

The image is a scenic landscape photograph of a coastal town and harbor at dusk or dawn. In the foreground, there are dark, out-of-focus tree branches framing the view. Below, a stone fortress or castle sits on a hillside overlooking the water. The middle ground shows a large blue harbor with several ships, including a prominent large blue and white tanker. The background features rolling hills and a hazy sky. The text is centered over the water.

INFORME ANUAL 2018 reganosa  *The ENERGY YOUR ENERGY NEEDS*

Índice

04.....	1. REGANOSA, GESTOR Y OPERADOR DE INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL		
04	1.1. MODELO DE NEGOCIO		
10	1.2. SERVICIOS PRESTADOS POR REGANOSA		
12	1.3. PRINCIPIOS DE GESTIÓN		
13.....	2. REGANOSA EN 2018		
19.....	3. ESTRATEGIA		
22.....	4. ENTORNO DE OPERACIÓN, RIESGOS Y OPORTUNIDADES		
22	4.1 ENTORNO DE OPERACIÓN Y PERSPECTIVAS DEL SECTOR		
23	4.2 GESTIÓN DEL RIESGO		
26	5. MISIÓN, VISIÓN EMPRESARIAL Y VALORES		
30.....	6. GESTIÓN SOSTENIBLE: DESEMPEÑO Y OBJETIVOS		
30	6.1. MODELO DE GESTIÓN		
50	6.2. GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD		
51	6.3. CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE NEGOCIO		
52	6.4. CREACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS ACCIONISTAS		
53	6.5. COMPROMISO SOCIAL		
55	6.6. INNOVACIÓN		
58.....	7. GOBIERNO CORPORATIVO		
58	7.1. ESTRUCTURA SOCIETARIA		
59	7.2. ESTRUCTURA ORGÁNICA		
61	7.3. BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA		
62.....	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		
64	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI		
82.....	INFORME DE VERIFICACIÓN		
85.....	ACERCA DE ESTE INFORME		

Carta del presidente [102-14]

Estimados amigos,

Cada año, al ponerme a escribir estas líneas de introducción al Informe Anual, pienso en todas aquellas acciones que a lo largo del tiempo han ido transformando Reganosa. En lo que hemos aprendido y en las capacidades que hoy nos permiten estar preparados para el futuro que deseamos para nuestra empresa.

Pero lo primero que resulta necesario para vislumbrarlo es imaginarlo. Ése es el primer paso para convertir una idea en realidad. Nunca antes expandir el pensamiento había sido tan necesario como ahora para afrontar con éxito una responsabilidad compartida. Estamos en una encrucijada energética y las fuentes de energía que desarrollemos hoy marcarán la sociedad y el planeta que habitaremos en el futuro.

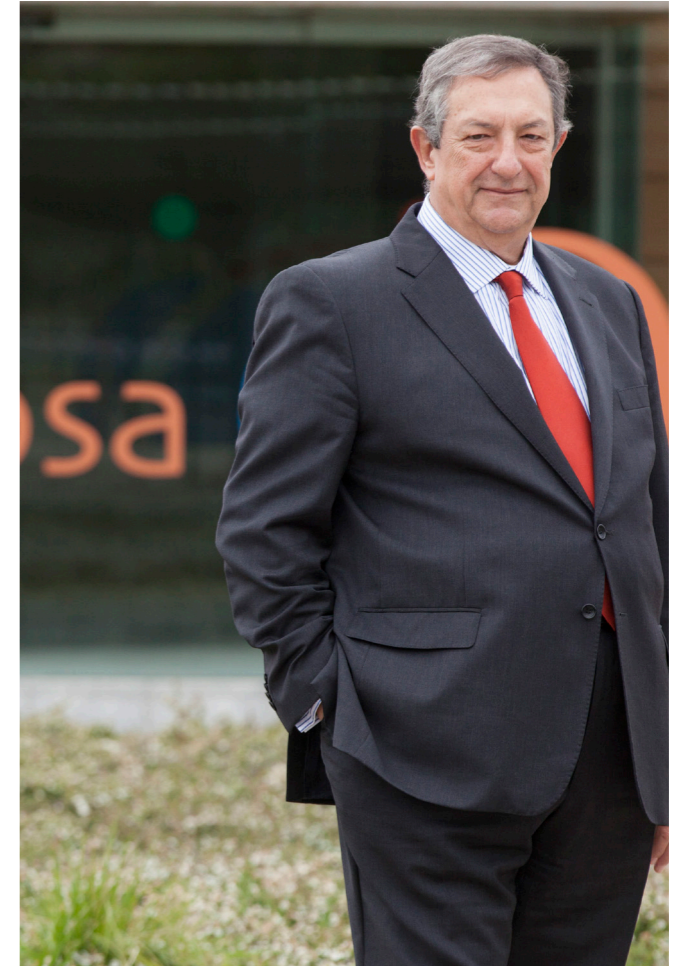
El reto es claro: articular el proceso de transición energética y alcanzar un modelo que permita compatibilizar el desarrollo social, con un sistema económica y ambientalmente sostenible. Y lo asumimos convencidos. El gas natural es clave para el futuro, porque es una energía gestionable con mínimo impacto en el entorno. La conexión entre las redes gasistas y eléctricas será fundamental para almacenar la energía procedente de fuentes renovables mediante sistemas de hibridación tecnológica. Las infraestructuras de transporte están disponibles para transportar hidrógeno y afrontar el reto de la intermitencia con cero emisiones contaminantes. Además, el sistema gasista, junto con el eléctrico, que permite la incorporación de energía renovable a la red, en este caso gas, para hacerla accesible de forma inmediata al consumidor, con otros beneficios derivados; por ejemplo, la incorporación de biogás permitirá articular un proceso de economía circular con el sector primario.

Combatir el cambio climático condiciona el futuro, y es incuestionable que impulsa el desarrollo a través del uso de nuevas tecnologías en las que tenemos que estar presentes. Trabajamos intensamente en la implantación de soluciones para la movilidad mediante el uso de gas natural licuado (GNL) como combustible, que se configura como la opción más sostenible hoy en día para el transporte pesado y la propulsión de barcos. Tras estudiar la cadena logística para implantar un hub de GNL en el noroeste peninsular mediante el programa Connecting Europe Facility, las obras de adaptación de la terminal de Mugaros para hacerlo realidad se desarrollarán durante el próximo año 2019.

Todavía queda mucho por hacer, durante este ejercicio hemos cambiado la estructura corporativa de Reganosa, que se configura hoy como una empresa internacional con sede en Galicia. Nos hemos preparado así para afrontar el crecimiento futuro tratando de forma adecuada las diferentes líneas de negocio de la compañía: la gestión de la red de transporte, la prestación de servicios y la inversión en activos energéticos. Seguiremos trabajando en estas áreas de acuerdo con los criterios definidos en nuestro Plan Estratégico, desarrollando la tecnología necesaria y creando alianzas. Nuestro próximo ejercicio va a ser clave en el futuro desarrollo de nuestra empresa.

En nombre del Consejo de Administración que presido; gracias a todos los que, de una u otra manera, participan en esta tarea. Por ser la razón que nos impulsa y por formar parte de un proyecto que crece y se dirige hacia un futuro sostenible a través del gas.

José María Paz Goday
Presidente





1. Reganosa, gestor y operador de infraestructuras de gas natural

1.1 Modelo de negocio [102-2] [103-2] [103-3]

Reganosa es una empresa energética dedicada al desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructuras de gas natural de acuerdo con tres principios esenciales; seguridad, eficiencia y flexibilidad.

La actividad que desarrolla Reganosa es clave en la transformación del modelo energético y en la mitigación de los efectos del cambio climático, sustituyendo a otras fuentes más contaminantes. Las infraestructuras que gestiona garantizan la seguridad del suministro de los territorios configurando sistemas de abastecimiento robustos, con un grado de desarrollo tecnológico que minimiza los costes de transformación y permite el acceso a energía a precios competitivos.

Reganosa tiene capacidad para operar en todo el mundo y se estructura por líneas de negocio para actuar con agilidad y especialización:

Gestión de la red de transporte - TSO

Reganosa está certificada como gestor de la red de transporte europeo (TSO, por sus siglas en inglés) y gestiona parte de la red básica de gasoductos del sistema gasista español. Su actividad garantiza la diversifi-

cación del suministro y el correcto funcionamiento y desarrollo de las infraestructuras de transporte.

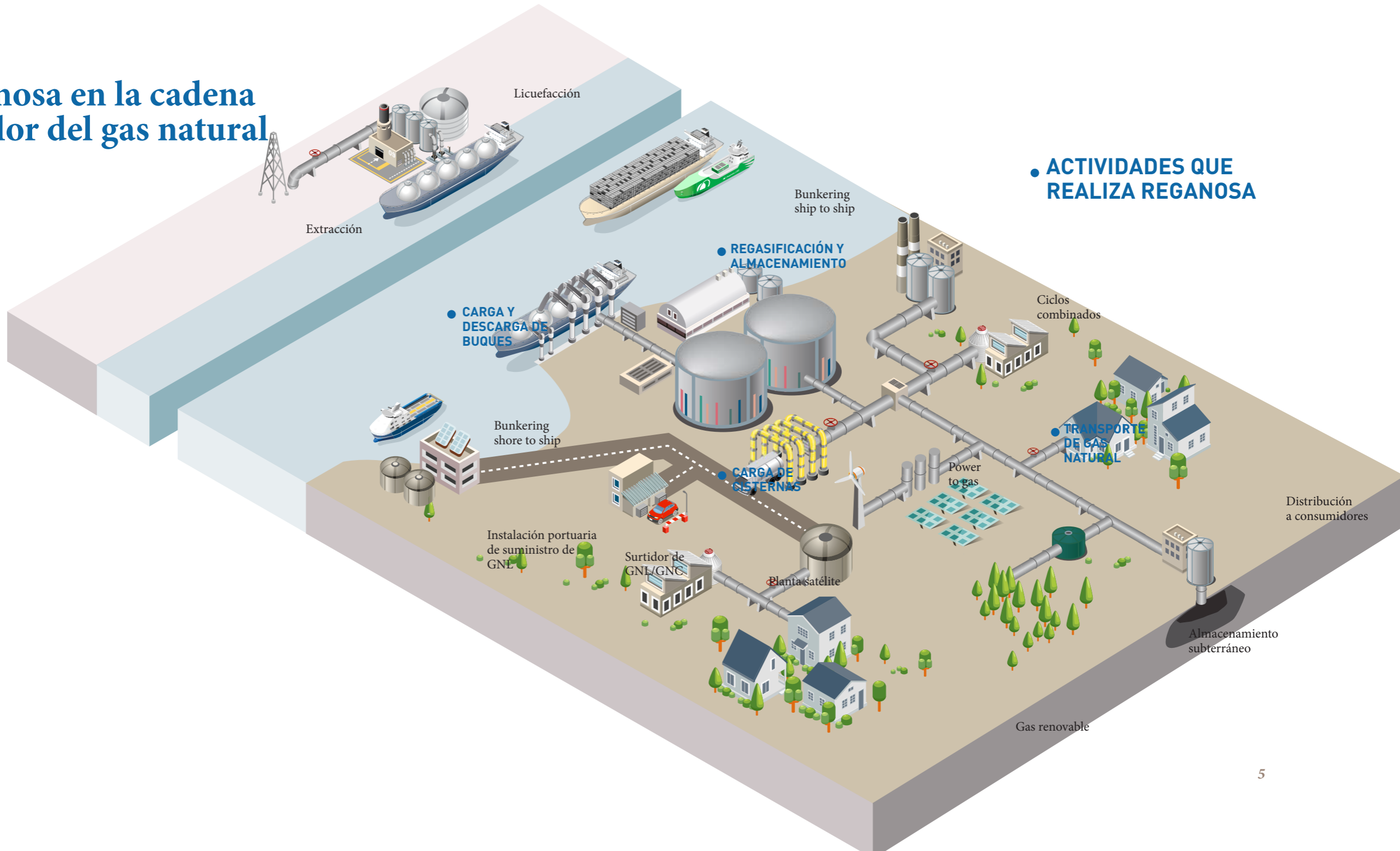
La compañía participa en el operador del mercado organizado de gas (MIBGAS, S.A.) con el fin de avanzar en la integración del mercado único europeo y fomentar la creación de señales de precios transparentes. En 2017 entró a formar parte del capital social de MIBGAS DERIVATIVES, S.A. para desarrollar los instrumentos de gestión del mercado de gas organizado no regulado de productos de GNL.

Reganosa coopera con diversos agentes y organismos nacionales e internacionales del sector en la creación de herramientas y normas comunes del mercado, en la elaboración de productos y servicios novedosos y en la planificación de infraestructuras. Es miembro de la Asociación Española del Gas (Sedigas), Gas Infrastructure Europe (GIE) y de la Red Europea de Gestores de Redes de Transporte de Gas (ENTSOG), donde participa con todos los TSO europeos a fin de garantizar una gestión coordinada y una evolución técnica adecuada de la red de transporte en Europa. [102-13]

Reganosa crea valor a través de la gestión y operación sostenible de infraestructuras gasistas que contribuyan al desarrollo económico y social de los territorios.

Reganosa en la cadena de valor del gas natural

[102-2]



ACTIVIDADES QUE REALIZA REGANOSA

● CARGA Y DESCARGA DE BUQUES

● REGASIFICACIÓN Y ALMACENAMIENTO

● TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Prestación de servicios

Reganosa presta servicios de operación y mantenimiento (O&M), simulación de redes, ingeniería, consultoría y formación en relación con las actividades de diseño, construcción, puesta en marcha, operación y mantenimiento de plantas de regasificación, gasoductos e infraestructuras gasistas.

En la actualidad, la experiencia nacional e internacional en esta área de negocio alcanza desde la realización de estudios de viabilidad hasta la operación y mantenimiento de terminales de GNL.

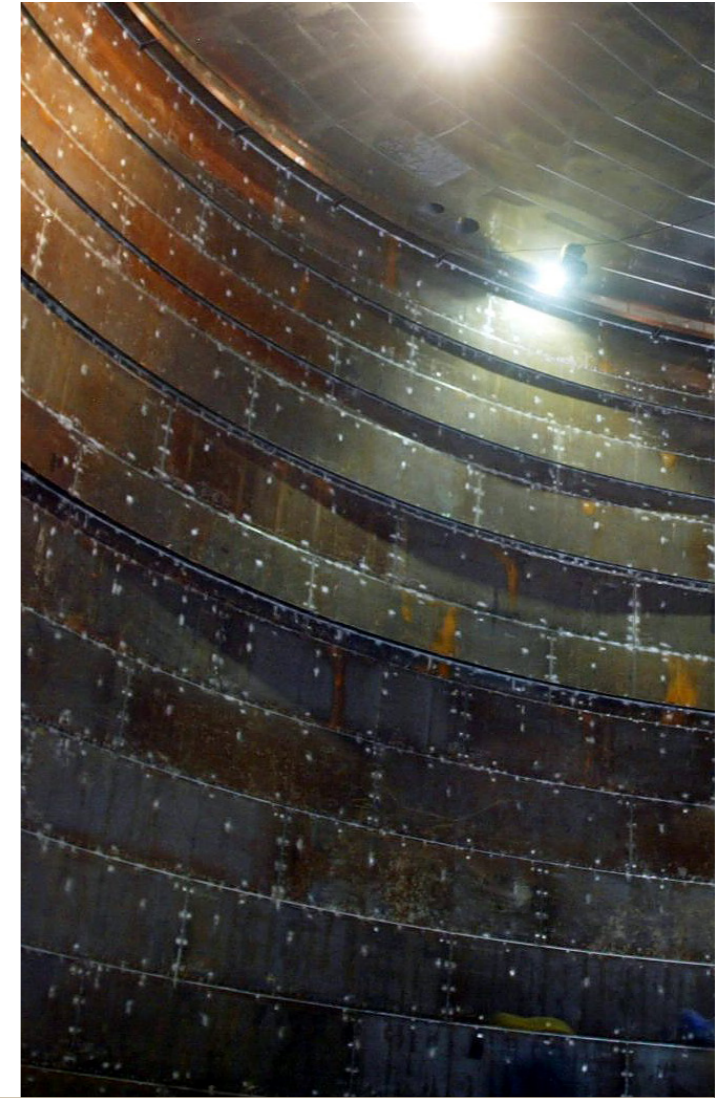
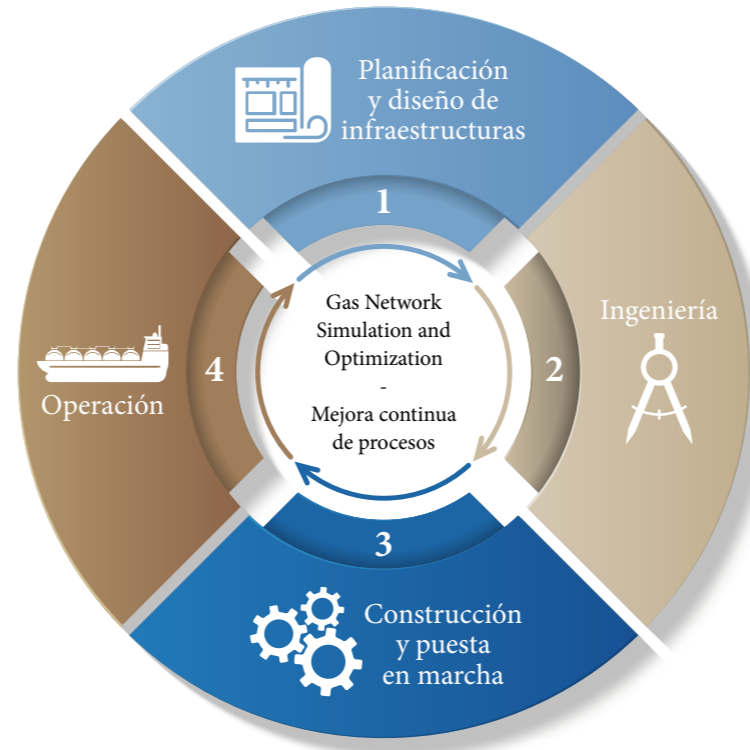
La compañía ha participado en proyectos en 7 países durante el año 2018. La línea de servicios para infraestructuras de gas natural supuso el 7,82% de los ingresos totales de Reganosa.

Gestión de infraestructuras energéticas

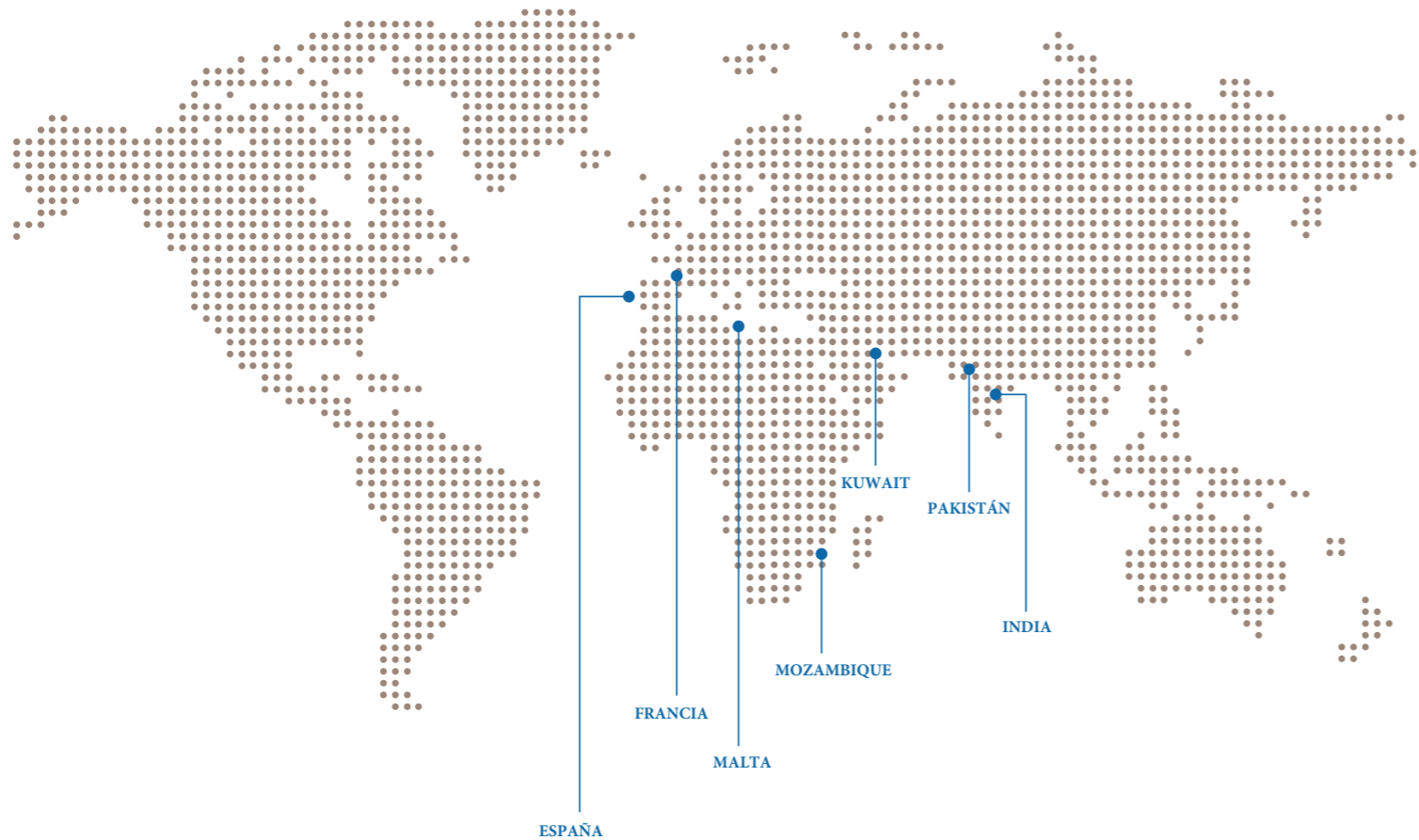
Reganosa gestiona y desarrolla infraestructuras energéticas. En la actualidad, opera dos puntos de acceso fundamentales al sistema de gas natural en Europa; la terminal de gas natural licuado de Mugaros, en España, y la planta de regasificación de Delimara en Malta.

La compañía está interesada en las oportunidades de inversión en dos líneas fundamentales; proyectos internacionales que permitan alianzas estratégicas e infraestructuras en el espacio europeo, en donde puede aportar su conocimiento y experiencia como gestor de terminales de GNL (LSO) y TSO, contribuyendo a mejorar la eficiencia e integración de las infraestructuras. [103-2]

Reganosa está presente en todo el ciclo de vida de las infraestructuras de gas natural



Reganosa en el mundo [102-4] [102-6]



ESPAÑA

Operación de la terminal de GNL de Mugardos y 130 Kms de gasoductos

- Almacenamiento tipo contención total on shore.
- Tecnología de vaporación ORV y SCV



MALTA

Operación de la planta de regasificación de Delimara

- Almacenamiento con FSU - Float Storage Unit
- Tecnología de vaporización IFV



SERVICIOS PARA INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL

Países en los que se prestan los servicios:

- ESPAÑA · INDIA · MALTA
- FRANCIA · KUWAIT · MOZAMBIQUE · PAKISTÁN

Nuestras infraestructuras en España

LSO: Gestión de la terminal de GNL de Mugaros

Capacidad de atraque: 15.600 m³ / 266.000 m³

Capacidad de almacenamiento: 300.000 m³

Capacidad de regasificación: 412.800 Nm³/h

TSO : Gestión de la red de transporte

GASODUCTO ABEGONDO-SABÓN

Longitud: 44,7 Km

Estaciones de regulación y medida: 2

Posiciones: 6

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 16/10"

GASODUCTO CABANAS-ABEGONDO

Longitud: 30,4 Km

Posiciones: 1

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 26"

GASODUCTO MUGARDOS-AS PONTES-GUITIRIZ

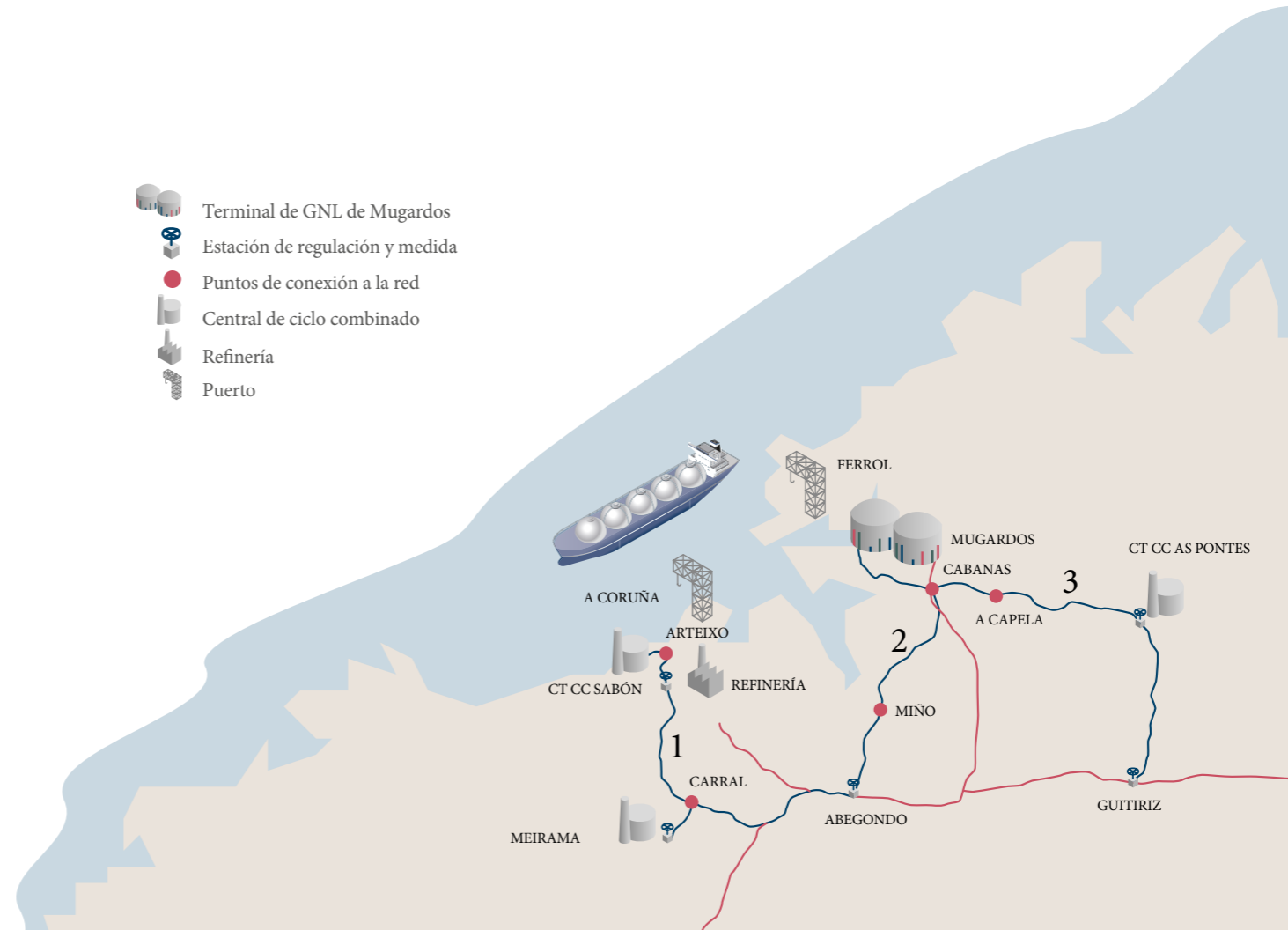
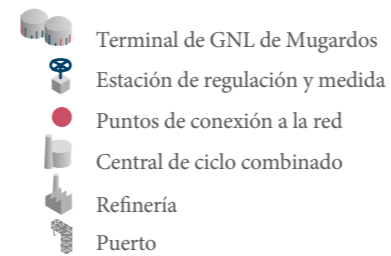
Longitud: 54,4 Km

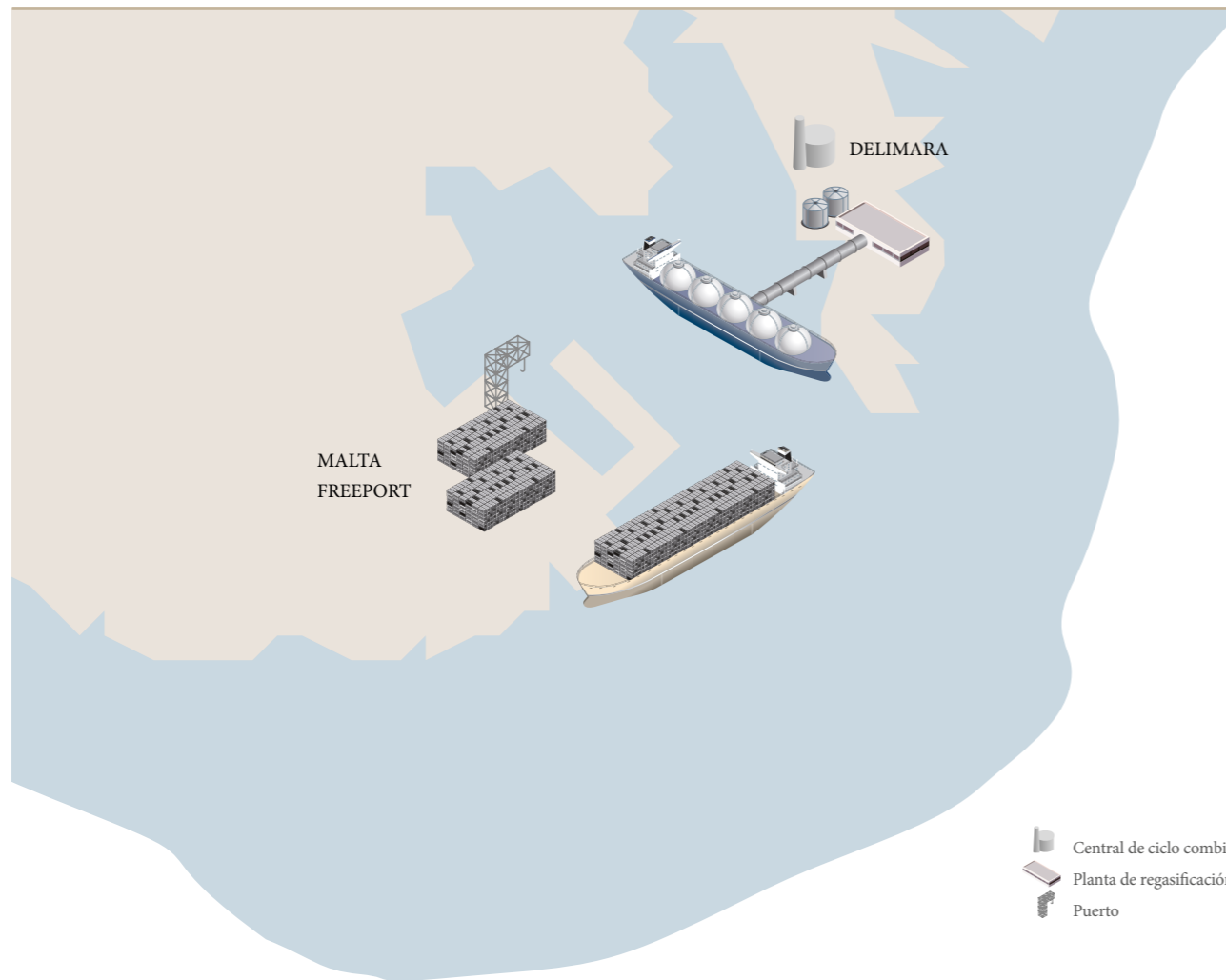
Estaciones de regulación y medida: 1

Posiciones: 6

Presión de diseño: 80 bar

Diámetro: 30/26/20/16"





Infraestructuras que operamos en Malta

Reganosa opera y mantiene la terminal de regasificación de Delimara. Esta instalación es una de las dos únicas en el mundo con tecnología FSU (Floating Storage Unit), y su puesta en marcha ha formado parte de un proyecto global de modernización del sector energético de Malta.

El Gobierno maltés ha implementado un Plan de mejora ambiental que permitirá la generación eléctrica a partir del gas natural, una energía más competitiva y sostenible que los hidrocarburos pesados utilizados hasta el momento en el país. El proyecto incluye además de la terminal de GNL, una central de ciclo combinado y una central de generación con motores.

PROYECTO GAS TO POWER DE DELIMARA

Capacidad de almacenamiento: 125.000 m³

Capacidad de regasificación: 0,78 bcm/año

1.2 Servicios prestados por Reganosa

[102-2] [103-2]

La compañía analiza de manera continua las circunstancias del mercado gasista y el contexto sectorial global, con el fin de desarrollar servicios de valor añadido para sus clientes que soporten las necesidades logísticas del mercado de gas natural.

Servicios operativos en infraestructuras con acceso de terceros

Descarga de buques

La terminal recibe buques metaneros con capacidad de almacenamiento entre 15.600 m³ y 266.000 m³ que transportan el GNL a una temperatura de -160 °C.

Trasvase de GNL y enfriamiento de buques

En la terminal se realiza el trasvase a los buques del GNL almacenado en los tanques y operaciones de enfriamiento; desde la puesta en gas natural de los tanques de los buques (gassing up) hasta el enfriamiento paulatino de los mismos a su temperatura de operación final (cool down).

Almacenamiento de GNL

La prestación de servicios incluye el derecho de uso del almacenamiento operativo necesario, en los términos que establece la normativa de acceso a las instalaciones.

Regasificación

El GNL, almacenado en los tanques de la terminal a -160 °C, se transforma a su estado gaseoso aumentando su temperatura mediante un proceso físico, para el cual se utilizan con carácter general vaporizadores de agua de mar.

Transporte de gas natural a alta presión

Mediante las redes de transporte se vehicula el gas conectando la terminal de GNL con otros gasoductos, consumidores cualificados directamente conectados a la red y redes de distribución.

Carga de cisternas

El servicio de carga de cisternas permite el suministro a empresas e industrias, y abastece a los consumidores domésticos de zonas poco gasificadas a través de plantas satélite conectadas a las redes de distribución.



Sinergias exitosas: Ciclo de reparación

El Puerto de Ferrol es uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo.

Naturgy, Navantia y Reganosa desarrollan desde el año 2013 un acuerdo para ofrecer conjuntamente servicios integrales de reparación de buques gaseros.

Servicios para infraestructuras de gas natural

Análisis de laboratorio

El laboratorio de Reganosa presta servicios de análisis de la composición y propiedades del gas natural a los usuarios de sus instalaciones y a empresas y entidades externas, mediante un equipamiento perfectamente verificado. Dispone de la acreditación UNE-EN ISO/IEC 17025 que certifica la idoneidad de sus sistemas técnicos y de gestión de calidad como laboratorio de ensayo y calibración.



Asesoramiento y gestión de proyectos

El conocimiento de las últimas tendencias tecnológicas y la experiencia operativa de Reganosa son las bases sobre las que se asienta el área de prestación de servicios para activos gasistas en todo el mundo.



1.3 Principios de gestión

Seguridad

Enfoque global y aplicación de los estándares más exhaustivos.



Eficiencia operativa

Optimización de los procesos y reducción de consumos.



Flexibilidad

Adaptación constante a las exigencias operativas y necesidades de los clientes.



2. Reganosa en 2018 [102-7]

Proyectos en marcha en **3 continentes**

Crecimiento del negocio de prestación de servicios en un **9,5 %**

36,54 M€ de EBITDA

95,68 % de evaluaciones de desempeño a nuestros profesionales

99,98 % de disponibilidad de las infraestructuras

0,28 M€ dedicados a acción social





Negocio [102-7] [103-3]	2016	2017	2018
Descarga de buques (GWh)	13.664	14.794	17.087
Producción (GWh)	13.687	14.682	16.105
Gas transportado en la red de gasoductos (GWh)	11.902	11.535	11.219
Presencia internacional (nº países donde están en marcha proyectos)	6	7	7

Información financiera [201-1] [201-4] [102-7]	2016	2017	2018
Beneficio neto (€)	14.966.275	14.204.778	12.485.458
EBITDA (€)	44.619.285	42.433.433	36.547.096
Dividendos (€)	0	0	5.000.000
Inversiones (€)	466.591	946.512	1.237.000
Deuda neta (€)	128.325.381	91.485.020	59.873.071
Fondos propios (€)	133.518.933	147.719.965	137.365.206
Activos (€)	235.065.047	217.312.919	205.381.871
Ratio Deuda Neta/EBITDA	2,88	2,15	1,64
Ayudas económicas otorgadas por las Administraciones (€)	731.610*	59.798**	532.444***

* 496.669 € corresponden a la ayuda financiera recibida de la Comisión Europea dentro del programa Connecting Europe Facilities para el desarrollo de la red transeuropea de transporte.

** Subvención de gastos concedida por la iniciativa EMPIR de la Unión Europea con la siguiente descripción: 'Metrological support for LNG and LBG as transport fuel.'

*** 472.886 € corresponden a la ayuda financiera recibida de la Comisión Europea dentro del programa Connecting Europe Facility para el proyecto "Core LNGGas Hive" que tiene como objetivo desarrollar una cadena logística de suministro de GNL / 46.744 € corresponden al proyecto European Metrology Programme for Innovation and Research LNG III.

Seguridad y medioambiente [OG13]	2016	2017	2018
Simulacros y ejercicios de seguridad desarrollados (nº)	4	12	16
Inversiones en mejoras ambientales (€)	60.500	245.300	259.409
Gastos en estudios de control medioambiental (€)	85.605	109.041	104.240
Auditorías de calidad y seguridad, internas y externas (nº)	9	14*	9

*Durante 2017 se incrementó el número de auditorías debido al comienzo de operaciones de la terminal de Malta

Acción social [201-1]	2016	2017	2018
Inversión social en relación con el ebitda de la compañía (%)	0,53	0,52	0,77
Inversión social en relación con el beneficio neto de la compañía (%)	1,57	1,56	2,25
Inversión social total (€)	235.000	221.210	280.686
Donaciones y patrocinios* (€)	122.000,00	186.810,00	277.913
Importe dedicado a becas (€)	58.000	13.400**	2.773**
Personas que participan en las diferentes actividades apoyadas por Reganosa (nº)***	27.162	36.534	39.277
Becas y prácticas (nº de beneficiarios)	17	11	5

* Se incluye IVA

**El programa de becas ha sido completado con un plan de contratación laboral de recién licenciados.

***Incluye los asistentes a las exposiciones culturales promovidas por Reganosa.





Desarrollo profesional [102-7] [403-2] [404-1] [404-3]

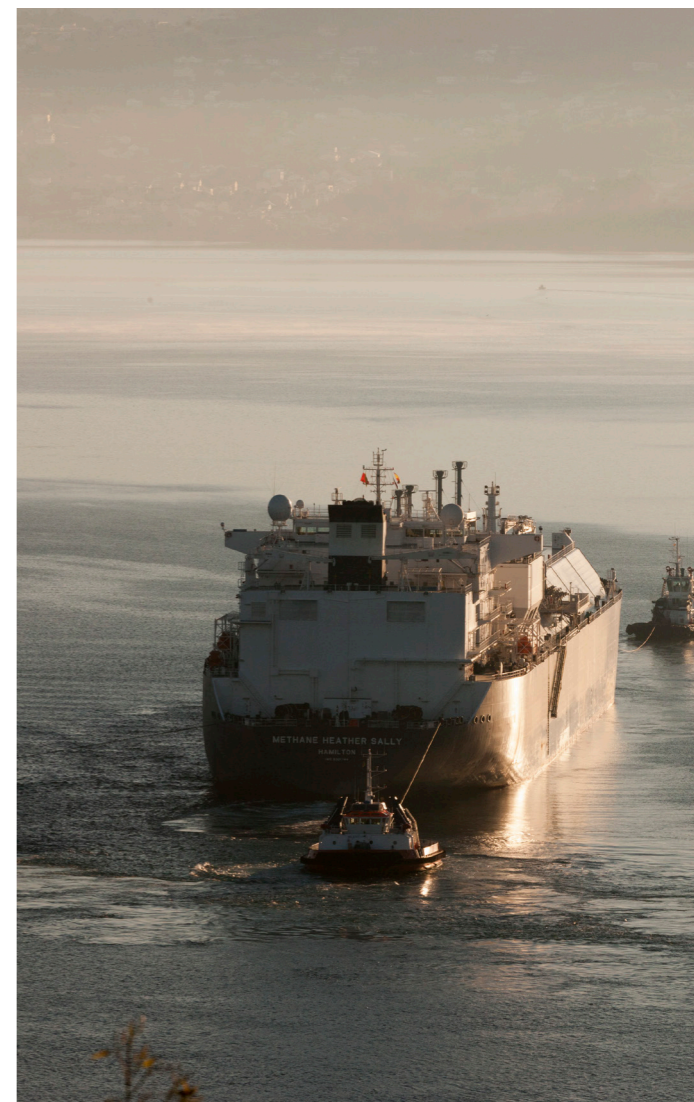
	2016	2017	2018
Empleados a 31 de diciembre (nº)	98	124	116
Tasa de rotación	0,03	0,13	0,15
Índice de nuevas contrataciones	0,33	0,37	0,11
Mujeres en puestos directivos (%)	25	25	33
Empleados con contrato indefinido (%)	71,42	59,68	76,12
Edad media de la plantilla (años)	39,92	37,84	38,71
Perfiles profesionales (% de titulados superiores y medios)	55,10	67,74	94,83
Formación por empleado (horas/empleado)	41,79	76,05	36,39

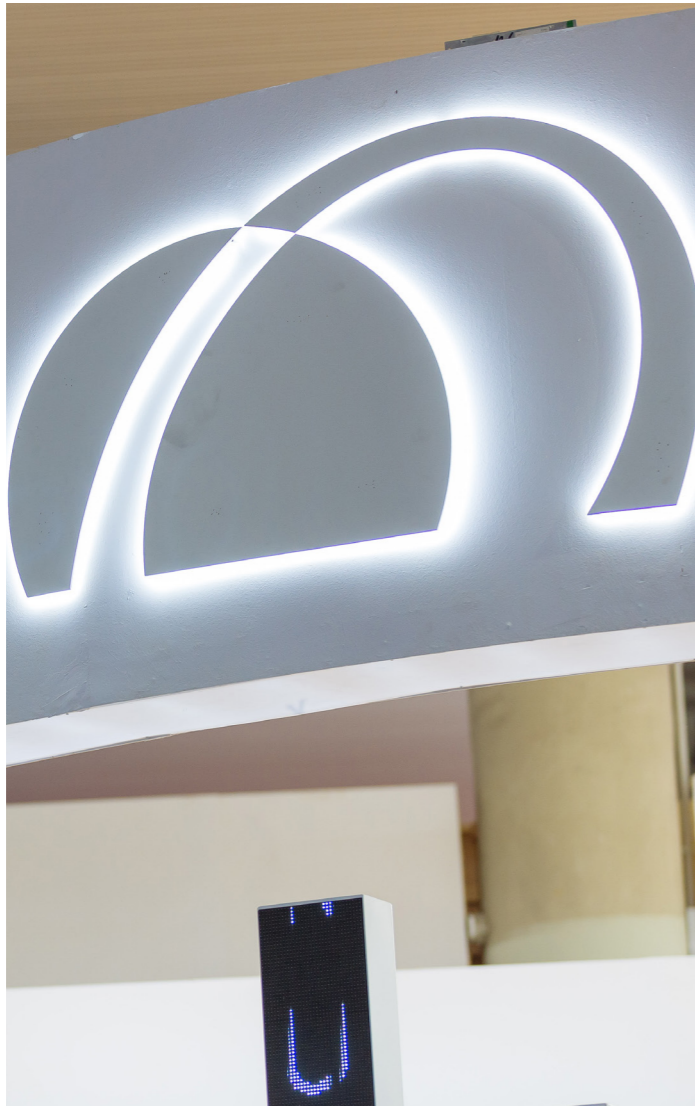
Clientes y cadena de suministro [308-2]	2016	2017	2018
Satisfacción de los clientes de Reganosa (%)	75	79	83
Proveedores contratados registrados en la base de datos de homologación (%)	42	27	39
Proveedores registrados en base datos homologación certificados con UNE 9.001 (%)	87	85	85
Proveedores cuyo impacto ambiental es negativo (nº)	0	0	0
Proveedores con impacto ambiental negativo con los que se han acordado mejoras (%)	0	0	0
Proveedores con impacto ambiental negativo con los que se ha finalizado la relación (%)	0	0	0

Motor de crecimiento [201-1] [203-2] [204-1]	2016	2017	2018
Valor económico generado (€)	58.485.181	60.144.460	56.835.063
Valor económico distribuido (€)	24.516.132	26.769.837	32.977.175
Porcentaje de proveedores gallegos contratados (%)	49,79	45,00	47,59
Porcentaje de gasto en proveedores gallegos (%)	28,77	27,28	26,32
Grandes industrias gallegas a las que se les ha proporcionado gas natural (nº)	35	24	45
Ahorro económico en estas empresas gracias al cambio gas natural*(€)	27.783.549	30.836.803	41.811.245
Reducción de emisiones en estas empresas gracias al cambio a gas natural** (tCO2eq)	34.263,0	35.008,2	42.238,2
Desarrollo del gas natural en Galicia***(índice de gasificación)	9,16	9,95	10,21

* ** Dato estimado. Se ha considerado que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil.

*** Índice estimado a partir de los datos sobre nº de clientes de gas (fuente: Sedigas) y población (fuente: INE).





Gobierno corporativo y transparencia [102-17] [102-22] [205-3]

	2016	2017	2018
Consejeros a 31 de diciembre (nº)	20	20	10
Mujeres en el Consejo de Administración (%)	5	5	10
Empleados que han recibido el Código Ético (%)	100	100	100
Comunicaciones recibidas en el Canal Ético (nº)	2	0	0
Incidentes relacionados con corrupción (nº)	0	0	0
Noticias sobre Reganosa en medios de comunicación (nº)	376	229	412
Personas que han visitado la terminal de Mugaros (nº)	477	622	550

3. Estrategia

Modelo de negocio



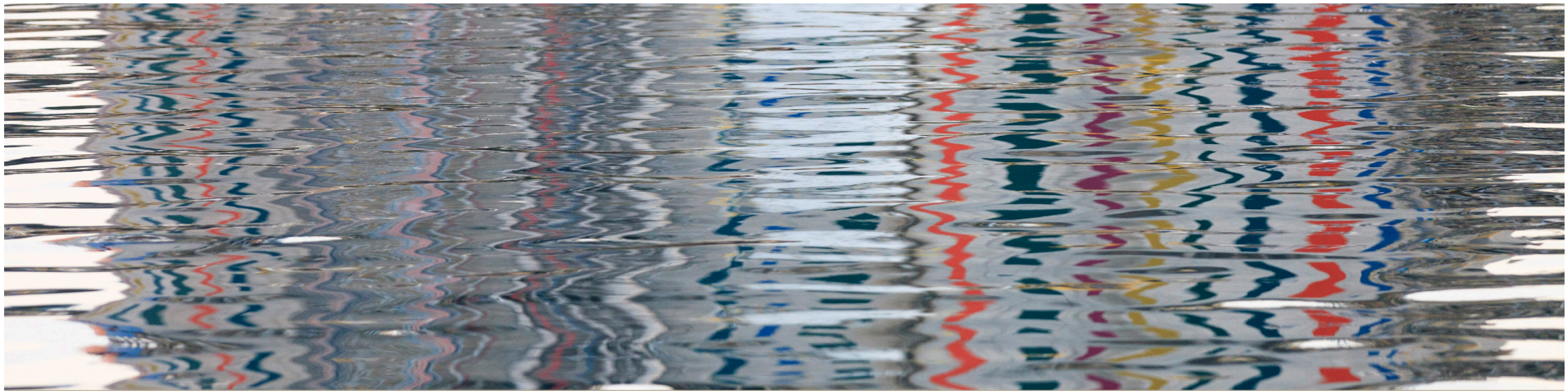
Gestión de la red
de transporte - TSO



Prestación
de servicios



Inversión en
infraestructuras
energéticas



Plan estratégico 2018-2020 [103-2] [103-3]

El Consejo de Administración de Reganosa aprobó el Plan Estratégico para el período 2018 – 2020 que establece el enfoque y las líneas de actuación de la compañía para afrontar los retos futuros.

Líneas estratégicas



Business as usual

Como TSO, Reganosa centra una parte importante de sus objetivos en optimizar el desarrollo, operación y mantenimiento de las infraestructuras en el sistema gasista español y en Europa, adaptando su operativa a las exigencias del entorno sectorial y poniendo especial atención en el seguimiento y desarrollo del marco regulatorio.



Innovación

La compañía tiene como prioridad invertir en plataformas de innovación y proyectos de I+D que aporten valor al negocio actual y continúen dotando a Reganosa de un conocimiento diferencial.



Crecimiento nacional e internacional

Reganosa continuará participando en proyectos en el mercado nacional e internacional, aportando su experiencia y conocimiento, y examinará nuevas oportunidades de inversión en activos gasistas.



Actuaciones estratégicas:

- Promoción en los procesos de planificación de un sistema seguro, eficiente y flexible preparado para asumir los retos de futuro.
- Fomento del desarrollo de las infraestructuras que posibiliten la implantación de un hub de GNL en el noroeste peninsular, proporcionando el acceso a un combustible más limpio y competitivo.
- Ampliación del negocio desarrollando actividades de diseño, construcción, operación e inversión en infraestructuras gasistas, participando en proyectos en España y en otros mercados en vías de crecimiento.

Ejes estratégicos



Sostenibilidad

Criterio fundamental para la toma de decisiones de la compañía, asegurando un negocio ambiental y económicamente sostenible.



Plan de eficiencia energética

- Reducción progresiva de los consumos energéticos y las emisiones.
- Adopción de las mejoras tecnológicas que minimicen las incertidumbres de medición.



Plan de sistemas de la información

Durante el año 2018 se ha desarrollado el Plan de sistemas de la información de Reganosa, que ha implantado mejoras, plataformas y módulos que dan soporte a los procesos de negocio, la gestión de recursos humanos y los procedimientos de información regulatoria y operacional.



Plan de recursos humanos

- Incorporación de profesionales para desarrollar las acciones del Plan Estratégico 2018 – 2020.
- Formación y plan de carrera.

Grado de avance en la consecución de nuestros objetivos estratégicos

Objetivos en 2019

1. NEGOCIO

Reestructuración societaria del grupo con el objetivo de especializar la compañía por líneas de negocio y afrontar el crecimiento y los cambios futuros.

Colaboración con el resto de TSO en la planificación energética europea.

El consorcio formado por EBRD, Transgaz y Reganosa presentó una oferta competitiva en la fase final del proceso de privatización del proyecto DESFA, obteniendo financiación en Grecia por valor de 320 M€.

Prestación de servicios de ingeniería en Kuwait para dar soporte a la construcción y puesta en marcha del mayor proyecto de construcción de una terminal de GNL del mundo.

Participación en el Consorcio Organizador de Gastech 2018.

Mantener la flexibilidad y eficiencia como operador de plantas y TSO.

Continuar la actividad de prestación de servicios basados en las capacidades y experiencia de Reganosa como fuente de conocimiento e investigación.

Análisis de posibles inversiones en activos energéticos en operación y proyectos.

Desarrollar el plan de inversiones en equipos conforme a las previsiones presupuestarias y en el plazo establecido.

Promocionar el uso del GNL como combustible y fomentar un mayor uso de las infraestructuras.

2. RECURSOS

Desarrollo del Plan de recursos humanos, incorporando nuevas herramientas de gestión y el sistema de evaluación 360°.

Desarrollo del Plan de sistemas de la información. Primera implantación de SAP Hana 4 en el sector energético en España, simplificando los procesos y permitiendo la incorporación de nuevas sociedades y proyectos de forma ágil y con un coste muy reducido.

El Plan de recursos humanos prevé un programa de desarrollo personalizado para los profesionales de la compañía.

Inversión en innovación tecnológica, de procesos y de modelo de negocio, desarrollando los proyectos clave definidos en el Plan Estratégico.

3. GESTIÓN SOSTENIBLE

Análisis de la Huella de Carbono de nuestras actividades en España calculada para el año 2017.

Contribución al desarrollo cultural y formativo del entorno a través del plan de acción social.

Mantenimiento del rigor en las actividades de la compañía, protegiendo la seguridad de las personas y el medio ambiente.

Continuar con el apoyo al entorno social y económico en el que Reganosa desarrolla sus actividades.



4. Entorno de operación, riesgos y oportunidades

4.1 Entorno de operación y perspectivas del sector

El futuro de la energía y la evolución de la demanda

El sistema energético global está experimentando una transformación profunda. Los acuerdos alcanzados por los gobiernos en la COP 21, plasmados en las regulaciones nacionales, y los avances tecnológicos, han acelerado la transición hacia un modelo más eficiente y medioambientalmente sostenible.

La descarbonización, la penetración de las renovables y la globalización de los mercados de gas natural son las principales transformaciones en el contexto energético mundial. La electrificación de la economía es un proceso que va a soportarse en las renovables (con un aumento esperado de su proporción que superaría el 40% en 2040) y en el gas natural, como única fuente de energía que puede asegurar el suministro sin que ello suponga asumir un elevado coste ambiental. En este sentido, la Unión Europea ha suscrito importantes compromisos en materia de clima y energía para 2020 y 2030.

El World Energy Outlook 2018 señala Asia y China como los principales consumidores de gas natural. La demanda global ha aumentado un 4,7% en 2018, debido al incremento del uso del gas en los sectores eléctrico e industrial.

Desafíos del sector ^[102-15]

Las empresas energéticas se enfrentan al desafío de proporcionar energía para una población mundial en crecimiento y con mayores expectativas de consumo, y de intentar hacerlo de manera sostenible, reduciendo el impacto sobre el cambio climático. Aunque se espera que la demanda de gas natural crezca durante los próximos años, las compañías del sector tendrán que evolucionar y diseñar estrategias para afrontar el reto de la transición energética, de acuerdo con criterios de eficiencia y sostenibilidad económica.

El tránsito hacia una economía baja en carbono ^{[103-2] [102-11] [201-2]}

En el futuro modelo energético el gas natural tendrá un papel fundamental por tratarse de una fuente disponible en abundancia y que contribuye a minimizar el impacto sobre la calidad del aire. En particular, el gas natural tiene, entre otros, tres importantes cometidos:

1. Mejorar los procesos productivos de las empresas que cambian el uso de otros combustibles fósiles, disminuyendo las emisiones;
2. Servir de palanca para el desarrollo de tecnologías híbridas con biogás e hidrógeno; y
3. Desarrollar la cadena de valor necesaria para implantar el GNL como combustible, de forma que se logre un equilibrio entre competitividad y protección del medioambiente.

Avances tecnológicos

Los ciclos de innovación se acelerarán en los próximos años. Las empresas energéticas se beneficiarán al disponer de tecnología más eficiente y segura (e.g. digitalización de las redes, mejoras de medición o modelos de predicción de demanda), que conllevará un ahorro de costes a lo largo de todas las actividades de la cadena de valor. También influirán en la generación de energía renovable agilizando su desarrollo.

4.2 Gestión del riesgo [103-2] [103-3] [102-29] [102-30]

Reganosa dispone de un método integral para la gestión de los riesgos clave en sus áreas de actividad. De este modo, asegura que la consecución de sus objetivos y actuaciones estratégicas se produce en un marco de certidumbre.

El mecanismo de control de riesgos se basa en dos pilares fundamentales; una rigurosa procedimentación de la actividad y en el modelo organizativo.

Normas internas:

Reganosa ha desarrollado un conjunto de normas internas que aseguran un adecuado tratamiento de los riesgos, garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en los diferentes ámbitos de gestión y mitigan los posibles efectos adversos. Estas normas, que incluyen, entre otras, manuales, políticas, procedimientos e instrucciones, junto con los procesos operativos actuales, garantizan el control y la eficiente segregación de funciones en los ámbitos financiero, de negocio y regulatorio.

Principales manuales, procedimientos y políticas:

Código Ético y de Conducta.

Manual del Sistema Integrado de Gestión.

Manual de prevención de riesgos penales.

Política contra la corrupción y el fraude.

Política de conflictos de interés.

Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad.

Procedimientos para el tratamiento de los riesgos de los proyectos; contingencias operacionales, legales, fiscales y laborales.

Procedimientos de calidad, administración y finanzas, control de operaciones, evaluación y homologación de proveedores, formación y sistemas de información.



A continuación, se identifican los principales tipos de riesgos asociados a la actividad y las medidas de gestión y mitigación existentes en la compañía:

Tipo de riesgo [102-15] [102-34]	Descripción del tipo de riesgo	Medidas preventivas y acciones correctivas
Regulatorio	Reganosa en España opera en un sector regulado, por lo que los cambios en su marco normativo podrían tener incidencia en sus resultados [103-2]	<p>Fluida comunicación con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo.</p> <p>Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio.</p> <p>Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector.</p> <p>Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario.</p> <p>Diseño de un Plan de eficiencia energética que permita optimizar la operativa y responda adecuadamente a las exigencias del marco retributivo.</p> <p>Adición de nuevas funcionalidades al software de simulación de la red de transporte de gas Ganeso, que permite simular la aplicación de multitud de políticas y planificar el desarrollo de infraestructuras gasistas de acuerdo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro.</p> <p>Participación activa en los grupos de trabajo de ENTOSOG para el desarrollo de la regulación y de los Códigos de Red europeos, que permitirán una explotación eficiente y un desarrollo adecuado del mercado interior del gas natural.</p>
Negocio	<p>Seguridad, salud y medioambiente</p> <p>La gestión en este ámbito debe ser rigurosa, garantizando que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan.[102-11]</p>	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>El Plan de Prevención de Riesgos Laborales desarrolla las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.</p> <p>Realización cada año de la Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos realizadas periódicamente.</p> <p>Revisión periódica del Plan de Autoprotección y realización de simulacros para establecer la eficacia de las actuaciones previstas en el mismo y en el Plan de Emergencia Exterior.</p> <p>Contratación de un paquete de seguros con compañías de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse.</p> <p>Implementación de medidas de ciberseguridad en los sistemas de información, segregación de funciones y limitaciones de acceso.</p>
	<p>Mercado</p> <p>La incertidumbre sobre la evolución de la demanda puede incidir sobre los resultados de la compañía.</p>	<p>Seguimiento constante del comportamiento de la demanda y participación en iniciativas para el desarrollo de nuevos usos del gas natural.</p> <p>Participación en iniciativas que fomenten el uso del gas natural licuado para la movilidad.</p> <p>Análisis continuo del mercado del gas natural en Europa y el resto del mundo, valorando los posibles impactos en el negocio futuro de Reganosa.</p>
	<p>Operación</p> <p>Se refiere a los riesgos derivados de las infraestructuras, tales como obsolescencia, fallos o indisponibilidades.</p>	<p>Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención, (Certificaciones ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Métodos analíticos validados de acuerdo a la UNE ISO IEC 17.025 para determinación de composición y propiedades físicas de gas natural y análisis de compuestos de azufre.</p> <p>Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento.</p> <p>Uso de las últimas tecnologías en los equipos de medición de gas natural que permita una adecuada determinación de las cantidades regasificadas y vehiculadas por gasoducto.</p> <p>Además de las actuaciones preventivas, el Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implanta y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición.</p> <p>Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.</p>
	<p>Proyectos internacionales</p> <p>Riesgos geopolíticos y operativos de los países donde Reganosa desarrolla su actividad.</p>	<p>Selección de proyectos, basada en un análisis detallado del cliente, el país, el modelo de negocio, y los márgenes y riesgos.</p> <p>Limitación de responsabilidad en los proyectos.</p>

Tipo de riesgo [102-15] [102-34]	Descripción del tipo de riesgo	Medidas preventivas y acciones correctivas
Financiero	Riesgo de tipos de interés	Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos en al menos el 50% de la deuda. Contratación de sistemas de cobertura de tipos de interés que protejan al negocio frente a escenarios de tipos altos.
	Flujo de caja	Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros. Mantener un balance sólido y líneas de financiación adecuadas que aseguren la solvencia para afrontar los proyectos. Seguimiento exhaustivo y estimación de la evolución futura del déficit del sector gasista en España.
	Riesgo de financiación en el desarrollo de nuevos proyectos	Relación fluida con entidades bancarias. Gestión de los procesos de financiación a través de asesores y personal especializado.
	Fiscal	Procedimientos fiscales. Asesoramiento por expertos fiscales acerca de los criterios de tributación de todas las operaciones de la compañía.
Reputacional	La reputación de la compañía influye en los resultados	Rastreo periódico de información en medios y redes sobre la compañía. Emisión de notas de prensa y reuniones periódicas con grupos de interés Código Ético y de Conducta y normativa interna para garantizar el comportamiento ético de los profesionales y el cumplimiento de la legislación.



5. Misión, visión empresarial y valores

Misión

Somos una empresa energética que desarrolla y gestiona infraestructuras de gas natural con el objetivo de mejorar el bienestar de la sociedad y reducir el impacto del cambio climático.

Garantizamos la seguridad de nuestro entorno, implantando los últimos avances tecnológicos, y generamos valor a través de la gestión eficiente de los recursos.

Visión Empresarial

Nuestro objetivo es desarrollar y operar infraestructuras de gas natural empleando las últimas innovaciones tecnológicas y las mejores prácticas, con el fin de fomentar el desarrollo y crecimiento sostenible de las personas y los territorios, garantizando la disponibilidad de las infraestructuras energéticas necesarias y su gestión segura y eficiente.

Valores [102-16]

- Integridad
- Honestidad
- Transparencia
- Esfuerzo personal
- Compromiso con el proyecto
- Compromiso con la seguridad
- Respeto
- Arraigo local y proyección global



Reganosa en el entorno



Compromisos

Operar de forma segura, eficiente, flexible y ambientalmente responsable.

Contribuir a la seguridad del suministro y al desarrollo del sistema gasista y el mercado europeo.

Crear valor para los accionistas.

Seguir siendo un motor de crecimiento para Galicia.

Invertir en el desarrollo y bienestar de las comunidades locales.

Garantizar el buen gobierno y el comportamiento ético en las operaciones y en las relaciones con grupos de interés.

Formar y retener el talento.



Cultura de empresa [102-16] [103-2] [103-3] [205-1]

Pacto Ético

El Código Ético y de Conducta de Reganosa, aprobado por el Consejo de Administración, recoge los valores que orientan las actividades y operaciones de la compañía, y el comportamiento de todos sus empleados.

El Código Ético y de Conducta suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en el año 2013. Además, se fundamenta en los valores desarrollados y promovidos desde el Consejo de Administración, diseñados para alcanzar los máximos estándares de responsabilidad e integridad profesional. [102-12]

Trata de extender las buenas prácticas de gestión y gobierno a todas las entidades del grupo, a los terceros y a los proveedores que colaboran con la compañía. El Código se encuentra accesible a través de la web corporativa: www.reganosa.com en castellano, inglés y gallego.

Comité de Ética

El Comité de Ética de Reganosa reporta directamente al Consejo de Administración y está integrado por un consejero, el letrado asesor del Consejo de Administración y miembros de la Dirección. De acuerdo con el Reglamento Interno que rige su funcionamiento, este Comité tiene entre sus objetivos:

Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa.

Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código.

Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

Canal Ético

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal Ético, accesible desde la web corporativa, que tramita de manera confidencial todas las consultas relativas a la aplicación del Código y ayuda a resolver las dudas o inquietudes sobre el comportamiento ético en el ámbito de trabajo y en las relaciones profesionales. Este año no se han recibido a través del canal ético solicitudes de información o comunicaciones. Todas las dudas han sido resueltas durante las jornadas de acogida de las nuevas incorporaciones. [102-17]

Control de la cadena de suministro [412-1] [412-3]

Reganosa incluye en sus Condiciones Generales de Contratación una cláusula que establece la obligación de todos los proveedores de respetar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta de Reganosa y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Todos los proveedores reciben el Código Ético a través de las Condiciones generales de contratación, donde se indica la fuente para su consulta. [205-1]

Formación

Las nuevas incorporaciones profesionales reciben en su jornada de acogida un ejemplar del Código Ético y de Conducta y formación sobre los principios y herramientas contenidos en el mismo, con el fin de establecer una cultura de valores, fomentar el comportamiento íntegro en el desarrollo de las actividades diarias, y garantizar que toda la plantilla conoce los mecanismos de actuación a su alcance.

De forma periódica, cuando se identifica la necesidad por parte del Comité de Ética, se organizan sesiones formativas para que todos los profesionales conozcan las actualizaciones establecidas en el Código Ético. [205-2] [412-2]



6. Gestión sostenible: desempeño y objetivos

6.1 Modelo de gestión

6.1.1 La seguridad es lo primero



Desempeño en 2018

Plan de mejora de los sistemas de información para el seguimiento de los procesos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente.

Actualización de la política de prevención de riesgos laborales, incorporando necesidades derivadas del desarrollo de las líneas de actividad de Reganosa.

Puesta en marcha del proyecto “Empresa Saludable y Activa”.

Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.



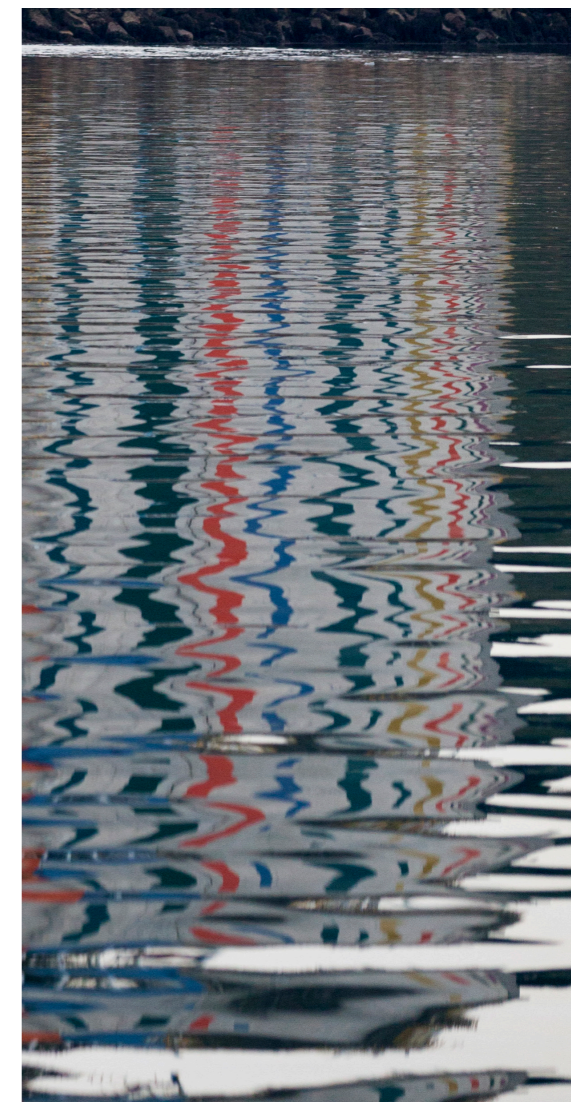
Objetivos para 2019

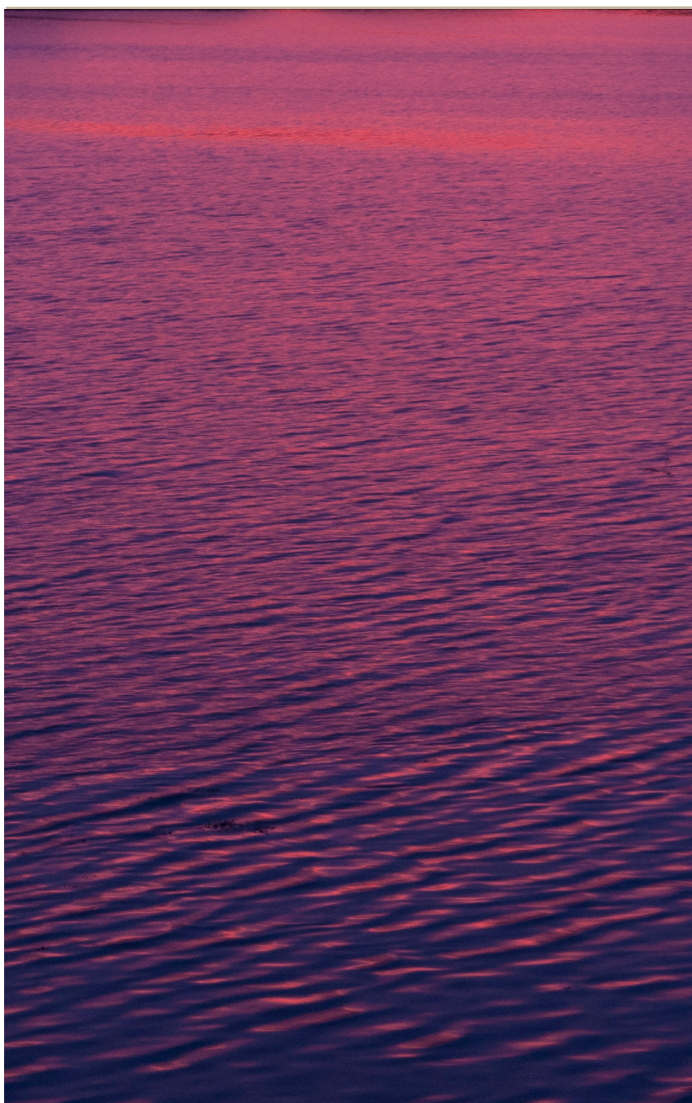
Implantación y certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, según la norma ISO 27.001.

Incorporación de criterios médicos, prácticas de primeros auxilios y protocolos de actuación en caso de incidentes laborales.

Desarrollo de las acciones identificadas en el proyecto “Empresa Saludable y Activa”.

Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.





La seguridad es uno de los principios básicos de gestión de la compañía. En cada una de sus actividades, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y el medioambiente. [103-1]

A través de su Sistema Integrado de Gestión, certificado entre otros conforme al estándar OHSAS 18.001, se garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud, su integración en el sistema general de la empresa, el compromiso de adecuación y mejora continua, y el control de los riesgos, adoptando las medidas necesarias para eliminarlos o minimizarlos. [416-1]

Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar anticipadamente posibles causas de accidentes e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

Sistema de prevención de riesgos laborales [103-2] [103-3]

Los Planes de Prevención de Riesgos Laborales establecen las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones y cumplir con la normativa vigente en las ubicaciones donde Reganosa está presente.

Reganosa promueve la cultura de seguridad entre sus contratistas, extendiendo todas las medidas y requisitos técnicos para la realización de actividades en las instalaciones a las empresas colaboradoras. Antes de la formalización de la relación contractual y durante el desarrollo de la misma, se revisa la documentación de los contratistas a través de una aplicación informática y posteriormente se facilita un curso de acceso previo al desarrollo de la actividad.



El compromiso con la seguridad y salud de las personas y el cumplimiento riguroso de nuestras políticas y procedimientos ha permitido mantener en cero la tasa de enfermedades profesionales. [403-2]

Estas cifras son posibles también gracias al esfuerzo realizado en materia de formación, concienciación y ejercicios de seguridad, que se dirigen tanto a los profesionales de Reganosa como a las personas y empresas externas que desarrollan actividades en las instalaciones de la compañía.

16 simulacros y ejercicios de seguridad en las terminales de Mugarodos y Delimara, algunos de ellos con la participación de grupos externos. [OG13]

[403-2] [103-3]	2016	2017	2018
Índice de frecuencia total	10,01	0	4,87
Índice de gravedad total	0,09	0	0,07
Índice de absentismo	4,67	3,27	2,17
Índice de frecuencia del personal propio	8,29	0	0
Índice de gravedad del personal propio	0,07	0	0
Índice de frecuencia para trabajadores externos	12,65	0	13,72
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0
Víctimas mortales	0	0	0

* Índice de frecuencia = nº de accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas.

** Índice de gravedad = nº de jornadas perdidas x 1.000 /horas trabajadas.

*** Índice de absentismo = horas perdidas/horas teóricas x 100.

Cada centro de trabajo tiene su propio representante o Comité de Seguridad y Salud donde participan los delegados de prevención que representan a los profesionales. Los Comités se reúnen trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. [403-1]

Salud laboral [103-2]

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.

86,07 % de la plantilla ha realizado reconocimientos médicos en 2018.

El 100 % los operarios de nuestras infraestructuras han recibido formación sobre primeros auxilios.

Seguridad de la información [103-2] [103-3]

Reganosa dispone de una política de seguridad TIC que tiene como objetivo el desarrollo de una gestión eficiente y segura de la información tratada por los sistemas informáticos. Adicionalmente, se protege el acceso a la información sensible mediante protocolos de seguridad, medidas lógicas y accesos restringidos. Todos los procedimientos que forman parte de la normativa de seguridad se basan en la norma ISO 20.000. Durante 2018, Reganosa ha iniciado el proceso de implantación del sistema integral de gestión de la seguridad de la información de acuerdo con la norma ISO 27000.



Seguridad de las instalaciones [103-2] [103-3] [OG13]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante los más avanzados sistemas de monitorización y control. Además, facilita formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia al 100% de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones. Igualmente, los titulares de las obras o terrenos por donde discurren los gasoductos son informados sobre las características y medidas de seguridad aplicables a las infraestructuras.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un riguroso procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa realizó además durante 2018, dentro de su programa intensivo de formación en seguridad, 16 simulacros y ejercicios de seguridad en las instalaciones de la terminal de Mugaros y Delimara. En todos ellos se verificó la capacidad de respuesta ante escenarios de riesgo o contemplados en el Plan de Autoprotección y en el Plan de protección de la instalación portuaria, y contaron, entre otros, con la participación de la Guardia Civil y el Cuerpo de Bomberos.

Igualmente, el personal perteneciente al parque de Bomberos de Ferrol realiza visitas periódicas a las instalaciones de la terminal de Mugaros para conocer y familiarizarse con los productos manipulados y los distintos sistemas contra incendios instalados, y participan, junto con el personal que integra el equipo de intervención de la compañía, en jornadas de formación contra incendios. [413-1]

6.1.2 Cuidado del medioambiente



Desempeño en 2018

Desarrollo y verificación del análisis de la Huella de Carbono para nuestras actividades en España (Alcance 1 y 2) en el año 2017.

Actualización del Análisis de riesgo medioambiental de acuerdo con el estándar establecido en la Guía metodológica para la elaboración de los Análisis de riesgos medioambientales para plantas de GNL, aprobada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.

Continuar con el desarrollo del Plan de Eficiencia energética, mediante la instalación de nuevos equipos y acciones de reducción de consumos.

Participación en el Clúster de Cambio Climático.



Objetivos para 2019

Actualización del análisis de la Huella de Carbono para nuestras actividades en España (Alcance 1 y 2).

Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.

Continuar con el desarrollo del Plan de Eficiencia energética, mediante la instalación de nuevos equipos y acciones de reducción de consumos.

Participación en el Clúster de Cambio Climático.



[103-2] [103-3]

Reganosa cuida el medioambiente. Nuestro compromiso va más allá del respeto a la legislación ambiental. Nos preocupan los recursos naturales que nos rodean, y queremos contribuir a su mantenimiento y mejora a través de nuestras acciones.

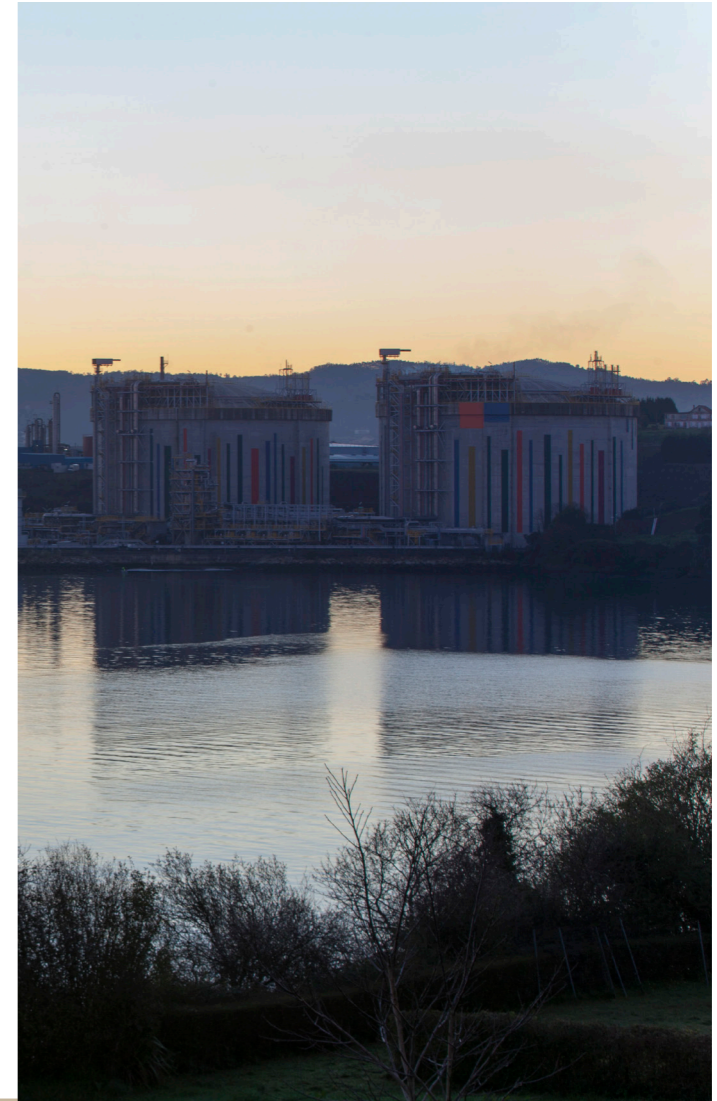
Por ello, las compañías de Reganosa se han certificado conforme a la norma internacional ISO 14.001. Además, la terminal de Mugaros cuenta con el sistema europeo de Ecogestión y Ecoauditorías EMAS. La implantación del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con estas normas asegura una gestión ambiental avanzada, el cumplimiento de todas las previsiones normativas y la sistematización de los procedimientos y pautas ambientales, y materializa el compromiso de mejora continua para prevenir y minimizar los impactos asociados a la actividad.

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos facultativos y acciones formativas entre la plantilla.

El desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. Además, cada año Reganosa publica en su web la Declaración Ambiental de la terminal de Mugaros, donde se explican los datos de desempeño y se incluyen objetivos específicos para la reducción de las emisiones y los consumos de agua, energía y materiales, y la optimización de los procesos de gestión de residuos.

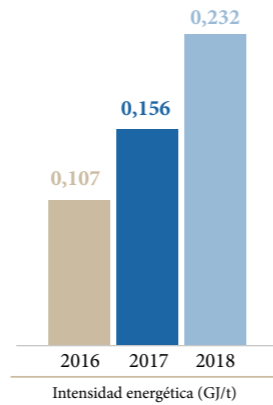
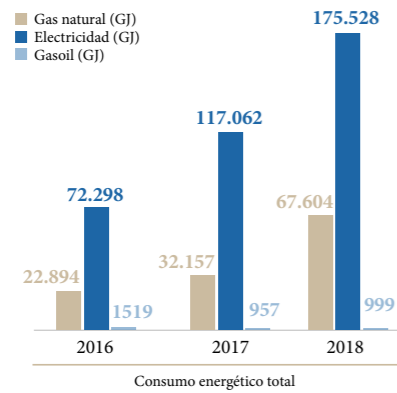
Control de consumos

La compañía utiliza recursos; energía, agua y materiales auxiliares, para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en las auditorías del Sistema Integrado de Gestión y EMAS, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia, comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.



Consumo energético [302-1] [302-3] [302-4] [302-5]

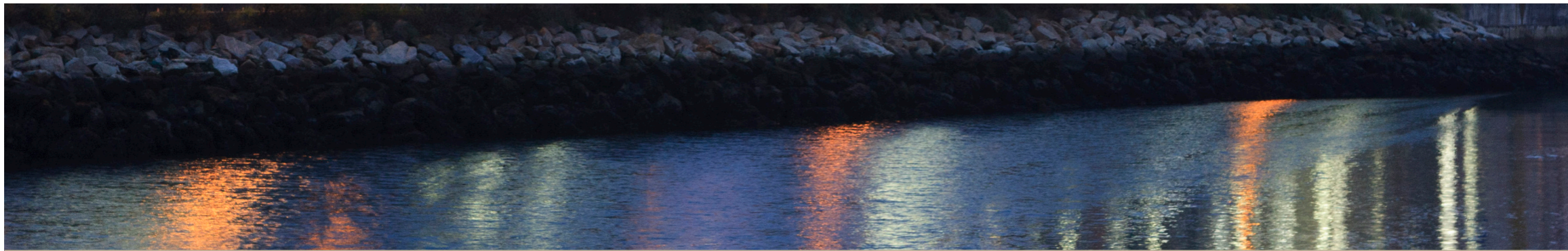
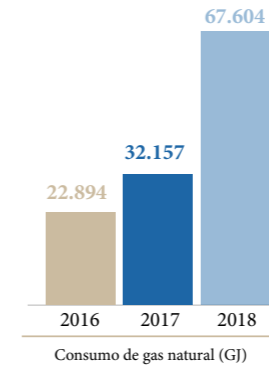
Los incrementos de consumo desde 2017 se deben a la incorporación de las cifras de la terminal de Delimara, que Reganosa empezó a operar comercialmente en abril de ese año.



Gas natural

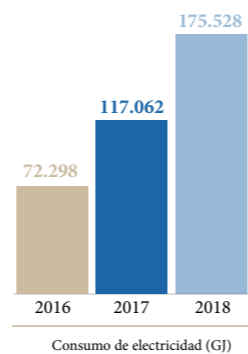
El consumo de gas natural en España se produce principalmente en el vaporizador de combustión sumergida (SCV) y en el combustor. El SCV es un intercambiador de calor donde se eleva la temperatura del GNL hasta recuperar su estado gaseoso y que opera en picos de demanda y en periodos de mantenimiento de los otros vaporizadores. El combustor o antorcha de suelo en un equipo donde se produce la combustión de los vapores que se generan por evaporación del GNL que no es posible recuperar a través del relicuador.

Durante 2018 el autoconsumo de gas natural ha sido de 67.604,18 GJ.



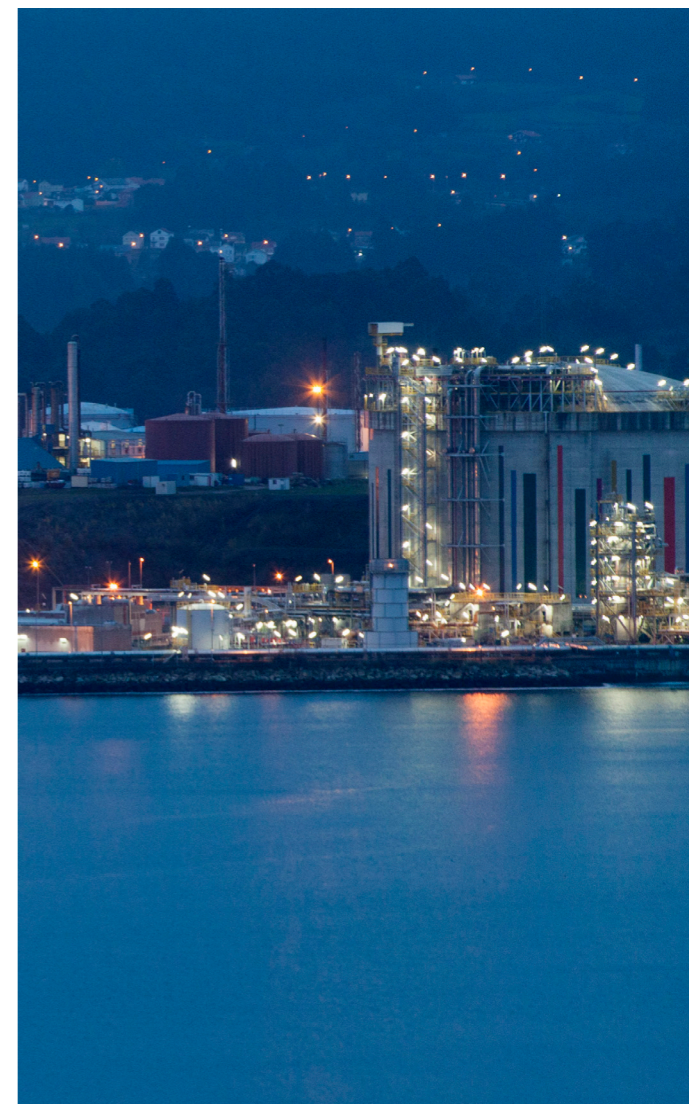
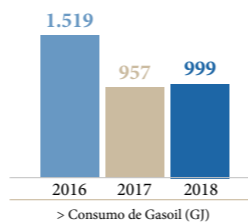
Electricidad

La energía eléctrica se usa principalmente para el funcionamiento de los equipos de las terminales de GNL, la iluminación y los sistemas de climatización. En 2018 el consumo total ascendió a 175.528 GJ.



Gasoil

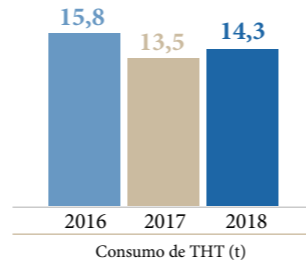
El empleo de gasoil supuso en 2018 el 0,4 % del consumo energético total e incluye las bombas contraincendios, los generadores de emergencia y el combustible de la flota de vehículos.



Consumo de materiales [301-1]

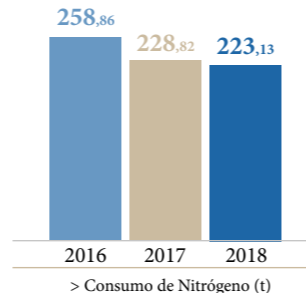
THT (Tetrahidrotiofeno)

El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada.



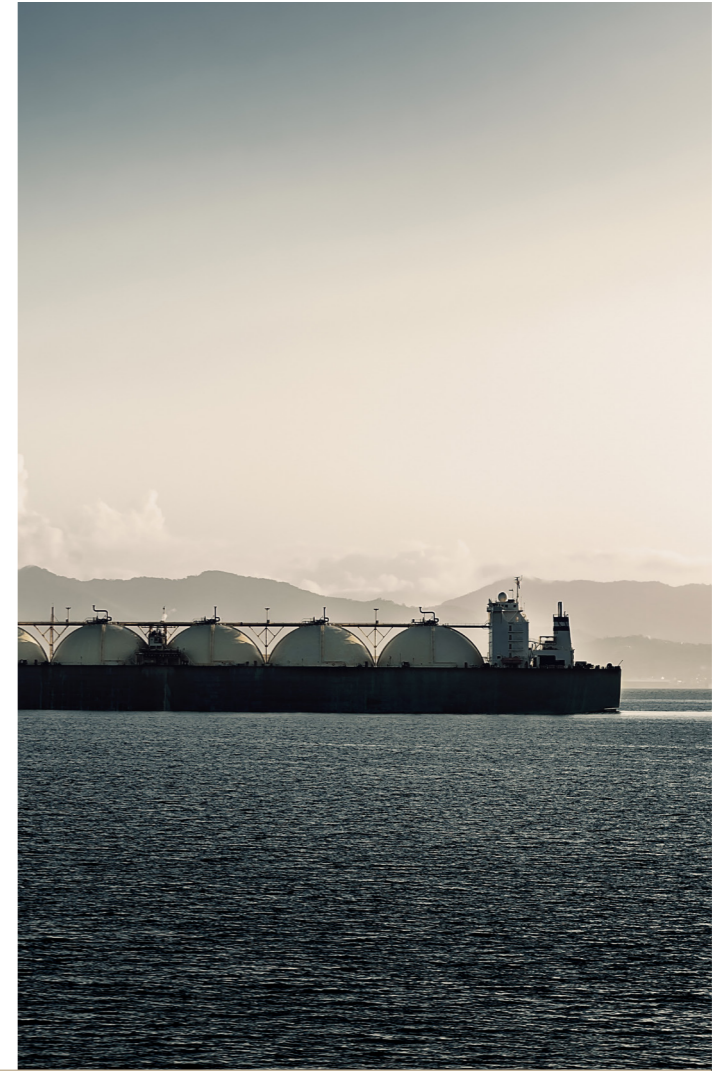
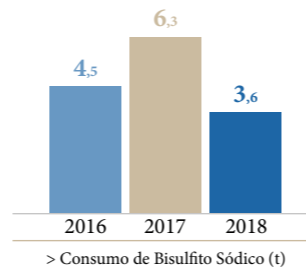
Nitrógeno

Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con el barrido y vaciado de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas en la terminal de Mugaros. En 2017, se produjo un descenso en su consumo debido a la tipología de los servicios y a las labores de mantenimiento realizadas, que se mantiene en 2018.



Bisulfito sódico

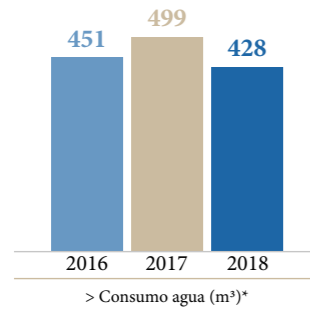
Este compuesto es utilizado en la terminal de GNL de Mugaros para neutralizar el hipoclorito sódico usado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.



Consumo de agua [303-1] [303-2] [306-1]

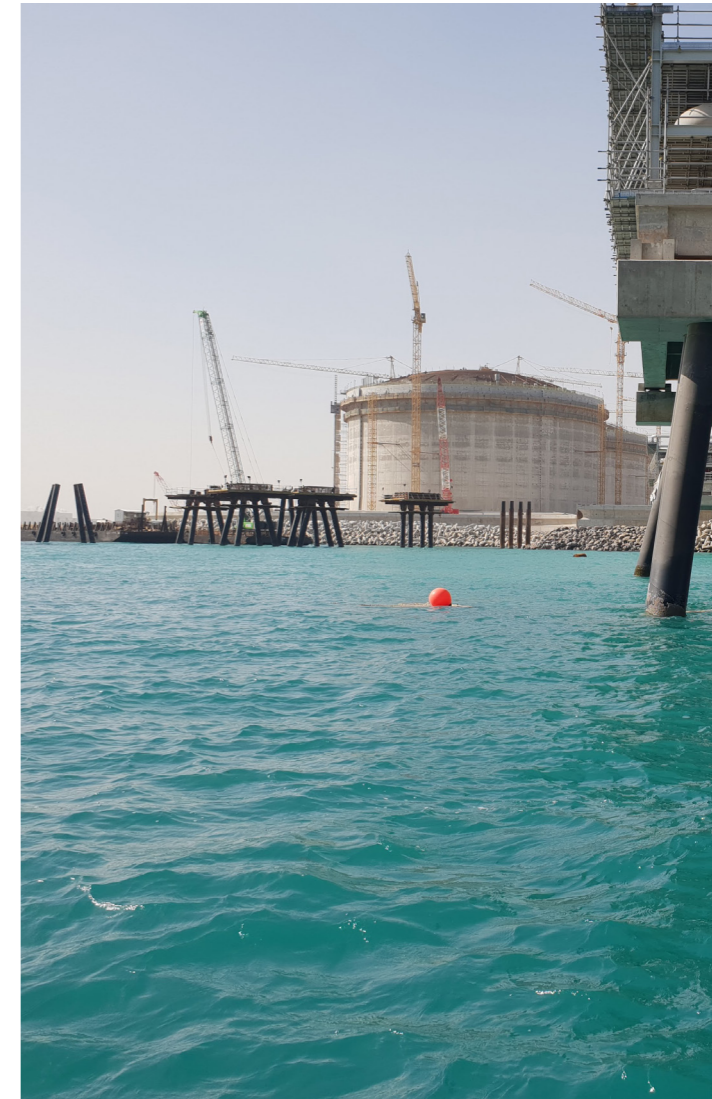
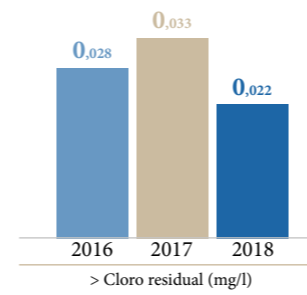
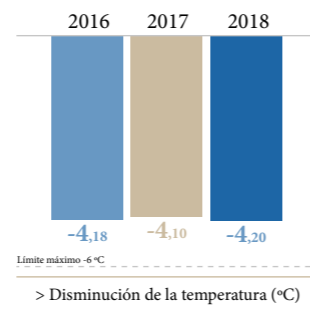
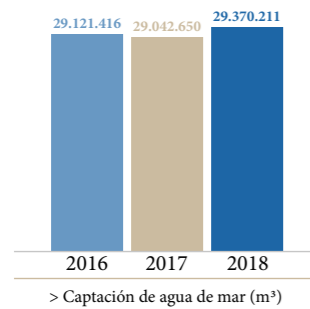
Agua para servicios en las instalaciones

El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares.



Agua de mar

La terminal de GNL de Mugarodos utiliza agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos. [304-2]



* En la terminal de Mugarodos

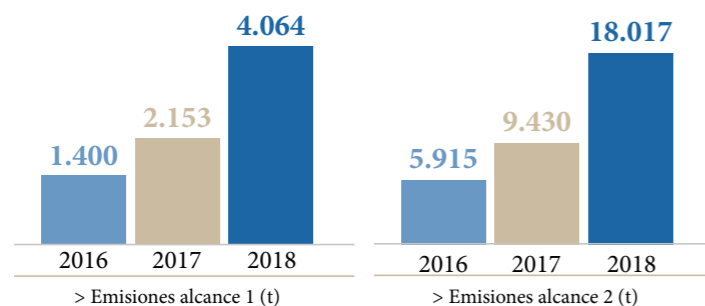
Emisiones [103-2] [103-3] [305-1] [305-2] [305-5]

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Reganosa realiza el análisis de la Huella de Carbono de sus actividades en España y desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 601/2012.

Las emisiones directas (Alcance 1 según el estándar GHG Protocol), se generan por la combustión de gas natural de autoconsumo y por el consumo de gasoil en los motores auxiliares de los equipos de las terminales. Las emisiones, de acuerdo con el citado Reglamento, se calculan sobre la base de fuentes fijas de generación, por lo que no está incluido el consumo de la flota de vehículos.

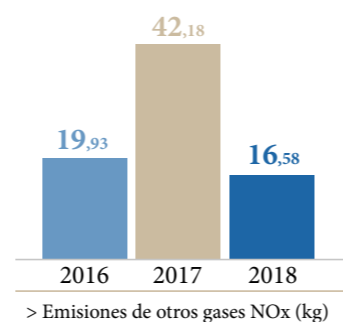
Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2 según el estándar GHG Protocol) corresponden de electricidad consumida.



Factores de emisión utilizados para el cálculo: Mugardos: 0,29 kg CO₂/MWh y Malta: 0,382 kg CO₂/MWh

Emisiones de otros gases [305-7]

En 2018, las emisiones de NOx en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugardos han disminuido un 60,7 %, debido al menor uso del equipo de combustión sumergida.



Derechos de emisión [305-7]

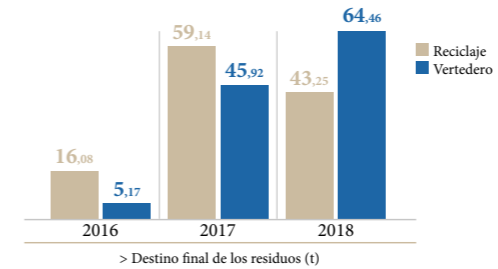
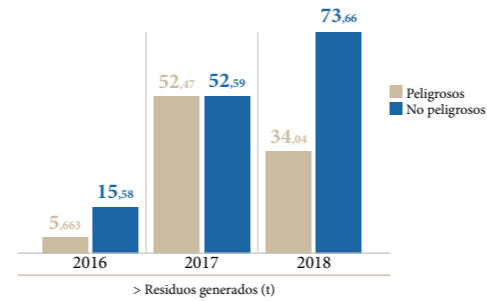
Reganosa compra derechos de emisión a largo plazo hasta cubrir sus necesidades, de manera adicional a la asignación de derechos que adquiere en el Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión. Durante 2018 las necesidades de compra de derechos de emisión para la terminal de Mugardos han sido de 2.526 t.

Gestión de Residuos [306-2]

Los residuos generados por la actividad de la compañía son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos.

En 2017 y 2018, el incremento de los residuos peligrosos generados se debe a la retirada de baterías de plomo por final de vida útil en equipos de la terminal de GNL de Mugaros. En la planta de Malta, los residuos se deben principalmente a las labores de limpieza y gestión del sistema de depuración de aguas sanitarias.

La compañía destina a reciclaje y reutilización los residuos que genera cuando ello es posible. En el año 2018, el 43,25 % del total de los residuos generados han sido reciclados. En la terminal de GNL de Mugaros el 97,55 % de los residuos han sido destinados a procesos de recuperación y reciclado.



Iniciativas colaborativas para mejorar nuestro desempeño ambiental



Convenio en materia de buenas prácticas ambientales, suscrito entre la APFSC y Reganosa. [102-12]

En 2018 se ha firmado una actualización de este Convenio en el que Reganosa se compromete a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

Estudio de “Seguimiento periódico de la evolución de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía” desarrollado por la Estación de Biología Marina da Graña, de la Universidad de Santiago de Compostela.

[304-2] [306-5] [OG4]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis permiten realizar un control de la evolución de estas comunidades, y evaluar el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de Reganosa en los procesos de sedimentación. El último análisis del año se ha realizado en diciembre de 2018.

Los resultados demuestran que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

Clúster de cambio climático [102-13]

Reganosa forma parte del Clúster de cambio climático promovido por Forética, donde participa con las principales empresas españolas para compartir estrategias y participar en iniciativas que permitan trasladar al contexto español las principales tendencias y prácticas en materia de lucha contra el cambio climático.



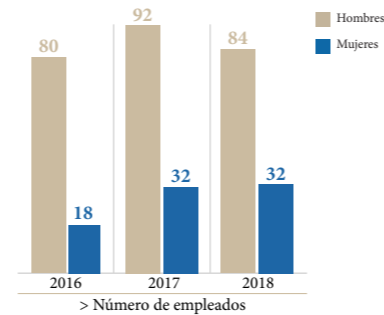
6.1.3 Entorno laboral [103-2] [103-3] [102-8] [405-1]

Desempeño en 2018 y perspectivas para 2019

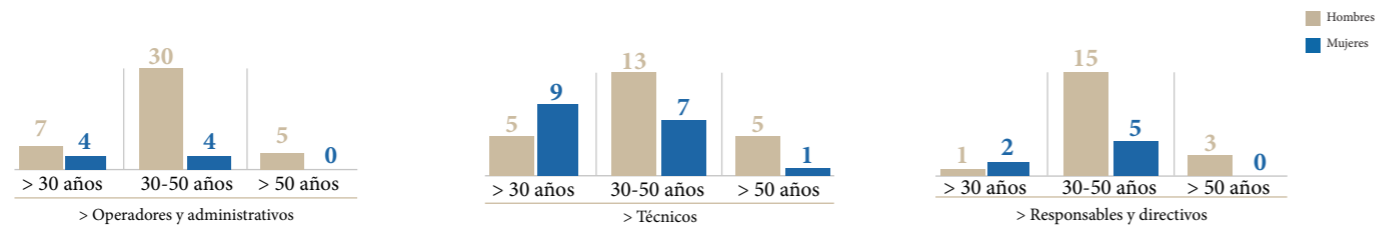
Durante el año 2018 Reganosa avanzó en la implementación del Plan de recursos humanos para potenciar las capacidades de su capital humano y afrontar el crecimiento de la compañía. Entre las actuaciones realizadas, se implantó y realizó la evaluación del desempeño anual modelo 360 grados, que permite adoptar medidas formativas y acciones orientadas a desarrollar los perfiles profesionales de la compañía.

Durante el ejercicio 2019, de acuerdo con lo previsto en el Plan Estratégico 2018 – 2020 Reganosa continuará con el desarrollo de su plan integral de formación y desarrollo de carreras profesionales.

Reganosa promueve un ambiente de trabajo cuyos ejes fundamentales son la seguridad, el respeto a las personas, la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la retención del talento. La compañía tiene en la actualidad una plantilla con una edad media de 38,71 años, constituida por un 92,24 % de titulados superiores y medios.



Desglose de la plantilla



Prestaciones sociales [401-2]

Reganosa ofrece a sus empleados seguro médico nacional y para expatriados, seguro de vida, y un seguro de jubilación. Facilita la adopción de bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo.

Además, se establecen mecanismos de conciliación a través del teletrabajo, y se ha implantado un horario de jornada continua para todo el personal.

Formación y desarrollo profesional [103-2] [103-3]

Los planes de formación son una parte fundamental de la política de recursos humanos. Se persigue el mantenimiento del alto nivel formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos generales y específicos, y la dotación de conocimientos que les permitan dar respuesta a todas las necesidades que pudieran surgir en su puesto de trabajo.

36,4 horas de formación por profesional en 2018.

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas máster y de postgrado, que pueden conciliar con su trabajo.

Sistema de evaluación por competencias [404-3]

El sistema de gestión por competencias que la compañía tiene implantado es una herramienta eficaz que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación en competencias y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil.

El 95,68 % de la plantilla ha recibido evaluaciones del desempeño en 2018.

La gestión por competencias es la técnica que utiliza la compañía para los principales procesos de gestión de personas. Es un sistema de gestión que permite la identificación de los mejores profesionales en los procesos de selección, al garantizar una mayor adecuación entre persona y puesto, el desarrollo de carreras profesionales, y un sistema de retribución equitativo y eficaz, así como la detección de necesidades de formación para desarrollar y mejorar las competencias que permitan desempeñar exitosamente las funciones del puesto requerido. Durante el año 2018 se ha implantado y realizado la primera evaluación del desempeño modelo 360 grados. [404-3]

La gestión por competencias permite, asimismo, la promoción profesional de los trabajadores en relación con sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de desarrollo profesional, eliminando cualquier discriminación por razón de sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño.

Igualdad de oportunidades

El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía.

Estos mismos criterios se extienden también a la política retributiva, que establece criterios diferenciadores en función de méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la retribución variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguran

la equidad interna y la competitividad para fomentar la captación y la retención del talento. [202-1]

Pacto laboral

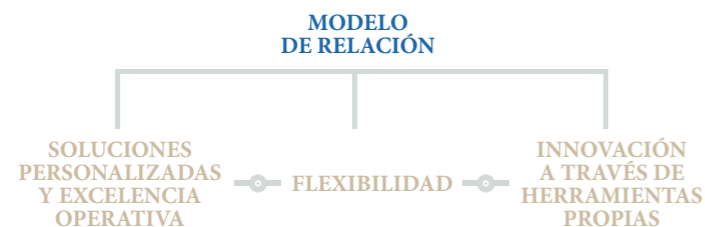
Reganosa dispone de un Pacto de empresa y mantiene un canal de comunicación y negociación colectiva permanente con los representantes de los empleados. Periódicamente, analiza las condiciones de trabajo y las inquietudes laborales mutuas. El 50 % de los empleados en España está incluido en el Pacto de empresa (31,03 % de operadores, y el 18,97 % de técnicos). [102-41]

Horas de formación profesional [404-1]



6.1.4 Orientación al cliente [103-2] [103-3]

Reganosa mantiene una cartera de clientes diversificada en cada línea de negocio. Asegurar la satisfacción y recurrencia de los clientes es una prioridad establecida en la Política de Calidad que orienta las acciones estratégicas de la compañía.



La compañía ajusta sus servicios a las necesidades de cada cliente, y focaliza esfuerzos en la excelencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

Reganosa cuenta con la certificación ISO 9.001, que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades. Además, ha obtenido la acreditación ISO 17.025 que verifica la adopción de los máximos estándares y requisitos de calidad de los laboratorios de ensayo y de calibración.

La tipología de clientes varía en función de la línea de negocio. [102-6]

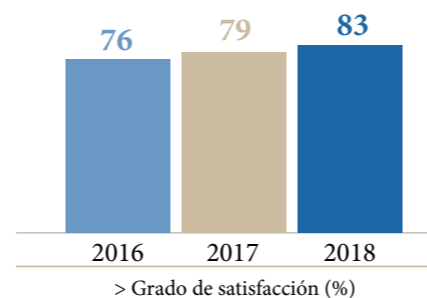
Gestión de infraestructuras de gas natural

Los clientes principales son las empresas comercializadoras y los consumidores directos. A su vez, el laboratorio de Reganosa presta servicios a todo tipo de empresas vinculadas con el sector.

Satisfacción del cliente [102-44]

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, Reganosa realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, se identifican aspectos de mejora y se contrastan expectativas, lo que permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.

Reganosa envía encuestas de satisfacción a todos sus clientes de las infraestructuras en España.



Con objeto de garantizar el acceso de terceros a la red, Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias. Además, a través de una herramienta común para todos los TSO (plantilla de transparencia) facilita información sobre la gestión de la red de transporte de la compañía.

Los procedimientos de contratación de capacidad se realizan de forma simplificada y ágil a través de una plataforma telemática única en España, gestionada por el Gestor Técnico del Sistema.

Prestación de servicios

En 2018 el negocio de prestación de servicios ha contado con clientes distribuidos en 3 continentes. La mayoría de estos clientes ha contratado los servicios de ingeniería.

Los clientes mantienen una comunicación constante con los gestores del proyecto, a quién trasladan en caso necesario las reclamaciones sobre el servicio. Cuando se recibe una queja o reclamación, se abre un proceso de calidad y si procede, se proponen acciones correctivas para dar respuesta a las necesidades del cliente. En 2018 no se han recibido reclamaciones significativas a través de los gestores de proyecto.

6.1.5 Gestión de la cadena de suministro [103-2] [103-3]



Homologación

Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, con el fin de comprobar su desempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se verifique su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación.

El proceso de valoración se realiza a través de una base de datos externa (Repro), que analiza las siguientes características de los proveedores:

Disposición de sistemas de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente.

Cumplimiento de requisitos legales.

Capacidades técnicas y credenciales.

Respeto a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos.



Selección

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica. En las valoraciones técnicas se tiene en cuenta la disponibilidad de sistemas de gestión ambiental.



Evaluación

Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa realiza evaluaciones periódicas a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y el nivel de excelencia. En caso de detectar alguna incidencia se proponen acciones correctivas y se asigna un responsable para asegurar que las medidas propuestas son implantadas.

Las Condiciones Generales de Contratación y las cláusulas de cumplimiento y respeto de los principios del Pacto de las Naciones Unidas son públicas y se pueden descargar a través de la web de Reganosa.

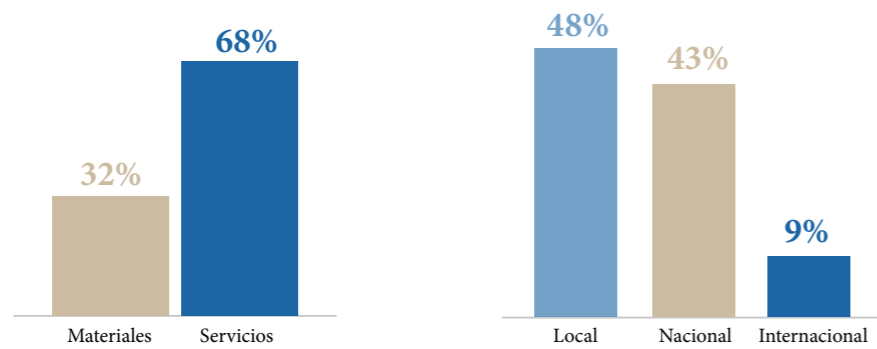
www.reganosa.com.

Asimismo, se pone a disposición de los proveedores un formulario y un email para contactar con la compañía en relación a cuestiones relacionadas con pedidos o contratos.

Tipología de proveedores en 2018 [102-9] [204-1]

La cadena de suministro de Reganosa en España está integrada por 290 proveedores clasificados en:

- Proveedores de materiales y equipos.
- Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras.

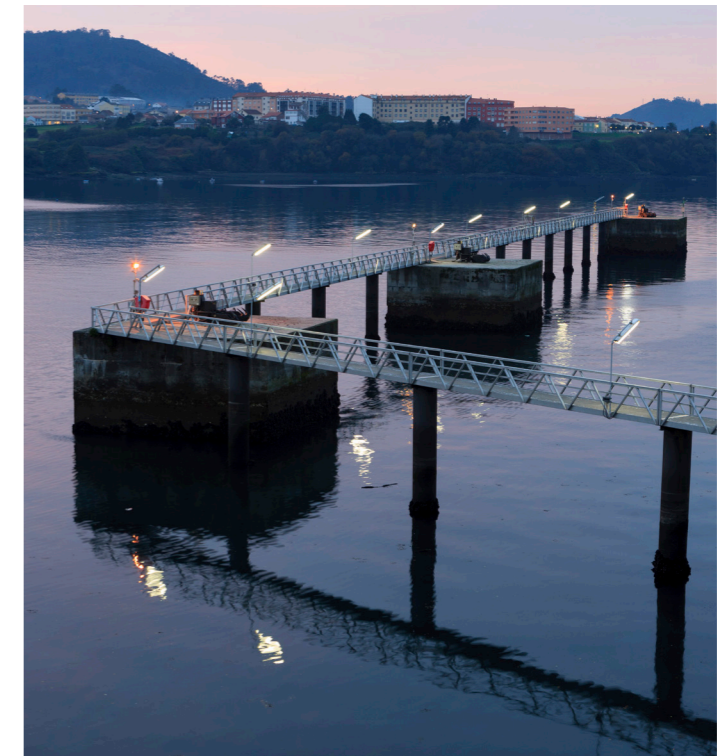


> El 48 % de los proveedores de la actividad de transporte en España son gallegos.

Homologación de proveedores [103-3]

En 2018 se han homologado 20 nuevos proveedores. De ellos, el 39% de los proveedores están homologados en su sistema de registro de proveedores (Repro). Dicho sistema sirve para comprobar el cumplimiento de los criterios establecidos y verificar el cumplimiento de los requisitos legales. De ellos, el 59% cuentan con la certificación ISO 14.001 y el 85% con la certificación UNE 9.001.

[308-1] [414-1]



6.1.6 Relaciones con nuestros grupos de interés [103-2] [103-3]



Desempeño en 2018

Elaboración del Informe Anual 2018.

Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

550 personas han visitado nuestras instalaciones.

Participación de diversos grupos de interés en la definición de asuntos materiales de la compañía.

Actualización del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.



Objetivos para 2019

Actualización del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.

Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2019.

Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es generar confianza y proporcionarles la información que deseen conocer, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y sostenible que permita dar respuesta a todos los intereses de los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas. [102-42] [102-43] [102-40]



Relación con los grupos de interés [103-2]

Grupo de interés	Mecanismos de relación
Administraciones Públicas y autoridades reguladoras	El carácter regulado de la actividad implica un contacto continuo con estas instituciones. Sus consultas y opiniones forman parte de la actividad diaria de la compañía. Reuniones periódicas. Seminarios y conferencias sectoriales. Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.
Clientes	Encuestas de calidad. Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades. Web corporativa. Seguimiento continuo de la actividad de prestación de servicios a través de los gestores del proyecto. Seminarios y conferencias sectoriales.
Empleados	Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa. Intranet. Plataforma de gestión de recursos humanos. Campañas de comunicación en la empresa. Redes sociales. Canal Ético.
Comunidades locales	Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a la terminal y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Cualquier persona puede visitar nuestras instalaciones enviando una solicitud a http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos . Redes sociales. Web corporativa. Noticias de prensa. Canal Ético.
Accionistas	Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.
Proveedores	Los proveedores mantienen una interlocución directa con el área de contratación a la que pueden trasladar cualquier sugerencia o consulta.
Medios de comunicación	Web corporativa. Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento. La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa. Web corporativa. Redes sociales.
Asociaciones sectoriales	Reganosa mantiene reuniones periódicas con los representantes e integrantes de las asociaciones a las que pertenece o en las que forma parte de sus órganos de gobierno. Grupos de trabajo. Jornadas, foros y conferencias. Encuestas y trámites de información pública.
Entidades financieras	Envío regular de información. Reuniones periódicas. Información financiera publicada.

6.2 Generación de riqueza y actividad

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales.

Valor económico directo distribuido por Reganosa [201-1]

4,30 M€ de valor distribuido a la sociedad vía impuesto
6,60 M€ de valor distribuido a empleados
0,28 M€ en inversión social en la comunidad
12,80 M€ de valor distribuido a proveedores
1 M€ de valor distribuido a proveedores de capital

Contribución económica indirecta de nuestra actividad [103-2][103-3] [203-2]

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

Favorece la eficiencia productiva de las industrias.

El cambio de combustible en los procesos ha propiciado una mejora de la competitividad de las empresas en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO₂. En concreto, la reducción de emisiones debida al cambio de combustible ha alcanzado en 2018 las 42.238,2 tCO₂eq, un 17,8 % menos que en 2017.

Incrementa los tráficos portuarios.

La actividad de Reganosa aumenta el tráfico marítimo de los puertos donde se ubica y con ello la contratación de bienes y servicios. El valor económico generado derivado del tráfico portuario en 2018 asciende en la terminal de Mugaros a 4,8 M €.

Refuerza la actividad de otros sectores.

La contratación de proveedores genera empleo indirecto. En España se favorece especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales; el 47 % de los proveedores en 2018 son gallegos.



6.3 Crecimiento y desarrollo de negocio [103-3]



Desempeño en 2018

Participación en proyectos de desarrollo de infraestructuras gasistas en 3 continentes aportando el conocimiento y experiencia de la compañía.

Incremento de la facturación de la actividad de prestación de servicios en un 9,5%.

Prestación de servicios de ingeniería en Kuwait para dar soporte a la construcción y puesta en marcha del mayor proyecto de construcción de una terminal de GNL del mundo.

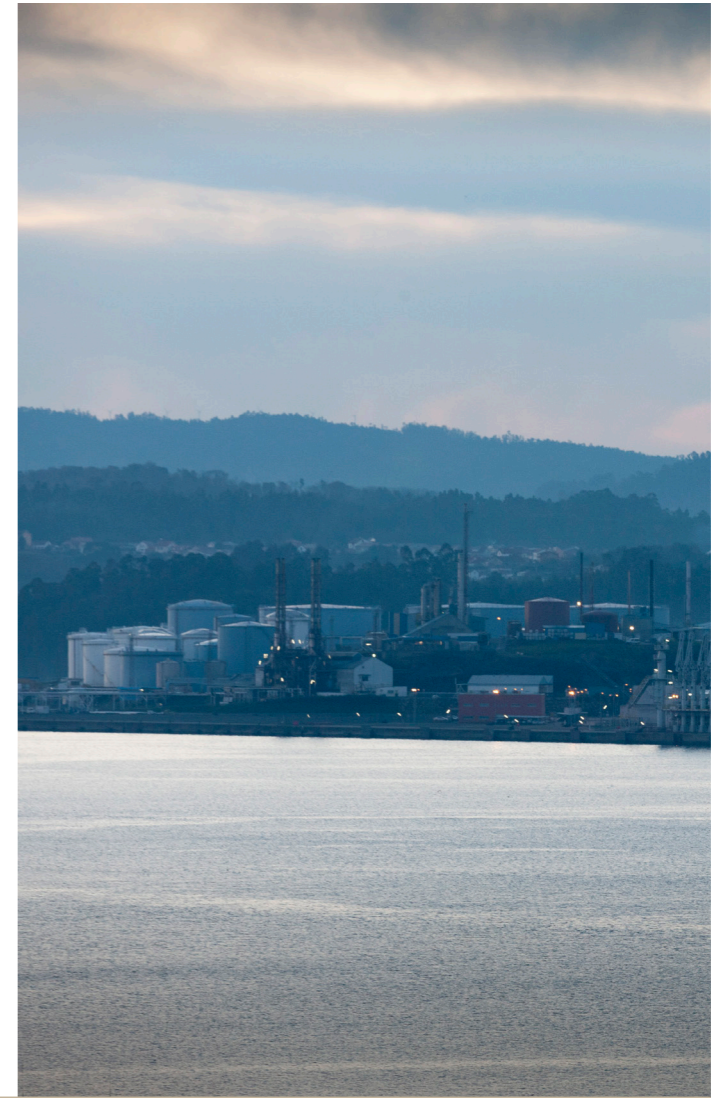


Objetivos para 2019

Desarrollar la actividad de prestación de servicios fortaleciendo el conocimiento de la compañía.

Aprovechar las oportunidades de negocio de acuerdo con los criterios establecidos en el Plan Estratégico.

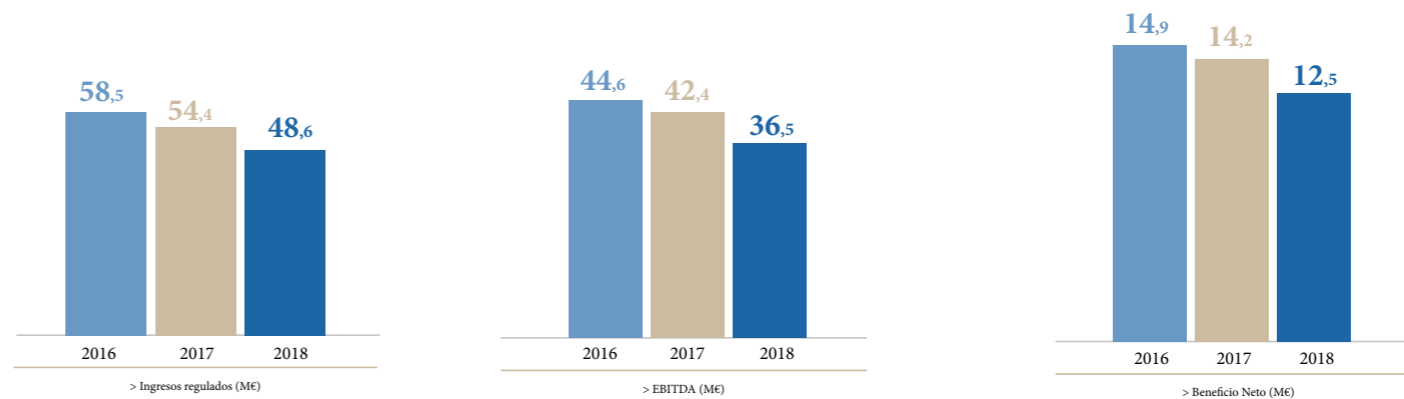
Reforzar la presencia internacional como LSO y TSO europeo.



6.4 Creación de valor para nuestros accionistas [102-7] [103-2] [103-3] [201-1]

En 2018 el EBITDA ha alcanzado la cifra de 36,5 millones de euros y el beneficio neto ascendió a 12,5 millones de euros. El ratio de deuda neta en relación con el EBITDA se sitúa en 1,64 reduciéndose en 0,51, lo que sitúa a la compañía en una posición de creciente solvencia para asumir las acciones previstas en el Plan Estratégico 2018-2020.

En línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.



48,6 M€ ingresos regulados

36,5 M€ EBITDA

12,5 M€ beneficio neto



6.5 Compromiso social [103-2] [103-3] [203-2] [413-1]

Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.



Desempeño en 2018

Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.

Mantenimiento del Programa de patrocinios.

Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.

Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Convenio de colaboración entre el Concello de Mugaros y Reganosa para la gestión del Centro de interpretación de Caldoval.



Objetivos para 2019

Mantenimiento del Programa de patrocinios.

Implantación del Programa de voluntariado corporativo.

Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.

Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.

Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Elaboración del Plan de gestión sostenible.

Apoyo al conocimiento

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.

Programas de formación con universidades y centros educativos.

Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas. Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Master en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Master Interuniversitario en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.

Programas de becas y prácticas.

Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía. En el periodo 2016-2018, 5 estudiantes y recién titulados participaron en este programa, en las áreas de producción, finanzas, asesoría jurídica, desarrollo, laboratorio y contratación.

Reganosa colabora también con la formación de estudiantes de la Universidad Central de Malta a través de un programa de prácticas.



Acciones culturales y deportivas:

Patrocinios

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2018, Reganosa dedicó 277.913 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 6.800 socios y beneficiarios.

Principales actividades y asociaciones patrocinadas por Reganosa en 2018.

Club del mar de Mugaros.

Racing de Ferrol Club de fútbol.

S.D.G. Galicia de Mugaros.

Fundación Novoa Santos.

Club Universitario de Ferrol.

Asociación Aspanaes de A Coruña.

Promoción turística del municipio de Mugaros.

Cocina económica de Ferrol.

El centro de interpretación de Caldoval abre sus puertas [203-1]

1997: Se localizan los restos arqueológicos del yacimiento de Caldoval

2001: Se evalúan y clasifican los restos.

2004: Comienzan los trabajos de extracción y traslado de los restos.

2010: Se firma un Convenio de colaboración entre Reganosa, la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria y el Ayuntamiento de Mugaros con el objetivo de poner en valor los restos arqueológicos y construir el Centro de Interpretación de Caldoval.

2014: Inicio de la construcción del Centro de Interpretación de Caldoval

2017: Apertura al público.

Esta iniciativa, desarrollada junto con la Xunta de Galicia y el Concello de Mugaros, ha puesto en valor los restos arqueológicos del yacimiento romano, que proceden del siglo II. En el año 2010 se firmó un convenio de colaboración con la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria y con el Ayuntamiento de Mugaros, con el objetivo de construir en la comunidad local la primera infraestructura cultural en Galicia que expusiese la actividad deportiva en el mundo romano. Desde el inicio del proyecto Reganosa ha invertido más de 3 millones de euros en esta infraestructura, que entregó al Concello de Mugaros en septiembre de 2017.

La reconstrucción muestra los restos arqueológicos tal como se descubrieron, con las recreaciones necesarias para que los visitantes puedan comprender cómo era el edificio y el uso al que estaba destinado. En total, se recuperaron y están clasificadas 12.500 piezas originales, que fueron reubicadas con precisión en su nuevo emplazamiento. En febrero de 2018 se firmó un Convenio de colaboración entre el Concello de Mugaros y Reganosa para la gestión del Centro de Interpretación.

3,1 M€ invertidos por
Reganosa desde el inicio del proyecto

1.300 M²

12.500 piezas



6.6 Innovación [103-2] [102-3]

Las inversiones en innovación permiten a Reganosa adquirir un conocimiento diferencial que traslada a sus clientes, ofreciendo servicios novedosos y de valor añadido.

Desarrollo de la herramienta de modelización de redes gasistas (GANESO)

[203-1]

Mediante la modelización matemática, se ha elaborado una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de la red de gasoductos a alta presión en España. Igualmente, el software puede simular la red de transporte gasista de cualquier país del mundo.

Este proyecto de investigación desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) está dirigido por el catedrático de Matemática Aplicada D. Alfredo Bermúdez de Castro.

La herramienta puede replicar redes complejas de gasoductos con todos sus elementos (estaciones de compresión, posiciones de válvulas, plantas de GNL y licuefacción, almacenamientos subterráneos, etc) y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre planificación energética y desarrollo de infraestructuras, operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.

Actualmente, GANESO® permite optimizar el desarrollo de infraestructuras. El software puede obtener la configuración más sostenible desde un punto de vista económico de forma que, dando cobertura a los diferentes escenarios de demanda, se garantice la seguridad de suministro. Este módulo se ha integrado con las funcionalidades de simulación y optimización hidráulica del sistema gasista, lo que permite combinar los análisis económicos con los operativos. Además, la herramienta permite analizar el comportamiento de las mermas en la red de gasoductos resultando esencial en la toma de decisiones para la gestión de este aspecto.



HUB de GNL en el noroeste de la península ibérica

El GNL es la alternativa más competitiva para el transporte marítimo de mercancías, por su sostenibilidad ambiental y la evolución prevista de los precios del GNL. El GNL como combustible permite reducir las emisiones de azufre de los buques casi un 100%, un 90% las de óxidos de nitrógeno y un 20% las de dióxido de carbono con respecto a los combustibles convencionales. De este modo, permite el cumplimiento de las previsiones del Anexo IV del Convenio de Marpol, que limita el contenido de azufre de las emisiones de los buques a partir de 2020; del 3,5% al 0,5%.

Según previsiones de Boston Consulting Group, se espera que para el año 2025 el consumo anual de GNL marítimo suponga al menos 89 millones de toneladas. Actualmente existen 80 buques propulsados por GNL cuya construcción está confirmada hasta 2022. En este contexto surge en 2013 el proyecto “Hub de GNL en el Noroeste de la Península Ibérica”, promovido por la Xunta de Galicia, la Universidad de Santiago de Compostela, la Autoridad Portuaria de Ferrol-San Cibrao, Navantia y Reganosa y apoyado y financiado por la Comisión Europea en el marco del programa TEN-T. Ese apoyo europeo se vio reforzado con otra línea de investigación, el proyecto para el fomento del GNL como combustible CORE LNGas hive, inscrito en el Programa CEF (Connecting Europe Facility).

Esta iniciativa dispone de un presupuesto total de 33,3 millones de euros, de los que la Comisión Europea financia el 50%. Reganosa participa junto con otros 41 socios con el objetivo de desarrollar una cadena logística segura y eficiente para el suministro del GNL como combustible en el sector transporte, y en particular en el ámbito marítimo.



El objetivo global del proyecto es el análisis de la demanda y el diseño de las instalaciones, infraestructuras y procedimientos que garanticen la disponibilidad de GNL a través de la implantación de un centro de distribución en la zona. Ello constituye una palanca de crecimiento para la comunidad gallega y sitúa al puerto de Ferrol como referente en el suministro de GNL.

Ferrol, que es el puerto más resguardado del norte peninsular, es un enclave estratégico en el proyecto. Entre otros motivos, por encontrarse en el centro de las rutas atlánticas y por la presencia de uno de los mayores centros del mundo de reparación de gaseros que permitiría incrementar las posibilidades de repostaje en la terminal. Estos podrían pasar a reparación y a continuación repostar, poner en frío o cargar sus tanques en la terminal para posteriormente emprender la marcha a su destino.

En 2018, se finalizaron todas las actuaciones y estudios necesarios para desarrollar el proyecto; mercado y demanda, condiciones de navegación, procedimientos de trasvase, elementos para crear la cadena de suministro, adaptaciones técnicas necesarias en la terminal de Mugarodos y marco regulatorio.

Actualmente, todas las infraestructuras necesarias se encuentran incluidas en el TYNDP (Ten Year Network Development Plan). El proyecto requiere de inversiones en la actual terminal de GNL de Mugarodos. Las más importantes, la construcción de un tercer tanque, ya que el almacenamiento es fundamental para garantizar precios competitivos, y un segundo atraque para poder recibir barcos de todo porte, desde los pequeños hasta los más grandes del mundo.



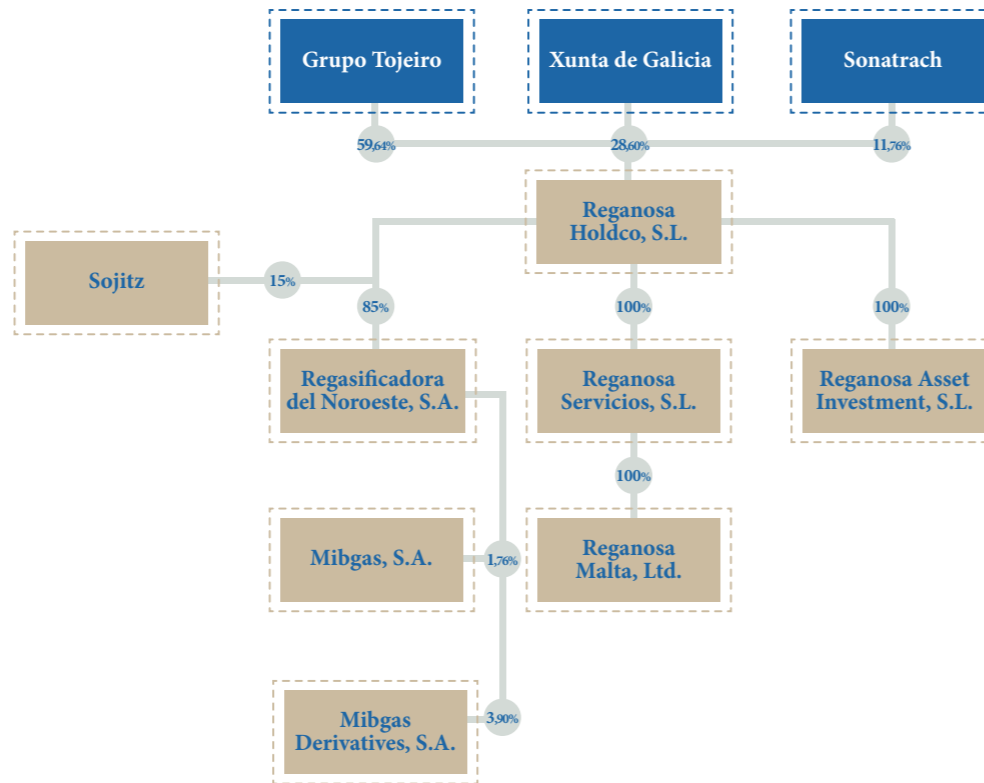
Capacidad	10.000 m³
Eslora Total	119,35 m
Manga	20,5 m
Sistema de generación	gas/diesel-eléctrico
Diseño	Ghenova Ingeniería

Asimismo, para completar la cadena logística, se ha diseñado con ayuda financiera de la Xunta de Galicia un buque de suministro de GNL que permitiría abastecer a otros barcos fondeados o atracados, y llevar el gas a terminales satélite de otros puertos gallegos.

7. Gobierno corporativo

7.1 Estructura societaria [102-10]

La estructura societaria y composición accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector.



7.2 Estructura orgánica

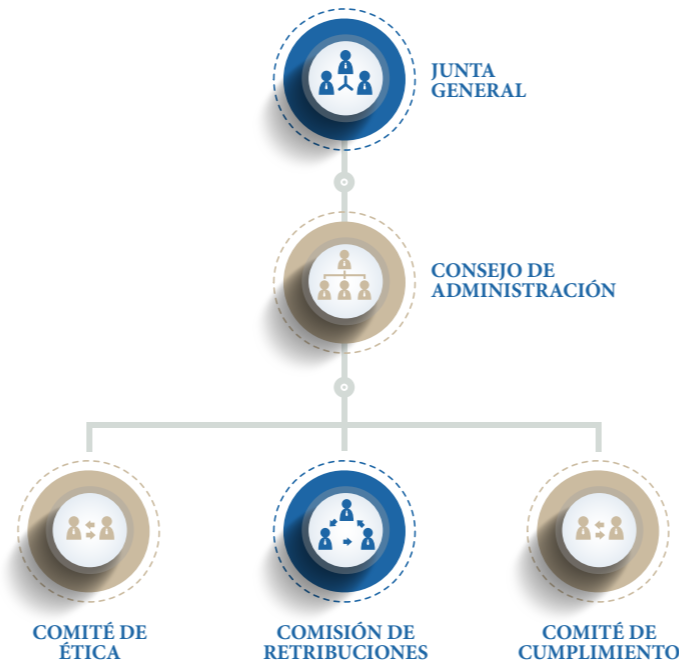
Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia. [102-18]

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General rige la vida de la sociedad, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el ejercicio del derecho de información, la asistencia y la participación en la Junta General, y pone a su disposición la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.



Consejo de Administración [103-2] [103-3]

El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular, del Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el modelo de gestión. Su composición y funcionamiento están regulados por los Estatutos Sociales. [102-19] [102-26] [102-29] [102-33]

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos.

El Consejo está integrado por 10 miembros, un 10 % de los cuales son mujeres. Los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad. [405-1]

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. Durante 2018 se reunió un total de 13 veces. [102-31]

Igualmente los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración. [102-25]

Comisión de retribuciones [102-35] [102-36] [102-37]

La Comisión de retribuciones se encarga de proponer y aprobar cuando proceda las políticas retributivas de la compañía.

Comité de Ética

El Comité de Ética es un órgano consultor y asesor de carácter permanente, cuya misión es velar por el cumplimiento en la organización de los valores y principios que se establecen en el Código Ético y de Conducta, y que asesora al Consejo de Administración en la adopción de políticas que promuevan el comportamiento ético en la compañía.

Su funcionamiento se rige por el Reglamento interno del Comité de Ética. Está integrado por cinco miembros, con un porcentaje de mujeres de un 20 %.

Comité de Cumplimiento [103-2] [103-3]

Es un órgano independiente que supervisa el cumplimiento y eficacia del modelo de prevención de riesgos de la compañía, tratando de que se canalice correctamente cualquier inobservancia, y garantizando que se cumple con la legalidad vigente. Sus principales funciones, establecidas en el Reglamento interno del Comité de Cumplimiento, son las siguientes:

Realizar un seguimiento de todas las medidas, políticas y procedimientos adoptados en la compañía para la prevención de riesgos.

Preparar e implementar programas adecuados de formación para todo el personal de la compañía.

Controlar que se realizan las verificaciones periódicas del Manual de prevención de riesgos penales necesarias y evaluar periódicamente el cumplimiento y la eficacia del mismo.

Elaborar un informe anual sobre la actividad del Comité de Cumplimiento que elevara al Consejo de Administración.

Analizar las modificaciones legislativas y demás novedades que puedan afectar al modelo de prevención.

Mantener un sistema de reporting periódico con los responsables y directores de cada área, para garantizar la efectividad de los controles y procedimientos establecidos.





7.3 Buen gobierno de la compañía

Prácticas de gestión del Consejo de Administración de Reganosa ^[102-25]

Los Estatutos Sociales aseguran el cumplimiento del principio de separación de actividades prohibiendo la participación de los consejeros en los órganos de sociedades con intereses en producción o comercialización.

La Política de conflictos de interés establece un marco de actuación en Reganosa para el tratamiento y prevención de las situaciones de conflicto de interés en todos sus órganos y áreas de actividad, y asegura que las relaciones con terceros y grupos de interés se articulan de acuerdo con criterios de objetividad, transparencia y respeto a la legalidad.

La Política contra la corrupción y el fraude establece los compromisos de Reganosa para identificar, prevenir y sancionar las posibles situaciones irregulares o de corrupción.

El Consejo de Administración esta asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adoptan, y presta asesoramiento jurídico.

El Comité de Ética y el Comité de Cumplimiento informan y asesoran, dentro de sus respectivos ámbitos de competencia, al Consejo de Administración, proponiendo las medidas que se consideren necesarias.

Los criterios para el nombramiento de los Consejeros, son la independencia, diversidad y especialización. ^[102-24]

Análisis de materialidad

[102-21] [103-1]

Reganosa realiza anualmente un estudio de materialidad con el objetivo de identificar y actualizar aquellos aspectos clave que debe considerar la compañía porque son importantes para los grupos de interés. Estos aspectos incluyen tanto los que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización como los que influyen de forma sustancial en los análisis y las decisiones de los grupos de interés.

La metodología utilizada se basa en las directrices de los estándares GRI, en concreto GRI 101. Con el objetivo de comprobar que se cumple el principio de exhaustividad del GRI y no hay omisiones en los asuntos materiales identificados por Reganosa, se ha diseñado un proceso que permite identificar qué es importante para la compañía y para sus grupos de interés, así como dónde es importante (Cobertura).

Identificación de asuntos

En primer lugar, para determinar qué asuntos se pueden considerar como relevantes para Reganosa se realiza un análisis de los asuntos que preocupan a los grupos de interés a partir de diversas fuentes externas y de un benchmark del sector. Asimismo, se tienen en cuenta también los estudios de materialidad de años anteriores.

Priorización de asuntos

Una vez identificados los asuntos relevantes, se ha elaborado una priorización tanto desde el punto de vista externo de los grupos de interés como desde la visión interna de la compañía. Para ello se realizan las siguientes actividades:

Valoración externa

- Análisis de noticias aparecidas en medios de comunicación y notas de prensa emitidas por la compañía con relación a las distintas variables incluidas en la sostenibilidad.
- Evaluación del contexto sectorial a través de la identificación de los aspectos en materia de sostenibilidad que son críticos para otras compañías del sector.
- Entrevistas con representantes de los principales grupos de interés de Reganosa, con objeto de evaluar directamente sus preocupaciones y principales expectativas.

Valoración interna

Entrevistas a los directivos y responsables para detectar cuáles son los principales riesgos y oportunidades existentes en materia de sostenibilidad, así como las prioridades de la compañía en el futuro.

Determinación de contenidos

A partir de los resultados de las fases anteriores se elabora una matriz de materialidad que permite determinar el listado de asuntos materiales a partir del cual se identifican los estándares GRI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con cada uno de ellos.



Asuntos materiales [102-44] [103-1]



ASUNTOS RELACIONADOS CON EL NEGOCIO

- Desempeño económico
- Ética, Integridad y Transparencia
- Cumplimiento Normativo
- Seguridad de suministro
- Seguridad de las instalaciones
- Seguridad de la información
- Modelo de gestión de riesgos
- Expansión internacional
- Motor de crecimiento de la región
- Calidad del servicio y satisfacción del cliente
- Cadena de suministro
- Innovación
- Regulación energética e influencia política



ASUNTOS AMBIENTALES

- Impacto ambiental
- Cambio climático



ASUNTOS SOCIALES

- Atracción y desarrollo del talento
- Prácticas laborales
- Salud y seguridad laboral
- Compromiso social

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI [102-55]

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 101: FUNDAMENTOS 2018				
Contenidos Generales				
GRI 102: Contenidos Generales 2018	Perfil de la organización			
	102-1 Nombre de la organización.	Reganosa, 83		No
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	4, 5, 10		No
	102-3 Ubicación de la sede.	La sede social de la compañía se encuentra en Mugardos (A Coruña).		No
	10-4 Ubicación de las operaciones.	7		No
	102-5 Propiedad y forma jurídica.	83		No
	102-6 Mercados servidos.	7, 45		No
	102-7 Tamaño de la organización.	13, 14, 16, 52		Sí. ✓
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	43 Durante el año 2018 el porcentaje de trabajadores con contrato indefinido ha sido de 76,72 %. El 19,83 % de las mujeres y el 56,89 % de los hombres tienen contrato indefinido.		Sí. ✓
	102-9 Cadena de suministro.	47		Sí. ✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	58, 83		No
	102-11 Principio o enfoque de precaución.	22, 24		No
	102-12 Iniciativas externas.	28, 42		No
	102-13 Afiliación a asociaciones.	4, 42		No
	Estrategia			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	3		No
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	22, 24, 25		No

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																																																				
GRI 102: Contenidos Generales 2018	Ética e integridad																																																																																							
	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta.	26, 28		No																																																																																				
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	18, 28		No																																																																																				
	Gobernanza																																																																																							
	102-18 Estructura de gobernanza.	59		No																																																																																				
	102-19 Delegación de autoridad.	59		No																																																																																				
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	La dirección rinde cuentas directamente al Consejo de Administración.		No																																																																																				
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	62		No																																																																																				
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del Consejero</th> <th>Cargo en Regasificadora del Noroeste, S.A.</th> <th>Cargo en Reganosa Holdco, S.L.</th> <th>Naturaleza del cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>José María Paz Goday</td><td>Presidente</td><td>Presidente</td><td>Ejecutivo</td></tr> <tr><td>Ángel Bernardo Tahoces</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Carlos Collantes Pérez-Ardá</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>María del Socorro Martín Hierro</td><td>Consejera</td><td>Secretaria</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Manuel Galdo Pérez</td><td>Secretario</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Valeriano Martínez García</td><td>Consejero</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Manuel Lara Coira</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Marcos López García</td><td>Consejero</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Jesús Louro Carballeira</td><td>Consejero</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>José Luis Méndez López</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Ivan Seoane Abuiñ</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Roberto Tojeiro Peleteiro</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Roberto Tojeiro Rodríguez</td><td>Consejero</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Luis Ramiro Díaz López</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Alfonso Rueda Valenzuela</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Forestal del Atlántico, S.A. (Andrés Fuentes Martín-Corral)</td><td>Consejero</td><td></td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Andrés Fuentes Martín-Corral</td><td>Consejero</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)</td><td>Consejero</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Forestal del Atlántico, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)</td><td>Consejero</td><td>Consejero</td><td>Dominical</td></tr> <tr><td>Impregnaciones Melamínicas Gallegas, S.A. (Jesús Louro Carballeira)</td><td></td><td></td><td>Dominical</td></tr> </tbody> </table>	Nombre del Consejero	Cargo en Regasificadora del Noroeste, S.A.	Cargo en Reganosa Holdco, S.L.	Naturaleza del cargo	José María Paz Goday	Presidente	Presidente	Ejecutivo	Ángel Bernardo Tahoces	Consejero		Dominical	Carlos Collantes Pérez-Ardá	Consejero		Dominical	María del Socorro Martín Hierro	Consejera	Secretaria	Dominical	Manuel Galdo Pérez	Secretario	Consejero	Dominical	Valeriano Martínez García	Consejero	Consejero	Dominical	Manuel Lara Coira	Consejero		Dominical	Marcos López García	Consejero	Consejero	Dominical	Jesús Louro Carballeira	Consejero	Consejero	Dominical	José Luis Méndez López	Consejero		Dominical	Ivan Seoane Abuiñ	Consejero		Dominical	Roberto Tojeiro Peleteiro	Consejero		Dominical	Roberto Tojeiro Rodríguez	Consejero	Consejero	Dominical	Luis Ramiro Díaz López	Consejero		Dominical	Alfonso Rueda Valenzuela	Consejero		Dominical	Forestal del Atlántico, S.A. (Andrés Fuentes Martín-Corral)	Consejero		Dominical	Andrés Fuentes Martín-Corral	Consejero	Consejero	Dominical	Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	Consejero	Dominical	Forestal del Atlántico, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	Consejero	Dominical	Impregnaciones Melamínicas Gallegas, S.A. (Jesús Louro Carballeira)			Dominical		No
	Nombre del Consejero	Cargo en Regasificadora del Noroeste, S.A.	Cargo en Reganosa Holdco, S.L.	Naturaleza del cargo																																																																																				
	José María Paz Goday	Presidente	Presidente	Ejecutivo																																																																																				
	Ángel Bernardo Tahoces	Consejero		Dominical																																																																																				
	Carlos Collantes Pérez-Ardá	Consejero		Dominical																																																																																				
	María del Socorro Martín Hierro	Consejera	Secretaria	Dominical																																																																																				
	Manuel Galdo Pérez	Secretario	Consejero	Dominical																																																																																				
Valeriano Martínez García	Consejero	Consejero	Dominical																																																																																					
Manuel Lara Coira	Consejero		Dominical																																																																																					
Marcos López García	Consejero	Consejero	Dominical																																																																																					
Jesús Louro Carballeira	Consejero	Consejero	Dominical																																																																																					
José Luis Méndez López	Consejero		Dominical																																																																																					
Ivan Seoane Abuiñ	Consejero		Dominical																																																																																					
Roberto Tojeiro Peleteiro	Consejero		Dominical																																																																																					
Roberto Tojeiro Rodríguez	Consejero	Consejero	Dominical																																																																																					
Luis Ramiro Díaz López	Consejero		Dominical																																																																																					
Alfonso Rueda Valenzuela	Consejero		Dominical																																																																																					
Forestal del Atlántico, S.A. (Andrés Fuentes Martín-Corral)	Consejero		Dominical																																																																																					
Andrés Fuentes Martín-Corral	Consejero	Consejero	Dominical																																																																																					
Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	Consejero	Dominical																																																																																					
Forestal del Atlántico, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	Consejero	Dominical																																																																																					
Impregnaciones Melamínicas Gallegas, S.A. (Jesús Louro Carballeira)			Dominical																																																																																					
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	Ver 102 - 22		No																																																																																					
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	61		No																																																																																					
102-25 Conflictos de interés.	61		No																																																																																					
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores.	59		No																																																																																					
102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No																																																																																					
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	61		No																																																																																					

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 102: Contenidos Generales 2018	Gobernanza			
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	23, 59		No
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	23		No
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	59		No
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe Anual.		No
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas.	59		No
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	El Consejo de Administración ha deliberado, entre otros, sobre los siguientes asuntos de importancia: <ul style="list-style-type: none"> · Plan Estratégico. · Formulación de las Cuentas Anuales. · Definición de objetivos corporativos. · Aprobación de la nueva estructura societaria. 		No
	102-35 Políticas de remuneración.	61		No
	102-36 Proceso para determinar la remuneración.	61		No
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	61		No
	102-38 Ratio de compensación total anual.	Información confidencial en virtud de acuerdo.		No.
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	Información confidencial en virtud de acuerdo.		No.
	Participación de los grupos de interés			
	102-40 Lista de grupos de interés.	48		No
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva.	44		No
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	48		No
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	48		No
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados.	63		No	

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 102: Contenidos Generales 2018	Prácticas para la elaboración de informes			
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Las Cuentas Anuales corresponden a Reganosa Holdco S.L., Regasificadora del Noroeste S.A, Reganosa Servicios S.L., Reganosa Asset Investments S.L. y Reganosa Malta Ltd.		No
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	63		No
	102-47 Lista de los temas materiales.	63		No
	102-48 Reexpresión de la información.	No se ha producido ninguna reformulación en la información.		No
	102-49 Cambios en la elaboración de informes.	No se ha producido ningún cambio significativo en la elaboración de este informe.		No
	102-50 Periodo objeto del informe.	2018 (año natural con cierre a 31 de diciembre).		No
	102-51 Fecha del último informe.	2018.		No
	102-52 Ciclo de elaboración de informes.	Reganosa actualiza anualmente este informe.		No
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Reganosa: Punta Promontorio s/n 15.620 Mugaros, A Coruña T. 981 930093 / F. 981 930092/reganosa@reganosa.com		No
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado en conformidad con los estándares GRI: opción exhaustiva.		No
	102-55 Índice de contenidos GRI.	64		No
	102-56 Verificación externa.	82		No

ASUNTOS MATERIALES

Desempeño económico

GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	52		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	52		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Desempeño económico				
GRI 201: Desempeño económico 2018	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	14, 15, 17, 50, 52		Sí. ✓
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	22		Sí. ✓
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Reganosa establece en el Pacto laboral los términos para la contratación de un plan de pensiones de jubilación para sus empleados. La compañía realiza una contribución anual en beneficio de cada trabajador.		Sí. ✓
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	14		Sí. ✓
Ética, integridad y transparencia				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	28		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	28		Sí. ✓
GRI 205: Anticorrupción 2018	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	28, 29		Sí. ✓
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	29		Sí. ✓
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Durante 2018 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción entre sus empleados.		Sí. ✓
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2018	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	29		Sí. ✓
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	29		Sí. ✓
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	29		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Ética integridad y transparencia				
GRI 415: Política pública	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Reganosa no realiza contribuciones a partidos y/o representantes políticos		Sí. ✓
Cumplimiento normativo				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	60		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	60		Sí. ✓
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2018	307-1 Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Durante 2018 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		Sí. ✓
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2018	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Durante 2018 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		Sí. ✓
Seguridad de suministro				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	4		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	14		Sí. ✓
Seguridad de las instalaciones				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	31, 62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	31		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	31		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Seguridad de la información				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	33		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	33		Sí. ✓
Modelo de gestión de riesgos				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	23		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	23		Sí. ✓
Expansión internacional				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	20, 21		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	20, 21		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Motor de crecimiento de la región				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	50, 53		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	50, 53		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	53, 53		Sí. ✓
GRI 202: Presencia en el mercado 2018	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	44 Se ha utilizado como referencia el salario mínimo de España y los países donde Reganosa está presente.		Sí. ✓
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	100 %.		Sí. ✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2018	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	54, 55		Sí. ✓
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	17, 50, 53		Sí. ✓
GRI 204: Prácticas de adquisición 2018	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	17, 47		Sí. ✓
Calidad del servicio y satisfacción del cliente				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	45		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	45		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Calidad del servicio y satisfacción del cliente				
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2018	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud de todos los servicios que presta.		Sí. ✓
	416-2 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Durante 2018 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad.		Sí. ✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2018	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	En 2018 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad del cliente.		Sí. ✓
Cadena de suministro				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	46		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	46, 47		Sí. ✓
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2018	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	47		Sí. ✓
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Durante 2018 Reganosa no ha detectado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.		Sí. ✓
GRI 408: Trabajo infantil 2018	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de de casos de trabajo infantil	Durante 2018 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones ni proveedores con riesgo significativo de trabajo infantil		Sí. ✓
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2018	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Durante 2018 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Cadena de suministro				
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2018	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	47		Sí. ✓
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Durante 2018 Reganosa no ha detectado impactos sociales negativos en la cadena de suministro.		Sí. ✓
Innovación				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	20, 55		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	55		Sí. ✓
Regulación energética e influencia política				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	4, 24, 49		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	4		Sí. ✓
Impacto ambiental				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	35		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	35		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Impacto ambiental				
GRI 301: Materiales 2018	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	38 En la terminal de GNL de Malta también se consume nitrógeno. Este se obtiene directamente del aire ambiente y actualmente no se realizan mediciones de la producción y del consumo.		Sí. ✓
	301-2 Insumos reciclados.	Ninguno de los materiales consumidos por Reganosa que se reportan en el informe está constituido por componentes reciclados.		Sí. ✓
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado.		No procede.Reganosa no vende productos.	Sí. ✓
GRI 302: Energía 2018	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	Reganosa no consume combustibles ni fuentes energéticas renovables.		Sí. ✓
	302-2 Consumo energético fuera de la organización.		Información no disponible. Actualmente Reganosa está realizando el cálculo de su huella de carbono para el alcance 3. Se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2019.	Sí. ✓
	302-3 Intensidad energética.	36 El cálculo de intensidad energética únicamente tiene en cuenta el consumo interno de energía. Se ha utilizado como medida para el cálculo de la intensidad la producción de la terminal (Gj/t).		Sí. ✓
	302-4 Reducción del consumo energético.	36		Sí. ✓
	302-5 Reducciones de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	36		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Impacto ambiental				
GRI 303: Agua 2018	303-1 Extracción de agua por fuente.	39		Sí. ✓
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	39		Sí. ✓
	303-3 Agua reciclada y reutilizada.	Reganosa no reutiliza agua en sus operaciones.		Sí. ✓
GRI 304: Biodiversidad 2018	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	A 31 de diciembre de 2018 los gasoductos de Reganosa ocupan un área de 217,424 m2 en espacios naturales protegidos y Red Natura 2000 (lic); 187,55m2 del gasoducto Mugaros- As Pontes-Guitiriz, 18,3 m2 del gasoducto Abegondo-Sabón y 11,5 m2 del gasoducto Abegondo-Sabón		Sí. ✓
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	39, 42		Sí. ✓
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Durante el periodo de reporte considerado en el informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido por no existir hábitats identificados.		Sí. ✓
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	En las zonas protegidas por donde discurren los gasoductos de Reganosa (Ver 304-1) habitan más de 30 especies de mamíferos, aves, anfibios y reptiles, peces e invertebrados protegidos. No existen especies animales de la iucn Red list ni de la lista española de animales en peligro de extinción afectadas por la actividad de la compañía. En las instalaciones de la terminal de GNL de Malta, se registraron praderas de Posidonia, que son considerados hábitats prioritarios por la Directiva de Hábitats del país. Además de la vegetación marina Posidonia oceanica, se registraron también las especies Cymodocea nodosa y el erizo Paracentrotus lividus. En los correspondientes estudios de impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización.		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Impacto ambiental				
GRI 306: Efluentes y residuos 2018	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino.	39		Sí. ✓
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	41 La fuente de los datos reportados es la documentación de aceptación de residuos y los contratos de tratamiento de residuos de las empresas gestoras.		Sí. ✓
	306-3 Derrames significativos.	No se han producido derrames significativos durante el periodo de reporte.		Sí. ✓
	306-4 Transporte de residuos peligrosos.	Todos los residuos son transportados por gestores autorizados.		Sí. ✓
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía.	42 Durante 2018 ninguna masa de agua ni hábitat se ha visto afectado por los vertidos o escorrentía procedentes de la organización.		Sí. ✓
Cambio climático				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	22, 40		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	40		Sí. ✓
GRI 305: Emisiones 2017	305-1 Emisiones directas de gases de GEI (Alcance 1).	40 Reganosa no produce emisiones de origen biogénico.		Sí. ✓
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2).	40		Sí. ✓
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3).		Información no disponible. Las emisiones del Alcance 3 está previsto determinarlas durante el estudio de la Huella de Carbono de la organización. En 2018 se ha calculado el alcance 1 y 2. Se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2019.	Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Cambio climático				
GRI 305: Emisiones 2018	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	La intensidad de las emisiones es de 0,008 tCO ₂ / t. El denominador utilizado ha sido la producción de la terminal (toneladas).		Sí. ✓
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	40		Sí. ✓
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO).	Reganosa no consume ni emite gases que contengan sustancias que agoten la capa de ozono significativamente.		Sí. ✓
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	40		Sí. ✓
Atracción y desarrollo del talento				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	43, 44		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	43, 44		Sí. ✓
GRI 401: Empleo 2018	401-1 Contratación y rotación media de empleados.	En 2018 se han contratado a 13 personas, 7 hombres y 6 mujeres, de los cuales 5 son gallegos y 8 pertenecen a otras regiones españolas y países.		Sí. ✓
	401-2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada.	44		Sí. ✓
	401-3 Baja por maternidad o paternidad.	De la plantilla de Reganosa, el 100% de los empleados que solicitaron la baja por maternidad o paternidad en 2018 pudieron disfrutarla. Fue solicitada por un hombre y una mujer. Todos los trabajadores que solicitaron la baja de maternidad o paternidad en 2017 y 2018 se reincorporaron al finalizarla y continúan en la compañía.		Sí. ✓
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2018	402-1 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos.	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		Sí. ✓
GRI 404: Capacitación y educación	404-1 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	44		Sí. ✓
	402-2 Programas que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el fin de sus carreras profesionales	444 horas de formación en idioma inglés al año.		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Atracción y desarrollo del talento				
GRI 404: Capacitación y educación	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	44		Sí. ✓ ✓
Prácticas laborales				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	43		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	43, 44		Sí. ✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2017	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla.	43, 78		Sí. ✓
	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de hombre con respecto al de las mujeres	Las bandas salariales establecidas no discriminan entre hombres y mujeres.		Sí. ✓
GRI 406: No discriminación 2018	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante el año 2018 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles ningún caso de discriminación.		Sí. ✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No existen proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva pueda estar en riesgo.		Sí. ✓
Salud y seguridad laboral				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	33		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	32		Sí. ✓

Estándar GRI	Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ASUNTOS MATERIALES				
Salud y seguridad laboral				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	33		Sí.
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	32 La tasa de absentismo global es de 0,03; un 76,5% de hombres y un 23,55% de mujeres.		Sí. ✓
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		Sí. ✓
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	No existen acuerdos formales con sindicatos. La representación de los trabajadores en temas de seguridad y salud laboral se ejercen a través del Comité de Seguridad y Salud.		Sí. ✓
Compromiso social				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	62, 63		Sí. ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	53		Sí. ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	53		Sí. ✓
GRI 413: Comunidades locales 2018	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	33, 53		Sí. ✓
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	La construcción de gasoductos puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados. Durante 2018 no se ha realizado ningún proyecto de gasoducto.		Sí. ✓

Contenidos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Energía			
OG2 Inversión en energías renovables.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Sí. ✓
OG3 Generación de energías renovables por fuente.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Sí. ✓
Biodiversidad			
OG4 Número y porcentajes de lugares significativos en los que no se ha evaluado y ejecutado seguimiento del riesgo de biodiversidad.	42 Reganosa analiza de forma continua todos sus impactos sobre el medioambiente. Igualmente, para los proyectos de construcción de nuevas infraestructuras se realizan estudios de impacto ambiental (EIA) que tienen en cuenta áreas protegidas ubicadas en el entorno.		Sí. ✓
Efluentes y residuos			
OG5 Volumen de formación o producción de agua.	No es de aplicación por la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.		Sí. ✓
OG6 Volumen de hidrocarburos venteados y/o quemados.	Durante 2018 el volumen de gas natural quemado ha sido de 22.509 GJ (625.209,02 Nm ³ en Mugaridos y 9.647,88 GJ en Malta)		Sí. ✓
OG7 Residuos de perforación.	No es de aplicación porque la actividad de Reganosa porque no genera residuos de perforación.		Sí. ✓
Comunidades locales			
OG10 Conflictos significativos con comunidades locales e indígenas.	Ver 102-44.		Sí. ✓
OG11 Instalaciones que han sido clausuradas/desmanteladas y número de instalaciones en proceso de desmantelamiento.	Durante 2018 no se ha producido ningún desmantelamiento en las instalaciones de Reganosa.		Sí. ✓
Integridad de activos y seguridad de proceso			
OG13 Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones por actividad.	15, 32, 33		Sí. ✓



Glosario de términos y abreviaturas

APFSC

Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao.

BOIL OFF GAS

Vapor de gas natural que se produce en las terminales de regasificación en las situaciones en las que se opera por debajo del mínimo técnico, y en las operaciones de carga y descarga de buques.

ECA

Áreas de control de emisiones.

ENTSOG

European Network Transmission System Operator for gas – Red Europea de Gestores de Redes de Transporte.

FSRU

Floating Storage and Regasification Units.

FSU

Floating Storage Units.

GASNAM

Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad.

GEI

Gases de Efecto Invernadero.

GNL

Gas natural licuado.

HSQE

Salud, seguridad, calidad y medioambiente.

INEGA

Instituto Energético de Galicia.

LSO

LNG System Operator- Gestor de la red de GNL.

O&M

Operación y mantenimiento.

PCIs

Projects of common interest-proyectos de interés común.

SCV

Vaporizador de combustión sumergida.

SEDIGAS

Asociación Española del Gas.

TSO

Transmission System Operator- Gestor de red de transporte.

TYNDP

Ten Year Network Development Plan.

Informe de verificación [102-56]



KPMG Asesores, S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente sobre el Informe Anual de Reganosa del ejercicio 2018

A la Dirección de Reganosa Holdco, S.L.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Reganosa Holdco, S.L. (en adelante, Reganosa) para realizar una revisión independiente del Informe Anual de Reganosa del ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018 (en adelante, "el Informe") con un nivel de aseguramiento limitado. La información revisada se circunscribe al contenido del "Índice de contenidos GRI" del Informe identificado con el símbolo "✓"

Responsabilidades de la Dirección de la Sociedad

La Dirección de Reganosa es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, y con el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas* de Global Reporting Initiative, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe.

La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Reganosa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza. Paseo de la Castellana, 259C - Torre de Cristal - 28046 Madrid

Reg. Mer Madrid, T. 14.072, F. 53, Sec. 8, N.º M-249.480, Inscrito, 1.º N.I.F. B-62496920



2

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000 Revisada, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales.

Procedimientos aplicados

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone Reganosa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de Reganosa.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de Reganosa.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Reganosa.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Reganosa, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.



3

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe de verificación independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, y el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas* de *Global Reporting Initiative*, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Reganosa en relación con su Informe Anual 2018 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Reganosa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

25 de junio de 2019

Acerca de este informe

Este Informe Anual se basa en los principios de los estándares de Global Reporting Initiative y el Marco Internacional Integrated Reporting <IR>. Atendiendo a estos criterios, el Informe presenta todos los asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos para el grupo Reganosa durante el ejercicio anual 2018, desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

Este informe ha sido verificado por KPMG Asesores de acuerdo a la norma ISAE 3000.

La información que contiene puede completarse con la contenida en www.reganosa.com

Perímetro de la información [102-1] [102-5]

A efectos de este Informe, se denomina Reganosa al conjunto de las sociedades que forman parte del grupo: Reganosa Holdco, S.L., Regasificadora del Noroeste, S.A., Reganosa Servicios, S.L., Reganosa Asset Investments, S.L. y Reganosa Malta, Ltd.

El perímetro de la información contenida en este informe corresponde al de las Cuentas Anuales Consolidadas Reganosa Holdco, S.L. y sus sociedades filiales dependientes.

En 2018, el grupo Reganosa opera dos terminales de GNL, en España (Mugardos) y Malta (Delimara). [102-10]

En aquellos casos en los que la información reportada corresponda a un alcance diferente al perímetro establecido, se especificará en el correspondiente apartado o tabla.

