en 2016 otorgado a Reganosa por la Real Academia Gallega de Ciencias y la Agencia Gallega de Innovación. Creo firmemente que el conocimiento empresarial y científico al más alto nivel académico crean una sinergia extraordinaria. Nuestra apuesta nos ha convertido en pioneros en la modelización y optimización de las redes de transporte de gas, creando una herramienta con aplicación a cualquier sistema gasista del mundo, a la que añadimos nuevas funcionalidades cada año.

El escenario post Acuerdo de París ha fijado objetivos comunes de reducción de gases de efecto invernadero y las empresas debemos trabajar activamente para convertir esos objetivos en realidades. Reganosa ha desarrollado un plan de eficiencia energética para reducir las emisiones de CO2. Además, la compañía ha finalizado las acciones incluidas en el programa TENT-T, cofinanciado por la Comisión Europea, para la implantación de un hub de GNL en el noroeste peninsular. Dicha iniciativa, tiene continuidad con la participación en el proyecto europeo

# Hemos creado los casos para afrontar el futuro

CORE LNGas Hive para desarrollar la cadena logística de suministro de GNL de manera segura y eficiente. Este proyecto, permitirá que los buques reduzcan sus emisiones contaminantes, al sustituir los combustibles derivados del petróleo por la propulsión a gas, y contribuirá a mejorar la competitividad de nuestros puertos y su oferta logística.

Asimismo, Reganosa ha ingresado en el Clúster de Cambio Climático promovido por Forética con el fin de trazar un plan de acción con las principales empresas españolas, compartir estrategias y participar en iniciativas que permitan implantar las mejores prácticas.

En el año 2016 la compañía ha obtenido unos sólidos resultados financieros gracias al crecimiento del negocio y a la gestión orientada a alcanzar la máxima eficiencia en costes. El ejercicio ha cerrado con un incremento de los fondos propios de un 12,6 % y una reducción de la deuda de un 18,1 %. Los ratios de solvencia nos sitúan en una posición idónea para seguir avanzando en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos

En el ámbito de la responsabilidad social corporativa, seguimos desarrollando iniciativas orientadas a la formación de las personas y a la difusión cultural. Entre nuestras actividades, hemos formalizado un convenio con el Servicio Gallego de Salud para dotar de medios a las aulas de simulación de Ferrol, con el fin de mejorar el tratamiento de los accidentes laborales y formar a los profesionales de la compañía en materia de seguridad y salud. Contribuir al desarrollo social, año a año, es un proceso apasionante. Tengo la

convicción de que, movidos por nuestro arraigo, el apoyo e impulso de iniciativas en nuestro entorno local servirá para mejorar la sociedad en su conjunto.

Asimismo, seguimos avanzando en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este ejercicio hemos aprobado nuevas políticas corporativas y hemos reportado nuestro progreso de acuerdo con el estándar avanzado.

En el futuro, continuaremos centrándonos en el desarrollo sostenible de infraestructuras que contribuyan a configurar sistemas gasistas seguros y eficientes. Nuestro Plan Estratégico 2016 – 2020 avanzará basándose en tres pilares fundamentales: flexibilidad y eficiencia operativa, crecimiento nacional e internacional de acuerdo con los criterios estratégicos y de rentabilidad fijados, e inversión en innovación.

Finalmente, me gustaría trasladar mi más profundo agradecimiento, y el de todo el Consejo de Administración que presido, a todos los que formáis parte de la realidad de Reganosa. Vosotros la hacéis posible. La confianza de nuestros clientes, administraciones públicas, comunidades locales, proveedores y demás grupos de interés nos permite avanzar y seguir mejorando. En este sentido, quisiera reconocer especialmente la labor de nuestros profesionales y equipo directivo. Vuestro compromiso y la búsqueda incansable de la excelencia han creado una compañía capaz de afrontar importantes retos. El éxito es vuestro.

**José María Paz Goday**  
Presidente





1

**Reganosa, gestor  
y operador de  
infraestructuras  
de gas natural-TSO**

# 1.1

## Modelo de negocio

Reganosa es una empresa energética dedicada al desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructuras de gas natural de acuerdo con los principios de seguridad, eficiencia y flexibilidad.

La actividad de la compañía se estructura por líneas de negocio para actuar con agilidad y especialización, siguiendo el principio de separación previsto en la normativa sectorial que asegura la independencia de las redes de transporte de gas.

### Gestión de infraestructuras de gas natural

Reganosa está certificada como gestor de la red de transporte (TSO) y gestiona dos puntos de acceso fundamentales al sistema de gas natural en Europa, garantizando la diversificación y seguridad del suministro, la integración del mercado único y el correcto funcionamiento de las redes de transporte. [102-1]

Forma parte de diversos organismos nacionales e internacionales del sector, y coopera con las autoridades reguladoras en el desarrollo normativo. Es miembro de ENTSOG, donde

participa con todos los TSO europeos a fin de promover y garantizar una gestión coordinada y una evolución técnica adecuada de la red de transporte en Europa. [102-13]

### Prestación de servicios

Reganosa presta servicios de O&M, simulación de redes, ingeniería, consultoría y formación en relación con las actividades de diseño, construcción, puesta en marcha, operación y mantenimiento de plantas de regasificación, gasoductos e infraestructuras gasistas de la red básica.

En la actualidad, la experiencia nacional e internacional en este área de negocio alcanza desde la realización de estudios de viabilidad hasta la operación y mantenimiento de terminales de GNL.

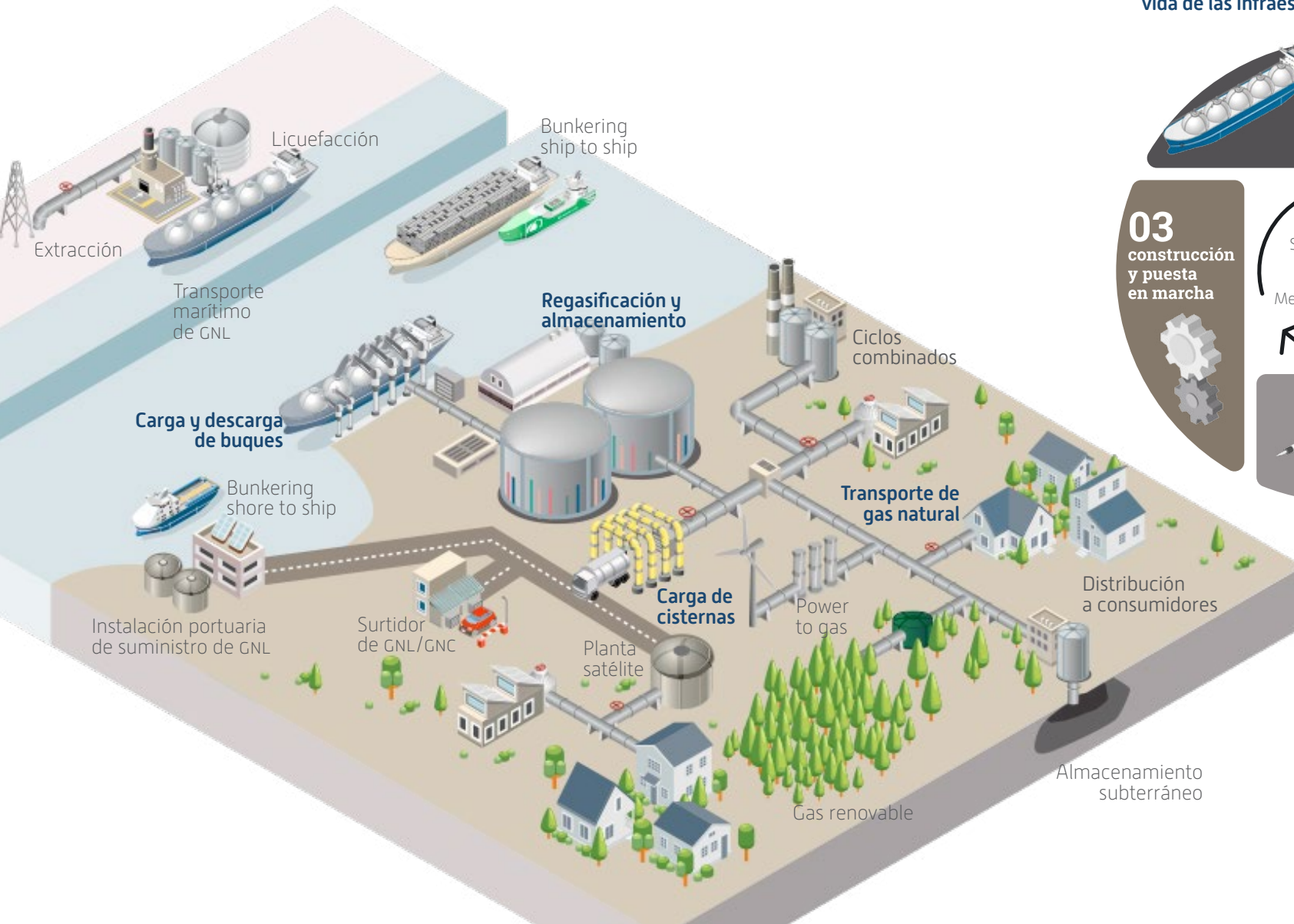
La compañía ha participado en proyectos en 6 países durante el año 2016. La línea de servicios para infraestructuras de gas natural supuso el 1,6% de los ingresos totales de Reganosa.

**Reganosa crea valor a través de la gestión y operación sostenible de infraestructuras gasistas que contribuyan al desarrollo económico y social de los territorios.**

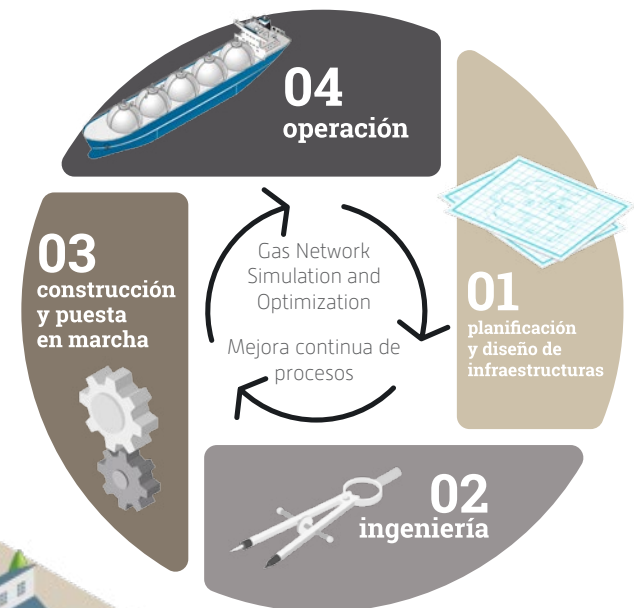


# ■ Reganosa en la cadena de valor del gas natural. [103-2]

Actividades que realiza Reganosa:



Reganosa está presente en todo el ciclo de vida de las infraestructuras de gas natural:



# ■ Reganosa en el mundo. [102-4][102-6][102-10]



## España

Operación de la terminal de GNL de Mugaros y 130 kms de gasoductos

Almacenamiento tipo contención total *on shore*.  
-  
Tecnología de vaporización ORV y SCV.



## Malta

Operación de la terminal de GNL de Delimara

Almacenamiento con FSU – Floating Storage Unit.  
-  
Tecnología de vaporización IFV.



## Servicios para infraestructuras de gas natural

- Francia
- 
- Kuwait
- 
- Mozambique
- 
- Colombia



# Nuestras infraestructuras en España.

## LSO: Promoción y gestión de la terminal de GNL de Mugaros.

Capacidad de atraque: 15.600 m<sup>3</sup> / 266.000 m<sup>3</sup>

Capacidad de almacenamiento: 300.000 m<sup>3</sup>

Capacidad de regasificación: 412.800 Nm<sup>3</sup>/h

## TSO: Operación de 130 kms de gasoductos.

### 1 Gasoducto Abegondo-Sabón

Longitud: 44,7 Km

Estaciones de regulación y medida: 2

Posiciones: 6

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 16/10"

### 2 Gasoducto Cabanas-Abegondo

Longitud: 30,4 Km

Posiciones: 1

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 26"

### 3 Gasoducto Mugaros-As Pontes-Guitiriz

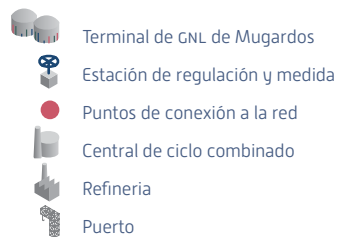
Longitud: 54,4 Km

Estaciones de regulación y medida: 1

Posiciones: 6

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 30/26/20/16"



# ■ Uso diferencial de los recursos.

Reganosa utiliza y transforma sus recursos con el fin de optimizar los procesos y adaptarse continuamente a la evolución del contexto de operación y a las necesidades del mercado, generando valor para todos sus grupos de interés:

## La forma en que desarrollamos y utilizamos nuestros recursos.

### Personas

- Equipos multidisciplinares altamente cualificados.
- Programas de formación y capacitación continua.
- Sistema de evaluación del desempeño que permite orientar las carreras profesionales.

### Activos

- Prioridad en la seguridad, adoptando medidas adicionales a las previstas en la normativa.
- Operación de acuerdo con las mejores prácticas y los estándares más exigentes.

### Conocimiento

- Pilar estratégico: inversión en investigación y plataformas de innovación.
- Plan de sistemas de información.
- Sistematización de los procedimientos y normas de gestión.

### Recursos naturales

- Certificaciones y auditorías ambientales de las instalaciones de acuerdo con los estándares internacionales más rigurosos.
- Planes de seguimiento de la biodiversidad y compromiso de inversión en mejoras ambientales.

### Capital financiero

- Política de incremento de la capacidad de financiación de activos con fondos propios.
- Protección frente a escenarios de tipos de interés altos.

### Relaciones con grupos de interés

- Diálogo permanente con todos los grupos de interés.
- En el desempeño de sus funciones como TSO, Reganosa participa con otros agentes europeos en la creación de herramientas y normas comunes del mercado, en la elaboración de productos novedosos que aseguren la gestión segura y eficiente de la red de transporte y en la planificación de infraestructuras.

### Crea valor a lo largo del tiempo.

### Know how

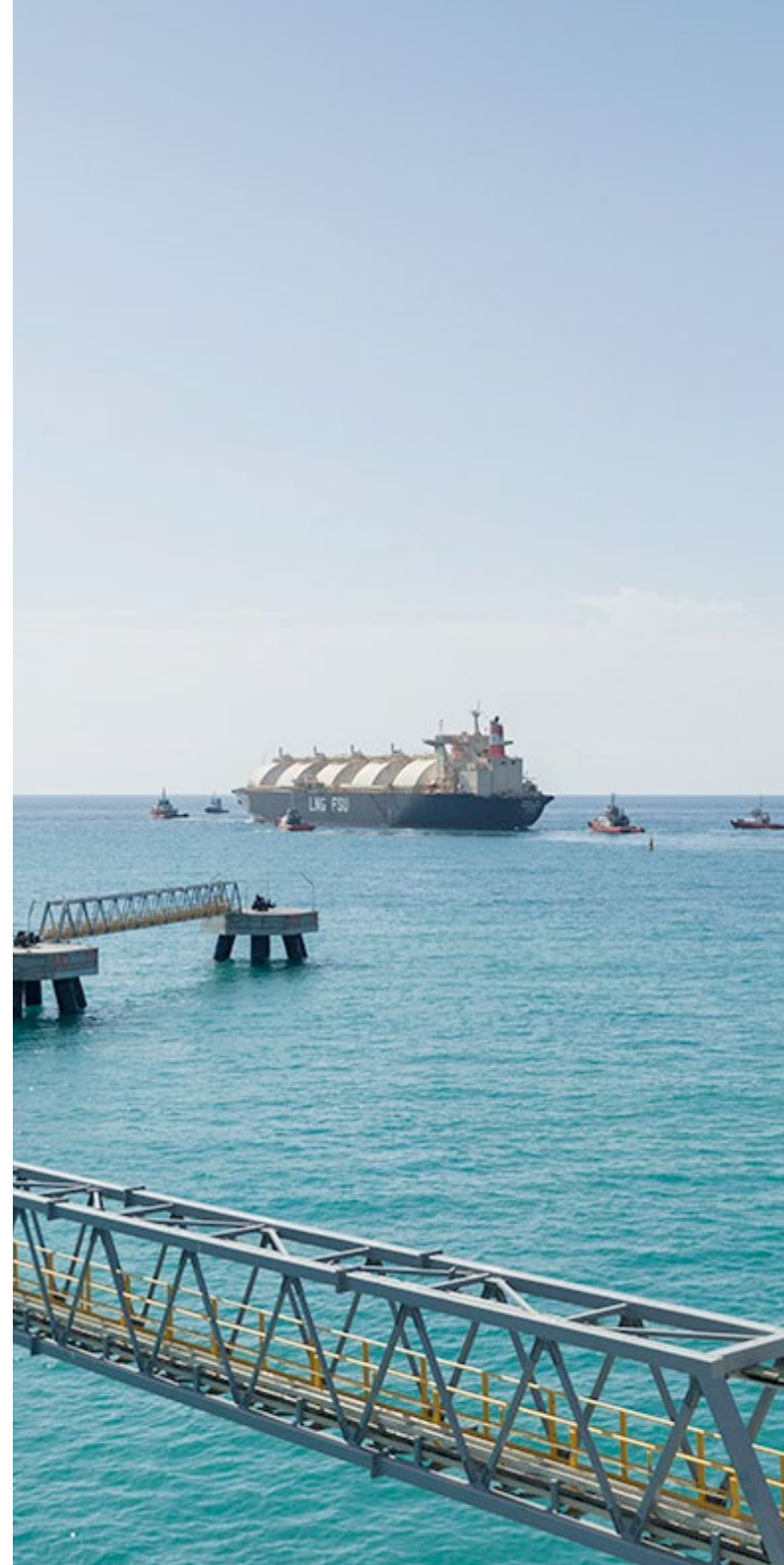
- Procedimiento de gestión de permisos de trabajo, protocolos de actuación y software de simulación de la red propios.
- Operativa homogénea en cualquier parte del mundo.

### Servicios de valor añadido

- Flexibilidad operativa, capacidad de respuesta ágil y disponibilidad de las instalaciones para satisfacer las necesidades de los clientes en cada momento.

### Innovación

- Las inversiones en innovación dotan a Reganosa de un conocimiento diferencial que permite a sus clientes mejorar sus procesos, eficiencia y rentabilidad.



## 1.2

# Servicios prestados por Reganosa <sup>[102-2]</sup>

La compañía analiza de manera continua las circunstancias de los sistemas gasistas y el contexto sectorial global, con el fin de desarrollar servicios de valor añadido para sus clientes que soporten las necesidades logísticas del mercado de gas natural.

### Servicios operativos en infraestructuras con acceso de terceros

#### Descarga de buques.

La terminal recibe buques metaneros con capacidad de almacenamiento entre 15.600 m<sup>3</sup> y 266.000 m<sup>3</sup> que transportan el GNL a una temperatura de -160 °C.

#### Trasvase de GNL y enfriamiento de buques.

En la terminal se realiza el trasvase a los buques del GNL almacenado en los tanques y operaciones de enfriamiento; desde la puesta en gas natural de los tanques de los buques (gassing up) hasta el enfriamiento paulatino de los mismos a su temperatura de operación final (cool down).

#### Almacenamiento de GNL.

La prestación de servicios incluye el derecho de uso del almacenamiento operativo necesario, en los términos que establece la normativa de acceso a las instalaciones.

#### Regasificación.

El GNL, almacenado en los tanques de la terminal a -160 °C, se transforma a su estado gaseoso aumentando su temperatura mediante un proceso físico, para el cual se utilizan con carácter general vaporizadores de agua de mar.

#### Transporte de gas natural a alta presión.

Mediante las redes de transporte se vehicula el gas conectando la terminal de GNL con otros gasoductos, consumidores cualificados directamente conectados a la red y redes de distribución.

#### Carga de cisternas.

El servicio de carga de cisternas permite el suministro a empresas e industrias, y abastece a los consumidores domésticos de zonas poco gasificadas a través de plantas satélite conectadas a las redes de distribución.



## Servicios para infraestructuras de gas natural.

### Análisis de laboratorio.

El laboratorio de Reganosa presta servicios de análisis de la composición del gas natural y GNL a los usuarios de sus instalaciones y a empresas y entidades externas, mediante un equipamiento perfectamente calibrado y verificado.

### Asesoramiento y gestión de proyectos.

El conocimiento de las últimas tendencias tecnológicas y la experiencia operativa de Reganosa son las bases sobre las que se asienta el área de prestación de servicios para activos gasistas en todo el mundo.



## Estudios previos y diseño preliminar

---

- Planificación energética.
- Viabilidad técnica de nuevas infraestructuras e integración con instalaciones existentes.
- Viabilidad económica, definición y evaluación del modelo de negocio.

## Ingeniería, construcción y puesta en marcha

---

- Incorporación de criterios de O&M y HSQE.
- Supervisión, apoyo y ejecución de actividades de pre-comisionado, comisionado y puesta en marcha.
- Formación.

## Operación comercial

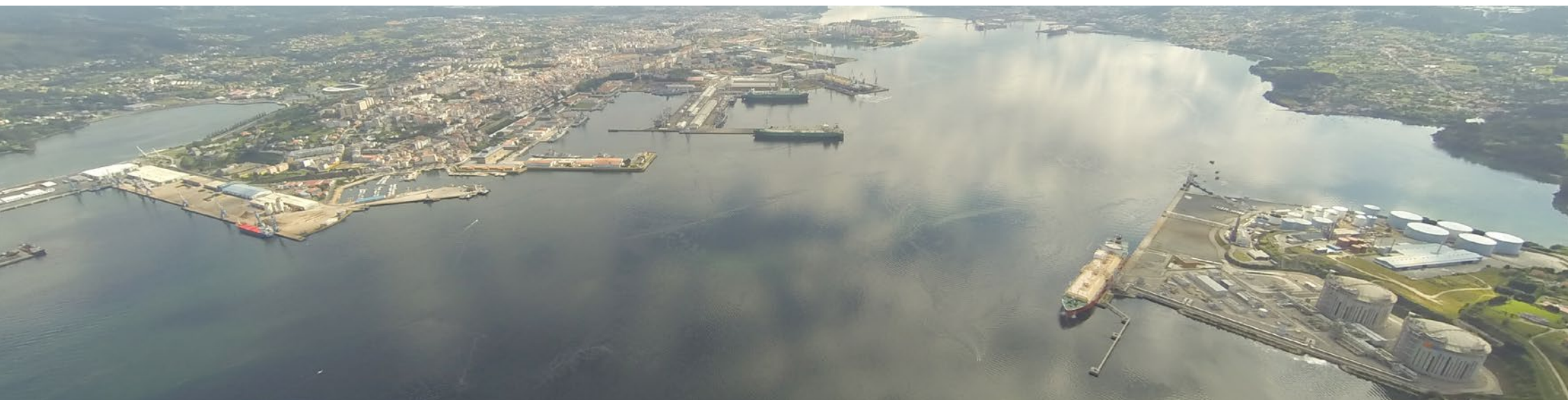
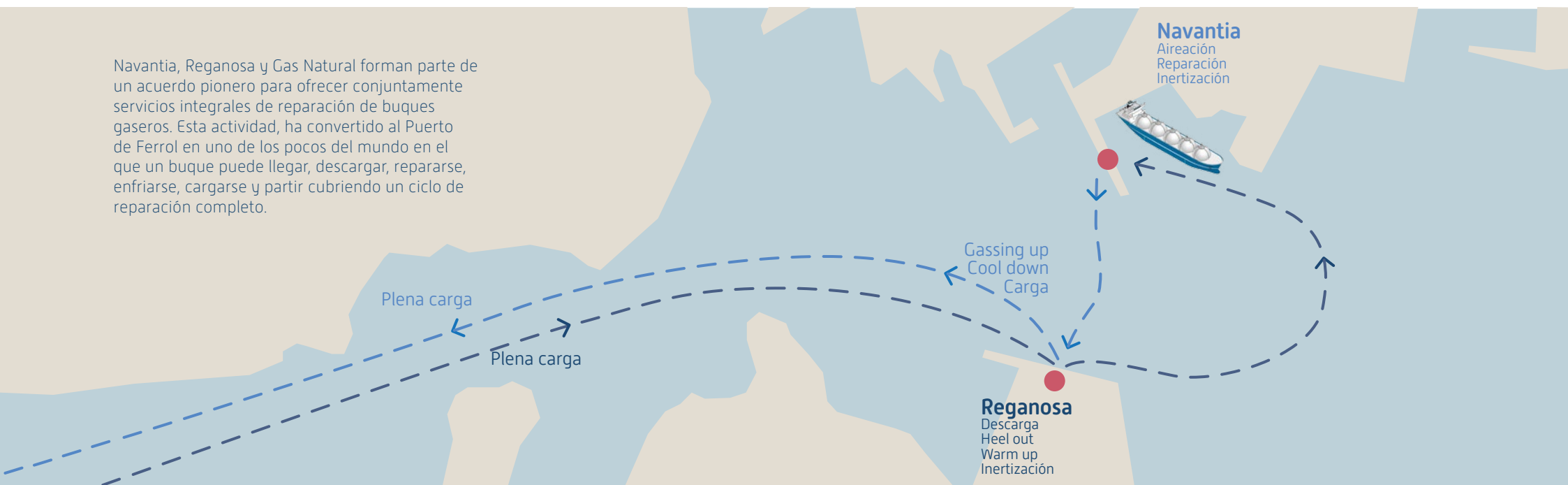
---

- O&M y gestión integral de infraestructuras.
- Simulación y optimización. Mejora continua.
- Gestión de garantías y due diligences.



## ■ Sinergias exitosas: Ciclo de reparación.

Navantia, Reganosa y Gas Natural forman parte de un acuerdo pionero para ofrecer conjuntamente servicios integrales de reparación de buques gaseros. Esta actividad, ha convertido al Puerto de Ferrol en uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo.

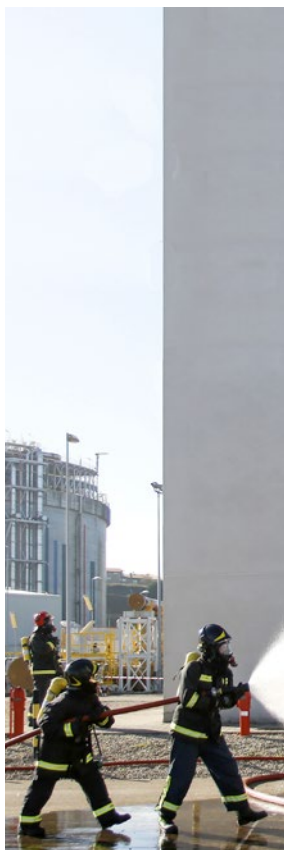


1.3

# Principios de gestión

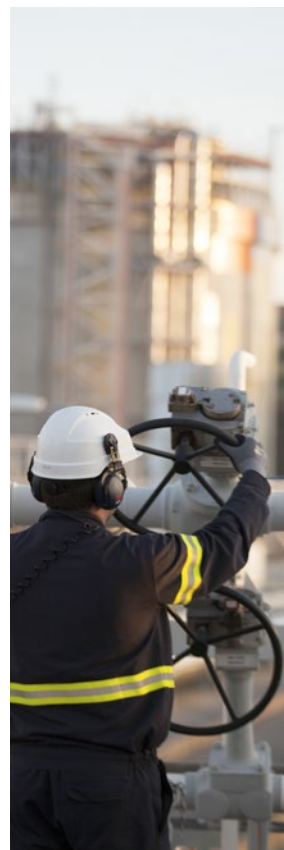
## SEGURIDAD

El cero en accidentes es posible.



## EFICIENCIA OPERATIVA

Optimización de los procesos y aplicación de las mejoras prácticas.



## FLEXIBILIDAD

Adaptación constante a las exigencias operativas y necesidades de los clientes



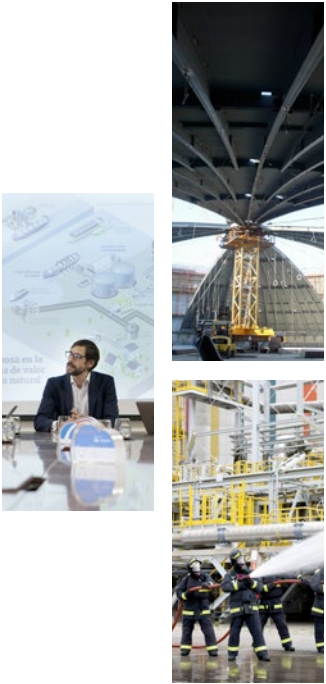
The background image shows an industrial facility, possibly a refinery or chemical plant, situated along a large body of water. The sky is filled with soft, grey clouds, suggesting a dusk or dawn setting. In the foreground, the water is calm with a small boat visible in the distance. The industrial structures are illuminated with lights, and a forested hillside is visible in the background.

2

Reganosa  
en  
cifras

# ■ Principales magnitudes en 2016. [102-7]

Proyectos en marcha en **4** continentes.



Incremento del **12,6%** de los fondos propios.



**25,8%** de reducción de emisiones de CO2.

Aumento de la cifra de profesionales en **40%**.



**0,23 M€** dedicados a acción social.

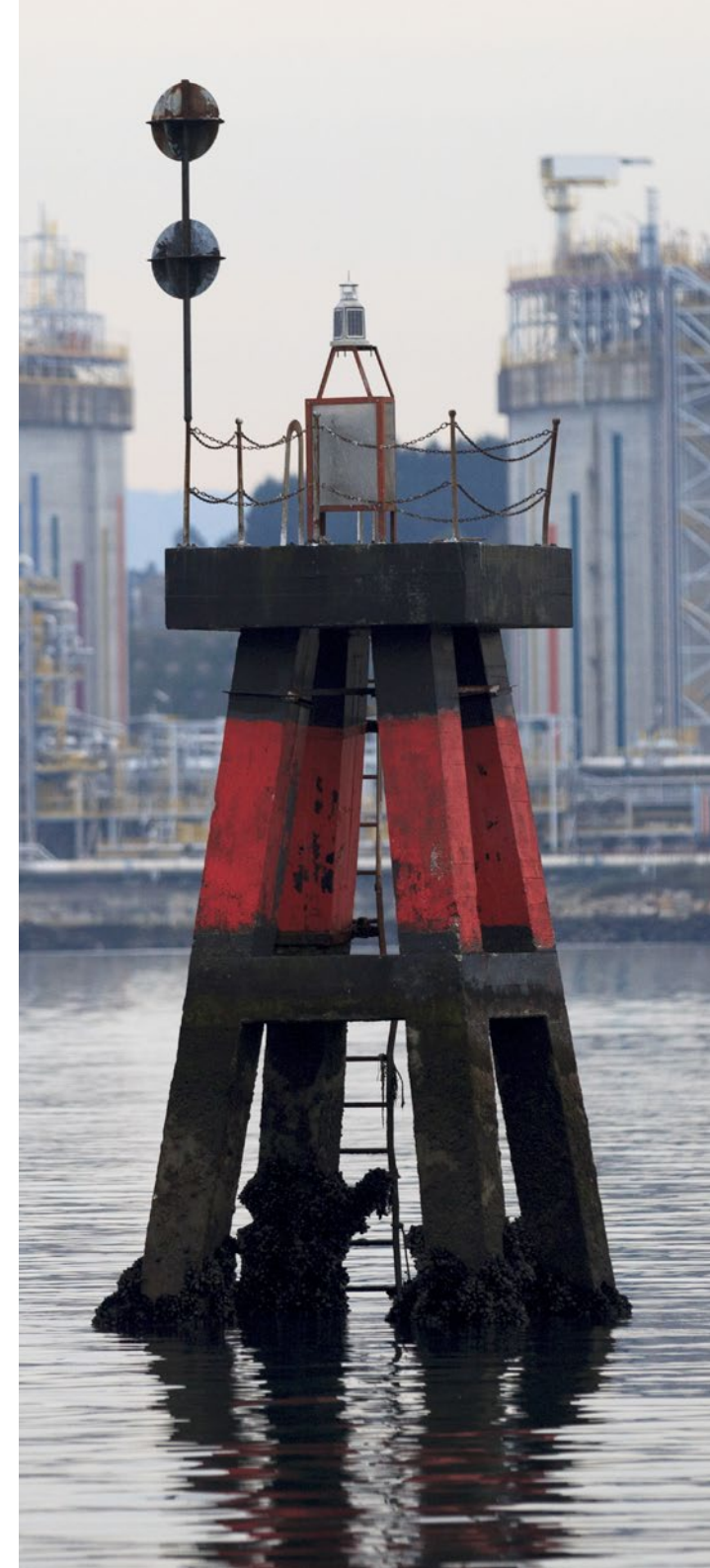
**44,6 M€** de EBITDA.



<b>Datos de la actividad</b> [102-7]	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Descarga de buques (GWh)	21.051	16.520	13.664
Producción (GWh)	20.131	16.606	13.687
Gas transportado en la red de gasoductos (GWh)	10.824	14.392	11.902
Proyectos en marcha en el mundo (nº de países)	1	3	6

<b>Información financiera</b> [201-1] [201-4] [102-7]	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Beneficio neto (€)	12.010.021	15.501.491	14.966.275
EBITDA (€)	44.882.033	47.319.143	44.619.285
Dividendos (€)	2.000.000	4.000.000	0
Inversiones (€)	538.923	969.399	466.591
Deuda neta (€)	177.092.981	156.749.713	128.325.381
Fondos propios (€)	107.051.516	118.533.008	133.518.933
Activos (€)	274.175.749	254.625.881	235.065.047
Ratio Deuda Neta/EBITDA	3,95	3,32	2,88
Ayudas económicas otorgadas por las Administraciones (€)	253.665	100.000	731.610*

\* 496.669 € corresponden a la ayuda financiera recibida de la Comisión Europea dentro del programa Connecting Europe Facilities para el desarrollo de la red transeuropea de transporte.





<b>Datos sobre seguridad y medioambiente</b> [OG13]	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Formación de la plantilla en materia de seguridad (horas/empleada)	48,7	33,6	25,1
Simulacros y ejercicios de seguridad desarrollados (nº)	3	4	4
Inversiones en mejoras ambientales (€)	136.005	60.200	60.500
Gastos en estudios de control medioambiental (€)	116.630	171.229	85.605
Auditorías de calidad y seguridad, internas y externas (nº)	6	7	9

<b>Motor de crecimiento</b> [201-1] [203-2] [204-1]	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Valor económico generado (€)	56.413.001	59.575.285	58.485.181
Valor económico distribuido (€)	27.744.117	29.547.304	24.516.132
Valor económico retenido (€)*	28.675.943	969.049	33.969.049
Porcentaje de proveedores gallegos contratados (%)	50,58	52,19	49,79
Porcentaje de gasto en proveedores gallegos (%)	42,09	48,77	28,77
Grandes industrias gallegas a las que se les ha proporcionado gas natural (nº)	33	33	35
Ahorro económico en estas empresas gracias al cambio gas natural** (€)	95.630.102	30.965.233	27.783.549
Reducción de emisiones en estas empresas gracias al cambio a gas natural*** (tCO <sub>2</sub> eq)	91.984	34.854	34.263
Desarrollo del gas natural en Galicia**** (índice de gasificación)	8,79	9,11	9,16

\* Diferencia entre el valor económico generado y el valor económico distribuido.

\*\*/\*\* Dato estimado. Se ha considerado que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil.

\*\*\*\* Índice estimado a partir de los datos sobre nº de clientes de gas (fuente: Sedigas) y población (fuente: INE).

<b>Acción social</b> [201-1] [203-1]	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Inversión social en relación con el EBITDA de la compañía (%)	1	4,20	0,53
Inversión social en relación con el beneficio neto de la compañía (%)	3,75	12,90	1,57
Inversión social total (€)	443.006	2.005.531	235.000
Donaciones y patrocinios* (€)	137.704	121.300	122.000
Importe dedicado a becas (€)	98.924	84.572	58.000**
Personas que participan en las diferentes entidades apoyadas por Reganosa (nº)	6.141	6.264	27.162***
Becas y prácticas (nº de beneficiarios)	22	19	17

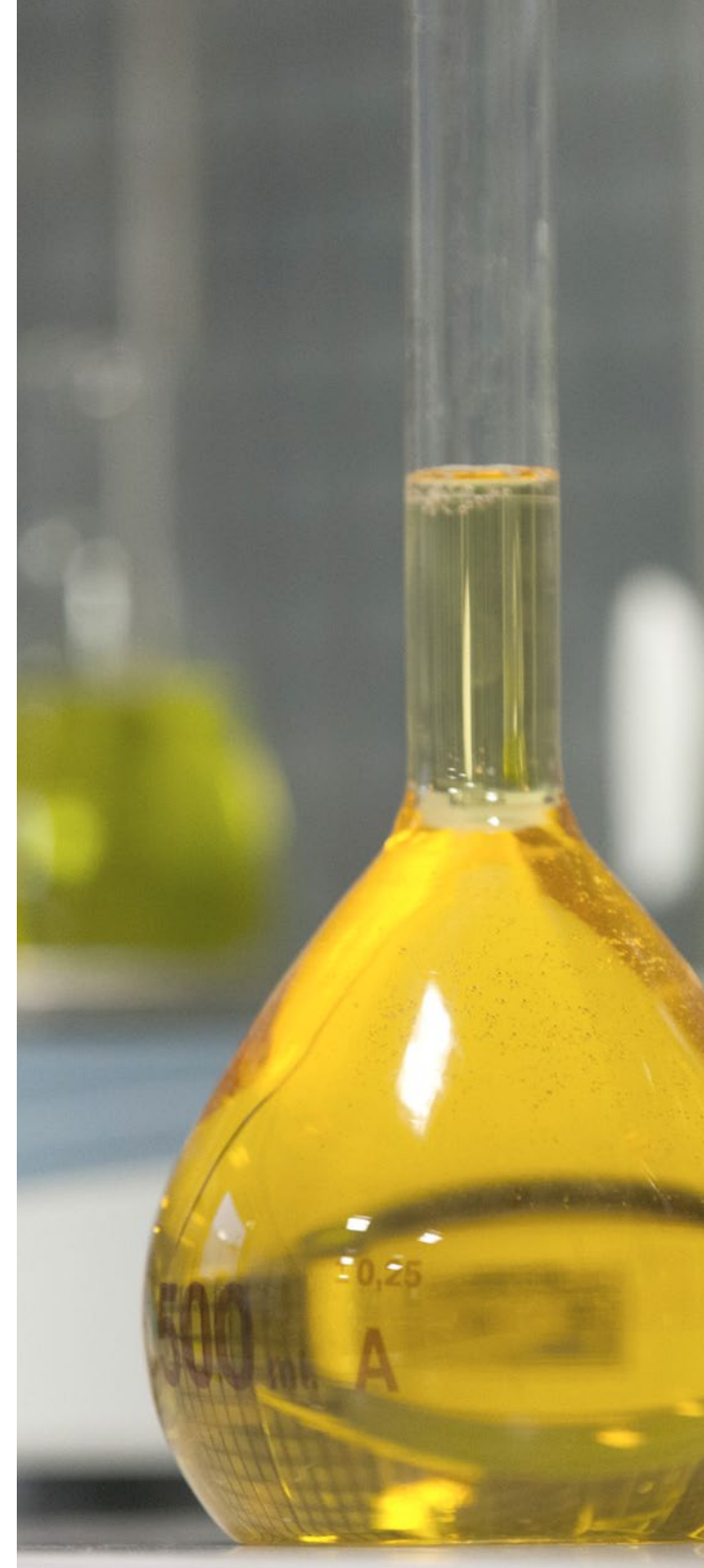
\* Se incluye IVA / \*\*El programa de becas ha sido ampliado con un plan de contratación laboral de recién licenciados. / \*\*\* Incluye los asistentes a las exposiciones culturales promovidas por Reganosa.

<b>Desarrollo profesional</b> [403-2] [102-7] [404-1] [404-3]	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Empleados a 31 de diciembre (nº)	69	70	98
Tasa de rotación	0,01	0	0,03
Índice de nuevas contrataciones	0,04	0,01	0,33
Empleados con contrato indefinido (%)	92,75	91,42	71,42
Edad media de la plantilla (años)	40,75	41,73	39,92
Perfiles profesionales (% de titulados superiores y medios)	48	48,57	55,10
Índice de frecuencia*	8,61	8,17	8,29
Índice de gravedad**	2,29	0,56	0,07
Índice de absentismo***	3,57	1,48	4,67
Formación por empleado (horas/empleado)	67,62	54,00	41,79
Empleados que reciben evaluaciones de su desempeño (%)	91,30	90	97,96

\* Índice de frecuencia = nº de accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas.

\*\* Índice de gravedad = nº de jornadas perdidas x 1.000 /horas trabajadas.

\*\*\* Índice de absentismo = horas perdidas/horas teóricas x 100.





<b>Clientes y cadena de suministro</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Satisfacción de los clientes [%]	76	83	75
Proveedores contratados registrados en la base de datos de homologación [%]	39	38	42
Proveedores registrados en la base de datos de homologación que han sido certificados de acuerdo con UNE 9.001 [%]	83	82	87
Proveedores cuyo impacto ambiental es negativo [nº]	0	0	0
Proveedores con impacto ambiental negativo con los que se han acordado mejoras [%]	0	0	0
Proveedores con impacto ambiental negativo con los que se ha finalizado la relación [%]	0	0	0

<b>Gobierno corporativo y transparencia</b> [G4-S04] [G4-S05]	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Consejeros a 31 de diciembre [nº]	20	20	20
Mujeres en el Consejo de Administración [%]	10	5	5
Empleados que han recibido el Código Ético [%]	100	100	100
Comunicaciones recibidas en el Canal Ético [nº]	N/A	1	2
Incidentes relacionados con corrupción [nº]	0	0	0
Noticias sobre la compañía recogidas en medios de comunicación [nº]	265	237	376
Personas que han visitado la terminal de Mugardos [nº]	570	268	477



**3**

**Misión, visión  
empresarial  
y valores**

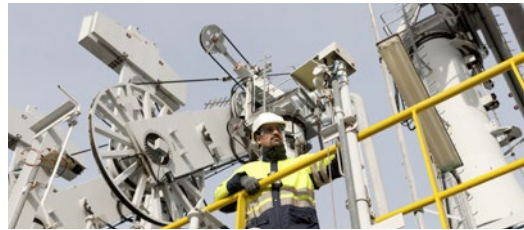
## MISIÓN

Somos una empresa energética que desarrolla y gestiona infraestructuras de gas natural con el objetivo de mejorar el bienestar de la sociedad y reducir el impacto del cambio climático. Garantizamos la seguridad de nuestro entorno, implantando los últimos avances tecnológicos, y generamos valor a través de la gestión eficiente de nuestros recursos.



## VISIÓN EMPRESARIAL

Nuestro objetivo es desarrollar y operar infraestructuras de gas natural empleando las últimas innovaciones tecnológicas y las mejores prácticas, con el fin de fomentar el desarrollo y crecimiento sostenible de las personas y los territorios, garantizando la disponibilidad de las infraestructuras energéticas necesarias y su gestión segura y eficiente.

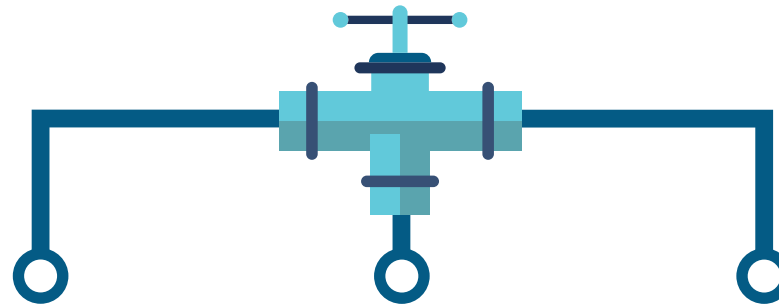


## VALORES

- Integridad
- Honestidad
- Transparencia
- Esfuerzo personal
- Compromiso con el proyecto
- Compromiso con la seguridad
- Respeto
- Arraigo local y proyección global



## REGANOSA EN EL ENTORNO



### Nuestra comunidad:

- Abastecimiento de energía limpia y competitiva.
- Programas educativos y culturales.
- Apoyo a entidades deportivas y artísticas.

### Las personas:

- Contribución al desarrollo de la comunidad.
- Cultura y valores sostenibles.
- Formación y desarrollo integral de nuestros profesionales.

### El medio ambiente:

- Reciclaje y control de residuos y emisiones.
- Consumos responsables.
- Seguridad en nuestras operaciones.

# ■ Cultura de empresa. [103-2] [407-1] [205-1] [205-2] [102-12] [102-16] [102-17]

## Pacto Ético

El Código Ético y de Conducta de Reganosa, aprobado por el Consejo de Administración, recoge los valores que orientan las actividades y operaciones de la compañía, y el comportamiento de todos sus empleados.

El Código Ético y de Conducta suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en el año 2013. Además, se fundamenta en los valores desarrollados y promovidos desde el Consejo de Administración, diseñados para alcanzar los máximos estándares de responsabilidad e integridad profesional.

Su adopción ha sido un hito importante en materia de transparencia, y trata de extender las buenas prácticas de gestión y buen gobierno a todas las entidades y proveedores que colaboran con la compañía. El Código se encuentra accesible a través de la web corporativa: [www.reganosa.com](http://www.reganosa.com) en castellano, inglés y gallego.

## Comité de Ética

El Comité de Ética de Reganosa reporta directamente al Consejo de Administración y está integrado por un consejero, el letrado asesor del Consejo de Administración y miembros de la Dirección. De acuerdo con el Reglamento Interno que rige su funcionamiento, este Comité tiene entre sus objetivos:

- Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa.
- Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código.
- Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

## Canal Ético

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal Ético, accesible desde la web corporativa, que tramita las consultas relativas a la aplicación del Código y ayuda a resolver los dilemas o inquietudes sobre el comportamiento ético en el ámbito de trabajo y en las relaciones profesionales. [102-17]

## Control de la cadena de suministro

Reganosa incluye en sus Condiciones Generales de Contratación una cláusula que establece el compromiso de todos los proveedores de respetar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta de Reganosa y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Todos los proveedores reciben el Código Ético a través de las Condiciones generales de contratación, donde se indica la fuente para su consulta.

## Formación

Las nuevas incorporaciones profesionales reciben en su jornada de acogida un ejemplar del Código Ético y de Conducta y formación sobre los principios y herramientas contenidos en el mismo, con el fin de establecer una cultura de valores, fomentar el comportamiento íntegro en el desarrollo de las actividades diarias, y garantizar que toda la plantilla conoce los mecanismos de actuación a su alcance.

De forma periódica, cuando se identifica la necesidad por parte del Comité de Ética, se organizan sesiones formativas para que todos los profesionales conozcan las actualizaciones establecidas en el Código Ético.





4

Entorno de  
operación,  
riesgos y  
oportunidades



## 4.1

# Entorno de operación y perspectivas de negocio

### Evolución de la demanda

- Los nuevos países productores en la cadena de GNL, entre ellos Estados Unidos, Irán, Egipto y Australia, han contribuido a generar un entorno de precios bajo. Además, producirán la oferta suficiente a medio plazo para mantener los precios del gas en un nivel competitivo.
- Se espera que la demanda de GNL como combustible marítimo tenga una velocidad de implantación lenta pero gradual, situándose en 2025 con una demanda de 2,4 TWh.
- En Europa, la demanda ha continuado la senda de la recuperación, con un crecimiento aproximado de un 6% con respecto a 2015,

debido al incremento del uso del gas en el sector eléctrico, así como a una mayor actividad industrial favorecida por la recuperación económica. La evolución a medio plazo se prevé prácticamente plana, con un incremento del 1 % hasta 2025.

- En España, la demanda total creció un 2,1 % con respecto al año anterior, registrándose un notable incremento de la demanda convencional (3,25 %).

### Mercado organizado del gas en España

El mercado organizado de gas en España (MIBGAS) comenzó a operar en diciembre de 2015. Desde entonces, el número de participantes y los volúmenes negociados a diario se ha incrementado paulatinamente. El avance en el funcionamiento del mercado y el nivel de desarrollo de las infraestructuras gasistas en España permitirán la creación de una referencia de precios transparente en la Península Ibérica. Ello facilitará el acceso a un mayor número de comercializadoras, incrementando la competencia y optimizando los precios.



**Reganosa analiza de manera continua las tendencias y circunstancias del mercado a nivel mundial con el fin de desarrollar productos logísticos y soluciones operativas innovadoras que aporten valor a sus clientes.**

**El modelo de negocio de Reganosa ha demostrado solidez. Ha permitido aprovechar las nuevas oportunidades e iniciar un proceso de diversificación de la actividad.**

### Perspectivas

#### Hub de GNL.

La situación estratégica de las terminales que opera Reganosa, en el centro de las rutas marítimas atlánticas y en el mar Mediterráneo, y su flexibilidad operativa, le permiten prestar servicios logísticos de valor añadido a la cadena de GNL y diversificar los orígenes del suministro de gas a Europa.

Además, las terminales se sitúan próximas a zonas ECA (Emission Control Area), lo que fomentará el desarrollo del mercado *small scale*. La OMI, organismo responsable de la seguridad y protección de la navegación y de prevenir la contaminación de los océanos, ha aprobado una reducción del límite de emisiones de azufre de los buques a nivel global de un 0,5%. En España, el Marco de Acción Nacional de energías alternativas ha establecido en diciembre de 2016 las bases para el diseño en España de una red de suministro de GNL como combustible marítimo.



El GNL es el único combustible alternativo limpio, competitivo y que está globalmente disponible. Por ello, los esfuerzos de los principales agentes se centran en la actualidad en el diseño de una cadena de suministro eficiente. En este sentido, Reganosa forma parte de las principales iniciativas promovidas y cofinanciadas por la Comisión Europea; TEN-T y CEF.

#### Mercado único en Europa.

En febrero de 2016, la Comisión Europea publicó la estrategia sobre el GNL y el almacenamiento de gas, cuyos principales objetivos son reducir la dependencia de gas de la Unión Europea, apoyar el proceso de transición energética y completar la construcción de las infraestructuras necesarias para desarrollar de manera eficiente

el mercado único. En este sentido, uno de los propósitos fundamentales será el desarrollo de nuevas terminales de GNL, la ampliación de las ya existentes y la implementación de los PCIs (Projects of common interest), entre ellos, el hub de GNL en el noroeste de la península ibérica.

**Reganosa está presente en toda la cadena de valor de las infraestructuras de gas natural, desde su planificación, diseño y construcción, hasta su operación y mantenimiento.**

## 4.2

# Gestión del riesgo

[102-11] [102-30]  
[103-2] [103-3]

Reganosa dispone de un método integral para la gestión de los riesgos clave en sus áreas de actividad. De este modo, asegura que la consecución de sus objetivos y actuaciones estratégicas se produce en un marco de certidumbre.

El mecanismo de control de riesgos se basa en dos pilares fundamentales; una rigurosa procedimentación de la actividad y en el modelo organizativo.

### Normas internas:

Reganosa ha desarrollado un conjunto de normas internas que aseguran un adecuado tratamiento de los riesgos, garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en los diferentes ámbitos de gestión y mitigan los posibles efectos adversos. Estas normas, que incluyen, entre otras, manuales, políticas, procedimientos e instrucciones, junto con los procesos operativos actuales, garantizan el control y la eficiente segregación de funciones en los ámbitos financiero, de negocio y regulatorio.

Principales manuales, procedimientos y políticas:

- Código Ético y de Conducta.
- Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- Manual de prevención de riesgos penales.
- Política contra la corrupción y el fraude.
- Política de conflictos de interés.
- Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad.
- Procedimientos para el tratamiento de los riesgos de los proyectos; contingencias operacionales, legales, fiscales y laborales.
- Procedimientos de calidad, administración y finanzas, control de operaciones, evaluación y homologación de proveedores, formación y sistemas de información.



A continuación, se identifican los principales tipos de riesgos asociados a la actividad y las medidas de gestión y mitigación existentes en la compañía:

Tipo de riesgo	Descripción del tipo de riesgo	Medidas preventivas y acciones correctivas [102-15]
<b>Regulatorio</b>	Reganosa en España opera en un sector regulado, por lo que los cambios en su marco normativo podrían tener incidencia en sus resultados.	<p>Fluida comunicación con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo.</p> <p>Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio.</p> <p>Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector.</p> <p>Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario.</p> <p>Diseño de un Plan de eficiencia energética que permita optimizar la operativa y responda adecuadamente a las exigencias del marco retributivo.</p> <p>Adición de nuevas funcionalidades al software de simulación de la red de transporte de gas GANESO, que permite simular la aplicación de multitud de políticas y planificar el desarrollo de infraestructuras gasistas de acuerdo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro.</p> <p>Participación activa en los grupos de trabajo de ENTSOG para el desarrollo de los Códigos de Red europeos, que permitirán una explotación eficiente y un desarrollo adecuado del mercado interior del gas natural.</p>
<b>Negocio</b>	<p><b>Seguridad, salud y medioambiente</b> La gestión rigurosa garantiza que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan.</p>	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>El Plan de Prevención de Riesgos Laborales desarrolla las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.</p> <p>Realización cada año de la Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos realizadas periódicamente.</p> <p>Revisión periódica del Plan de Autoprotección y realización de simulacros para establecer la eficacia de las actuaciones previstas en el mismo y en el Plan de Emergencia Exterior.</p> <p>Contratación de un paquete de seguros con compañías de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse. [201-1]</p>
	<p><b>Mercado</b> La incertidumbre sobre la evolución de la demanda puede incidir sobre los resultados de la compañía.</p>	<p>Seguimiento constante del comportamiento de la demanda y participación en iniciativas para el desarrollo de nuevos usos del gas natural.</p> <p>Participación en iniciativas que fomenten el uso del gas natural licuado para la movilidad.</p> <p>Análisis continuo del mercado del gas natural en Europa y el resto del mundo, valorando los posibles impactos en el negocio futuro de Reganosa.</p>

Tipo de riesgo	Descripción del tipo de riesgo	Medidas preventivas y acciones correctivas [102-15]
Negocio	Operación Se refiere a los riesgos derivados de las infraestructuras, tales como fallos o indisponibilidades.	<p>Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención, (Certificaciones ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Sistema de validación de los métodos analíticos internos utilizados en laboratorio certificado de acuerdo con la norma ISO 17.025.</p> <p>Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento.</p> <p>Uso de las últimas tecnologías en los equipos de calibración que permita una adecuada medición de las mermas.</p> <p>Además de las actuaciones preventivas, el Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implanta y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición.</p> <p>Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.</p>
	Área de proyectos internacionales Riesgos geopolíticos y operativos de los países donde Reganosa presta servicios.	<p>Selección de proyectos, basada en un análisis detallado del cliente, el país, el modelo de negocio, y los márgenes y riesgos.</p> <p>Limitación de responsabilidad en los proyectos.</p>
Financiero	Riesgo de tipos de interés	<p>Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos en al menos el 50% de la deuda.</p> <p>Contratación de sistemas de cobertura de tipos de interés que protejan al negocio frente a escenarios de tipos altos.</p>
	Flujo de caja	<p>Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros.</p> <p>Mantener un balance sólido y líneas de financiación adecuadas que aseguren la solvencia para afrontar los proyectos.</p> <p>Seguimiento exhaustivo y estimación de la evolución futura del déficit del sector gasista en España.</p>
	Fiscal	<p>Procedimientos fiscales.</p> <p>Asesoramiento por expertos fiscales acerca de los criterios de tributación de todas las operaciones de la compañía.</p>
Reputacional	La reputación de la compañía influye en los resultados	<p>Rastreo periódico de información en medios y redes sobre la compañía.</p> <p>Emisión de notas de prensa y reuniones periódicas con grupos de interés</p> <p>Código Ético y de Conducta y normativa interna para garantizar el comportamiento ético de los profesionales y el cumplimiento de la legislación.</p>

A photograph of an industrial facility, likely a power plant or refinery. The scene is dominated by large, vertical, cylindrical metal pipes with horizontal bands. To the right, there is a rack of cables, with several bundles of orange and blue cables visible. The background shows a complex network of pipes, walkways, and structural elements. The lighting is somewhat dim, suggesting an indoor or nighttime setting. A large white number '5' is overlaid on the left side of the image, and the word 'Estrategia' is overlaid in the center-right.

5

Estrategia

# ■ Plan estratégico 2016 - 2020. [103-2] [103-3]

El Consejo de Administración de Reganosa aprobó el Plan Estratégico para el período 2016 – 2020 que establece el enfoque y las líneas de actuación de la compañía para afrontar los retos futuros.

## Líneas estratégicas

### Business as usual

Como TSO, Reganosa centra una parte importante de sus objetivos en optimizar el desarrollo, operación y mantenimiento de las infraestructuras en el sistema gasista español y en participar en la integración del mercado único europeo, adaptando su operativa a las exigencias del entorno sectorial y poniendo especial atención en el seguimiento y desarrollo del marco regulatorio y en la gestión eficiente de los activos.

### Innovación

La compañía tiene como prioridad invertir en plataformas de innovación y proyectos de I+D que aporten valor al negocio actual y continúen dotando a Reganosa de un conocimiento diferencial.

### Crecimiento nacional e internacional

Reganosa continuará participando en proyectos en el mercado nacional e internacional, aportando su experiencia y conocimiento, y examinará nuevas oportunidades de inversión en activos gasistas.

### Actuaciones estratégicas:

- Promoción en los procesos de planificación de un sistema seguro, eficiente y flexible preparado para asumir los retos de futuro.
- Fomento del desarrollo de las infraestructuras que posibiliten la implantación de un hub de GNL en el noroeste peninsular, proporcionando el acceso a un combustible más limpio y competitivo.
- Ampliación del negocio desarrollando actividades no reguladas en relación con el diseño, la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras gasistas, participando en proyectos en España y en otros mercados en vías de crecimiento.



## Ejes estratégicos

### Sostenibilidad

Criterio fundamental para la toma de decisiones de la compañía, asegurando un negocio ambiental y económicamente sostenible, robusto, flexible y eficiente.

### Plan de eficiencia energética

- Reducción progresiva de los consumos energéticos (hasta un 20%) y las emisiones (objetivo cero).
- Adopción de las mejoras tecnológicas que minimicen las incertidumbres de medición.

### Plan de sistemas de la información

Mejora continua del soporte de los procesos de negocio y los procedimientos de información regulatoria y operacional.

### Plan de recursos humanos

- Incorporación de profesionales para desarrollar las acciones del Plan Estratégico 2016 – 2020.
- Formación y capacitación.

# ■ Plan estratégico 2016 - 2020. [103-2] [103-3]

## Grado de avance en la consecución de nuestros objetivos estratégicos

## Objetivos 2017

### 1. NEGOCIO:

- Participación con los diferentes agentes y grupos de interés del sector, mediante la presentación de propuestas regulatorias, en el proceso de implantación del mercado de gas y su normativa de desarrollo.
- Colaboración con el resto de TSO en la planificación energética europea (TYNDP 2017), en la que se han incluido las infraestructuras que deben desarrollarse en el noroeste peninsular para mejorar la garantía y seguridad del suministro y atender a las nuevas necesidades logísticas.
- En su primer año de funcionamiento, el área de servicios ha desarrollado proyectos en cuatro continentes.

- Mantener la excelencia y eficiencia como operador de plantas y TSO.
- Gestionar los riesgos y oportunidades regulatorios, operativos y financieros del negocio, manteniendo los ratios de solvencia financiera.
- Invertir en activos de acuerdo con las necesidades del sistema y el mercado, desarrollando el plan de inversiones conforme a las previsiones presupuestarias y en el plazo establecido.

### 2. RECURSOS:

- Desarrollo del Plan de recursos humanos, incrementando la cifra de profesionales en un 40%
- Avance en el desarrollo del Plan de sistemas.

- El Plan de recursos humanos prevé un programa de desarrollo personalizado para los profesionales de la compañía.
- Inversión en innovación tecnológica, de procesos y de modelo de negocio, desarrollando los proyectos clave definidos en el Plan Estratégico.

### 3. GESTIÓN SOSTENIBLE:

- Obtención de una reducción del 25,8 % de las emisiones de CO2 tras la implementación del Plan de eficiencia energética.
- Contribución al desarrollo cultural y formativo del entorno a través del plan de acción social.

- Mantenimiento del rigor en las actividades de la compañía, protegiendo la seguridad de las personas y el medio ambiente, ejecutando el Plan de seguridad físico y lógico validado por el CNPIC.
- Continuar con el apoyo al entorno social y económico en el que Reganosa desarrolla sus actividades.



A sunset over a body of water with a town on a hill in the background. The sky is a mix of orange, pink, and purple. The water is calm and reflects the colors of the sky. The town on the hill is silhouetted against the sunset.

6

**Gestión  
sostenible:  
desempeño y  
objetivos**

# 6.1

## Business as usual

### 6.1.1 La seguridad es lo primero

#### Desempeño en 2016

##### Seguridad y salud

- Desarrollo del plan de acción definido tras la elaboración del Plan de Compromiso de Seguridad y Salud.
- Desarrollo de un Plan de simulacros en la terminal de Mugaros destinado a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo ante eventuales situaciones de accidente.
- Implantación del Sistema Integrado de Gestión en Reganosa Servicios, S.L. Certificaciones de acuerdo con las ISO 9.001, 14.001 y OHSAS 18.001.
- Reducción de los índices acumulados de frecuencia y gravedad del personal propio.

##### Medioambiente

- Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.
- Diseño e implementación del Plan de eficiencia energética.
- Reducción de las emisiones de CO2 en un 25,8 %.
- Incorporación de criterios médicos, prácticas de primeros auxilios y protocolos de actuación en caso de incidentes laborales.
- Firma de un convenio para la gestión de residuos derivados de fuentes de iluminación.
- Reducción de un 5% la generación de residuos peligrosos.
- Reducción de un 5% la generación de residuos no peligrosos.

#### Objetivos para 2017

##### Seguridad y salud

- Implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001).
- Elaboración de una política de prevención de riesgos laborales corporativa con criterios unificados para todas las sociedades del grupo.
- Desarrollo del proyecto "Empresa Saludable".
- Incorporación de criterios médicos, prácticas de primeros auxilios y protocolos de actuación en caso de incidentes laborales.
- Desarrollo de un Plan de simulacros en la terminal de Mugaros destinado a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo ante eventuales situaciones de accidente.

##### Medioambiente

- Desarrollo del análisis de la Huella de Carbono para Reganosa.
- Actualización del Análisis de riesgo medioambiental de acuerdo con el estándar establecido en la Guía metodológica para la elaboración de los Análisis de riesgos medioambientales para plantas de GNL, aprobada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de los bancos marisqueros cercanos a la terminal de Mugaros.
- Desarrollo del Plan de Eficiencia energética.
- Determinación de las emisiones fugitivas de gas natural en la terminal de Mugaros.

La seguridad es el principio básico de gestión de la compañía. En cada una de sus actividades, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y el medioambiente.

La compañía dispone de un Sistema Integrado de Gestión para la totalidad de su actividad, auditado anualmente, y certificado, entre otros, conforme al estándar OHSAS 18.001, que garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud, su integración en el sistema general de la empresa, el compromiso de adecuación y mejora continua, y el control de los riesgos, adoptando las medidas necesarias para eliminarlos o minimizarlos. [416-4]

Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

Durante el año 2016 se ha desarrollado el Plan de compromiso de Seguridad y Salud, que implementa en la organización un programa de prevención y fija los objetivos de la compañía para mejorar las condiciones de trabajo y protección de la salud, reforzando el objetivo de seguridad integrada de la empresa.

Tras un diagnóstico inicial en el que se realizó un análisis de riesgos laborales e industriales, y de los sistemas de operación y gestión de los trabajos del personal interno y externo, se llevaron a cabo actividades formativas y de concienciación a toda la plantilla en función de las necesidades que se detectaron. Además, se fijaron las estrategias, procedimientos y estándares de actuación que permitan llegar al nivel de accidentabilidad cero, y se han establecido los mecanismos de seguimiento y control del Plan que aseguren su máxima efectividad.

### **Sistema de prevención de riesgos laborales**

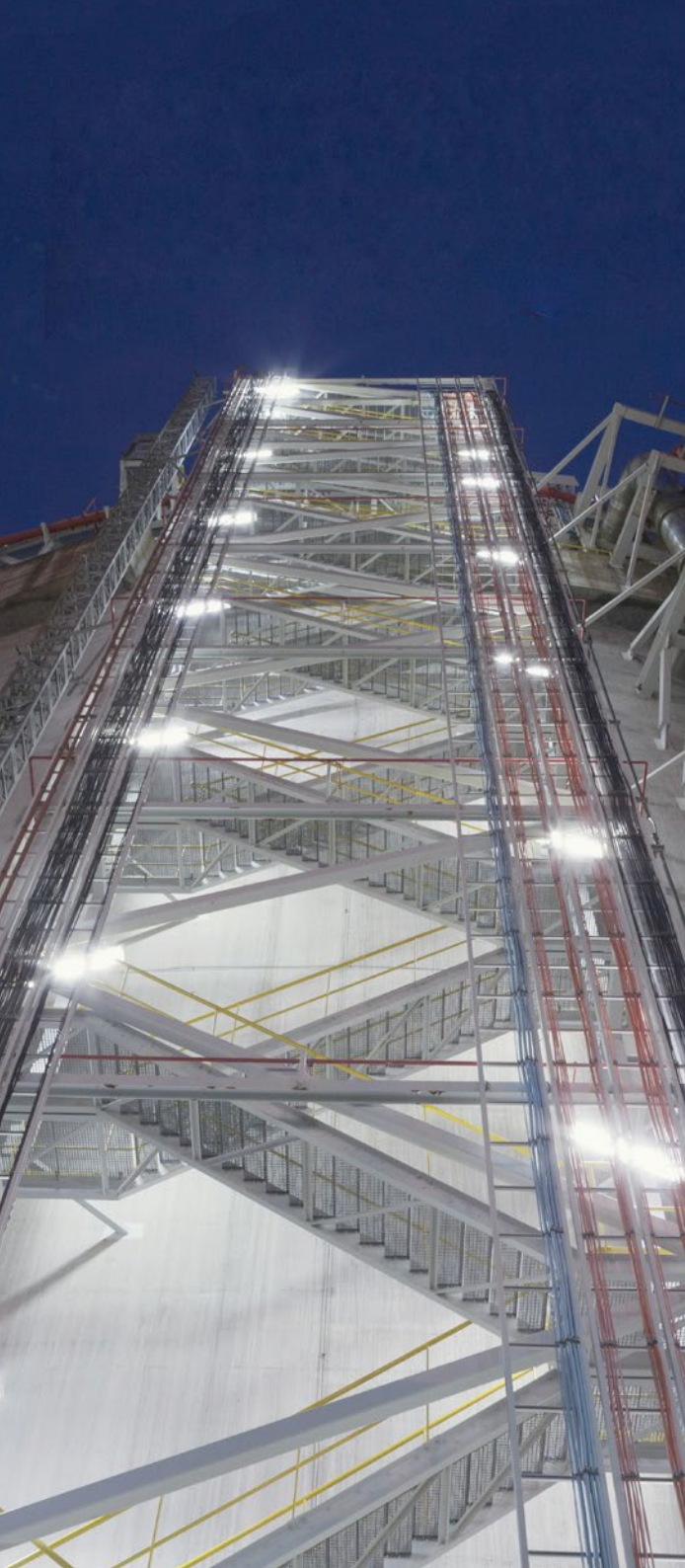
[103-2]

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales de Reganosa establece las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones.

Reganosa promueve la cultura de seguridad entre sus contratistas, extendiendo todas las medidas y requisitos técnicos para la realización de actividades en las instalaciones a las empresas colaboradoras. Los contratistas son examinados antes de la formalización de la relación contractual y durante el desarrollo de la misma.

El compromiso con la seguridad y salud de las personas y el cumplimiento riguroso de nuestras políticas ha permitido reducir el índice de gravedad del personal propio con respecto a 2015, y mantener en cero la tasa de enfermedades profesionales. [403-2]





[403-2]	2014	2015	2016
Índice de frecuencia	4,99	9,68	10,01
Índice de gravedad	1,33	0,59	0,09
Índice de absentismo*	3,57	1,48	4,67
Índice de frecuencia del personal propio	8,61	8,17	8,29
Índice de gravedad del personal propio	2,29	0,56	0,07
Índice de frecuencia para trabajadores externos	0	11,87	12,65
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0
Víctimas mortales	0	0	0

\* El incremento de absentismo se produce por la existencia de procesos de incapacidad temporal de larga duración.

Estas cifras son posibles también gracias al esfuerzo realizado en materia de formación, concienciación y ejercicios de seguridad, que se dirigen tanto a los profesionales de Reganosa como a las personas y empresas externas que desarrollan actividades en las instalaciones de la compañía.

- **25,1** horas de formación por empleado en materia de seguridad, salud y medioambiente.
- **4** simulacros de accidentes en la terminal de Mugaros en 2016. [0616]
- **100%** charlas de seguridad previas para los contratistas que realizan trabajos en nuestras instalaciones.

Adicionalmente, el Comité de Seguridad y Salud, compuesto por dos miembros del colectivo de técnicos y dos de los responsables y directivos

de área, se reúne trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. En este Comité participan los delegados de prevención que representan a la totalidad de los profesionales de la compañía. [403-1]

### Salud laboral [103-2]

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.

- **81,6%** de la plantilla ha realizado reconocimientos médicos en 2016.
- **32,65%** de los operarios de terminales han recibido formación sobre primeros auxilios.

**Seguridad de las instalaciones** [103-2] [103-3] [416-1]  
[413-1] [OG13]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante los más avanzados sistemas de monitorización y control. Además, imparte formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia al 100% de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones. Igualmente, los titulares de las obras o terrenos por donde discurren los gasoductos son informados sobre las características y medidas de seguridad aplicables a las infraestructuras.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un riguroso procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa realizó además durante 2016, dentro de su programa intensivo de formación en seguridad, 4 simulacros en las instalaciones de la terminal de Mugaros. En todos ellos se verificó la capacidad de respuesta ante escenarios contemplados en el Plan de Autoprotección y en el Plan de protección de la instalación portuaria, y contaron, entre otros, con la participación de la Guardia Civil y el Cuerpo de Bomberos.

Igualmente, el personal perteneciente al parque de Bomberos de Ferrol realiza visitas periódicas a las instalaciones de la terminal de Mugaros para conocer y familiarizarse con los productos manipulados y los distintos sistemas contra incendios instalados, y participan, junto con el personal que integra el equipo de intervención de la compañía, en jornadas de formación contra incendios.



# 6.1

## 6.1.2 Cuidado del medioambiente [103-2]

Reganosa es una compañía que cuida el medioambiente. Nuestro compromiso va más allá del respeto a la legislación ambiental. Nos preocupan los recursos naturales que nos rodean, y queremos contribuir a su mantenimiento y mejora a través de nuestras acciones.

Por ello, la compañía se ha certificado conforme a los estándares más exigentes; la norma internacional ISO 14.001 y el sistema europeo de Ecogestión y Ecoauditorías EMAS. La implantación del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con estas normas asegura una gestión ambiental avanzada, el cumplimiento de todas las previsiones normativas y la sistematización de los procedimientos y pautas ambientales. Bajo este estándar, Reganosa ha asumido un compromiso de mejora continua para prevenir y minimizar los impactos asociados a su actividad.

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos facultativos y acciones formativas entre la plantilla. Además, Reganosa asume objetivos específicos en su Declaración Ambiental anual para la reducción de las emisiones y los consumos de agua, energía y materiales, y la optimización de los procesos de gestión de residuos.



Todo el desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. A través de la Declaración Ambiental anual se informa a todos los grupos de interés sobre los aspectos medioambientales de la gestión, y todas las dudas y sugerencias podrán dirigirse al canal de comunicación habilitado en la web [www.reganosa.com](http://www.reganosa.com).

Durante el año 2016 se ha realizado una auditoría energética, dentro del Plan de eficiencia Energética, para analizar en detalle los flujos de energía utilizados en las actividades de la compañía y detectar las oportunidades de reducción de las cantidades de energía consumidas y posibles mejoras en los sistemas de gestión energética.

### Control de consumos

Reganosa utiliza energía y materiales auxiliares para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en las auditorías del Sistema Integrado de Gestión y EMAS, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia, comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.

## Consumo energético

[302-1] [302-3]

Durante el año 2016 Reganosa ha tenido un consumo de gas natural de 22.894 GJ. Adicionalmente, se han consumido 71.198 GJ de electricidad, y 1519 GJ de gasoil.

A lo largo de este año, el consumo energético total en Reganosa fue de 95.611 GJ, un 26 % menor que en el periodo anterior. El incremento experimentado en 2014 se debió fundamentalmente a los días de operación por debajo del mínimo técnico y las paradas de planta, que hicieron necesaria la quema de gas natural. El descenso registrado en 2016 se debe a una menor utilización del combustor.

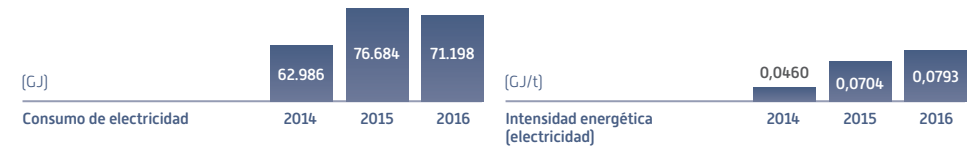
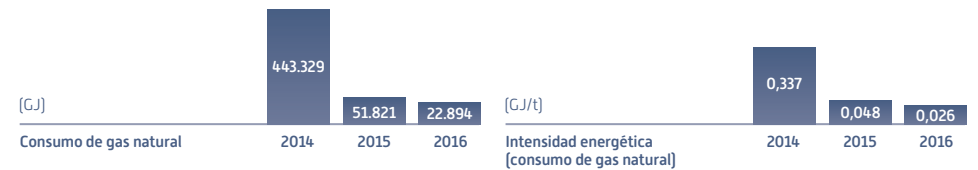
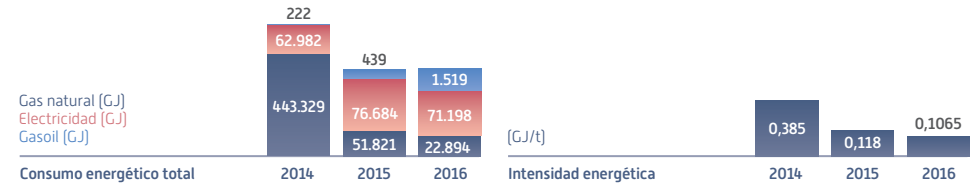
### Gas natural

El consumo de gas natural se produce en los momentos en que las instalaciones operan por debajo del mínimo técnico y en las paradas de planta programadas en el tiempo. Desde el año 2015 se han reducido considerablemente los autoconsumos de gas natural porque, aun manteniendo los valores generales de actividad global, se ha dedicado menor cantidad de gas natural en las operaciones de trasvase de GNL a buques y se ha regasificado más. Esto sumado a la distribución de las paradas de planta en períodos más cortos de tiempo ha permitido la reducción.

### Electricidad

Se emplea principalmente para el funcionamiento de los equipos de la terminal de GNL. Actualmente, la electricidad constituye el primer consumo energético por importancia.

El uso de electricidad experimentó un ligero aumento en 2015 en el que influyó principalmente el incremento de la actividad de regasificación.

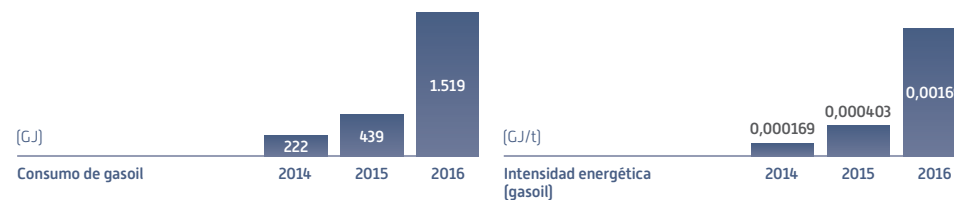


## Consumo de materiales

[301-1]

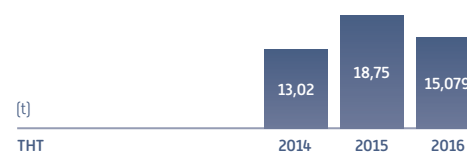
### Gasoil

El empleo de gasoil supuso en 2016 el 1,6 % del consumo energético total. El aumento del consumo se debió al arranque del generador de emergencia durante paradas para realizar trabajos de mantenimiento en la red de suministro eléctrico. También se incluyen los consumos de combustible de la flota de vehículos de la empresa.



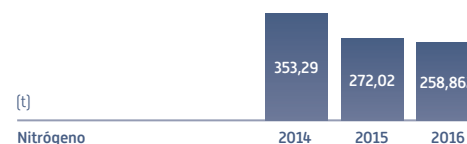
### THT (Tetrahidrotiofeno)

El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada.



### Nitrógeno

Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con el barrido y vaciado de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas. En 2016, se produjo un descenso en su consumo debido a la tipología de los servicios y a las labores de mantenimiento realizadas.



### Bisulfito sódico

Este compuesto es utilizado en las terminales de GNL para neutralizar el hipoclorito sódico utilizado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración al comienzo del circuito y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.



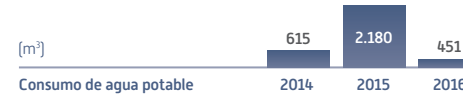


## Consumo de agua

[303-1] [303-2] [306-1]

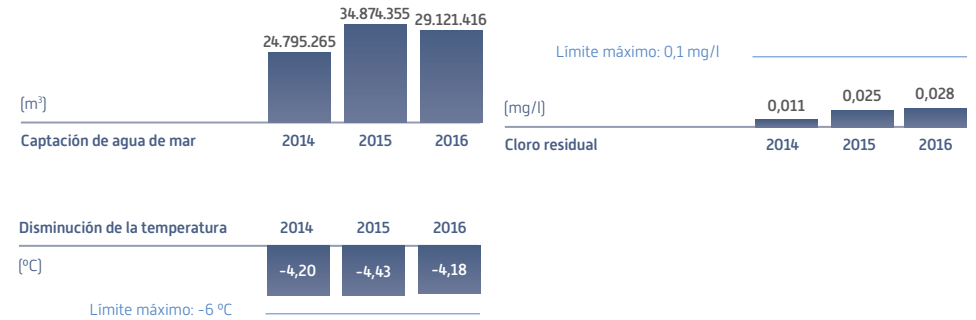
### Agua para servicios en las instalaciones

El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares.



### Agua de mar

Las terminales utilizan agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos.



## Emisiones

[103-2] [103-3] [305-1] [305-2] [305-7]

### Emisiones de GEI

Reganosa desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 601/2012. Las emisiones directas (Alcance 1 según el estándar GHG Protocol), se generan por la combustión de gas natural de autoconsumo y por el consumo de gasoil en los motores auxiliares de los equipos de la terminal de Mugaros. Las emisiones, de acuerdo con el citado Reglamento, se calculan sobre la base de fuentes fijas de generación, por lo que no está incluido el consumo de la flota de vehículos. Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2 según el estándar GHG Protocol) correspondientes a la generación de electricidad consumida, mantuvieron una tendencia estable en el período 2014-2016.

### Emisiones de otros gases

En 2016, las emisiones de NOx en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugaros alcanzaron un mínimo hasta situarse en 19,93 kg.

### Derechos de emisión [201-2] [306-4]

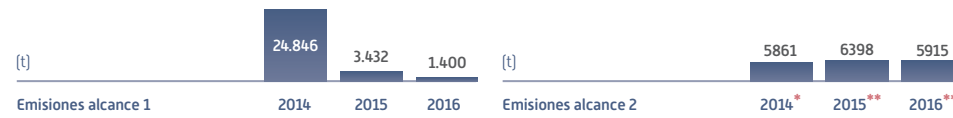
Reganosa compra derechos de emisión a largo plazo hasta cubrir sus necesidades, de manera adicional a la asignación de derechos que adquiere en el Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión. Durante 2016 las necesidades de compra de derechos de emisión han sido de 761 t.

## Gestión de residuos

[306-2] [306-4]

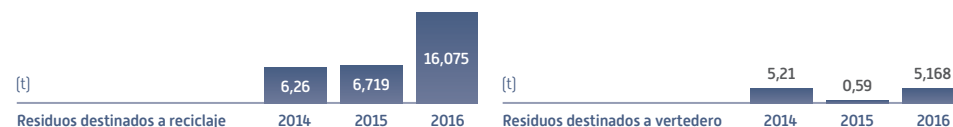
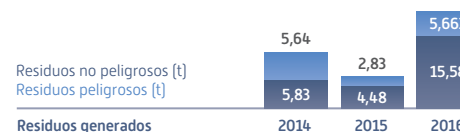
Los residuos generados por Reganosa son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos.

La compañía recicla y reutiliza los residuos que genera cuando ello es posible. En el año 2016, el 83% de los residuos peligrosos y el 73% de los residuos no peligrosos fueron destinados a procesos de recuperación y reciclado.



\* En 2014 se utilizó 335 grCO<sub>2</sub>/KWh, factor publicado por UNESA para 2011.

\*\* En 2015 y 2016 se ha usado 298 grCO<sub>2</sub>/KWh, último factor publicado por UNESA para 2014.



Fuente: Documento de aceptación de la compañía encargada de gestionar los residuos.

## ■ Iniciativas colaborativas para mejorar nuestro desempeño ambiental.

### **Convenio en materia de buenas prácticas ambientales, suscrito entre la APFSC y Reganosa.**

Mediante la firma de este Convenio en 2013, Reganosa se comprometió a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

### **Estudio de “Seguimiento periódico de la evolución de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía” desarrollado por la Estación de Biología Marina da Graña, de la Universidad de Santiago de Compostela.** [304-2] [306-5] [OG4]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis permiten realizar un control de la evolución de estas comunidades, y evaluar el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de Reganosa en los procesos de sedimentación.

Los resultados demuestran que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

### **Clúster de cambio climático**

Reganosa ha ingresado en el Clúster de cambio climático promovido por Forética, donde participa con las principales empresas españolas para compartir estrategias y participar en iniciativas que permitan trasladar al contexto español las principales tendencias y prácticas en materia de lucha contra el cambio climático.



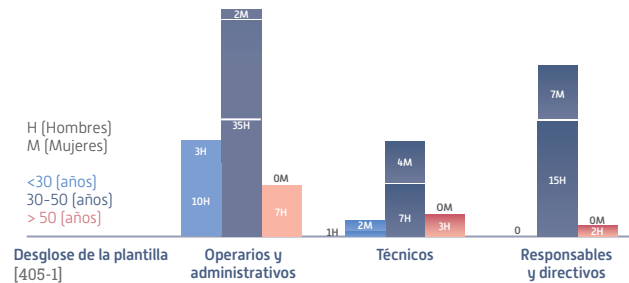
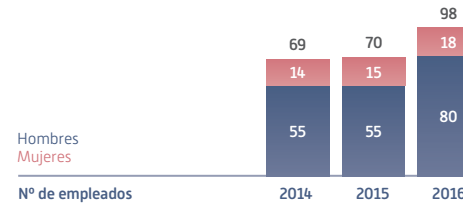
# 6.1

## 6.1.3 Entorno laboral [103-2] [102-8]

### Desempeño en 2016 y perspectivas para 2017

Durante el año 2016 Reganosa inició el desarrollo del Plan de recursos humanos para potenciar las capacidades de su capital humano y afrontar el crecimiento de la compañía. Entre las actuaciones realizadas, se definió el programa para la incorporación de nuevos profesionales. Los procesos de captación y retención del talento se realizaron orientados a asignar los perfiles profesionales más expertos para cada proyecto. Además, se ha realizado un análisis de evaluación personalizado a cada profesional para identificar el nivel de competencias clave y formación existente y necesario en la organización, y se ha redefinido la política de formación y desarrollo. Durante el ejercicio 2017, de acuerdo con lo previsto en el Plan Estratégico 2016 – 2020 Reganosa continuará con el desarrollo de su plan integral de formación y desarrollo de carreras profesionales.

Reganosa promueve un ambiente de trabajo cuyos ejes fundamentales son la seguridad, el respeto a las personas, la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la retención del talento. La compañía tiene en la actualidad una plantilla con una edad media de 39,92 años, constituida por un 55 % de titulados superiores y medios, y con una tasa de rotación de 0,03.





### Prestaciones sociales.

Reganosa ofrece a sus empleados seguros médicos y de vida, facilita la adopción de las bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo, y establece reducciones de jornada laboral en caso de ser necesarias. Además, se establecen mecanismos de conciliación a través del teletrabajo, y se ha implantado un horario de jornada continua para todo el personal no sometido a turnos. [401-2]

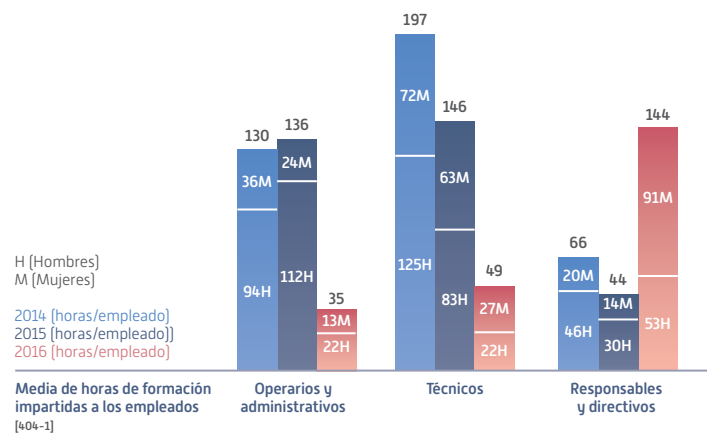
### Formación y desarrollo profesional.

Los planes de formación son una parte fundamental de la política de recursos humanos. Se persigue el mantenimiento del alto nivel

formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos generales y específicos, y la dotación de conocimientos que les permitan dar respuesta a todas las necesidades que pudieran surgir en su puesto de trabajo. [103-2]

**41,8** horas de formación por profesional en 2016

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas máster.



### Sistema de evaluación por competencias.

El sistema de gestión por competencias que la compañía tiene implantado es una herramienta eficaz que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación en competencias y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil. [404-3]

El **97,96%** de la plantilla ha recibido evaluaciones del desempeño en 2016.

El mecanismo de gestión por competencias permite además la promoción de los trabajadores con base en sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de acceso a puestos, eliminando cualquier discriminación por razón de sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño, para todas las categorías profesionales.

El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección y contratación como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía.

Estos mismos criterios se extienden también a la política salarial, la cual establece criterios diferenciadores en función de méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la remuneración variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguren la equidad interna y sean competitivas para fomentar la captación y la retención del talento. [202-1]

### Pacto laboral.

Reganosa dispone de un Pacto de empresa y mantiene un canal de comunicación y negociación colectiva permanente con los representantes de los empleados. Periódicamente, analiza las condiciones de trabajo y las inquietudes laborales mutuas. El 68,4% de los empleados está incluido en el Pacto de empresa (53,8 % de operarios, y el 14,9% de técnicos). [102-46]



# 6.1

## 6.1.4 Orientación al cliente [103-2] [103-3]

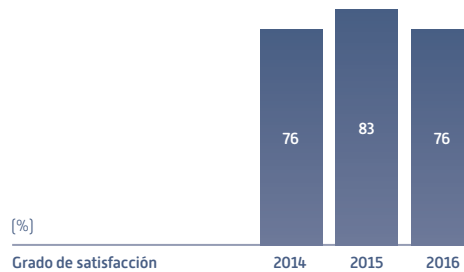
Mantener la satisfacción de los clientes es una prioridad recogida en la Política de Calidad. Reganosa ajusta sus servicios a sus necesidades, y focaliza esfuerzos en la eficiencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

La compañía cuenta con la certificación ISO 9.001 para todas sus actividades, que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades. Además, en el ejercicio 2016 se ha obtenido la certificación de acuerdo con la norma internacional ISO 17.025 que verifica la adopción de los máximos estándares y requisitos de calidad de los laboratorios de ensayo y de calibración en la compañía.

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, la compañía realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, Reganosa identifica aspectos de mejora y contrasta expectativas, lo que le permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.

### Grado de satisfacción.

El 100% de los clientes han recibido encuestas en 2016



Con objeto de garantizar el acceso de terceros a la red, Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias. Además, a través de una herramienta común para todos los TSO (plantilla de transparencia) facilita información sobre la gestión de la red de transporte de la compañía.



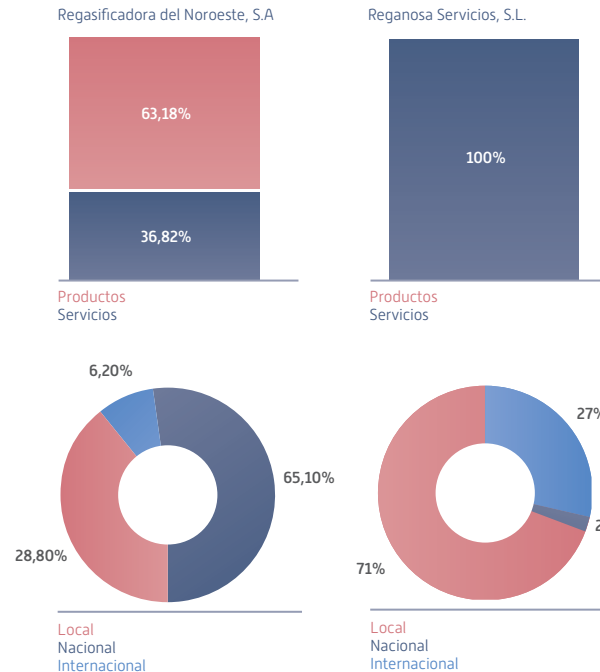
# 6.1

## 6.1.5 Gestión de la cadena de suministro

La cadena de suministro de Reganosa está integrada por:

- Proveedores de materiales y equipos.
- Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras. [102-9]

### Tipología de proveedores en 2016 [102-9]



Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, con el fin de comprobar su desempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se verifique su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación. En 2016, el 49,8% de los proveedores gallegos han

sido homologados siguiendo este procedimiento. Igualmente se recurre a una base de datos de registro de proveedores externa (Repro) para comprobar el cumplimiento de los criterios establecidos y verificar que cumplen con los requisitos legales. Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa establece en los contratos acuerdos de nivel de servicio a través de los que mide la calidad del servicio prestado.

### Homologación de proveedores [308-1]

#### Homologación:

- Disposición por parte de los proveedores de sistemas de gestión ambiental, de seguridad y de calidad.
- Cumplimiento de requisitos legales.
- Capacidades técnicas y credenciales.
- Respeto al Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

#### Selección:

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica. En las valoraciones técnicas se tiene en cuenta la disponibilidad de sistemas de gestión ambiental. En 2016, el 56,4% de los proveedores homologados contaban con certificación ISO 14.001.

#### Evaluación:

Evaluaciones periódicas a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y el nivel de excelencia. En 2016, el 25% de los proveedores críticos han sido evaluados.



# 6.1

## 6.1.6 Relaciones con nuestros grupos de interés [103-2]

### Desempeño en 2016:

- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del primer Informe Anual de acuerdo con los principios definidos por el International Integrated Reporting Council (IIRC).
- Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

### Objetivos para 2017:

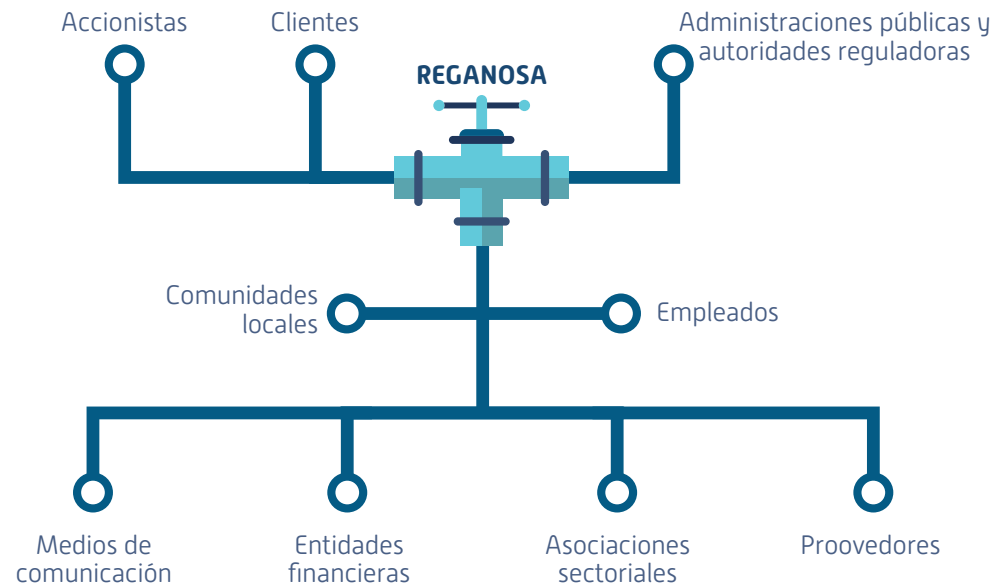
- Aprobación del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2017.
- Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.
- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es generar confianza y proporcionarles la información que deseen conocer, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y sostenible que permita dar respuesta a todos los intereses de

los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas.



# ■ Relación con los grupos de interés.

El compromiso de Reganosa con sus grupos de interés se refleja en su esfuerzo por mantener un contacto fluido y por identificar los asuntos relevantes para cada uno de ellos.

Para gestionar los procesos de comunicación con estos grupos, la compañía ha desarrollado canales específicos adaptados a sus características. A través de ellos, se tratan todos los aspectos relevantes para ambas partes, se dialoga y se realizan propuestas. [102-21] [102-40] [102-42] [102-43] [413-1]

Grupo de interés	Mecanismos de relación
Administraciones Públicas y autoridades reguladoras	<p>El carácter regulado de la actividad implica un contacto continuo con estas instituciones. Sus consultas y opiniones forman parte de la actividad diaria de la compañía.</p> <p>Reuniones periódicas.</p> <p>Seminarios y conferencias sectoriales.</p> <p>Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.</p>
Clientes	<p>Encuestas de calidad.</p> <p>Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades.</p> <p>En la web de Reganosa se incluye información para el desarrollo de las operaciones.</p> <p>Seminarios y conferencias sectoriales.</p>
Empleados	<p>Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa.</p> <p>Intranet.</p> <p>Área de recursos humanos.</p> <p>Redes sociales.</p> <p>Canal Ético.</p>





Grupo de interés	Mecanismos de relación
Comunidades locales	<p>Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a la terminal y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Cualquier persona puede visitar nuestras instalaciones enviando una solicitud a <a href="http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos">http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos</a>.</p> <p>Redes sociales.</p> <p>Web corporativa.</p> <p>Noticias de prensa.</p> <p>Canal de comunicación en la web.</p> <p>Canal Ético.</p>
Accionistas	<p>Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.</p>
Proveedores	<p>Los proveedores mantienen una interlocución directa con el área de contratación a la que pueden trasladar cualquier sugerencia o consulta.</p> <p>Web corporativa.</p>
Medios de comunicación	<p>Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento. La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa.</p> <p>Web corporativa.</p> <p>Redes sociales.</p>
Asociaciones sectoriales	<p>Reganosa mantiene reuniones periódicas con los representantes e integrantes de las asociaciones a las que pertenece o forma parte de sus órganos de gobierno.</p> <p>Grupos de trabajo.</p> <p>Jornadas, foros y conferencias.</p> <p>Encuestas y trámites de información pública.</p>
Entidades financieras	<p>Envío regular de información.</p> <p>Información financiera publicada.</p>

## 6.2

# Crecimiento nacional e internacional

## 6.2.1 Generación de riqueza y actividad

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales.

### Valor económico directo distribuido por Reganosa <sup>[201-1]</sup> <sup>[203-2]</sup>

**5,2 M€** de valor distribuido a la sociedad vía impuesto

**4,4 M€** de valor distribuido a empleados

**0,2 M€** en inversión social en la comunidad

**9,5 M€** de valor distribuido a proveedores

**5,1 M€** de valor distribuido a proveedores de capital

### Contribución económica indirecta de nuestra actividad <sup>[103-2]</sup> <sup>[203-2]</sup>

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

**Favorece la eficiencia productiva de las industrias.** En España, el 89% de las operaciones

de carga de cisternas se dirigieron a industrias y empresas. El cambio de combustible en sus procesos ha propiciado una mejora de su competitividad en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>. En concreto, la reducción de emisiones debida al cambio de combustible ha alcanzado en 2016 las 34.263 tCO<sub>2</sub>eq.

### Incrementa los tráficos portuarios.

La actividad de Reganosa aumenta el tráfico marítimo de los puertos donde se ubica y con ello la contratación de bienes y servicios. El valor económico generado derivado del tráfico portuario en 2016 asciende en la terminal de Mugaros a 5,3 M €.

### Refuerza la actividad de otros sectores.

La contratación de proveedores genera empleo indirecto. En España, se favorece especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales, ya que el 49,79% de nuestros proveedores de obras y servicios en 2016 son gallegos.



## 6.2

### 6.2.2 Crecimiento y desarrollo de negocio

#### Desempeño en 2016

- Participación en proyectos de desarrollo de infraestructuras gasistas en 4 continentes aportando el conocimiento y experiencia de la compañía.
- Participación en la elaboración de las normas que desarrollan el mercado organizado de gas en España.
- Colaboración en el TYNDP 2017, donde se han incluido las infraestructuras necesarias para desarrollar un hub de GNL en el noroeste de la península ibérica y afrontar las nuevas oportunidades logísticas. [203-1]

#### Objetivos para 2017

- Desarrollar la actividad de Reganosa Servicios fortaleciendo el conocimiento de la compañía.
- Aprovechar las oportunidades de negocio de acuerdo con los criterios establecidos en el Plan Estratégico 2016 - 2020.
- Reforzar la presencia internacional como LSO y TSO europeo.

En 2015 se constituye Reganosa Servicios para aportar el conocimiento y experiencia en estudios, diseño de proyectos, asesoría, ingeniería y gestión de infraestructuras gasistas. Durante el 2016, la compañía ha participado en proyectos desarrollados en cuatro continentes, interviniendo en todas las fases de los activos; desde los estudios de viabilidad hasta la gestión en fase de operación comercial. Los proyectos en los que Reganosa ha aportado su conocimiento y experiencia engloban todo tipo de infraestructuras gasistas, tanto gasoductos como terminales de GNL en todas sus configuraciones tecnológicas: Floating Storage and Regasification Units (FSRU), Floating Storage Units (FSU) y plantas *onshore*.

Entre los distintos proyectos en los que Reganosa ha participado en 2016, destaca la operación y mantenimiento de la planta de regasificación de Delimara en Malta, instalación fundamental de acuerdo con el proyecto gubernamental que modernizará el modelo energético de Malta y que garantiza la seguridad del suministro.

## 6.2

### 6.2.3 Creación de valor para nuestros accionistas <sup>[103-2]</sup> <sup>[201-1]</sup>

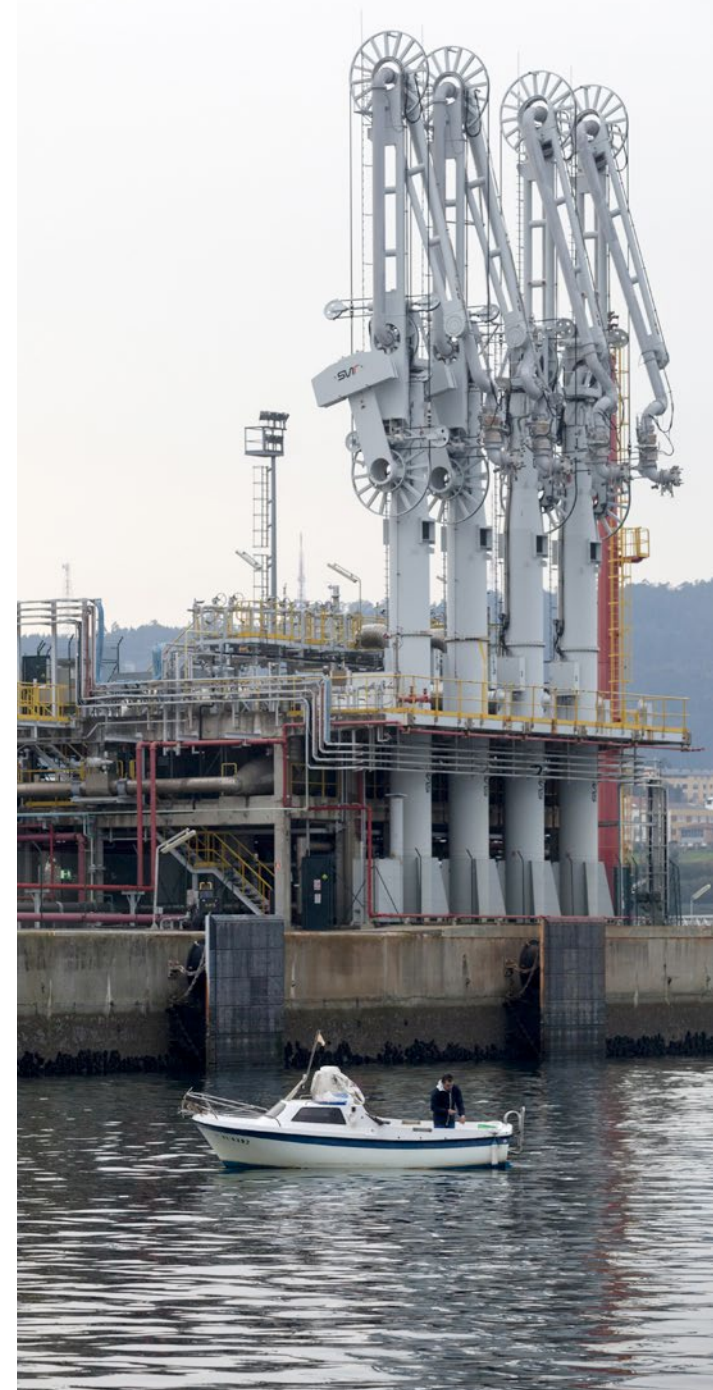
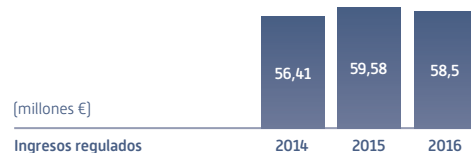
Reganosa ha mantenido en 2016 su solvencia y resultados. Este año el EBITDA ha alcanzado la cifra de 44,6 millones de euros y el beneficio neto ascendió a 14,9 millones de euros. El ratio de deuda neta en relación con el EBITDA se sitúa en 2,9, reduciéndose en 0,42, lo que sitúa a la compañía en una posición de creciente solvencia para asumir las acciones previstas en el Plan Estratégico 2016-2020.

En línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.

**58,5 M€** ingresos regulados

**44,6 M€** EBITDA

**14,9 M€** beneficio neto



## 6.2

### 6.2.4 Compromiso social<sup>[103-2] [203-2]</sup>

Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.

#### Desempeño en 2016

- Firma de un convenio con el Servicio Gallego de Salud para el apoyo al aula de simulación y formación continuada en el ámbito del soporte vital y técnicas asistenciales de centros hospitalarios de la comunidad local declarada de Interés Gallego por orden de la Consellería de Sanidad de la Xunta de Galicia.
- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Colaboración activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.
- Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugardos.
- Convocatoria de la XVI Edición de arte Reganosa.

#### Objetivos para 2017

- Mantenimiento del Programa de patrocinios.
- Implantación del Programa de voluntariado corporativo.
- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Colaboración activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.
- Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugardos.
- Elaboración del Plan de gestión sostenible.
- Convocatoria de la XVII Edición de arte Reganosa.



## Apoyo al conocimiento

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.

### Programas de formación con universidades y centros educativos.

Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas. Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Máster en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.

### Programas de becas y prácticas.

Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía. En el periodo 2014-2016, 51 estudiantes y recién titulados participaron en este programa, en las áreas de producción, finanzas, asesoría jurídica, desarrollo, laboratorio y contratación.

## Acciones culturales y deportivas [203-2] [413-1]

### Patrocinios.

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2016, Reganosa

dedicó 122.000 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 6.800 socios y beneficiarios.

### Principales actividades y asociaciones patrocinadas por Reganosa en 2016.

- Club del mar de Mugardos.
- Racing de Ferrol Club de fútbol.
- S.D.G. Galicia de Mugardos.
- Asociación de amas de casa de Mugardos.
- Fundación Novoa Santos.
- Club Universitario de Ferrol.
- Fundación Exponav.
- Promoción turística del municipio de Mugardos.





### XVI Edición de arte Reganosa

La compañía, un año más, convocó la Edición de Arte Reganosa, a la que invitó a una selección de artistas gallegos de las disciplinas de pintura, escultura, collage y fotografía, escogidos basándose en su trabajo y trayectoria. La temática de la Convocatoria fue el entorno de la empresa Reganosa.



La obra seleccionada, de **María Blanco**, ha entrado a formar parte de la **Colección de arte Reganosa**, y a partir de ella se ha producido una serie limitada de ejemplares.

## 6.3

# Innovación [103-2]

Las inversiones en innovación permiten a Reganosa adquirir un conocimiento diferencial que traslada a sus clientes, ofreciendo servicios novedosos y de valor añadido. Las infraestructuras que operamos están preparadas para recibir los buques de GNL más grandes del mundo y mantener la máxima disponibilidad, flexibilidad y eficiencia.

### Desarrollo de la herramienta de modelización de la red gasista (GANESO) [203-1]

Mediante la modelización matemática, se ha elaborado una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de la red de gasoductos a alta presión en España. Igualmente, el software puede simular la red de transporte gasista de cualquier país del mundo.

Este proyecto de investigación desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) está dirigido por el catedrático de Matemática Aplicada D. Alfredo Bermúdez de Castro.

La herramienta puede replicar redes complejas de gasoductos con todos sus elementos (estaciones de compresión, posiciones de válvulas, plantas de GNL y licuefacción, almacenamientos subterráneos, etc) y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre planificación energética y desarrollo de infraestructuras, operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.

**En el ejercicio 2016 se ha añadido una nueva funcionalidad a GANESO que permite optimizar el desarrollo de infraestructuras. El software puede obtener la configuración más sostenible desde un punto de vista económico de forma que, dando cobertura a los diferentes escenarios de demanda, se garantice la seguridad de suministro. Este módulo se ha integrado con las funcionalidades de simulación y optimización hidráulica del sistema gasista, lo que permite combinar los análisis económicos con los operativos. Además, la herramienta permite analizar el comportamiento de las mermas en la red de gasoductos resultando esencial en la toma de decisiones para la gestión de este aspecto.**

Durante el ejercicio 2017 se prevé seguir desarrollando la herramienta y se incluirá un módulo de planificación de la demanda, que permitirá la estimación de diferentes escenarios en función de las previsiones y la evolución de los factores que puedan incidir sobre ella.

Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela recibieron el premio al mejor caso de éxito de transferencia de tecnología en 2016 de manos de la Real Academia Gallega de Ciencias y la Agencia Gallega de Innovación.



## HUB de GNL en el noroeste de la península ibérica [103-2] [203-1]

Reganosa recibió en 2014 una ayuda financiera de la Comisión Europea, en el marco del programa TEN-T, para realizar los estudios de diseño de las infraestructuras, instalaciones y procedimientos necesarios para implantar un centro de suministro de GNL como combustible, que ayude a reducir el uso y el impacto medioambiental de los carburantes derivados del petróleo. Reganosa participa en este proyecto junto con la APFSC, el INEGA, la USC y Navantia.

La implantación de un hub en el noroeste de la península, en el centro de las rutas atlánticas, sería una palanca de crecimiento para Galicia, y situarían al Puerto de Ferrol como un referente en el suministro de GNL. Un combustible más limpio y a menor coste impactará en la productividad de las empresas, y el aumento del tráfico portuario generará importantes sinergias con los astilleros y compañías del sector logístico.

Durante el año 2016, se finalizaron todas las actuaciones y estudios necesarios para desarrollar el proyecto; mercado y la demanda, condiciones de navegación, procedimientos de trasvase, elementos para crear la cadena de suministro, adaptaciones técnicas necesarias en la terminal de Mugardos y marco regulatorio. Actualmente, todas las infraestructuras necesarias se encuentran incluidas en el TYNDP.

Reganosa forma parte del proyecto para el fomento del GNL como combustible CORE LNGas hive, adjudicado por la Comisión Europea en la Convocatoria multianual del programa <<Conectar Europa>> (CEF) y liderado por Puertos del Estado. Esta iniciativa, que engloba varias infraestructuras, dispone de un presupuesto total de 33,3 millones de euros, de los que la Comisión Europea financia el 50%. Reganosa participa junto con otros 41 socios con el objetivo de desarrollar una cadena logística segura y eficiente para el suministro del GNL como combustible en el sector transporte, y en particular en el ámbito marítimo.

Durante este ejercicio, Reganosa ha participado en las actividades relacionadas con la identificación de las necesidades formativas para todos los puestos que intervienen en la cadena logística y en la definición de las especificaciones técnicas, de seguridad y medioambientales para el uso del GNL como combustible marítimo y en el ámbito portuario.

Tal y como estaba planificado, Reganosa ha realizado la ingeniería básica para la adaptación de las infraestructuras de la terminal de Mugardos, de acuerdo con las nuevas necesidades operativas de implantación del GNL como combustible y de las actividades de suministro small scale. La ingeniería incluye la adecuación de las instalaciones portuarias (sistema de amarre, defensas y acceso a buques), la modificación del proceso mediante la instalación de mangueras flexibles para la carga de GNL y la implantación de un sistema de medición del GNL transferido a los buques.

Adicionalmente, Reganosa forma parte del grupo de trabajo "Directrices para el diseño y operación de instalaciones de suministro de gas natural licuado (GNL) como combustible a buques y otros vehículos en el medio portuario y afines" liderado por la Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC) y está participando en el desarrollo de proyectos de I+D en soluciones de small scale (LNGPack).




## Compromisos

- Operar de forma segura, eficiente, flexible y ambientalmente responsable.
- Contribuir a la seguridad del suministro y al desarrollo del sistema gasista y el mercado europeo.
- Crear valor para los accionistas.
- Seguir siendo un motor de crecimiento para Galicia.
- Invertir en el desarrollo y bienestar de las comunidades locales.
- Garantizar el buen gobierno y el comportamiento ético en las operaciones y en las relaciones con grupos de interés.
- Formar y retener el talento.



7

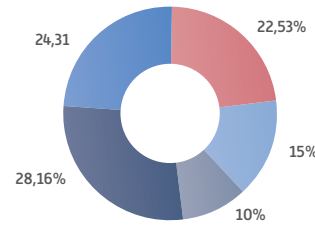
Gobierno  
Corporativo

reganosa 

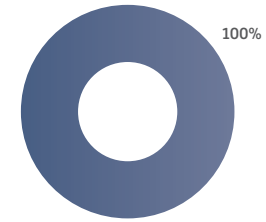
# 7.1

## Composición accionarial [102-10]

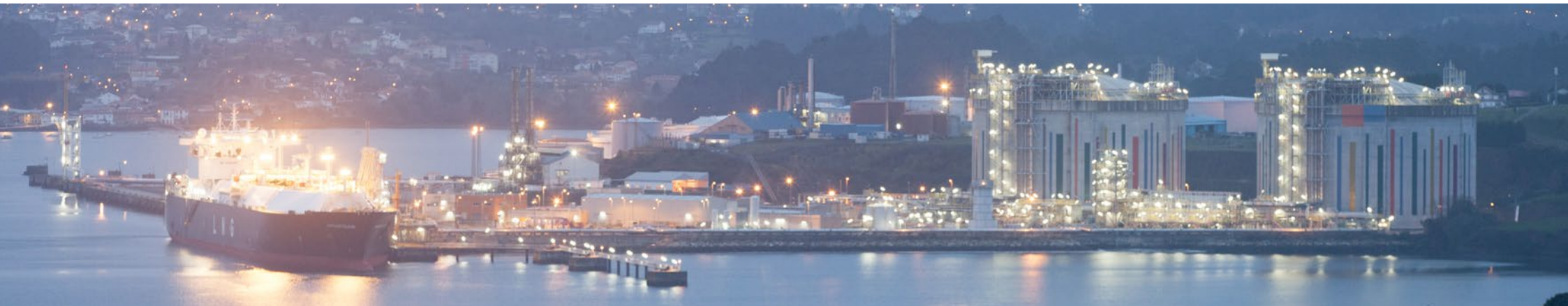
La estructura accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector. Actualmente, los accionistas de la compañía son los siguientes:



**Reganosa:**  
Gallega de Distribuidores de Alimentación SA  
Comunidad Autónoma de Galicia  
Forestal del Atlántico SA  
First State Regasificadora slU  
Sonatrach Petroleum Investment Corporation BV



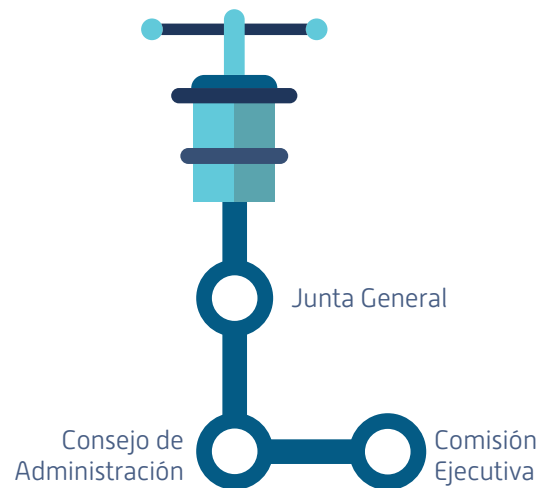
**Reganosa Servicios:**  
Regasificadora del Noroeste SA



## 7.2

# Órganos de gobierno

Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia. [102-18]



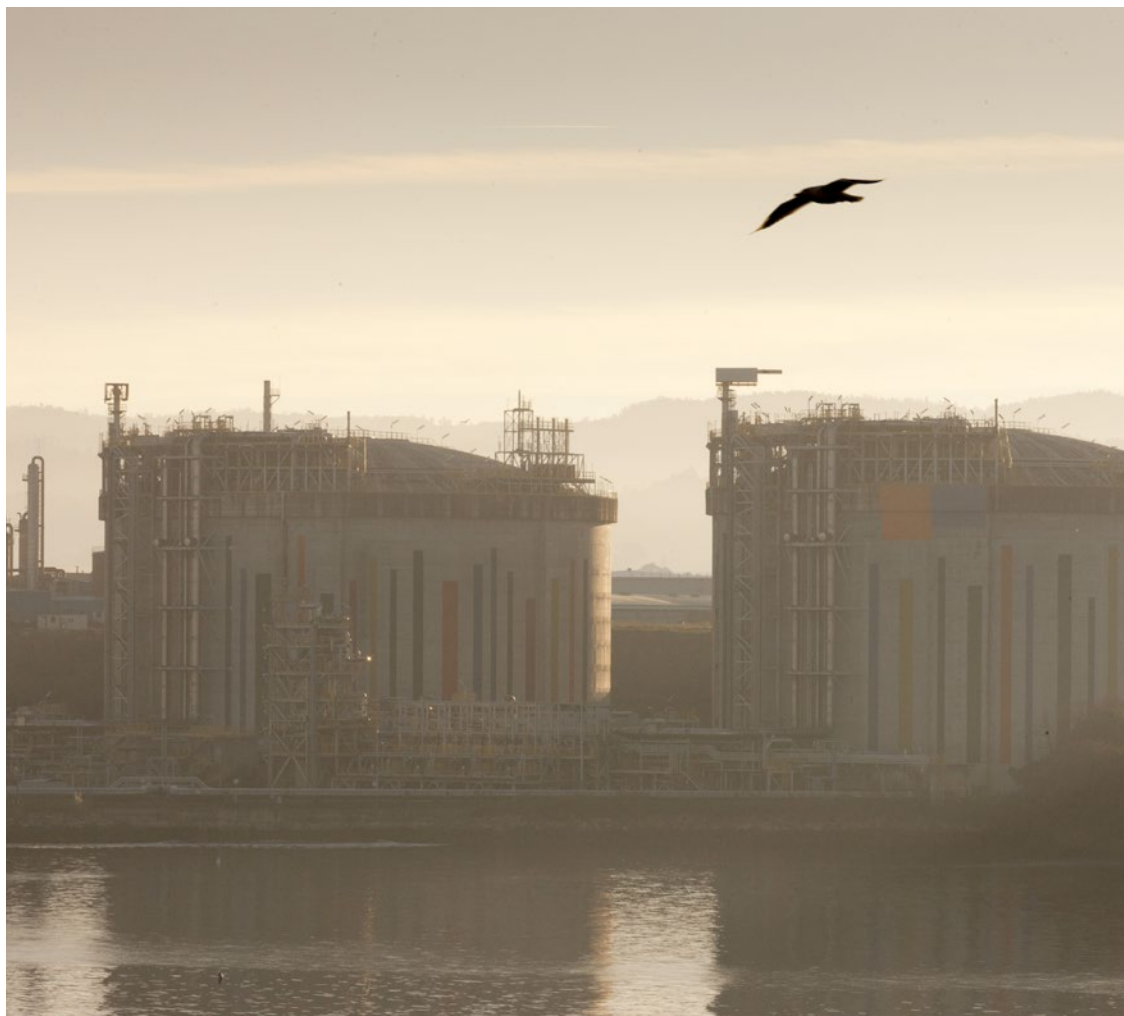
## 7.2

### 7.2.1 Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General rige la vida de la sociedad, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el ejercicio del derecho de información, la asistencia y la participación en la Junta General, y pone a su disposición la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.





## 7.2

### 7.2.2 Consejo de Administración

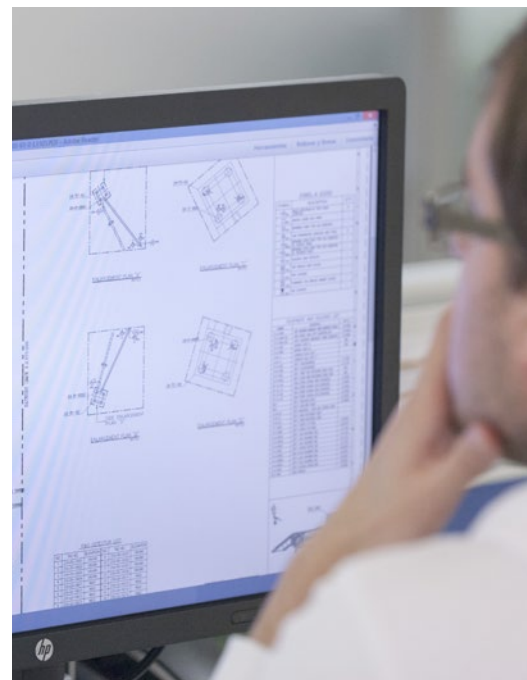
El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular, del Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el modelo de gestión, así como de la supervisión de la actuación de la Comisión Ejecutiva, constituida en su seno, y de la Dirección de Reganosa. Su composición y funcionamiento están regulados por los Estatutos Sociales. [102-19] [102-26] [102-29] [102-30] [102-33]

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos.

El Consejo está integrado por 20 miembros, un 5 % de los cuales son mujeres. Los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad. [405-1]

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. Durante 2016 se reunió un total de 6 veces. [102-31]

Igualmente los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración. [102-25]



## Composición del Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2016

[102-23]

Nombre del Consejero	Cargo	Naturaleza del cargo	Cargo en la Comisión Ejecutiva
José María Paz Goday	Presidente	Ejecutivo	Presidente
Ángel Bernardo Tahoces	Consejero	Dominical	
María Del Socorro Martín	Consejera	Dominical	Secretaria
Manuel Galdo Pérez	Consejero	Dominical	
Germán María González Del Valle Chávarri	Consejero	Dominical	
Manuel Lara Coira	Consejero	Dominical	
Marcos López García	Consejero	Dominical	
Jesús Louro Carballeira	Consejero	Dominical	
José Luis Méndez López	Consejero	Dominical	
Niall Patrick Nills	Consejero	Dominical	
Tomás Pedraza Bosi	Consejero	Dominical	Vocal
Ivan Seoane Abuin	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Peleteiro	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Rodriguez	Consejero	Dominical	Vocal
Alfonso Rueda Valenzuela	Consejero	Dominical	Vocal
Forestal del Atlántico, SA (Andrés Fuentes Martín-Corral)	Consejero	Dominical	
Impregnaciones Melamínicas Gallegas, SA (Jesús Louro Carballeira)	Consejero	Dominical	
Gallega de Distribuidores de Alimentación, SA (Roberto Tojeiro Rodriguez)	Consejero	Dominical	
Inderdip Singh Syan	Consejero	Dominical	
Valeriano Martínez García	Consejero	Dominical	

## 7.2

### 7.2.3 Comisión Ejecutiva

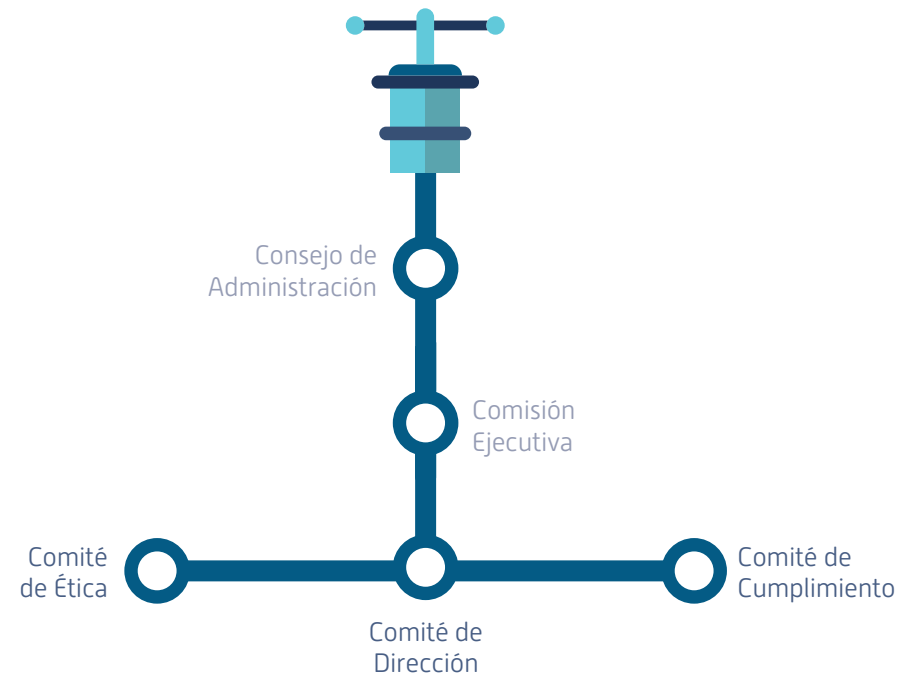
El Consejo de Administración ha constituido una Comisión Ejecutiva en la que ha delegado facultades, reservándose las denominadas en los Estatutos "Acuerdos Básicos del Consejo de Administración", y que dota a la gestión de la sociedad de gran operatividad. [102-19] [102-22]



## 7.3

# Órganos de gestión.

La gestión de Reganosa se estructura a través de los siguientes órganos de gobierno, con competencias ejecutivas, de control o determinadas funciones específicas:



# 7.3

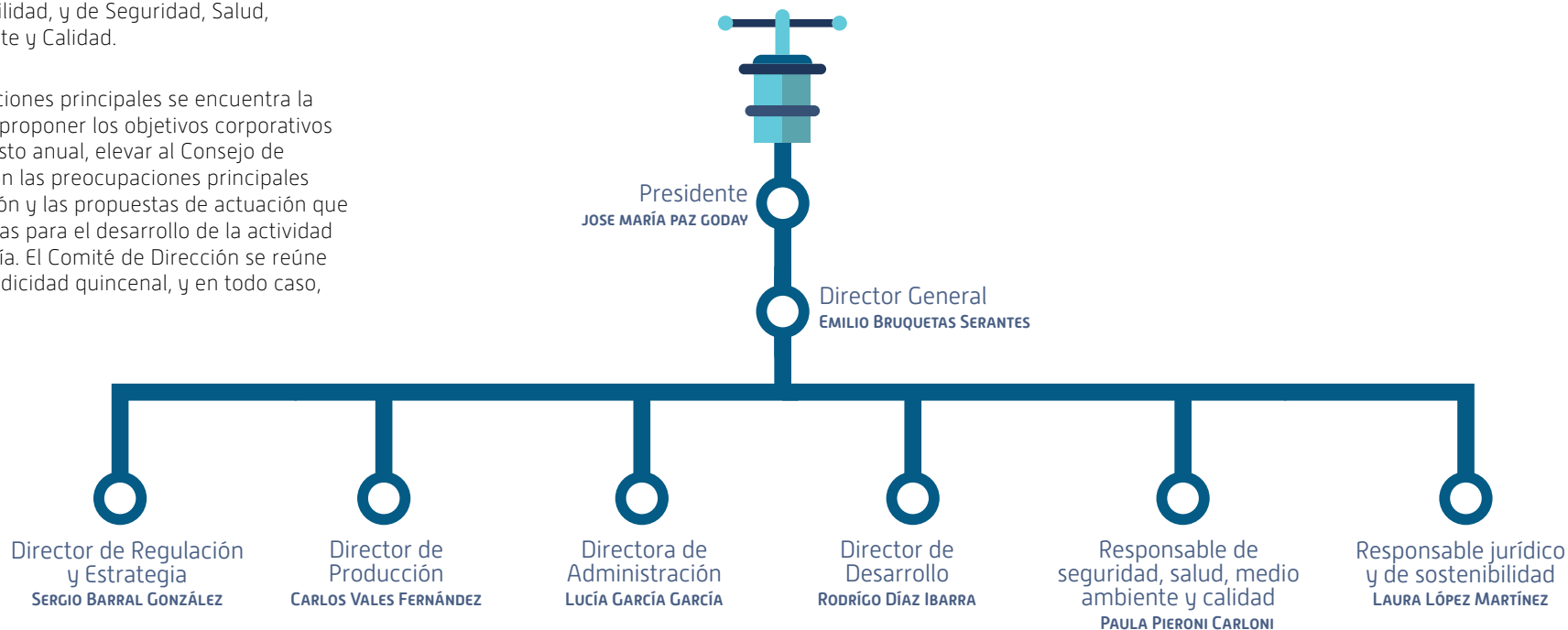
## 7.3.1 Comité de Dirección<sup>[103-3]</sup>

El Comité de Dirección es el órgano que coordina las diferentes áreas de negocio de Reganosa y realiza un control interno de la actividad de la sociedad. Está integrado por los siguientes 7 miembros, 43 % de los cuales son mujeres: el Director General, los Directores de las diferentes áreas del negocio: Regulación y Estrategia, Producción, Administración y Desarrollo, y los responsables de las áreas Jurídica y de Sostenibilidad, y de Seguridad, Salud, Medioambiente y Calidad.

Entre sus funciones principales se encuentra la de estudiar y proponer los objetivos corporativos y el presupuesto anual, elevar al Consejo de Administración las preocupaciones principales sobre la gestión y las propuestas de actuación que sean necesarias para el desarrollo de la actividad de la compañía. El Comité de Dirección se reúne con una periodicidad quincenal, y en todo caso,

cuando existan decisiones que requieran de su deliberación.

De acuerdo con los Estatutos Sociales, la definición del organigrama y el nombramiento de los directivos deben ser acordadas por una mayoría de dos tercios del Consejo de Administración de acuerdo con los criterios de máxima competencia y profesionalidad. <sup>[102-22]</sup>

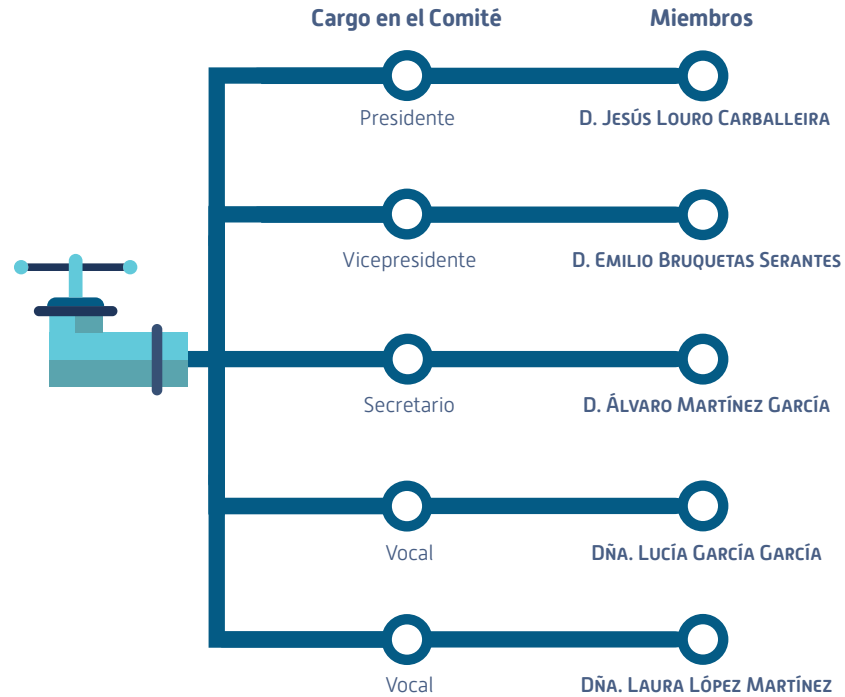


# 7.3

## 7.3.2 Comité de Ética

El Comité de Ética es un órgano consultor y asesor de carácter permanente, cuya misión es velar por el cumplimiento en la organización de los valores y principios que se establecen en el Código Ético y de Conducta, y que asesora al Consejo de Administración en la adopción de políticas que promuevan el comportamiento ético en la compañía.

Su funcionamiento se rige por el Reglamento interno del Comité de Ética. Está integrado por cinco miembros, con un porcentaje de mujeres de un 40%:



# 7.3

## 7.3.3 Comité de Cumplimiento

Es un órgano independiente que supervisa el cumplimiento y eficacia del modelo de prevención de riesgos de la compañía, tratando de que se canalice correctamente cualquier inobservancia, y garantizando que se cumple con la legalidad vigente. Sus principales funciones, establecidas en el Reglamento interno del Comité de Cumplimiento, son las siguientes:

- Realizar un seguimiento de todas las medidas, políticas y procedimientos adoptados en la compañía para la prevención de riesgos.
- Preparar e implementar programas adecuados de formación para todo el personal de la compañía.
- Controlar que se realizan las verificaciones periódicas del Manual de prevención de riesgos penales necesarias y evaluar periódicamente el cumplimiento y la eficacia del mismo.
- Elaborar un informe anual sobre la actividad del Comité de Cumplimiento que elevará al Consejo de Administración.
- Analizar las modificaciones legislativas y demás novedades que puedan afectar al modelo de prevención.
- Mantener un sistema de reporting periódico con los responsables y directores de cada área, para garantizar la efectividad de los controles y procedimientos establecidos.



## 7.4

# Buen gobierno de la compañía

[102-24] [102-25] [102-28]

### Prácticas de gestión del Consejo de Administración de Reganosa

- Los Estatutos Sociales aseguran el cumplimiento del principio de separación de actividades prohibiendo la participación de los consejeros en los órganos de sociedades con intereses en producción o comercialización.
- La Política de conflictos de interés establece un marco de actuación en Reganosa para el tratamiento y prevención de las situaciones de conflicto de interés en todos sus órganos y áreas de actividad, y asegura que las relaciones con terceros y grupos de interés se articulan de acuerdo con criterios de objetividad, transparencia y respeto a la legalidad.
- La Política contra la corrupción y el fraude establece los compromisos de Reganosa para identificar, prevenir y sancionar las posibles situaciones irregulares o de corrupción.

- El Consejo de Administración está asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adoptan, y presta asesoramiento jurídico.
- El Comité de Ética y el Comité de Cumplimiento informan y asesoran, dentro de sus respectivos ámbitos de competencia, al Consejo de Administración, proponiendo las medidas que se consideren necesarias.
- Los criterios para el nombramiento de los Consejeros, son la independencia, diversidad y especialización.

### Retribución del Consejo de Administración

[102-35] [102-36] [102-37]

La retribución de los miembros del Consejo de Administración, cuyo sistema está detallado en los Estatutos Sociales, consiste en una dieta por asistencia a cada reunión, cuyo importe es fijado con carácter anual mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites máximos establecidos por la legislación vigente en cada momento.





# Informe de verificación independiente

[102-56]



KPMG Asesores, S.L.  
Pº. de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

## Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Regasificadora del Noroeste S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe Anual de Regasificadora del Noroeste S.A. (en adelante Reganosa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2016 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe al contenido del "Índice de contenidos GRI" del Informe identificado con el símbolo "✓".

### Responsabilidades de la Dirección

La Dirección de Reganosa es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción exhaustiva, y el Suplemento Sectorial *Oil and Gas*, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Reganosa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

KPMG aplica la norma ISQC1 (*International Standard on Quality Control 1*) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

### Revisión limitada sobre indicadores con nivel de aseguramiento limitado

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone Reganosa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.

2

- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los Universal Standards de GRI con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (GRI Standards), de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Reganosa.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Reganosa, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

### Conclusiones

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este Informe de Revisión Independiente. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

En base a los procedimientos realizados y a la evidencia obtenida, tal y como se describe anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer el Informe Anual de Regasificadora del Noroeste, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2016 no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción exhaustiva, y el Suplemento Sectorial *Oil and Gas*, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Reganosa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

### Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Reganosa en relación con su Informe Anual 2016 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.

José Luis Blasco Vázquez

17 de marzo de 2017

# Acercas de este informe

[102-46] [102-47] [103-1] [102-44] [102-43]

La elaboración de este Informe Anual se basa en los principios de los estándares GRI y el Marco Internacional Integrated Reporting <IR>. Atendiendo a estos criterios, el Informe presenta todos los asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos para Reganosa durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2016. Este informe ha sido verificado por KPMG Asesores de acuerdo a la norma ISAE 3000.

## Perímetro de la información

El perímetro de la información contenida en este informe corresponde al de las Cuentas Anuales Consolidadas de Regasificadora del Noroeste, S.A y sus sociedades dependientes, Reganosa Servicios, S.L. En aquellos casos en los que la información reportada corresponda a un alcance diferente

al perímetro establecido, se especificará en el correspondiente apartado o tabla.

## Metodología y análisis del material desarrollado

En conformidad con lo establecido en los estándares GRI, Reganosa realiza anualmente un estudio de materialidad con el objetivo de identificar y actualizar aquéllos aspectos clave que debe considerar la compañía desde la perspectiva doble de su relevancia para la organización y también para los grupos de interés. Estos aspectos incluyen tanto los que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización así como los que influyen de forma sustancial en los análisis y las decisiones de los grupos de interés.

Las actividades desarrolladas en 2016 para actualizar este análisis de materialidad han consistido en:

### Identificación de asuntos

En primer lugar, para determinar qué asuntos se pueden considerar como relevantes para Reganosa se realiza un análisis de los asuntos que preocupan a los grupos de interés a partir de diversas fuentes externas y los asuntos materiales de compañías con actividades semejantes a las de Reganosa. Asimismo, se tuvieron en cuenta también los antiguos estudios de materialidad de la compañía.

### Priorización de asuntos

Para la priorización se tienen en cuenta dos

perspectivas, por un lado la valoración externa de los asuntos en relación a la importancia que tienen para la toma de decisiones de sus grupos de interés y por otro la valoración interna de los asuntos en relación a su relevancia estratégica. Para ello se realizan las siguientes actividades:

### Valoración externa

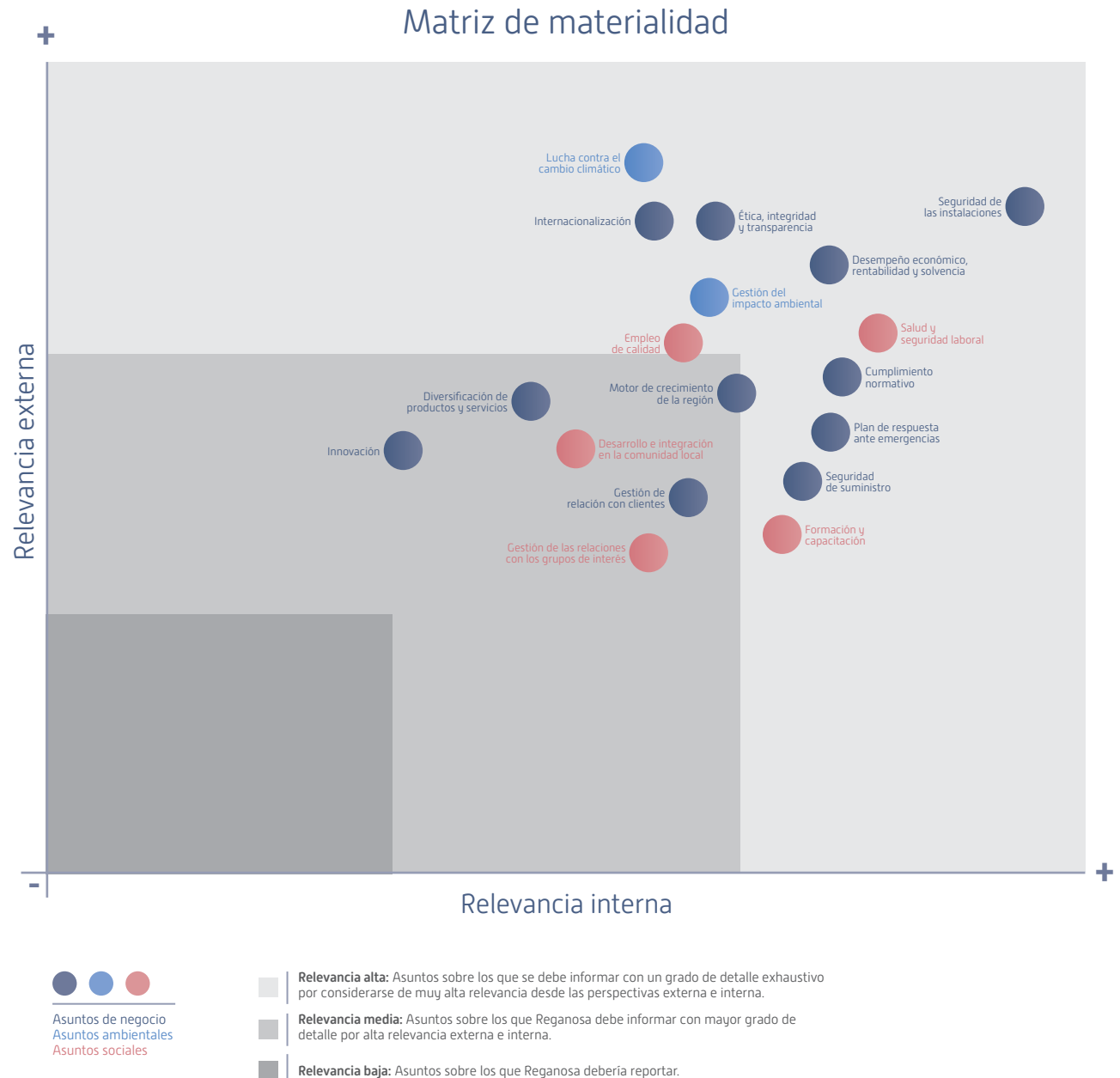
- Análisis de noticias aparecidas en medios de comunicación y notas de prensa emitidas por la compañía con relación a las distintas variables incluidas en la sostenibilidad.
- Evaluación del contexto sectorial a través de la identificación de los aspectos en materia de sostenibilidad que son críticos para otras compañías con actividades semejantes a las de Reganosa.
- Mantenimiento de conversaciones telefónicas con representantes de los principales grupos de interés de Reganosa, con objeto de evaluar directamente sus preocupaciones y principales expectativas.

### Valoración interna

- Realización de entrevistas a los directivos para detectar cuáles son los principales riesgos y oportunidades existentes en sostenibilidad, así como las prioridades de la compañía en el futuro.

### Determinación de contenidos [102-47]

A partir de los resultados de las fases anteriores se elabora una matriz de materialidad que permite determinar el listado de asuntos materiales a partir del cual se identifican los estándares GRI relacionados con cada uno de ellos.



[102-46] [103-1]

Asuntos materiales	Descripción	Estandar GRI	Alcance	Impacto
Desempeño económico, rentabilidad y solvencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento rentable, asegurando solvencia, rentabilidad y eficiencia en costes.</li> </ul>	GRI 103 GRI 201	Dentro y fuera de la organización	Directo
Ética, integridad y transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conducta.</li> <li>• Comité de ética.</li> <li>• Lucha contra la corrupción, el soborno y el fraude.</li> <li>• Prevención de conflictos de interés.</li> <li>• Mecanismos de denuncia eficientes y confidenciales.</li> <li>• Comunicación corporativa en aspectos ESG.</li> </ul>	GRI 102 GRI 103 GRI 205	Dentro y fuera de la organización	Directo
Cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento normativo, incluido el energético y ambiental.</li> </ul>	GRI 103 GRI 307 GRI 419	Dentro y fuera de la organización	Directo
Diversificación de productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación del negocio desarrollando actividades de prestación de servicios no regulados en relación con el diseño, la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras gasistas, participando en proyectos nacionales e internacionales.</li> <li>• Adaptación a las necesidades logísticas.</li> </ul>	GRI 102 GRI 103	Dentro y fuera de la organización	Directo
Internalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de nuevas oportunidades de inversión y colaboración que encajen dentro de sus parámetros financieros y estratégicos.</li> </ul>	GRI 102 GRI 103	Dentro y fuera de la organización	Directo
Motor de crecimiento de la región	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palanca de creación de valor económico en Galicia.</li> <li>• Generación de riqueza (empleos directos, indirectos e inducidos y aportación al PIB).</li> <li>• Contratación de proveedores locales.</li> <li>• Inclusión laboral de los jóvenes (becas, prácticas, ayuda en la búsqueda de empleo, apoyo al emprendimiento).</li> </ul>	GRI 103 GRI 202 GRI 203 GRI 204	Dentro y fuera de la organización	Directo - Indirecto
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo y potenciación de las capacidades de la compañía.</li> </ul>	GRI 103	Dentro y fuera de la organización	Directo
Seguridad y suministro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución a la seguridad del suministro y al desarrollo del sistema gasista.</li> <li>• Garantía de suministro a las empresas y clientes protegidos.</li> </ul>	GRI 103	Dentro y fuera de la organización	Directo - Indirecto
Gestión de relación con clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios orientados a las necesidades de los clientes.</li> <li>• Satisfacción de los clientes.</li> </ul>	GRI 103	Dentro y fuera de la organización	Directo
Plan de respuesta ante emergencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de gestión de crisis y resiliencia de la compañía.</li> <li>• Herramientas y mecanismos necesarios para afrontar una crisis.</li> </ul>	GRI 103	Dentro y fuera de la organización	Directo
Seguridad de las instalaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos y normas para la identificación, evaluación y prevención de riesgos y la notificación de accidentes.</li> <li>• Evaluaciones de las prácticas laborales y promoción de la seguridad y salud de sus proveedores.</li> </ul>	GRI 103	Dentro de la organización	Directo

\* Directo: La organización contribuye directamente al impacto

Indirecto: La organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio.

Asuntos materiales	Descripción	Estandar GRI	Alcance	Impacto
Gestión del impacto ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política ambiental y sistema de gestión ambiental.</li> <li>Seguimiento periódico del desempeño ambiental de la compañía (uso del agua, consumo energético, consumos de materiales, vertidos, residuos, impactos en la biodiversidad, etc.).</li> <li>Medición de los impactos ambientales por actividades de transporte.</li> <li>Medidas de prevención y mitigación de impactos de su actividad en el entorno.</li> <li>Certificación conforme a estándares internacionales (ej. ISO, EMAS).</li> </ul>	GRI 103 GRI 301 GRI 302 GRI 303 GRI 304 GRI 306 GRI 308	Dentro y fuera de la organización	Directo
Lucha contra el cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de reducción del consumo energético, definiendo objetivos de reducción a todos los niveles tanto en el consumo directo como indirecto, para minimizar la contribución de la compañía al cambio climático.</li> <li>Promoción del uso de GNL como energía sostenible y competitiva (combustible en buques).</li> </ul>	GRI 103 GRI 305	Dentro y fuera de la organización	Directo - Indirecto
Empleo de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantar medidas para garantizar la diversidad, igualdad de oportunidades y no discriminación en la organización. Incluye también los aspectos relacionados con la libertad de asociación y negociación colectiva, así como los procedimientos de los que dispone la entidad para que los empleados puedan elevar sus quejas, comentarios y reclamaciones.</li> <li>Desarrollar estrategias alineadas al plan de recursos para atraer y retener el talento: planes de acogida, procesos de evaluación del desempeño, medidas de conciliación y promoción laboral, encuestas de satisfacción de empleados y otros instrumentos de motivación y potenciadores del compromiso de los empleados.</li> </ul>	GRI 102 GRI 103 GRI 401 GRI 402 GRI 405 GRI 406	Dentro de la organización	Directo
Salud y seguridad laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de prevención y formación.</li> <li>Estrategias, procedimientos y estándares de actuación en materia de seguridad y salud que permitan medir el desempeño.</li> <li>Herramientas y mecanismos de seguimiento.</li> </ul>	GRI 103 GRI 403	Dentro de la organización	Directo
Formación y capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de formación y desarrollo profesional.</li> <li>Motivación a los empleados para que apliquen sus capacidades en el desarrollo de elementos innovadores que ayuden a mejorar el desempeño de la compañía (ej. nuevos sistemas de gestión, herramientas, etc).</li> </ul>	GRI 103 GRI 404	Dentro de la organización	Directo
Desarrollo e integración en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de la compañía relativa a la acción social; incluyendo donaciones, inversiones en la comunidad, iniciativas como patrocinios, apoyo a universidades u otras instituciones, voluntariado corporativo.</li> <li>Impacto de la acción social en la región (ej. Número de beneficiarios).</li> </ul>	GRI 103 GRI 203 GRI 413	Dentro y fuera de la organización	Directo - Indirecto
Gestión de las relaciones con los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes y políticas de la entidad encaminadas a la identificación de sus grupos de interés, la identificación de sus expectativas, el diseño de respuestas y la gestión de las relaciones.</li> <li>Mecanismos de diálogo y comunicación existentes.</li> <li>Gestión de las preocupaciones de las comunidades locales.</li> </ul>	GRI 103	Dentro y fuera de la organización	Directo

# Índice de contenidos GRI [102-55]

Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>			
<b>Contenidos Generales</b>			
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>	102-1 Nombre de la organización.	Regasificadora del Noroeste, S.A.	No
	102-2 Actividades, marcas, productos y/o servicios.	11	No
	102-3 Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	La sede social de la compañía se encuentra en Mugarodos [A Coruña].	No
	102-4 Países en los que opera.	8	No
	102-5 Régimen de propiedad y forma jurídica.	Regasificadora del Noroeste, S.A. es un Sociedad Anónima y Reganosa Servicios, S.L. es una Sociedad Limitada.	No
	102-6 Mercados servidos.	8	No
	102-7 Principales magnitudes.	16	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-8 Datos sobre empleados propios y trabajadores externos.	44 Durante el año 2016 el porcentaje de trabajadores con contrato indefinido ha sido de 71,42%. El 78% de las mujeres y el 70% de los hombres tienen contrato indefinido.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-9 Cadena de suministro.	48	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-10 Cambios significativos durante el ejercicio.	8, 62	No
	102-11 Principio de precaución.	27, 28	No
	102-12 Principios o iniciativas externas.	23	No
	102-13 Asociaciones a las que pertenece.	6	No
	102-14 Declaración del máximo responsable.	3,4	No
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	28, 29	No
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento.	23	No
	102-17 Procedimientos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética.	23	No

	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>	102-18 Estructura de gobierno.	63		No
	102-19 Delegación de autoridad.	67		No
	102-20 Cargos ejecutivos o con responsabilidad económica, social y ambiental.	La dirección rinde cuentas directamente al Consejo de Administración		No
	102-21 Procesos de consulta a los grupos de interés en aspectos económicos, medioambientales y sociales.	50		No
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno.	El Consejo de Administración se compone de 20 miembros. El 90% son de nacionalidad española y el 10% de nacionalidad inglesa. De entre ellos, el 5% son menores de 40 años, el 80% pertenecen a la franja de edad comprendida entre los 40 y los 60 años y el 15% restante son mayores de 60 años.		No
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	66		No
	102-24 Selección y nombramiento de los miembros del máximo órgano de gobierno.	72		No
	102-25 Conflictos de interés.	65, 72		No
	102-26 Funciones del máximo órgano de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización de los propósitos, valores y estrategia.	65		No
	102-27 Conocimiento del máximo órgano de gobierno.	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No
	102-28 Desempeño del máximo órgano de gobierno.	72		No
	102-29 Identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social.	65		No
	102-30 Eficacia del proceso de gestión de riesgos.	27, 65		No
	102-31 Revisión de aspectos económicos, medioambientales y sociales.	65		No
	102-32 Papel del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad.	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe Anual.		No
	102-33 Comunicación de asuntos críticos.	65		No
102-34 Naturaleza y número de asuntos críticos.	El Consejo de Administración ha deliberado, entre otros, sobre los siguientes asuntos de importancia: · Estrategia 2016-2020. · Formulación de las Cuentas Anuales. · Definición de objetivos corporativos.		No	
102-35 Políticas de retribución.	72		No	
102-36 Procedimientos para determinar las retribuciones.	72		No	

	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>	102-37 Involucración de los grupos de interés en la remuneración.	72		No
	102-38. Relación entre remuneración anual total.	La retribución total anual del empleado con el salario más alto es 3,9 veces mayor que la retribución anual media de toda la plantilla.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-39 Porcentaje de incremento en el ratio de remuneración total.	No han existido incrementos del empleado con la remuneración más alta durante el año 2016.		No
	102-40 Lista de grupos de interés.	50, 51		No
	102-41 Convenios colectivos.	46		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	50		No
	102-43 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés.	50		No
	102-44 Cuestiones y problemas clave que han surgido.	La sentencias de 28 de marzo y 25 de abril de 2016 del Tribunal Supremo anularon la autorización administrativa previa y la autorización del proyecto de ejecución de la terminal de Mugaros por motivos formales. El 9 de julio de 2016 se publicó la Resolución de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se otorgaron nuevamente las autorizaciones a Reganosa.		No
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Las Cuentas Anuales corresponden a Regasificadora del Noroeste, S.A y a Reganosa Servicios S.L.		No
	102-46 Definición del contenido y el alcance del informe.	76, 77		No
	102-47 Lista de los asuntos materiales.	75		No
	102-48 Reexpresiones de la información.	No se ha producido ninguna reformulación en la información.		No
	102-49 Cambios significativos en el reporte.	El alcance incluye datos sobre la terminal de GNL de Delimara en Malta.		No
	102-50 Periodo objeto de la memoria.	2016 [año natural con cierre a 31 de diciembre]		No
	102-51 Fecha de la última memoria.	2015		No
	102-52 Ciclo de presentación de memorias.	Reganosa actualiza anualmente este informe.		No
	102-53 Punto de contacto para solventar las dudas sobre el contenido de la memoria.	Reganosa Punta Promontoiro s/n 15.620 Mugaros, A Coruña T. 981 930093 / F. 981 930092/ reganosa@reganosa.com		No
	102-54 Opción de conformidad.	Este informe se ha elaborado en conformidad con los estándares GRI: opción exhaustiva.		No
102-55 Índice de contenidos GRI.	78		No	
102-56 Verificación externa.	73		No	



Contenidos		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>Asuntos materiales</b>				
Desempeño económico, rentabilidad y solvencia.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	54		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	18, 52, 54		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	201-2 Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	29, 42		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	201-3 Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	Reganosa establece en el Pacto laboral los términos para la contratación de un plan de pensiones de jubilación para sus empleados. La compañía realizará una contribución anual en beneficio de cada trabajador.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	201-4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	17		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Ética, integridad y transparencia.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	23		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 205: Anti-Corrupción 2016</b>	205-1 Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción.	23		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	205-2 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	23		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	Durante 2016 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción entre sus empleados.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Cumplimiento				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	27		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	27, 69		No
<b>GRI 307: Cumplimiento medioambiental 2016</b>	307-1 Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Durante 2016 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>

	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 419: Cumplimiento socio-económico 2016</b>	419-1 Incumplimiento de la legislación y la normativa social y económica.	Durante 2016 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000 €) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Diversificación de productos y servicios.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	31, 32		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	31, 32		No
Internacionalización.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	31		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	32		No
Motor de crecimiento de la región.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	52		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>	202-1 Relación entre el salario inicial desglosado por género y el salario mínimo local.	46 Se ha utilizado como referencia el salario mínimo de España.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	202-2 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local.	100%		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1 Inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	53, 58, 59		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	52, 56		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>	204-1 Porcentaje del gasto que corresponde a proveedores locales.	18		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Innovación.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	58		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	31, 69		No

Contenidos		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Seguridad de suministro.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	7		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>	416-1 Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	35, 37 Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud de todos los servicios que presta.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	416-2 Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	Durante 2016 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Gestión de relación con clientes.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	47		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	47, 69		No
Plan de respuesta ante emergencias.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	37		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	37, 69		No
Seguridad de las instalaciones.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	37		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
Integridad de activos y seguridad de proceso.				
	OG13 Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones por actividad.	36		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Gestión del impacto ambiental.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	38		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>	301-1 Materiales por peso y volumen.	40		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	301-2 Materiales utilizados que son reciclados.	Ninguno de los materiales consumidos por Reganosa que se reportan en el informe está constituido por componentes reciclados.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>

	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
	301-3 Productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil.	No es aplicable a Reganosa ya que no vende productos.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo energético interno.	39 Reganosa no consume combustibles ni fuentes energéticas renovables.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-2 Consumo energético externo.	Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los consumos asociados al transporte de gas por carretera y al transporte de los empleados desde su casa hasta su lugar de trabajo.	No disponible. Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar este dato, se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2017.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-3 Intensidad energética.	39 El cálculo de intensidad energética únicamente tiene en cuenta el consumo interno de energía. Se ha utilizado como medida para el cálculo de la intensidad la producción de la terminal [Gj/t].		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-4 Reducción del consumo energético.		No disponible. Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar este dato, se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2017.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.		No disponible. Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar este dato, se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2017.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG2 Inversión en energías renovables.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG3 Generación de energías renovables por fuente.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 303: Agua 2016</b>	303-1 Captación total de agua según la fuente.	41		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	303-2 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	41		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	303-3 Porcentaje y volumen de agua reciclada y reutilizada.	Reganosa no reutiliza agua en sus operaciones.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1 Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	A 31 de diciembre de 2016 los gasoductos de Reganosa ocupan un área de 217,424 m <sup>2</sup> en espacios naturales protegidos y Red Natura 2000 (lic); 187,55m <sup>2</sup> del gasoducto Mugaros- As Pontes-Guitiriz, 18,3 m <sup>2</sup> del gasoducto Abegondo-Sabón y 11,5 m <sup>2</sup> del gasoducto Abegondo-Sabón.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	304-2 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad derivados de las actividades, los productos y los servicios.	43		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Durante el periodo de reporte considerado en el informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>

Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-4 Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.	En las zonas protegidas por donde discurren los gasoductos de Reganosa (Ver 304-1) habitan más de 30 especies de mamíferos, aves, anfibios y reptiles, peces e invertebrados protegidos. En los correspondientes estudios de impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización. No existen especies animales de la iucn Red list ni de la lista española de animales en peligro de extinción afectadas por la actividad de la compañía.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG4 Número y porcentajes de lugares significativos en los que no se ha evaluado y ejecutado seguimiento del riesgo de biodiversidad.	Reganosa analiza de forma continua todos sus impactos sobre el medioambiente. Igualmente, para los proyectos de construcción de nuevas infraestructuras se realizan estudios de impacto ambiental (EIA) que tienen en cuenta áreas protegidas ubicadas en el entorno.	
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino.	41	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-2 Residuos, según tipo y método de tratamiento.	42 La fuente de los datos reportados es la documentación de aceptación de residuos y los contratos de tratamiento de residuos de las empresas gestoras.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-3 Derrames accidentales.	No se han producido derrames durante el periodo de reporte.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-4 Residuos peligrosos transportados.	Todos los residuos son transportados por gestores autorizados.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	306-5 Masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	43 Durante 2016 ninguna masa de agua ni hábitat se ha visto afectado por los vertidos o escorrentía procedentes de la organización.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG5 Volumen de formación o producción de agua.	No es de aplicación por la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG6 Volumen de hidrocarburos venteados y/o quemados.	Durante 2016 el volumen de gas natural quemado ha sido de 615.849 Nm3.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG7 Residuos de perforación.	No es de aplicación por la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	48	Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Cambio climático.			
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	77	No
	103-2 Enfoque de gestión.	42, 59	No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	42, 69	No

	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	42 Se reportan las toneladas de CO2 emitidas procedentes del consumo de combustibles en la terminal que la compañía tiene en Mugarbos. Reganosa no produce emisiones de origen biogénico.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).	42		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).		No disponible. Las emisiones del Alcance 3 está previsto determinarlas durante el estudio de la Huella de Carbono de la organización (de acuerdo con el proceso de licitación; 2017 para Regasificadora del Noroeste, sa y 2018 para Reganosa Servicios, sl).	Si. 71 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-4 Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	La intensidad de las emisiones es de 0,008 tCO2/ t. El denominador utilizado ha sido la producción de la terminal (toneladas).		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-5 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.		No disponible. Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar este dato, se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2017	Si. 71 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	Reganosa no consume ni emite gases que contengan sustancias que agoten la capa de ozono significativamente.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	305-7 NOX, SOX, y otras emisiones atmosféricas significativas.	42		Si. 71 <input checked="" type="checkbox"/>
Empleo de calidad.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	32, 44		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Contratación y rotación media de empleados.	En 2016 se han contratado a 29 personas, 26 hombres y 3 mujeres, de los cuales 16 son gallegos y 13 pertenecen a otras regiones españolas.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	401-2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada.	45		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	401-3 Baja por maternidad o paternidad.	De la plantilla de Reganosa, el 100 % de los empleados que solicitaron la baja por maternidad o paternidad en 2016 pudieron disfrutarla. Fue solicitada por 1 hombre y 1 mujer. Todos los trabajadores que solicitaron la baja de maternidad o paternidad en 2015 y 2016 se reincorporaron al finalizarla y continúan en la compañía.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>

	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 402: Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>	402-1 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos.	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla.	44 Comité de Dirección: >40= 3/40-60=4 Comité de Ética: >40=2/40-60=3 Comité de Cumplimiento: >40=1/40-60=1		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de hombre con respecto al de las mujeres.	Las bandas salariales establecidas no discriminan entre hombres y mujeres.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante el año 2016 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles ningún caso de discriminación.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Salud y seguridad.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	35, 36		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016</b> <b>GRI 401: Empleo 2016</b>	403-1 Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos.	36		Si. 71 <input checked="" type="checkbox"/>
	403-2 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	36 La tasa de absentismo global es de 4,67; un 6,22 de hombres y un 0,12 de mujeres.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	403-3 Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	403-4 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No existen acuerdos formales con sindicatos. La representación de los trabajadores en temas de seguridad y salud laboral se ejercen a través del Comité de Seguridad y Salud.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Formación y capacitación.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	31, 45		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No

	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 404: Capacitación y educación</b>	404-1 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado.	45		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	404-2 Programas que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	120 horas de formación en idioma inglés al año.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	En total, el 97,96 % de los empleados reciben evaluaciones de desempeño, el 97,5 % de los hombres y el 100% de las mujeres.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Desarrollo e integración en la comunidad local.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	55		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No
<b>GRI 414: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	56 Reganosa implementa estos programas en el entorno de su instalación en Mugaridos.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	413-2 Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	La construcción de gasoductos puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG10 Conflictos significativos con comunidades locales e indígenas.	Ver 102-44		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
	OG11 Instalaciones que han sido clausuradas/desmanteladas y número de instalaciones en proceso de desmantelamiento.	Durante 2016 no se ha producido ningún desmantelamiento en las instalaciones de Reganosa.		Si. 73 <input checked="" type="checkbox"/>
Gestión de las relaciones con los grupos de interés.				
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y su alcance.	76, 77		No
	103-2 Enfoque de gestión.	49		No
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	69		No



# Glosario de términos y abreviaturas

**APFSC:** Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao

**BOIL OFF GAS:** Vapor de gas natural que se produce en las terminales de regasificación en las situaciones en las que se opera por debajo del mínimo técnico, y en las operaciones de carga y descarga de buques.

**CNMC:** Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

**D&O:** Responsabilidad Civil de Directivos y Consejeros

**ENTSO:** European Network Transmission System Operator for gas - Red Europea de Gestores de Redes de Transporte

**GASNAM:** Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad

**GIE:** Gas Infrastructure Europe

**GLOBAL COMPACT:** Pacto Mundial de Naciones Unidas

**GNL:** Gas natural licuado

**GTE:** Gas Transmission Europe

**GTS:** Gestor Técnico del Sistema

**HSE:** Seguridad y Salud laboral.

**INEGA:** Instituto Energético de Galicia

**MINETAD:** Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.

**NOx:** Óxido de nitrógeno

**MTMSA:** Marine Terminal Management and Self Assessment

**OCIMF:** Oil Companies International Marine Forum

**SEDIGAS:** Asociación Española del Gas

**SERGAS:** Servicio Gallego de Salud

**TSO:** Transmission System Operator

**UE:** Unión Europea

**WBCSD:** World Business Council for Sustainable Development



## Reganosa

Punta Promontoiro s/n 15620 Mugardos, A Coruña  
T. 981 930093 | F. 981 930092 | [reganosa@reganosa.com](mailto:reganosa@reganosa.com)

[www.reganosa.com](http://www.reganosa.com)

El Informe Anual de Reganosa 2016 está disponible en versión online en:

[www.reganosa.com/](http://www.reganosa.com/)