



reganosa 

INFORME ANUAL 2019

The ENERGY YOUR ENERGY NEEDS

01

MODELO DE NEGOCIO

- 1.1. ACTIVIDADES DE REGANOSA
- 1.2. REGANOSA EN LA CADENA DE VALOR DE LA ENERGÍA
- 1.3. PRESENCIA EN EL MUNDO
- 1.4. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

02

LAS CIFRAS DE 2019

03

TENDENCIAS DEL SECTOR, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

- 3.1 ENTORNO Y PERSPECTIVAS
- 3.2 GESTIÓN DE RIESGOS

04

ESTRATEGIA

05

MODELO DE GESTIÓN

- 5.1. LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO
- 5.2. GESTIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES
- 5.3. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
- 5.4. ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- 5.5. CADENA DE SUMINISTRO
- 5.6. RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
- 5.7. GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD
- 5.8. GESTIÓN DEL CAPITAL FINANCIERO
- 5.9. COMPROMISO SOCIAL

06

INNOVACIÓN

07

GOBIERNO CORPORATIVO

- 7.1. ESTRUCTURA SOCIETARIA
- 7.2. ESTRUCTURA ORGÁNICA
- 7.3. BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

ACERCA DE ESTE INFORME

Índice de contenidos



La carta del presidente [102-14]

Los ejes de acción para preservar nuestro planeta son hoy un compromiso claro para todos los agentes sociales. Tras el Acuerdo de París alcanzado en 2015 los planes nacionales están estableciendo objetivos de generación eléctrica renovable que nos conduzcan a un escenario de neutralidad en carbono en 2050.

El mix energético del futuro debe garantizar el suministro de energía segura, limpia y eficiente a los distintos sectores. Para ello, las fuentes han de estar diversificadas, las infraestructuras deben maximizar su flexibilidad y los mercados han de estar plenamente interconectados.

En Reganosa centramos una parte importante de nuestra actividad en desarrollar y operar los activos que articularán una descarbonización progresiva. En 2019 hemos puesto en marcha diversas líneas de investigación para definir los proyectos que formarán parte de la próxima generación tecnológica de energías renovables; el acoplamiento de los sectores eléctrico y gasista, integrando la electricidad renovable excedentaria y el uso de las infraestructuras de gas mediante el almacenamiento en forma de hidrógeno.

En España, la Circular de la CNMC por la que se establecen los mecanismos de acceso y asignación de capacidad a aplicar en el sistema de gas natural, elaborada durante el año 2019, ha establecido medidas para mejorar la liquidez del sistema gasista, configurando un "hub" a nivel comunitario, con infraestructuras disponibles para el uso de gas natural y gas renovable o hidrógeno. En este contexto, Reganosa ha

incluido en la planificación europea (TYNDP 2020) dos proyectos de hidrógeno renovable, que reducirían las emisiones de gases de efecto invernadero en los usos domésticos e industriales.

Para construir este futuro energético, hemos introducido innovaciones en nuestro software de simulación GANESO®. Este año iniciamos el desarrollo de una unidad que modeliza conjuntamente el funcionamiento de las redes eléctricas y las redes de gas, y que permitirá realizar una planificación integrada, optimizar la operativa conjunta reduciendo los costes y garantizar la seguridad de suministro en unas condiciones de contorno sostenibles.

El gas natural licuado (GNL) es también una pieza clave para reducir las emisiones en el transporte pesado. Reganosa participa en el proyecto CORE LNGas Hive, dotado con fondos europeos, con el objetivo de desarrollar una cadena logística integrada y competitiva para el suministro de GNL como combustible en el sector marítimo en la Península Ibérica. Durante este ejercicio hemos iniciado el desarrollo de la ingeniería de adaptación de la terminal de Mugardos y se han producido las primeras operaciones de suministro de GNL a buques en el Puerto de Ferrol.

En 2019 hemos sido adjudicatarios de contratos de prestación de servicios en cuatro nuevos países, en los que aportaremos nuestro conocimiento y experiencia para infraestructuras con un amplio rango de tecnologías. En 2020, seguiremos trabajando para que las líneas de negocio de la compañía

de gestión de infraestructuras energéticas y de prestación de servicios integrales, cumplan los objetivos previstos en nuestro Plan Estratégico.

Todo el impulso creativo tiene como objetivo último a las personas; las que forman parte de Reganosa y el conjunto de la sociedad para quien trabajamos. El esfuerzo para configurar lo que seremos está acompañado de rigurosos programas de seguimiento ambiental y de medidas de ahorro y eficiencia en nuestros consumos. Me siento especialmente satisfecho por la ampliación del Plan de seguimiento comunicacional con nuestros grupos de interés, en el que hemos desarrollado una extensa agenda de entrevistas y un análisis detallado de los factores sociales relevantes detectados.

Este Informe Anual, aprobado por el Consejo de Administración de Reganosa y elaborado de acuerdo con el estándar exhaustivo de Global Reporting Initiative (GRI) y los principios definidos por el International Integrated Reporting Council (IIRC), recoge nuestra contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y nos permite generar una herramienta eficaz de mejora y comunicación.

Gracias a todos por vuestra participación y confianza. Y gracias a todos los profesionales de Reganosa, por su implicación y esfuerzo.

Carlos Collantes Pérez-Ardá
 Presidente

01

Modelo de negocio

- 1.1. ACTIVIDADES DE REGANOSA
- 1.2. REGANOSA EN LA CADENA DE VALOR DE LA ENERGÍA
- 1.3. PRESENCIA EN EL MUNDO
- 1.4. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1.1. Actividades de Reganosa [102-2] [103-2] [103-3]

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS

Reganosa desarrolla, opera y mantiene infraestructuras que son clave para vertebrar los sistemas energéticos del futuro y descarbonizar la economía. Gestiona dos puntos de acceso al

sistema energético de gas natural en Europa; la terminal de gas natural licuado (GNL) de Mugaros, en España, y la planta de regasificación de Delimara en Malta.



GESTOR DE LA RED DE TRANSPORTE (TSO)

Reganosa está certificada como TSO europeo y gestiona parte de la red básica de gasoductos del sistema gasista español. Su actividad garantiza la diversificación de aprovisionamientos, la seguridad del suministro y el correcto funcionamiento de las infraestructuras de transporte, que están preparadas para actuar como soporte de fuentes de energía sostenibles como el hidrógeno y el biogás.

La compañía es miembro de organismos nacionales e internacionales del sector, entre ellos, GIE, ENTSOG y Sedigás, donde participa con otros agentes y TSO europeos a fin de garantizar una gestión coordinada, la creación de herramientas y normas comunes del mercado, y una evolución técnica adecuada de la red de transporte en Europa.



SOLUCIONES ENERGÉTICAS BAJAS EN CARBONO

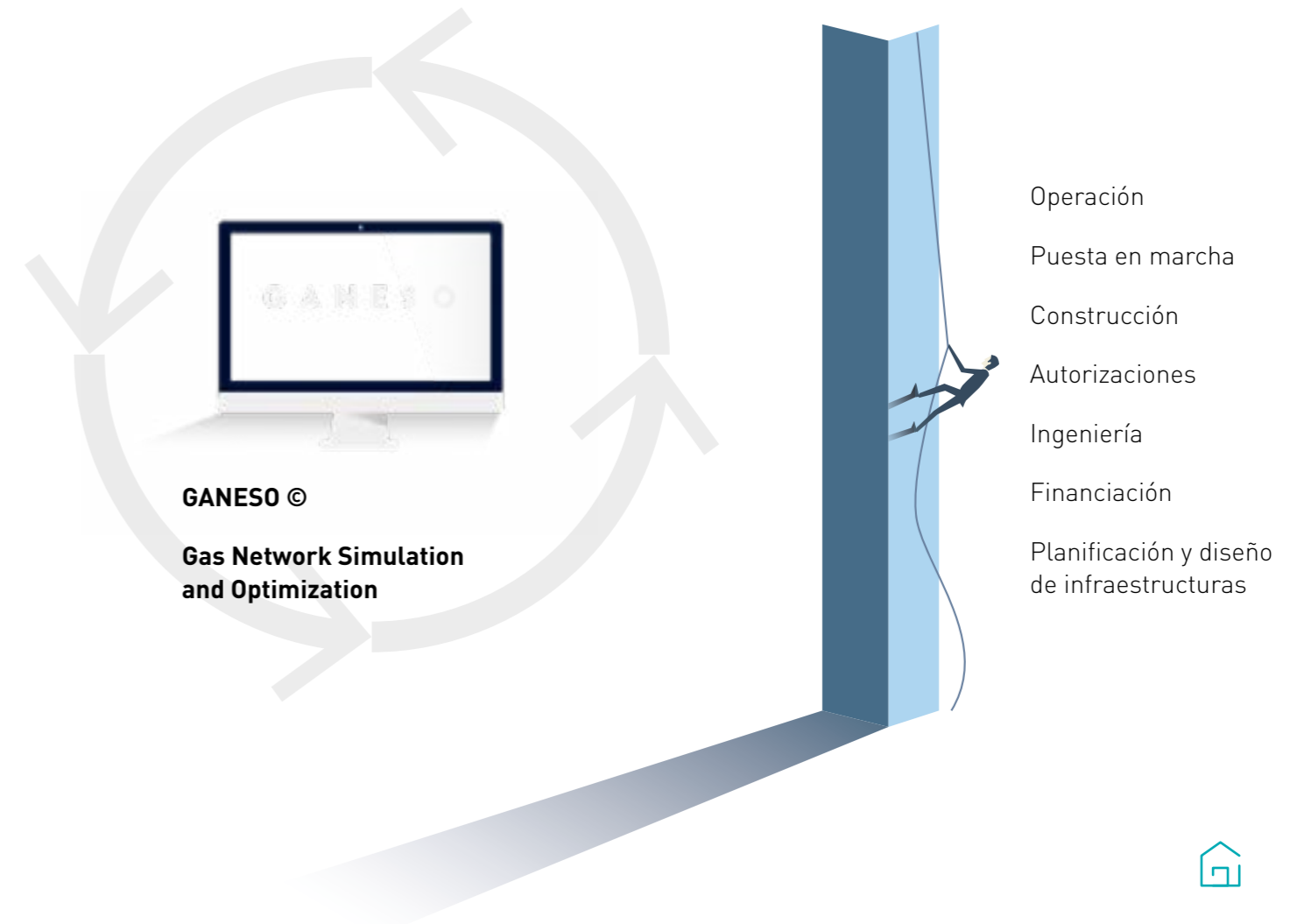
Reganosa impulsa el desarrollo de las fuentes de energía renovables. En el último año ha incluido en la planificación energética europea de redes de transporte (el TYNDP 2020) dos proyectos en la categoría de transición energética, que tienen como objetivo integrar gases renovables en el mix energético y desarrollar el hidrógeno como vector clave en la descarbonización.

La gestión y operación sostenible de infraestructuras es clave para construir la energía del futuro y desarrollar un entorno social e industrial competitivo”

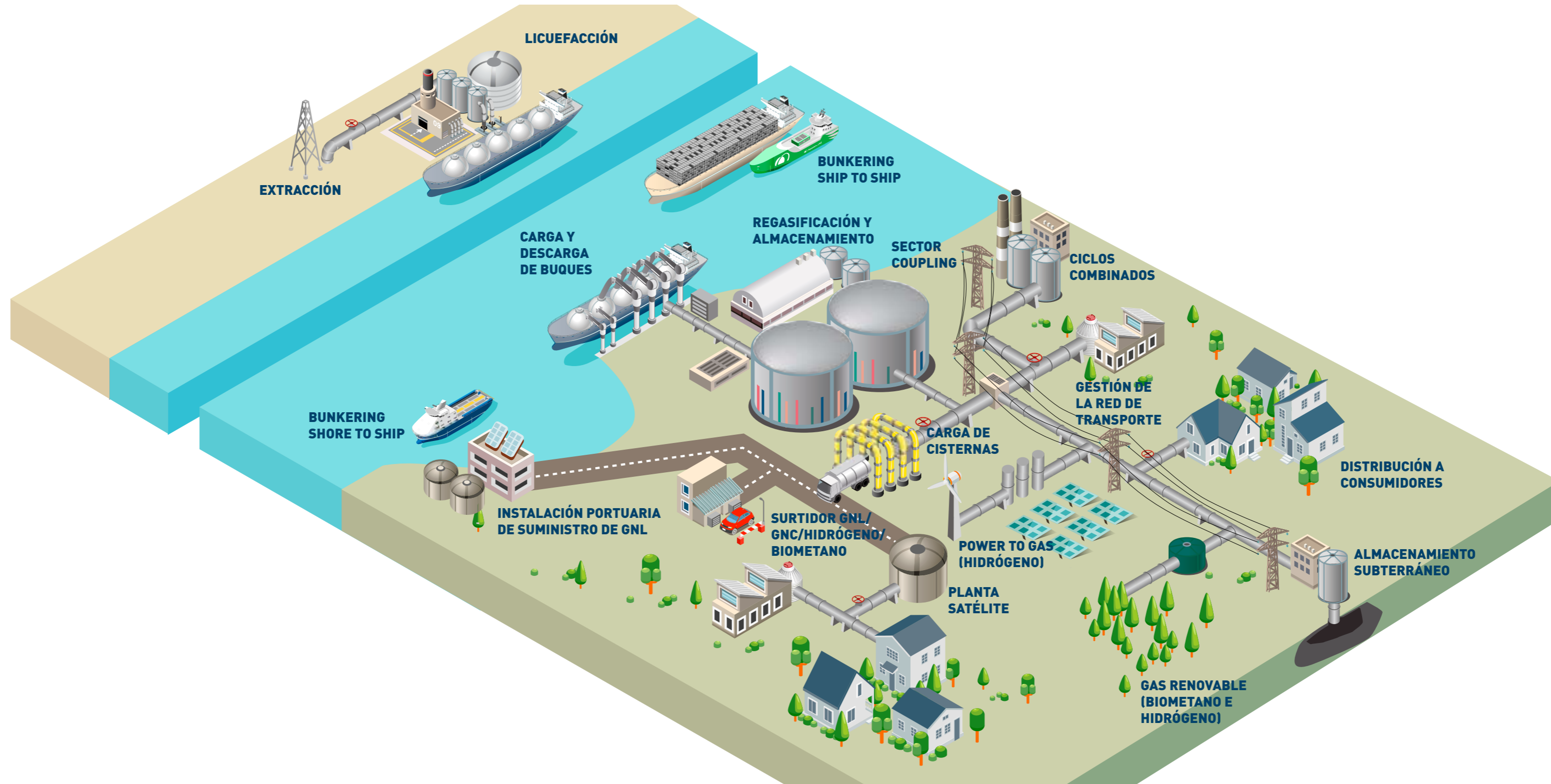
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Reganosa presta servicios internacionales de operación y mantenimiento (O&M), simulación de redes, asesoramiento técnico, consultoría y formación para infraestructuras gasistas.

Está presente en todo el ciclo de vida de los activos; desde la realización de estudios de viabilidad hasta la operación y mantenimiento de terminales de GNL. Desde 2016, Reganosa ha prestado servicios en 14 países.



1.2. Reganosa en la cadena de valor de la energía [102-2]



Servicios comerciales [102-2]

La terminal de GNL de Mugaros se configura como un hub logístico en el noroeste de España, con una posición geoestratégica y flexibilidad operativa.

CARGA, DESCARGA Y TRASVASE DE GNL A BUQUES

El GNL se transporta desde el país de origen al país de destino en buques a una temperatura de -160 °C. La terminal realiza operaciones de carga y trasvase de GNL a los buques (que incluye desde la puesta en gas natural de los tanques de los buques - gassing up - hasta el enfriamiento paulatino de los mismos a su temperatura de operación final - cool down -).

REGASIFICACIÓN

El GNL, almacenado en los tanques de la terminal a -160 °C, se transforma a su estado gaseoso y se introduce en la red de gasoductos.

ALMACENAMIENTO

La prestación de servicios comerciales incluye el derecho de uso del almacenamiento operativo necesario, en los términos que establece la normativa de acceso a las instalaciones.

CARGA DE CISTERNAS

El GNL se carga en vehículos cisterna y abastece a los consumidores domésticos e industriales que no cuentan con acceso a la red de gasoductos a través de plantas satélite.

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Mediante las redes de transporte a alta presión se vehicula el gas conectando la terminal de GNL con otros gasoductos, consumidores cualificados directamente conectados a la red y redes de distribución.

ANÁLISIS DE LABORATORIO

El laboratorio de Reganosa presta servicios de análisis de la composición y propiedades del gas natural a los usuarios de sus instalaciones y a empresas y entidades externas.

Dispone de la acreditación UNE-EN ISO/IEC 17025 que certifica la idoneidad de sus sistemas técnicos y de gestión de calidad como laboratorio de ensayo y calibración.

SERVICIOS INTEGRALES DE REPARACIÓN

El Puerto de Ferrol es uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo. Naturgy, Navantia y Reganosa forman parte de un acuerdo operativo para prestar servicios integrales de reparación de buques gaseros.



CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE PROYECTOS

- Estudios de viabilidad, estimación de costes y simulaciones
- Due diligences
- Asistencia en procesos de licitación (FEED/EPC) y gestión de ofertas
- Servicios de ingeniería de la propiedad, supervisando la ejecución de FEED, EPC e ingeniería de operaciones y mantenimiento
- Redacción de manuales y procedimientos de operación
- Formación del equipo de operación

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO INTEGRAL

- Asistencia en comisionado
- Operación y mantenimiento integral de terminales de GNL
- Optimización de procesos de operación



1.3. Presencia en el mundo [102-4] [102-6]

ESPAÑA

LSO: Gestión de la terminal de GNL de Mugarodos

Almacenamiento de tipo contención total on shore.

Tecnología de vaporización ORV y SCV.

Capacidades:

- atraque: 7.500 m³ / 266.000 m³

- almacenamiento: 300.000 m³

- regasificación: 412.800 Nm³/h

TSO: Gestión de la red de transporte

130 kms de gasoducto

80 bar de presión de diseño



MALTA

LSO: Operación de la planta de regasificación de Delimara, infraestructura básica del Plan de mejora ambiental del gobierno de Malta

Almacenamiento con FSU – Float Storage Unit

Tecnología de vaporización IFV



1.4. Misión, visión y valores



MISIÓN

Reganosa es una empresa que desarrolla y gestiona infraestructuras energéticas con el objetivo de mejorar el bienestar de la sociedad y la competitividad del tejido empresarial, configurando sistemas energéticos que usen los recursos de forma sostenible y cumplan los objetivos de mitigación de emisiones de la Unión Europea para el horizonte 2030 y 2050.



VISIÓN

Desarrollar infraestructuras que conecten los mercados energéticos utilizando los últimos avances tecnológicos, prestar servicios novedosos que aporten soluciones integrales, y garantizar la disponibilidad de las instalaciones necesarias para suministrar energía segura, limpia y eficiente.



VALORES [102-16]

- Integridad
- Honestidad
- Transparencia
- Esfuerzo personal
- Compromiso con el proyecto
- Compromiso con la seguridad
- Respeto
- Arraigo local y proyección global

REGANOSA EN EL ENTORNO



Nuestras comunidades locales

- Abastecimiento de energía limpia y competitiva
- Programas educativos y culturales
- Apoyo a entidades deportivas y artísticas



Las personas

- Formación y desarrollo integral de nuestros profesionales
- Cultura y valores éticos
- Diálogo permanente con la comunidad



Medioambiente

- Control de emisiones
- Consumos responsables
- Seguridad en nuestras operaciones



Ética y valores [102-16] [103-2] [103-3] [205-1]

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

El Código Ético y de Conducta de Reganosa, aprobado por el Consejo de Administración, recoge los valores que orientan las actividades y operaciones de la compañía, y el comportamiento de todos sus empleados.

El Código Ético y de Conducta suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en el año 2013. Además, se fundamenta en los valores desarrollados y promovidos desde el Consejo de Administración, diseñados para alcanzar los máximos estándares de responsabilidad e integridad profesional [102-12]

Trata de extender las buenas prácticas de gestión y gobierno a todas las entidades del grupo, a los terceros y a los proveedores que colaboran con la compañía. El Código se encuentra accesible a través de la web corporativa: www.reganosa.com en castellano, inglés y gallego.

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Reganosa reporta directamente al Consejo de Administración y está integrado por un consejero, el letrado asesor del Consejo de Administración y miembros de la Dirección. De acuerdo con el Reglamento Interno que rige su funcionamiento, este Comité tiene entre sus objetivos:

- Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa.
- Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código.
- Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

CANAL ÉTICO

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal Ético, accesible desde la web corporativa, que tramita de manera confidencial todas las consultas relativas a la aplicación del Código y ayuda a resolver las dudas o inquietudes sobre el comportamiento ético en el ámbito de trabajo y en las relaciones profesionales. Este año no se han recibido a través del canal ético solicitudes de información o comunicaciones. Todas las dudas han sido resueltas durante las jornadas de acogida de las nuevas incorporaciones y durante las visitas de prescriptores realizadas a las instalaciones. [102-17]

FORMACIÓN

Las nuevas incorporaciones profesionales reciben en su jornada de acogida un ejemplar del Código Ético y de Conducta y formación sobre los principios y herramientas contenidos en el mismo, con el fin de establecer una cultura de valores, fomentar el comportamiento íntegro en el desarrollo de las actividades diarias, y garantizar que toda la plantilla conoce los mecanismos de actuación a su alcance. [412-2]

Cuando se identifica la necesidad por parte del Comité de Ética, se organizan sesiones formativas para que todos los profesionales conozcan las actualizaciones establecidas en el Código Ético. [205-2]



02

Las cifras de 2019

2. Las cifras de 2019

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO

Proyectos en marcha en

10 PAÍSES

Crecimiento de la producción en España

32%

Incremento en la cifra de negocio de prestación de servicios

26,28%

Accidentes en nuestras instalaciones

0

DESEMPEÑO SOCIAL

Profesionales

+11,21%

Profesionales mujeres

31%

Horas de formación por profesional

+40,23%

Evaluaciones de desempeño a nuestros profesionales

97,67%

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Residuos no peligrosos generados en España reciclados

92%

Reducción de emisiones en Galicia

42.533 tCO₂eq

CAPITAL INDUSTRIAL [102-7] [103-3]

	2019	2018	2017
DESCARGA DE BUQUES (GWH)	18.977	17.087	14.794
PRODUCCIÓN (GWH)	18.504	16.105	14.682
GAS TRANSPORTADO EN LA RED DE GASODUCTOS (GWH)	13.254	11.219	11.535
DISPONIBILIDAD DE LAS INFRAESTRUCTURAS (%)	99,86	99,98	N.D.
PRESENCIA INTERNACIONAL (Nº PAÍSES DONDE ESTÁN EN MARCHA PROYECTOS)	10	7	7

CAPITAL FINANCIERO [102-7] [201-1] [201-4]

	2019	2018	2017
BENEFICIO NETO (€)	16.682.634	12.485.458	14.204.778
EBITDA (€)	38.164.269	36.547.096	42.433.433
DIVIDENDOS (€)	8.806.521	5.000.000	0
INVERSIONES (€)	1.218.883	1.237.000	946.512
DEUDA NETA (€)	31.175.387	59.873.071	91.485.020
FONDOS PROPIOS (€)	153.310.305	137.365.206	147.719.965
ACTIVOS (€)	192.659.262	205.381.871	217.312.919
RATIO DEUDA NETA/EBITDA	0,82	1,64	2,15
AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR LAS ADMINISTRACIONES (€)	0	0	59.798*

*Subvención concedida por la iniciativa European Metrology Programme for Innovation and Research de la Unión Europea para el proyecto "Metrological support for LNG and LBG as transport fuel".



CAPITAL NATURAL Y SEGURIDAD [OG13]

	2019	2018	2017
SIMULACROS Y EJERCICIOS DE SEGURIDAD DESARROLLADOS (Nº)	25	25	12
INVERSIONES EN MEJORAS AMBIENTALES (€)	299.561	262.230	245.300
GASTOS EN ESTUDIOS DE CONTROL MEDIOAMBIENTAL (€)	116.408	104.240	109.041
AUDITORÍAS DE CALIDAD Y SEGURIDAD, INTERNAS Y EXTERNAS (Nº)	14	17	14
PROVEEDORES CONTRATADOS REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS DE HOMOLOGACIÓN (%)	25	39	27
PROVEEDORES REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS DE HOMOLOGACIÓN QUE HAN SIDO CERTIFICADOS DE ACUERDO CON UNE 9.001 (%)	85	85	85
REDUCCIÓN DE EMISIONES EN LAS EMPRESAS GALLEGAS GRACIAS AL CAMBIO A GAS NATURAL (TCO ₂ EQ)*	42.533	42.238,2	35.008,2
DESARROLLO DEL GAS NATURAL EN GALICIA (ÍNDICE DE GASIFICACIÓN) **	10,73	10,21	9,95

* Dato estimado considerando que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil.

** Índice estimado a partir de los datos sobre nº de clientes de gas (fuente: Sedigas;) y población (fuente: INE).



**CAPITAL SOCIAL** [201-1] [203-2] [204-1]

	2019	2018	2017
INVERSIÓN SOCIAL EN RELACIÓN CON EL EBITDA DE LA COMPAÑÍA (%)	0,64	0,77	0,52
INVERSIÓN SOCIAL EN RELACIÓN CON EL BENEFICIO NETO DE LA COMPAÑÍA (%)	1,46	2,25	1,56
INVERSIÓN SOCIAL TOTAL (€)	243.642	280.686	221.210
DONACIONES Y PATROCINIOS (€)*	242.000	277.913	186.810
IMPORTE DEDICADO A BECAS (€)	1.642	2.773	13.400
PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES APOYADAS POR REGANOSA (Nº) **	49.066	39.277	36.534
VALOR ECONÓMICO GENERADO (€)	58.097.205	56.835.063	60.144.460
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (€)	35.631.558	32.977.175	26.769.837
PORCENTAJE DE PROVEEDORES GALLEGOS CONTRATADOS (%)	35,21	47,59	45,00
PORCENTAJE DE GASTO EN PROVEEDORES GALLEGOS (%)	30,50	26,32	27,28
GRANDES INDUSTRIAS GALLEGAS A LAS QUE SE LES HA PROPORCIONADO GAS NATURAL (Nº)	47	45	24
AHORRO ECONÓMICO EN ESTAS EMPRESAS GRACIAS AL CAMBIO GAS NATURAL (€) ***	48.889.273	41.811.245	30.836.803

* Incluye IVA

** Incluye los asistentes a las exposiciones culturales promovidas por Reganosa.

*** Índice estimado a partir de los datos sobre nº de clientes de gas (fuente: Sedigas;) y población (fuente: INE).

CAPITAL HUMANO [102-7] [401-1] [404-1]

	2019	2018	2017
EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE (Nº)	129	116	124
TASA DE ROTACIÓN*	0,17	0,15	0,13
ÍNDICE DE NUEVAS CONTRATACIONES	0,21	0,11	0,37
MUJERES EN PUESTO DIRECTIVOS (%)	29	33	25
EMPLEADOS CON CONTRATO INDEFINIDO (%)	70,54	76,12	59,68
EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA (AÑOS)	38,81	38,71	37,84
PERFILES PROFESIONALES (% DE TITULADOS SUPERIORES Y MEDIOS)	96,90	94,83	67,74
FORMACIÓN POR EMPLEADO (HORAS/EMPLEADO)	51,03	36,39	76,05

GOBIERNO CORPORATIVO Y TRANSPARENCIA [102-17] [102-22] [205-3]

	2019	2018	2017
CONSEJEROS A 31 DE DICIEMBRE EN EL TSO (Nº)	20	20	20
MUJERES EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (%)	5	5	5
EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO EL CÓDIGO ÉTICO (%)	100	100	100
COMUNICACIONES RECIBIDAS EN EL CANAL ÉTICO (Nº)	0	0	0
INCIDENTES RELACIONADOS CON CORRUPCIÓN (Nº)	0	0	0
NOTICIAS SOBRE REGANOSA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Nº)	234	412	229
PERSONAS QUE HAN VISITADO LA TERMINAL DE MUGARDOS (Nº)	447	550	622

*Tasa de rotación: [(bajas en 2019 + altas en 2019)/2] / empleados a 31 de diciembre



ODS prioritarios para Reganosa



GARANTIZAR EL ACCESO A UNA ENERGÍA SOSTENIBLE Y COMPETITIVA

- Fomentamos proyectos de generación de hidrógeno para su posterior inyección en las redes de transporte de gas.
- Promovemos el uso de hidrógeno para la movilidad.



PROMOVER EMPLEO DE CALIDAD QUE CONTRIBUYA AL CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Trabajamos intensamente en la captación y retención del talento como base para el desarrollo de nuestros objetivos estratégicos y para un crecimiento sostenible.



DESARROLLAR INFRAESTRUCTURAS SEGURAS Y EFICIENTES QUE SUMINISTREN ENERGÍA SOSTENIBLE AL TEJIDO INDUSTRIAL DE LOS TERRITORIOS

- Desarrollamos iniciativas para implementar nuevos usos del gas natural en la movilidad, que permitan reducir las emisiones de los gases de efecto invernadero. El proyecto "LNG III: Metrological support for LNG and LBG as transport fuel", desarrollado por Reganosa en el programa europeo EMPIR, tiene por objetivo permitir la utilización a gran escala del gas natural licuado (LNG) y el gas licuado de biogás (LBG) como combustible de transporte y desarrollar una trazabilidad de medición inteligente.
- Creamos nuevas funcionalidades de simulación conjunta de redes eléctricas y redes de gas en GANESO, que permitirá optimizar el funcionamiento e hibridación de estas infraestructuras, permitiendo soluciones energéticas más sostenibles.



ADOPTAR MEDIDAS PARA PROTEGER EL PLANETA DE LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

- Participamos en el Clúster de Cambio climático, desarrollando la hoja de ruta para la transformación empresarial hacia una economía baja en carbono, de acuerdo con la Agenda 2030 de Objetivos de Desarrollo Sostenible.



MINIMIZAR EL IMPACTO DE LAS OPERACIONES A TRAVÉS DE CONSUMOS ENERGÉTICOS RESPONSABLES

- Controlamos los consumos energéticos con el fin de minimizar nuestra huella de carbono, que verificamos cada año para controlar su evolución y fijar objetivos de reducción progresivos.
- Gestionamos con responsabilidad nuestros residuos a través de un gestor de residuos autorizado y destinamos el máximo porcentaje posible a reciclaje o reutilización.

03

Tendencias del sector, riesgos y oportunidades

3.1. ENTORNO DE OPERACIÓN Y PERSPECTIVAS

3.2. GESTIÓN DE RIESGOS

3.1. Entorno y perspectivas

La energía del futuro [102-2] [102-11] [102-15] [102-29] [201-2]

La evolución de la población y la forma en que se desarrollan las actividades en el mundo requiere de una transformación energética que afronte el reto del clima. El Acuerdo de París alcanzado en 2015 ha sido la respuesta internacional puesta en marcha por 180 gobiernos y ha establecido objetivos vinculantes de descarbonización y reducción de emisiones para 2030, plasmados en las diversas regulaciones nacionales.

Los caminos para el cumplimiento de los objetivos son múltiples, aunque una de las medidas fundamentales para minimizar el impacto climático es la sustitución del carbón y de los hidrocarburos más contaminantes por gas natural y GNL en los procesos productivos de las empresas, en los usos domésticos y en el transporte pesado.

Además, las infraestructuras y redes de gas, especialmente en países como España, donde han alcanzado un elevado

grado de desarrollo y flexibilidad, son un recurso del que ya disponemos hoy que nos permitirá afrontar la neutralidad de emisiones en 2050 prevista por la Comisión Europea en la comunicación “The European Green Deal”.

Las infraestructuras de gas natural pueden transportar y almacenar gases renovables, tales como hidrógeno o gas natural sintético, producido a partir de energía eléctrica renovable o mezclado con biometano, que serán fundamentales para la descarbonización, al tratarse de fuentes de energía sostenibles, competitivas y almacenables.

El hidrógeno puede almacenar el excedente de electricidad procedente de fuentes renovables y albergar energía que hoy es intermitente y variable, garantizando el suministro y el cuidado medioambiental.

Las previsiones de demanda

En España, la demanda en 2019 ha crecido un 14% con respecto a 2018, impulsada principalmente por el aumento de los consumos para generación eléctrica, al sustituirse paulatinamente las fuentes de generación con carbón.

El World Energy Outlook 2019 prevé una demanda de gas natural mundial en 2030 un 6,84 % superior a la actual, en el escenario “Sustainable Development”.



3.2. Gestión de riesgos [103-2] [103-3] [102-29] [102-30]



Normas y procedimientos

Las normas internas aseguran un adecuado tratamiento de los riesgos, garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en los diferentes ámbitos de gestión y permiten aprovechar oportunidades mitigando efectos adversos.

Principales manuales, procedimientos y políticas de Reganosa

- Código Ético y de Conducta.
- Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad.
- Manual de prevención de riesgos penales.
- Política contra la corrupción y el fraude.
- Política de conflictos de interés.
- Política de patrocinios.
- Política de confidencialidad y privacidad.
- Política de tratamiento de atenciones y regalos.
- Procedimientos para el tratamiento de los riesgos de proyectos; Manual de compliance en materia operativa, legal, fiscal y laboral.
- Procedimientos de calidad, administración y finanzas, presupuestación, control de operaciones, contratación, evaluación y homologación de proveedores, formación y sistemas de información.

Modelo organizativo

Identificación
del riesgo

RESPONSABLES DE
CADA DIRECCIÓN

Valoración

COMITÉ DE
DIRECCIÓN

Tratamiento

COMITÉ DE ÉTICA
COMITÉ DE
CUMPLIMIENTO

Seguimiento y
verificación

CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

Principales certificaciones



Principales riesgos

TIPO DE RIESGO [102-15] [102-34]	DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO	MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS
Regulatorio	Parte de los activos de Reganosa en España operan en un sector regulado, por lo que los cambios en su marco normativo podrían tener incidencia en sus resultados [103-2]	<p>Fluida comunicación con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo.</p> <p>Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio.</p> <p>Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector.</p> <p>Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario.</p> <p>Diseño de un Plan de eficiencia energética que permita optimizar la operativa y responda adecuadamente a las exigencias del marco retributivo</p> <p>Adición de nuevas funcionalidades al software de simulación de la red de transporte de gas Ganeso, que permite simular la aplicación de multitud de políticas y planificar el desarrollo de infraestructuras gasistas de acuerdo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro.</p> <p>Participación activa en los grupos de trabajo de ENTSOG para el desarrollo de la regulación y de los Códigos de Red europeos, que permitirán una explotación eficiente y un desarrollo adecuado del mercado interior del gas natural.</p>
Negocio	<p>Seguridad, salud y medioambiente</p> <p>La gestión en este ámbito deberá ser rigurosa, garantizando que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan.[102-11]</p>	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>El Plan de Prevención de Riesgos Laborales desarrolla las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.</p> <p>Realización cada año de la Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos realizadas periódicamente.</p> <p>Revisión periódica de los Planes de Seguridad y realización de simulacros para garantizar la eficacia de las actuaciones previstas.</p> <p>Contratación de un paquete de seguros con compañías de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse.</p> <p>Implementación de medidas de ciberseguridad en los sistemas de información, segregación de funciones y limitaciones de acceso.</p>
	<p>Mercado</p> <p>La incertidumbre sobre la evolución de la demanda puede incidir sobre los resultados de la compañía.</p>	<p>Seguimiento constante del comportamiento de la demanda.</p> <p>Participación en iniciativas que fomenten el uso del gas natural licuado y el hidrógeno para la movilidad.</p> <p>Análisis continuo del mercado energético en Europa y el resto del mundo, valorando los posibles impactos en el negocio futuro de Reganosa.</p>

TIPO DE RIESGO **DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO**

[102-15] [102-34]

MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS

Negocio	Operación Se refiere a los riesgos derivados de las infraestructuras, tales como obsolescencia, fallos o indisponibilidades	Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención, (Certificaciones ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS). Métodos analíticos validados de acuerdo a la UNE ISO IEC 17.025 para determinación de composición y propiedades físicas de gas natural y análisis de compuestos de azufre. Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento. Uso de las últimas tecnologías en los equipos de medición de gas natural que permita una adecuada determinación de las cantidades regasificadas y vehiculadas por gasoducto. Además de las actuaciones preventivas, el Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implanta y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición. Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.
	Nuevos proyectos internacionales Riesgos geopolíticos y operativos de los países donde Reganosa desarrolla su actividad.	Selección de proyectos, basada en un análisis detallado del cliente, el país, el modelo de negocio, y los márgenes y riesgos. Limitación de responsabilidad en los proyectos.
Financiero	Riesgo de tipos de interés	Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos. Contratación de sistemas de cobertura de tipos de interés que protejan al negocio frente a escenarios de tipos altos. Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros.
	Flujo de caja	Mantener un balance sólido y líneas de financiación adecuadas que aseguren la solvencia para afrontar los proyectos.
	Riesgo de financiación en el desarrollo de nuevos proyectos	Relación fluida con entidades bancarias. Gestión de los procesos de financiación a través de asesores y personal especializado.
	Fiscal	Procedimientos fiscales. Asesoramiento por expertos fiscales acerca de los criterios de tributación de todas las operaciones de la compañía.
Reputacional	La reputación de la compañía influye en los resultados	Rastreo periódico de información en medios y redes sobre la compañía. Emisión de notas de prensa y reuniones periódicas con grupos de interés Código Ético y de Conducta y normativa interna para garantizar el comportamiento ético de los profesionales y el cumplimiento de la legislación.

04

Estrategia

Plan estratégico 2019-2023 [103-2] [103-3]

El Consejo de Administración de Reganosa aprobó el Plan Estratégico para el período 2019 - 2023 que establece el enfoque y las líneas de actuación de la compañía en el futuro.



LÍNEAS ESTRATÉGICAS BUSINESS AS USUAL

Optimizar el desarrollo, operación y mantenimiento de las infraestructuras energéticas, como LSO y TSO, adaptándolas a los objetivos de transición energética y ofreciendo servicios novedosos que respondan a las necesidades logísticas de los clientes.

INNOVACIÓN

Invertir en plataformas de innovación y proyectos de I+D que aporten valor al negocio actual y continúen dotando a Reganosa de un conocimiento diferencial.

CRECIMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL

Participar en proyectos en el mercado nacional e internacional, aportando experiencia y conocimiento, y examinar nuevas oportunidades de inversión en activos energéticos.

Ampliación del negocio desarrollando actividades en las fases de diseño, construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras, y participando en proyectos en España y en otros mercados en vías de crecimiento.

Promoción en los procesos de planificación de sistemas seguros, eficientes y flexibles preparados para asumir los retos de futuro.

Fomento del desarrollo de las infraestructuras que posibiliten la implantación de un hub de GNL en el noroeste peninsular, proporcionando el acceso a un combustible más limpio y competitivo.

PRINCIPIOS DE GESTIÓN

SEGURIDAD

Enfoque global y aplicación de los estándares más exhaustivos.

EFICIENCIA OPERATIVA

Optimización de los procesos y reducción de consumos.

FLEXIBILIDAD

Adaptación constante a las exigencias operativas y necesidades de los clientes.

EJES ESTRATÉGICOS

SOSTENIBILIDAD

- Configurar, junto con las energías renovables, un mix energético que descarbonice paulatinamente la economía y reduzca las emisiones a la atmósfera.
- Contribución al desarrollo cultural y formativo del entorno a través del plan de acción social.

PLAN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Reducción progresiva de los consumos energéticos y las emisiones.
- Incorporación de los equipos tecnológicos que minimicen las incertidumbres de medición.

PLAN DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

Mejoras continuas en los sistemas de la compañía, desarrollando plataformas y módulos que den soporte a los procesos de negocio.

PLAN DE RECURSOS HUMANOS

- Incorporación de profesionales para desarrollar las acciones del Plan Estratégico.
- Atracción y retención del talento.



OBJETIVOS ALCANZADOS EN 2019

CORE BUSINESS

Colaboración con el resto de TSO en la planificación energética europea.

Avance en la creación de señales de precio transparentes y contribución a la creación de las Reglas del mercado de GNL, a través de su participación en el capital social y en el Consejo de Administración de Mibgas, S.A. y Mibgas Derivatives, S.A.

Desarrollo de las ingenierías para la ejecución de los proyectos de inversión y eficiencia en las actividades de small scale.

Desarrollo de proyectos en cuatro nuevos países.

Adjudicación de proyectos de prestación de servicios con tecnologías diversas que incluyen: plantas de licuefacción, tanques de membrana small scale y unidades flotantes de almacenamiento y regasificación (FSRU).

Primera operación de suministro de GNL a buques, procedente de la planta de Mugarodos, en el Puerto de Ferrol.

RECURSOS

Mejoras de medición de los equipos de las infraestructuras mediante tecnología ultrasónica.

Desarrollo de nuevas funcionalidades del software de simulación de las redes de transporte de gas GANESO®, incluyendo un nuevo módulo de interrelación con redes eléctricas.

Desarrollo de redes neuronales recurrentes para predecir el estado de la red de transporte de gas en base a series de datos temporales.

OBJETIVOS 2020

CORE BUSINESS

Mantener la flexibilidad y eficiencia como operador de terminales de GNL (LSO) y de redes de transporte (TSO).

Afianzar la actividad de prestación de servicios basados en las capacidades y experiencia de Reganosa como fuente de conocimiento e investigación.

Promover nuevos proyectos que contribuyan a la transición energética y a la descarbonización, y que permitan alianzas estratégicas.

Participar con un rol industrial en infraestructuras internacionales en operación.

Mantenimiento del rigor en las actividades de la compañía, protegiendo la seguridad de las personas y el medio ambiente.

Continuar con el apoyo al entorno social y económico en el que Reganosa desarrolla sus actividades

RECURSOS

Inversión en innovación tecnológica, de procesos y de modelo de negocio, desarrollando los proyectos clave definidos en el Plan Estratégico.

Avance en la digitalización de las redes.

05

Modelo de gestión

- 5.1. LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO
- 5.2. GESTIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES
- 5.3. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
- 5.4. ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- 5.5. CADENA DE SUMINISTRO
- 5.6. RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
- 5.7. GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD
- 5.8. GESTIÓN DEL CAPITAL FINANCIERO
- 5.9. COMPROMISO SOCIAL

5.1 La seguridad es lo primero [103-2] [103-3]

DESEMPEÑO EN 2019

Desarrollo de las acciones identificadas en el proyecto "Empresa Saludable y Activa".

Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.

OBJETIVOS PARA 2020

Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, según la norma ISO 27.001.

Implantación y certificación según ISO 45001 (reemplazo de OHSAS 18001).

Incorporación de criterios médicos, prácticas de primeros auxilios y protocolos de actuación en caso de incidentes laborales.

Desarrollo de las acciones identificadas en el proyecto "Empresa Saludable y Activa".

Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.

Sistema Integrado de Gestión

La seguridad es uno de los principios básicos de gestión de la compañía. En cada una de sus líneas de negocio, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y el medioambiente. Toda su actividad se desarrolla de acuerdo con la Política de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad. [103-1]

La compañía cuenta con un Sistema de Gestión Integrado auditado anualmente, y certificado, entre otros, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, que garantiza el cumplimiento de la legislación relativa a calidad,

medioambiente y seguridad y salud, y previene y minimiza los impactos asociados a su actividad. El alcance de la certificación actualmente incluye las operaciones de Reganosa, Reganosa Servicios y Reganosa Malta. [416-1]

Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar anticipadamente posibles causas de accidentes e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

Sistema de prevención de riesgos laborales [103-2] [103-3]

Los Planes de Prevención de Riesgos Laborales establecen las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones y cumplir con la normativa vigente en las ubicaciones donde Reganosa está presente.

Reganosa promueve la cultura de seguridad también entre sus empresas colaboradoras, extendiendo todas las medidas y requisitos técnicos para la realización de actividades en las instalaciones. Antes de la formalización de la relación contractual y durante el desarrollo de la misma, se revisa la

documentación de seguridad de las empresas colaboradoras a través de una aplicación informática y posteriormente se les imparte un curso de acceso previo al desarrollo de la actividad.

Cada centro de trabajo tiene su propio representante o Comité de Seguridad y Salud donde participan los delegados de prevención que representan a los profesionales. Los Comités se reúnen trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. [403-1]



España

[403-2] [103-3]

	2019	2018	2017
ÍNDICE DE FRECUENCIA TOTAL	15,03	4,87	0
ÍNDICE DE GRAVEDAD TOTAL	0,34	0,07	0
ÍNDICE DE FRECUENCIA DEL PERSONAL PROPIO	15,17	0	0
ÍNDICE DE GRAVEDAD DEL PERSONAL PROPIO	0,42	0	0
ÍNDICE DE FRECUENCIA PARA TRABAJADORES EXTERNOS	14,77	13,72	0
TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	0	0	0
VÍCTIMAS MORTALES	0	0	0

Malta

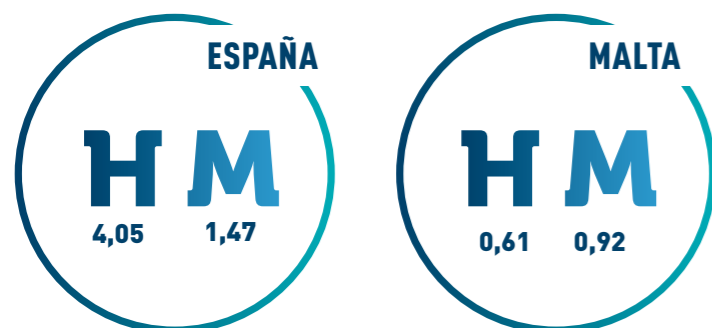
[403-2] [103-3]

	2019	2018	2017
ÍNDICE DE FRECUENCIA TOTAL	0	26,48	0
ÍNDICE DE GRAVEDAD TOTAL	0	0,19	0
ÍNDICE DE FRECUENCIA DEL PERSONAL PROPIO	0	0	0
ÍNDICE DE GRAVEDAD DEL PERSONAL PROPIO	0	0	0
ÍNDICE DE FRECUENCIA PARA TRABAJADORES EXTERNOS	0	92,27	0
TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	0	0	0
VÍCTIMAS MORTALES	0	0	0

Índice de frecuencia = nº de accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas.

Índice de gravedad = nº de jornadas perdidas x 1.000 /horas trabajadas.

Tasa de absentismo por género y país ^[403-2]



Índice de absentismo = horas perdidas/horas totales teóricas trabajadas x 100



Salud laboral [103-2]

El 82,8%

de la plantilla ha realizado reconocimientos médicos en 2019.

El 61,7%

de los operarios de Mugarodos han recibido formación sobre primeros auxilios.

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.

Durante el año 2019 se han realizado los siguientes talleres: Promoción de hábitos de vida saludable, Simuladores de Seguridad Vial, y Prevención de trastornos musco - esqueléticos y sensoriales.

Reganosa está adherida a la Declaración de Luxemburgo, por la que se ha comprometido con la integración de los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo y en la gestión de la salud de sus profesionales. [102-13]



Seguridad de las instalaciones [103-2] [103-3] [OG13]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante avanzados sistemas de monitorización y control. Además, imparte formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia a todos sus profesionales y al 100% de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones. Igualmente, los titulares de las obras o terrenos por donde discurren los gasoductos son informados sobre las características y medidas de seguridad aplicables a las infraestructuras.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un estricto procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa realizó además durante 2019, dentro de su programa intensivo de formación en seguridad, 6 simulacros en las instalaciones de la terminal de Mugarodos. En todos ellos se verificó la capacidad de respuesta ante escenarios de riesgo o contemplados en el Plan de Autoprotección y en el Plan de protección de la instalación portuaria, y contaron, entre otros, con la participación de los remolcadores del Puerto de Ferrol y el Cuerpo de Bomberos.

Igualmente, el personal perteneciente al parque de Bomberos de Ferrol realiza visitas periódicas a las instalaciones de la terminal de Mugarodos para conocer y familiarizarse con los productos manipulados y los distintos sistemas contra incendios instalados, y participan, junto con el personal que integra el equipo de intervención de la compañía, en jornadas de formación contra incendios. [413-1]

Seguridad de la información [103-2] [103-3]

Reganosa dispone de una política de seguridad de la información que tiene como objetivo garantizar la gestión eficiente y segura de la información tratada por los sistemas y aplicaciones utilizados. Se protege el acceso a información sensible mediante protocolos de seguridad, medidas lógicas y accesos restringidos. Todos los procedimientos que forman parte de la normativa de seguridad se basan en la norma ISO 20.000. En 2019 Reganosa ha avanzado en la implantación del sistema integral de gestión de la seguridad de la información de acuerdo con la norma ISO 27.001.

25 Simulacros

de accidentes en las terminales de Mugarodos y Delimara, algunos de ellos con la participación de grupos externos. [OG13].

22,77 horas

de formación por empleado en materia de seguridad, salud y medioambiente.



5.2 Gestión de los recursos naturales

[103-2] [103-3]

DESEMPEÑO EN 2019

Actualización del análisis de la Huella de Carbono para nuestras actividades en España (Alcance 1 y 2).

Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugardos.

Desarrollo del Plan de Eficiencia energética, mediante la instalación de nuevos equipos y acciones de reducción de consumos.

Participación en el Clúster de Cambio Climático.

OBJETIVOS PARA 2020

Verificación de la Huella de Carbono para nuestras actividades en España.

Actualización del Análisis de riesgo medioambiental de acuerdo con el estándar establecido en la Guía metodológica para la elaboración de los Análisis de riesgos medioambientales para plantas de GNL, aprobada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugardos.

Desarrollo del Plan de Eficiencia energética, mediante la instalación de nuevos equipos, acciones de reducción de consumos y determinación de emisiones fugitivas.

Participación en el Clúster de Cambio Climático

Sistema de gestión de los recursos naturales

Nos preocupan los recursos naturales que nos rodean, y queremos contribuir a su mantenimiento y mejora a través de nuestras acciones.

Las compañías de Reganosa se han certificado conforme a los estándares más exigentes; la norma internacional ISO 14.001 y el sistema europeo de Ecogestión y Ecoauditorías EMAS. La implantación del Sistema de Gestión Integrado asegura una gestión ambiental de acuerdo con las políticas medioambientales, el cumplimiento de todos los requisitos normativos y la sistematización de los procedimientos y pautas ambientales, y materializa el compromiso de mejora continua para prevenir y minimizar los impactos asociados a la actividad.

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos realizados por organismos facultativos y acciones formativas entre la plantilla.

El desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. Además, cada año Reganosa publica en su web la Declaración Ambiental, donde se explican los datos de desempeño y se incluyen objetivos específicos para la reducción de las emisiones y los consumos de agua, energía y materiales, y la optimización de los procesos de gestión de residuos.



Consumos [103-2] [103-3]

La compañía utiliza recursos; energía, agua y materiales auxiliares, para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en las auditorías del Sistema Integrado de Gestión y EMAS, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia,

comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.

Desde 2017 se incorporan las cifras de la terminal de Delimara, que Reganosa empezó a operar comercialmente en el mes de abril.

CONSUMO ENERGÉTICO

[302-1] [302-3] [302-4] [302-5]

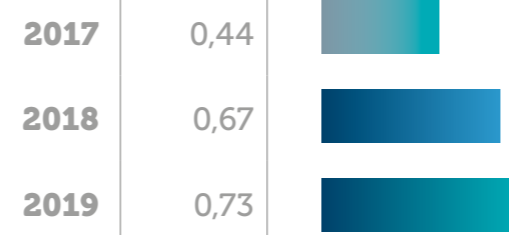
Gas natural

El consumo de gas natural se produce principalmente en la planta de Mugaros, en España, en el vaporizador de combustión sumergida (SCV) y en el combustor. El SCV es un intercambiador de calor donde se eleva la temperatura del GNL hasta recuperar su estado gaseoso y que opera en picos de demanda y en periodos de mantenimiento de los otros vaporizadores. El combustor o antorcha de suelo es un equipo donde se produce la combustión de los vapores que se generan por evaporación del GNL que no es posible recuperar a través del relicuador.

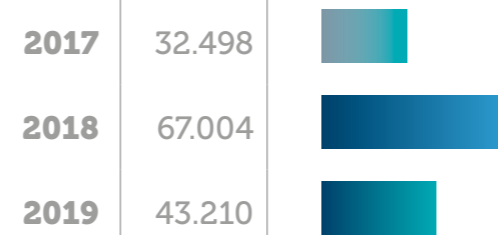
Electricidad

La energía eléctrica se usa principalmente para el funcionamiento de los equipos de las terminales de GNL, la iluminación y los sistemas de climatización.

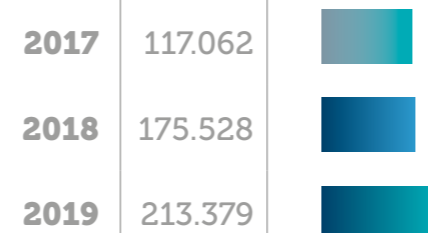
Intensidad energética (GJ/t)



Consumo de gas natural (GJ)



Consumo de electricidad (GJ)



Gasoil

El gasoil se emplea principalmente en las bombas contraincendios, los generadores de emergencia y el combustible de la flota de vehículos de la planta de Mugaros.

CONSUMO DE MATERIALES [301-1]

THT (Tetrahidrotiofeno)

El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada.

Nitrógeno

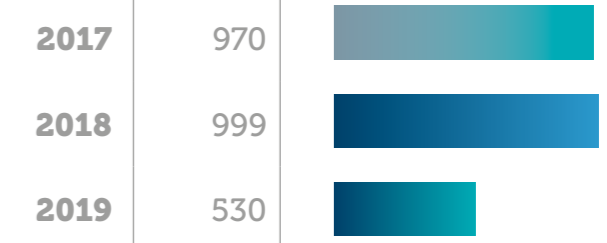
Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con el barrido y vaciado de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas en la terminal de Mugaros.

Bisulfito sódico

Este compuesto es utilizado en la terminal de GNL de Mugaros para neutralizar el hipoclorito sódico usado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.

* Estos consumos se producen en la terminal de Mugaros.

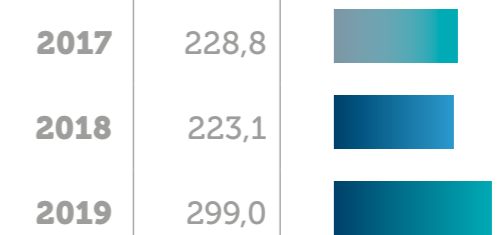
Consumo de gasoil (GJ)



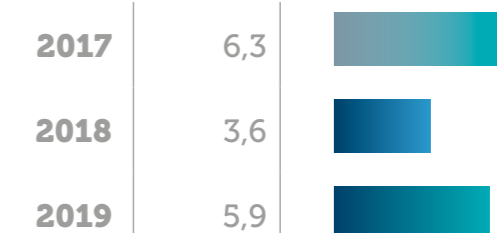
Consumo de THT (t)*



Consumo de Nitrógeno (t)*



Consumo de Bisulfito Sódico (t)*



CONSUMO DE AGUA* [303-1] [303-2] [306-1]

Agua para servicios en las instalaciones

El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares.

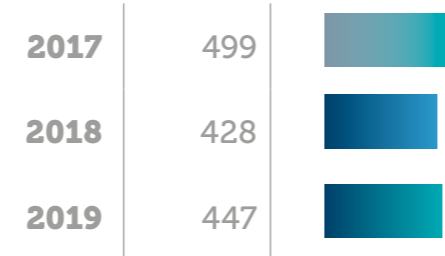
Agua de mar

La terminal de GNL de Mugaros utiliza agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos. [304-2]

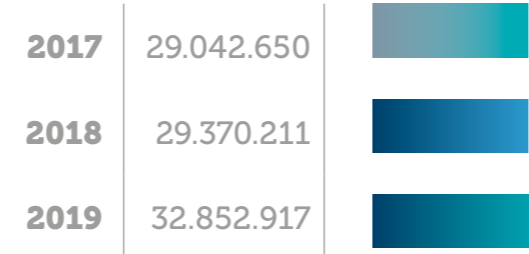
* Estos consumos se producen en la terminal de Mugaros.

* No se dispone de un sistema de medición de consumo de agua de la planta de Delimara, por lo que no se puede identificar el consumo real en dicha planta.

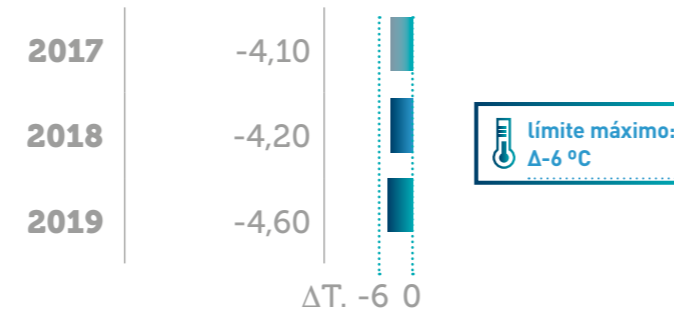
Consumo de agua (m³)



Captación de agua de mar (m³)



Disminución de la temperatura ΔT (°C)



Cloro residual (mg/l)



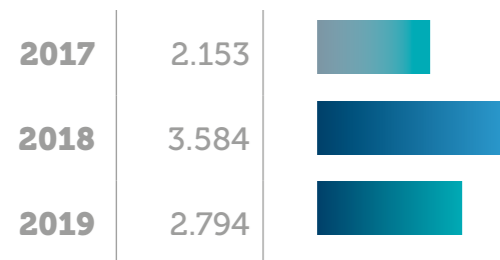
Emisiones [103-2] [103-3] [305-1] [305-2] [305-5]

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

Reganosa realiza el análisis de la Huella de Carbono de sus actividades en España y desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 601/2012.

Las emisiones directas (Alcance 1 según el estándar GHG Protocol), se generan por la combustión de gas natural de autoconsumo y por el consumo de gasoil en los motores auxi-

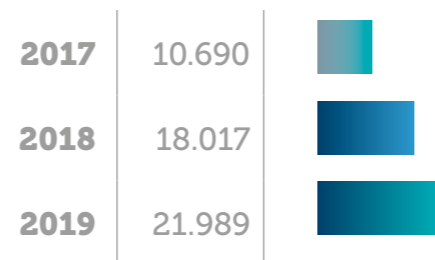
Emisiones alcance 1 (t)



liares de los equipos de las terminales. Las emisiones, de acuerdo con el citado Reglamento, se calculan sobre la base de fuentes fijas de generación, por lo que no está incluido el consumo de la flota de vehículos.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2 según el estándar GHG Protocol) corresponden de electricidad consumida.

Emisiones alcance 2 (t)



Factores de emisión utilizados para el cálculo: Mugaros: 0,29 kg CO₂eq/MWh y Malta: 0,382 kg CO₂eq/MWh

EMISIONES DE OTROS GASES [305-7]

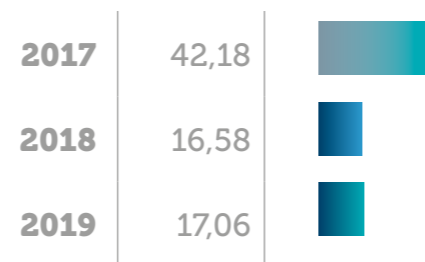
En 2019, las emisiones de NO_x en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugaros disminuyeron un 60,7 %, debido al menor uso de este equipo.

Emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO) (tCO₂eq): **0%**

Derechos de emisión [305-7]

Reganosa compra derechos de emisión a largo plazo hasta cubrir sus necesidades, de manera adicional a la asignación de derechos que adquiere en el Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión. Durante 2019 las necesidades de compra de derechos de emisión para la terminal de Mugaros han sido de 1.340 t.

Emisiones de NO_x (Kg)*



* Datos correspondientes a la terminal de Mugaros.

Gestión de residuos [201-2] [306-2]

Los residuos generados por la actividad de la compañía son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos. En la planta de Malta, los residuos se deben principalmente a las

labores de limpieza y gestión del sistema de depuración de aguas sanitarias. La compañía destina a reciclaje y reutilización los residuos que genera cuando ello es posible.

Residuos totales generados:

RESIDUOS GENERADOS (T)

	2019	2018	2017
PELIGROSOS	8,03	34,04	52,55
NO PELIGROSOS	293,55*	73,66	52,51

DESTINO FINAL DE LOS RESIDUOS (T)

	2019	2018	2017
RECICLAJE	12,17	43,25	59,14
VERTEDERO	289,41**	64,46	45,92

* El incremento se debe a la retirada de residuos orgánicos en Malta.

** En 2019 se reducen los residuos procedentes de las baterías de las subestaciones eléctricas.



Iniciativas colaborativas para mejorar nuestro desempeño ambiental

CONVENIO EN MATERIA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES, SUSCRITO ENTRE LA APFSC Y REGANOSA. [102-12]

En 2019 se ha firmado una actualización de este Convenio en el que Reganosa se compromete a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

ESTUDIO DE "SEGUIMIENTO PERIÓDICO DE LA EVOLUCIÓN DE LAS COMUNIDADES BENTÓNICAS INFRALITORALES DE LA ENSENADA DE SANTA LUCÍA" DESARROLLADO POR LA ESTACIÓN DE BIOLOGÍA MARINA DA GRAÑA, DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA.

[304-2] [306-5] [OG4]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis permiten realizar un control de la evolución de estas comunidades, y evaluar el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de

Reganosa en los procesos de sedimentación. El último análisis del año se ha realizado en diciembre de 2019.

Los resultados demuestran que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

CLÚSTER DE CAMBIO CLIMÁTICO

[102-13]

Reganosa forma parte del Clúster de cambio climático promovido por Forética, donde participa con las principales empresas españolas para compartir estrategias y participar en iniciativas que permitan trasladar al contexto español las principales tendencias y prácticas en materia de lucha contra el cambio climático.



5.3 Gestión del capital humano [103-2] [103-3] [102-8]

DESEMPEÑO EN 2019 Y PERSPECTIVAS PARA 2020

Durante el año 2019 se ha realizado un programa de personalización de la formación de nuestros profesionales a partir de las evaluaciones de desempeño realizadas y de un estudio de los perfiles.

Durante el ejercicio 2020, de acuerdo con lo previsto en el Plan Estratégico 2019 - 2023, Reganosa continuará con el desarrollo y consolidación de su plan integral de formación y tendrá como principal objetivo la atracción y retención del talento.

REGANOSA PROMUEVE UN AMBIENTE DE TRABAJO CUYOS EJES FUNDAMENTALES SON LA SEGURIDAD, EL RESPETO A LAS PERSONAS, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, EL DESARROLLO PROFESIONAL Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO. LA COMPAÑÍA TIENE EN LA ACTUALIDAD UNA PLANTILLA CON UNA EDAD MEDIA DE 38.81 AÑOS, CONSTITUIDA POR UN 96,90 % DE TITULADOS SUPERIORES Y MEDIOS. ”

Desglose de la plantilla [102-8] [405-1]

<30 años

H M



30-50 años



>50 años



PRESTACIONES SOCIALES [401-2]

Reganosa ofrece a sus empleados seguro médico nacional y para expatriados, seguro de vida, y un seguro de jubilación. Facilita la adopción de bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo, y establece reducciones de jornada laboral en caso de ser necesarias.

Además, se establecen mecanismos de conciliación a través del teletrabajo, y se ha implantado un horario de jornada continua para todo el personal no sometido a turnos. [401-2]

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL [103-2] [103-3]

Los planes de formación son una parte fundamental de la política de recursos humanos. Se persigue el mantenimiento de un alto nivel formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos generales y específicos, y la dotación de conocimientos que les permitan dar respuesta a todas las necesidades que pudieran surgir en su puesto de trabajo.

Esta formación comienza desde la incorporación de profesionales junior, con formación presencial externa e interna, que les dota de una perspectiva global del negocio y les capacita para consolidar su posición en la compañía. Se fomenta la rotación de profesionales de nueva incorporación con el objetivo de que puedan participar en los diferentes proyectos que desarrolla Reganosa. Todos los profesionales reciben formación específica con el objetivo de seguir desarrollando sus competencias. Durante el ejercicio 2019 un 18,60 % de los profesionales han recibido formación en gestión de proyectos.

51,03 horas de formación por profesional en 2019

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas master.

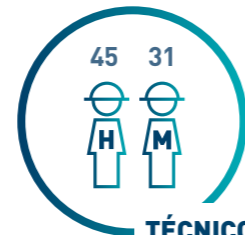
Formación y desarrollo [404-1]

HORAS DE FORMACIÓN POR PERSONA

2017



OPERADORES Y ADMINISTRATIVOS



TÉCNICOS

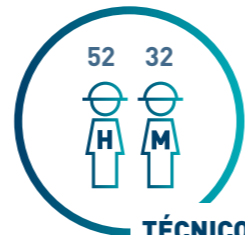


RESPONSABLES Y DIRECTIVOS

2018



OPERADORES Y ADMINISTRATIVOS



TÉCNICOS

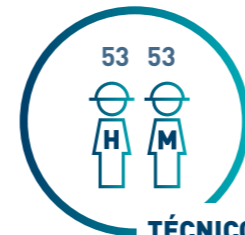


RESPONSABLES Y DIRECTIVOS

2019



OPERADORES Y ADMINISTRATIVOS



TÉCNICOS



RESPONSABLES Y DIRECTIVOS

SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS [404-3]

El sistema de gestión por competencias es una herramienta eficaz que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación en competencias y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil. [404-3]

El **97,67 %** de la plantilla ha recibido evaluaciones del desempeño en 2019.

Profesionales que han recibido evaluaciones del desempeño [404-3]

2019



OPERADORES Y ADMINISTRATIVOS



TÉCNICOS



RESPONSABLES Y DIRECTIVOS

La gestión por competencias es el mecanismo que utiliza la compañía para los principales procesos de gestión de personas. Es un sistema de gestión que permite la identificación de los mejores profesionales en los procesos de selección, al garantizar una mayor adecuación entre persona y puesto, el desarrollo de carreras profesionales, y un sistema de retribución equitativo y eficaz, así como la detección de necesidades de formación para desarrollar y mejorar las competencias que permitan desempeñar exitosamente las funciones del puesto requerido. Asimismo, el modelo incluye una evaluación del desempeño 360 grados. [404-3]

La gestión por competencias permite, asimismo, la promoción profesional de los trabajadores en relación con sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de desarrollo profesional, eliminando cualquier discriminación por razón de sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía.

Estos mismos criterios se extienden también a la política retributiva, que establece criterios diferenciadores en función de méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la retribución variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

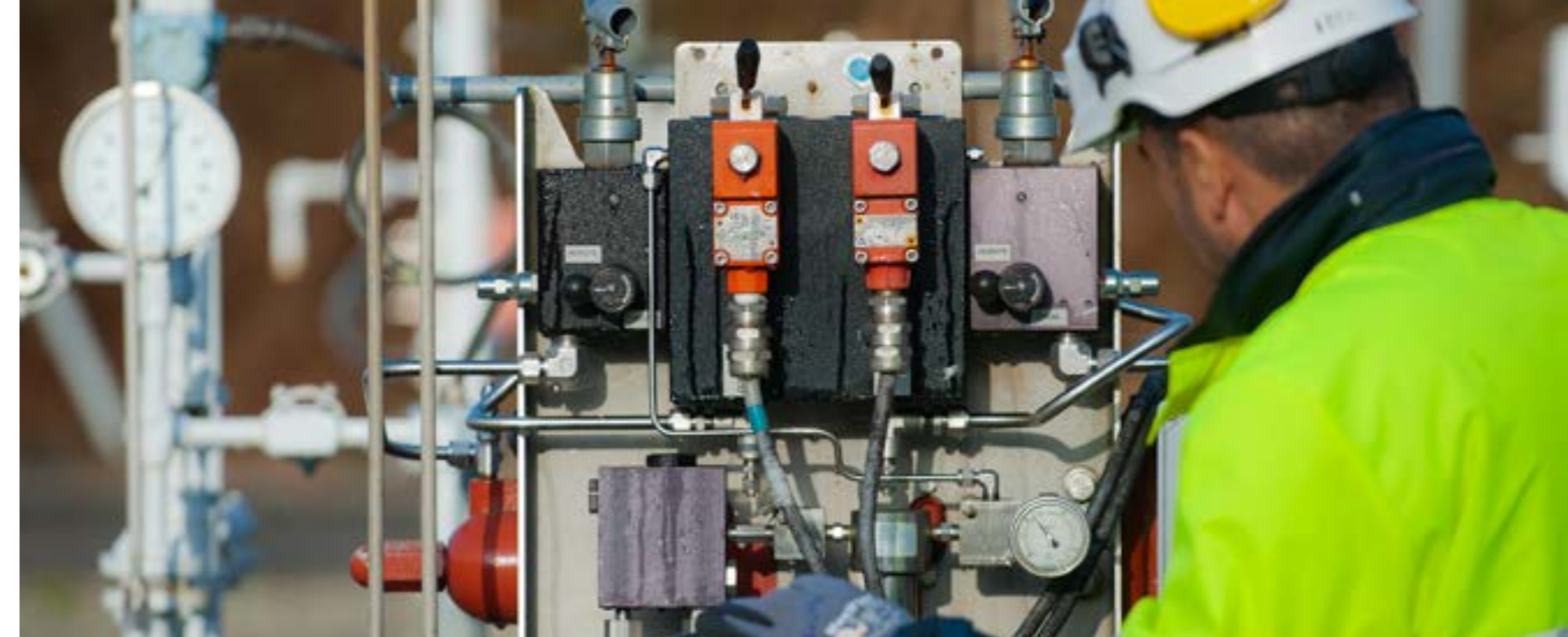
La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguren la equidad interna y la competitividad para fomentar la captación y la retención del talento. [202-1]

RATIOS SALARIALES FRENTE AL SALARIO MÍNIMO 2019 [202-1]



PACTO LABORAL

Reganosa dispone de un Pacto de empresa y mantiene un canal de comunicación y negociación colectiva permanente con los representantes de los empleados. Periódicamente, analiza las condiciones de trabajo y las inquietudes laborales mutuas. El 68,87 % de los empleados en España está incluido en el Pacto de empresa (44,34% de operadores, 20,76% de técnicos, y 3,77% de responsables). [102-41]



5.4 Orientación al cliente [103-2] [103-3]

Reganosa mantiene una cartera de clientes diversificada en cada línea de negocio. Asegurar la satisfacción y recurrencia de los clientes es una prioridad establecida en la Política de Calidad que orienta las acciones estratégicas de la compañía.

Modelo de relación



La compañía ajusta sus servicios a las necesidades de cada cliente, y focaliza esfuerzos en la excelencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

Reganosa cuenta con la certificación ISO 9.001, que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades. Además, ha obtenido la acreditación ISO 17.025 que verifica la adopción de los máximos estándares y requisitos de calidad de los laboratorios de ensayo y de calibración.

TIPOLOGÍA DE CLIENTES [102-6]

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL

Los clientes principales son las empresas comercializadoras y los consumidores directos. A su vez, el laboratorio de Reganosa presta servicios a todo tipo de empresas vinculadas con el sector.

Satisfacción del cliente. [102-44]

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, Reganosa realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, se identifican aspectos de mejora y se contrastan expectativas, lo que permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.

Reganosa envía encuestas de satisfacción a todos sus clientes de las infraestructuras en España.

Con objeto de garantizar el acceso de terceros a la red, Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias. Además, a través de una herramienta común para todos los TSO (plantilla de transparencia) facilita información sobre la gestión de la red de transporte de la compañía.

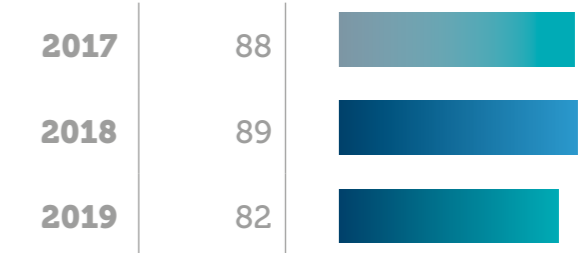
Los procedimientos de contratación de capacidad se realizan de forma simplificada y ágil a través de una plataforma telemática única en España, gestionada por el Gestor Técnico del Sistema.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

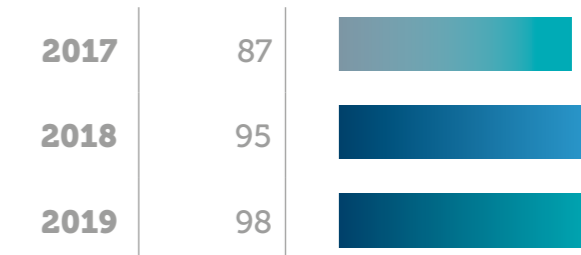
En 2019 el negocio de prestación de servicios ha contado con clientes distribuidos en 3 continentes. La mayoría de estos clientes ha contratado los servicios de ingeniería.

Los clientes mantienen una comunicación constante con los gestores del proyecto, a quién trasladan en caso necesario las reclamaciones sobre el servicio. Cuando se recibe una queja o reclamación, se abre un proceso de calidad y si procede, se proponen acciones correctivas para dar respuesta a las necesidades del cliente. En 2019 no se han recibido reclamaciones significativas a través de los gestores de proyecto.

Grado de satisfacción (%)



Grado de satisfacción (%)



5.5 Cadena de suministro [103-2] [103-3]

HOMOLOGACIÓN [308-2] [414-2]

Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, con el fin de comprobar sudesempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se verifique su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación.

El proceso de valoración se realiza a través de una base de datos externa (Repro), que analiza las siguientes características de los proveedores:

- Disposición de sistemas de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Cumplimiento de requisitos legales.
- Capacidades técnicas y credenciales.
- Respeto a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Reganosa incluye en sus Condiciones Generales de Contratación una cláusula que establece la obligación de todos los proveedores de respetar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta de Reganosa y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Todos los proveedores reciben el Código Ético a través de las Condiciones generales de contratación, donde se indica la fuente para su consulta. [205-1] [205-2] [412-1] [412-3]

SELECCIÓN

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica. En las valoraciones técnicas se tiene en cuenta la disponibilidad de sistemas de gestión ambiental.

EVALUACIÓN

Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa realiza evaluaciones periódicas a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y el nivel de excelencia. En caso de detectar alguna incidencia se proponen acciones correctivas y se asigna un responsable para asegurar que las medidas propuestas son implantadas.

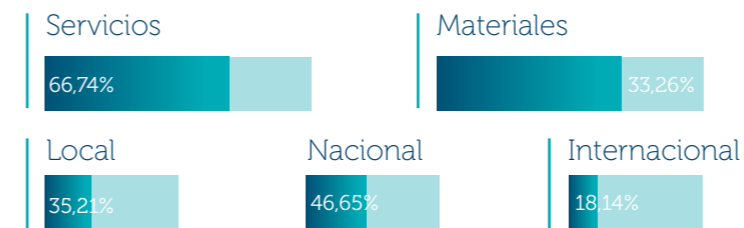
Las Condiciones Generales de Contratación y las cláusulas de cumplimiento y respeto de los principios del Pacto de las Naciones Unidas son públicas y se pueden descargar a través de la web de Reganosa. www.reganosa.com.

Asimismo, se pone a disposición de los proveedores un formulario y un email para contactar con la compañía en relación a cuestiones relacionadas con pedidos o contratos.

TIPOLOGÍA DE PROVEEDORES EN 2019 [102-9] [204-1]

La cadena de suministro de Reganosa está integrada por 463 proveedores clasificados en:

- Proveedores de materiales y equipos.
- Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras.



El **45,04%** de los proveedores de la actividad de transporte en España son gallegos
 El **56,45%** de los proveedores contratados en Malta son malteses, con un porcentaje de gasto del 13,55%.

HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES [103-3]

En 2019 se han homologado 10 nuevos proveedores. En total, el 24% de los proveedores están homologados. De ellos, el 67% cuentan con la certificación ISO 14.001 y el 85% con la certificación UNE 9.001. [308-1] [412-1]



5.6. Relaciones con nuestros grupos de interés [103-2] [103-3]

DESEMPEÑO EN 2019

Desarrollo del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.

Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2019.

Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones.

Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

OBJETIVOS PARA 2020

Desarrollo del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.

Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2020.

Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones.

Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es generar confianza y proporcionarles la información que deseen conocer, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y sostenible que permita dar respuesta a todos los intereses de los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas. [102-42] [102-43]



RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El compromiso de Reganosa con sus grupos de interés se refleja en su esfuerzo por mantener un contacto fluido y por identificar los asuntos relevantes para cada uno de ellos.

Para gestionar los procesos de comunicación con estos grupos, la compañía ha desarrollado canales específicos adaptados a sus características y necesidades. A través de ellos, se tratan todos los aspectos relevantes para ambas partes, se dialoga y se realizan propuestas. [102-21] [102-40] [102-43]



GRUPO DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN
Administraciones Públicas y autoridades reguladoras	El carácter regulado de parte de la actividad implica un contacto continuo con estas instituciones. Sus consultas y opiniones forman parte de la actividad diaria de la compañía.
	Reuniones periódicas.
	Seminarios y conferencias sectoriales.
	Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.
Clientes	Encuestas de calidad.
	Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades.
	Web corporativa.
	Seguimiento continuo de la actividad de prestación de servicios a través de los gestores del proyecto.
	Seminarios y conferencias sectoriales.
Empleados	Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa.
	Plataforma de gestión de recursos humanos.
	Campañas de comunicación en la empresa.
	Redes sociales.
	Canal Ético.
Comunidades locales	Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a las instalaciones y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Cualquier persona puede visitar nuestras instalaciones enviando una solicitud a www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos .
	Redes sociales.
	Web corporativa.
	Noticias de prensa.
	Canal Ético.

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN
Accionistas	Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.
Proveedores	Los proveedores mantienen una interlocución directa con el área de contratación a la que pueden trasladar cualquier sugerencia o consulta.
	Web corporativa.
Medios de comunicación	Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento. La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa.
	Web corporativa.
	Redes sociales.
Asociaciones sectoriales	Reganosa mantiene reuniones periódicas con los representantes e integrantes de las asociaciones a las que pertenece o en las que forma parte de sus órganos de gobierno.
	Grupos de trabajo.
	Jornadas, foros y conferencias.
Entidades financieras	Encuestas y trámites de información pública.
	Envío regular de información.
	Reuniones periódicas.
	Información financiera publicada.

5.7. Generación de riqueza y actividad

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales.

Valor económico directo distribuido por Reganosa [201-1]

Valor distribuido a la sociedad vía impuesto

6,42 M€

Inversión social en la comunidad

0,24 M€

Valor distribuido a proveedores de capital

0,50 M€

Valor distribuido a empleados

7,19 M€

valor distribuido a proveedores

12,48 M€

Contribución económica indirecta de nuestra actividad [103-2][103-3]

[203-2]

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

FAVORECE LA EFICIENCIA PRODUCTIVA DE LAS INDUSTRIAS.

El cambio de combustible en los procesos ha propiciado una mejora de la competitividad de las empresas en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO₂. Por ejemplo, la reducción de emisiones debida al cambio de combustible ha alcanzado en 2019 las 42.533 tCO₂e.

INCREMENTA LOS TRÁFICOS PORTUARIOS.

La actividad de Reganosa aumenta el tráfico marítimo de los puertos donde se ubica y con ello la contratación de bienes y servicios.

REFUERZA LA ACTIVIDAD DE OTROS SECTORES.

La contratación de proveedores genera empleo indirecto. En España se favorece especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales; el 45 % de los proveedores en 2019 son gallegos.



5.8. Gestión del capital financiero [102-7] [103-2] [103-3] [201-1]

En 2019 el EBITDA ha alcanzado la cifra de 38,2 millones de euros y el beneficio neto ascendió a 16,7 millones de euros. El ratio de deuda neta en relación con el EBITDA se sitúa en 0,82 reduciéndose en un 50 % respecto al ejercicio 2018, lo que sitúa a la compañía en una posición de creciente solvencia para asumir las acciones previstas en el Plan Estratégico 2019 - 2023.

En línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.

ingresos EBITDA beneficio neto

58,1 M€ **38,2 M€** **16,7 M€**

INGRESOS (M €)	2019	2018	2017
	58,1	56,5	60,1

EBITDA (M €)	2019	2018	2017
	38,2	36,5	42,4

BENEFICIO NETO (M €)	2019	2018	2017
	16,7	12,5	14,2



5.9. Compromiso social [103-2] [103-3] [203-2] [413-1]

Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.

DESEMPEÑO EN 2019

Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.

Mantenimiento del Programa de patrocinios.

Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación

Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Convenio de colaboración entre el Concello de Mugaros y Reganosa para la promoción de actividades socioculturales.

Convenio de colaboración entre el Concello de Mugaros y Reganosa para la creación de una zona de ajardinamiento en el entorno del edificio del Concello de Mugaros.

OBJETIVOS PARA 2020

Mantenimiento del Programa de patrocinios.

Implantación del Programa de voluntariado corporativo.

Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.

Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.

Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Apoyo al conocimiento

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN CON UNIVERSIDADES Y CENTROS EDUCATIVOS.

Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas. Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Master en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Master Interuniversitario

en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.

PROGRAMAS DE BECAS Y PRÁCTICAS.

Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía. En 2019, 15 estudiantes y recién titulados participaron en este programa, en las áreas de producción, finanzas, asesoría jurídica, desarrollo, laboratorio y contratación.



Acciones culturales y deportivas

PATROCINIOS. [203-1]

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2019, Reganosa dedicó 242.000 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 49.066 socios y beneficiarios.

PRINCIPALES ACTIVIDADES Y ASOCIACIONES PATROCINADAS POR REGANOSA EN 2019.

- Club del mar de Mugarbos.
- Racing de Ferrol Club de fútbol.
- S.D.G. Galicia de Mugarbos.
- Fundación Novoa Santos.
- Club Universitario de Ferrol.
- Promoción turística del municipio de Mugarbos.
- Cocina económica de Ferrol.
- Asociación de amas de casa de Mugarbos.
- Exponav.



Iniciativas para la igualdad

LA PELOTA DE LA DIVERSIDAD

El Centro de educación infantil y primaria de Ombre, en Pontedeume, puso en marcha una iniciativa que rueda por toda Galicia desde el año 2018. Una pelota que simboliza la igualdad, elaborada con sencillas cuerdas y trapos por los alumnos y sus padres, va recogiendo los testimonios y el aprendizaje de las personas que forman parte de las empresas, instituciones públicas, asociaciones y centros culturales. También visitó la planta de Mugarbos, donde parte del equipo directivo de Reganosa pudo compartir su visión y experiencias con los alumnos.



“SOLO CABE UNA RESPUESTA”

Reganosa se adhirió en 2019 a la campaña de la Xunta de Galicia impulsada a través de la Secretaría de Igualdad bajo el lema “Frente a la violencia de género solo cabe una respuesta. Sin ningún género de duda. NON”.



06

Innovación



Previsión Barcos

Id	Barco	Hora

6. Innovación [103-2] [103-3]

Las inversiones en innovación permiten a Reganosa adquirir un conocimiento diferencial que traslada a sus clientes, ofreciendo servicios novedosos y de valor añadido.

Desarrollo de la herramienta de modelización de redes energéticas (GANESO) [203-1]

Mediante la modelización matemática, se ha elaborado una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de la red de gasoductos a alta presión en España. Igualmente, el software puede simular la red de transporte gasista de cualquier país del mundo.

Este proyecto de investigación desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) a través de ITMATI.

La herramienta puede replicar redes complejas de gasoductos con todos sus elementos (estaciones de compresión, posiciones de válvulas, plantas de GNL y licuefacción, almacenamientos subterráneos, etc) y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre planificación energética y desarrollo de infraestructuras, operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.

Actualmente, GANESO® permite optimizar el desarrollo de infraestructuras. El software puede obtener la configuración más sostenible desde un punto de vista económico de forma que, dando cobertura a los diferentes escenarios de demanda, se garantiza la seguridad de suministro. Este módulo se ha integrado con las funcionalidades de simulación y optimización hidráulica del sistema gasista, lo que permite combinar los análisis económicos con los operativos. Además, la herramienta permite analizar el comportamiento de las mermas en la red de gasoductos resultando esencial en la toma de decisiones para la gestión de este aspecto.

Durante el año 2019 se ha iniciado el desarrollo de un nuevo módulo de simulación de redes eléctricas y redes de gas interrelacionadas, que permitirá la planificación y previsión de operación de ambas infraestructuras conjuntamente cumpliendo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro. Asimismo, se están desarrollando redes neuronales que permitirán realizar diferentes análisis de la red en base a series de datos temporales.



HUB de GNL en el noroeste de la península ibérica [102-2] [203-2]

El GNL es la alternativa más competitiva para el transporte marítimo de mercancías, por su sostenibilidad ambiental y la evolución prevista de los precios del GNL. El GNL como combustible permite reducir las emisiones de azufre de los buques casi un 100%, un 90% las de óxidos de nitrógeno y un 20% las de dióxido de carbono con respecto a los combustibles convencionales. De este modo, permite el cumplimiento de las previsiones del Anexo IV del Convenio de Marpol, que limita el contenido de azufre de las emisiones de los buques a partir de 2020; del 3,5% al 0,5%.

Según previsiones de Boston Consulting Group, se espera que para el año 2025 el consumo anual de GNL marítimo suponga al menos 89 millones de toneladas. Actualmente existen 80 buques propulsados por GNL cuya construcción está confirmada hasta 2022. En este contexto surge en 2013 el proyecto "Hub de GNL en el Noroeste de la Península Ibérica", promovido por la Xunta de Galicia, la Universidad de Santiago de Compostela, la Autoridad Portuaria de Ferrol-San Cibrao, Navantia y Reganosa y apoyado y financiado por la Comisión Europea en el marco del programa TEN-T. Ese apoyo europeo se vio reforzado con otra línea de investigación, el proyecto para el fomento del GNL como combustible CORE LNGas hive, inscrito en el Programa CEF (Connecting Europe Facility).

Esta iniciativa dispone de un presupuesto total de 33,3 millones de euros, de los que la Comisión Europea financia el 50%. Reganosa participa junto con otros 41 socios con el objetivo de desarrollar una cadena logística segura y eficiente para el suministro del GNL como combustible en el sector transporte, y en particular en el ámbito marítimo.

El objetivo global del proyecto es el análisis de la demanda y el diseño de las instalaciones, infraestructuras y procedimientos que garanticen la disponibilidad de GNL a través de la implantación de un centro de distribución en la zona. Ello constituye una palanca de crecimiento para la comunidad

gallega y sitúa al puerto de Ferrol como referente en el suministro de GNL.

Ferrol, que es el puerto más resguardado del norte peninsular, es un enclave estratégico en el proyecto. Entre otros motivos, por encontrarse en el centro de las rutas atlánticas y por la presencia de uno de los mayores centros del mundo de reparación de gaseros que permitiría incrementar las posibilidades de repostaje en la terminal. Estos podrían pasar a reparación y a continuación repostar, poner en frío o cargar sus tanques en la terminal para posteriormente emprender la marcha a su destino.

En 2019, Reganosa ha iniciado el desarrollo de la ingeniería de detalle y ejecución de la adaptación del jetty actual y desarrollo de un segundo jetty en la planta de Mugaros para carga de buques small scale. Actualmente, todas las infraestructuras necesarias se encuentran incluidas en el TYNDP.



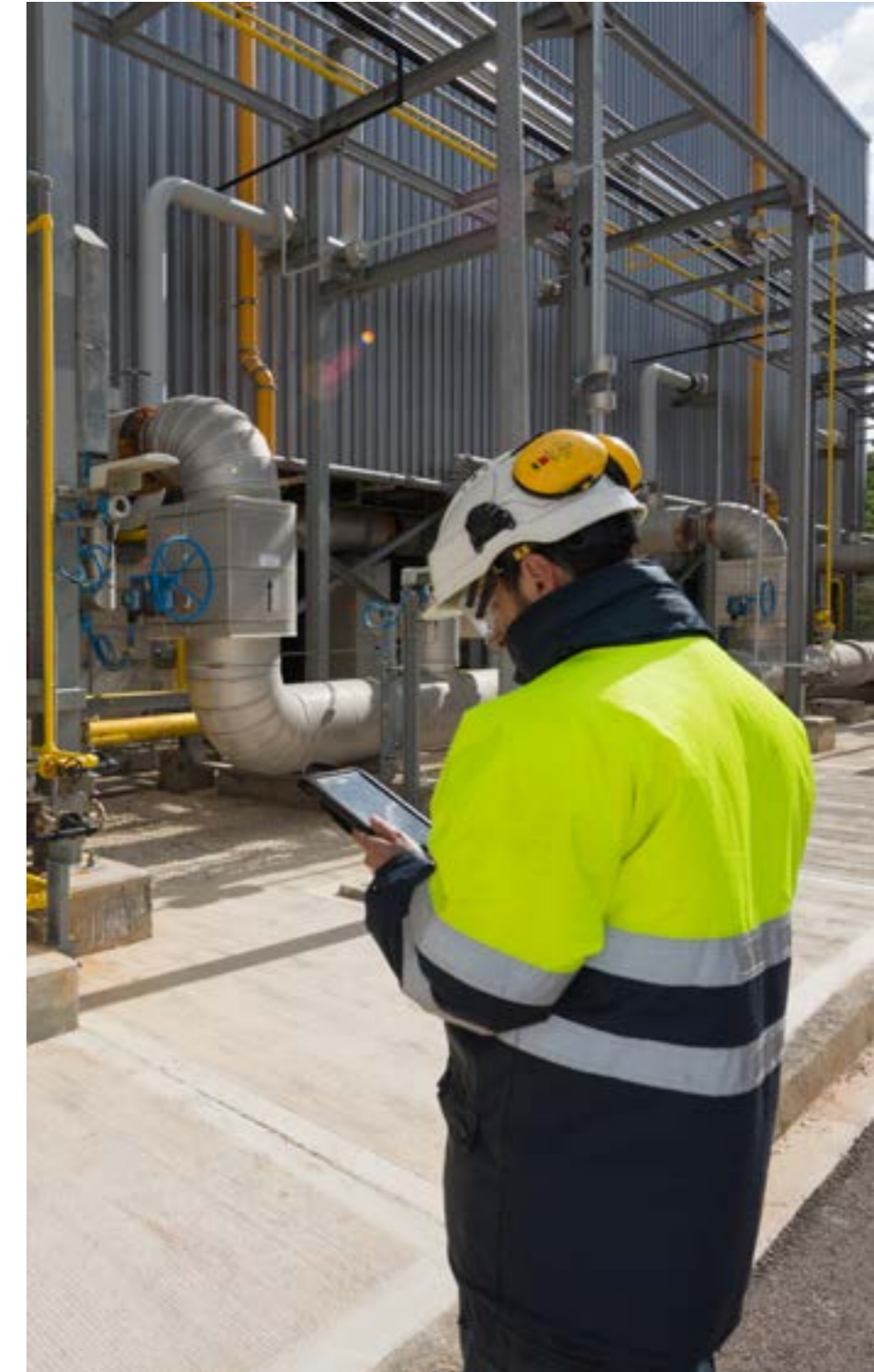
Capacidad 10.000 m³
 Eslera Total 119,35 m
 Manga 20,5 m
 Sistema de generación gas/diesel-eléctrico
 Diseño Ghenova Ingeniería

Prototipo de buque de suministro de GNL que permitiría abastecer a otros barcos, desarrollado por Reganosa con el apoyo de la Xunta de Galicia

Sistema de gestión de permisos de trabajo

Reganosa ha desarrollado una aplicación informática que aporta información online y en tiempo real de los trabajos que se están desarrollando en las infraestructuras, de acuerdo con el principio de eficiencia operativa. Esta herramienta permite:

- optimizar la operación y mantenimiento de los equipos y las intervenciones del personal técnico en las instalaciones.
- extraer un itinerario de las acciones operativas desarrolladas.
- recibir información geolocalizada de los trabajos de operación y mantenimiento desarrollados.
- obtener información fiable de cualquier incidente industrial.



07

Gobierno corporativo

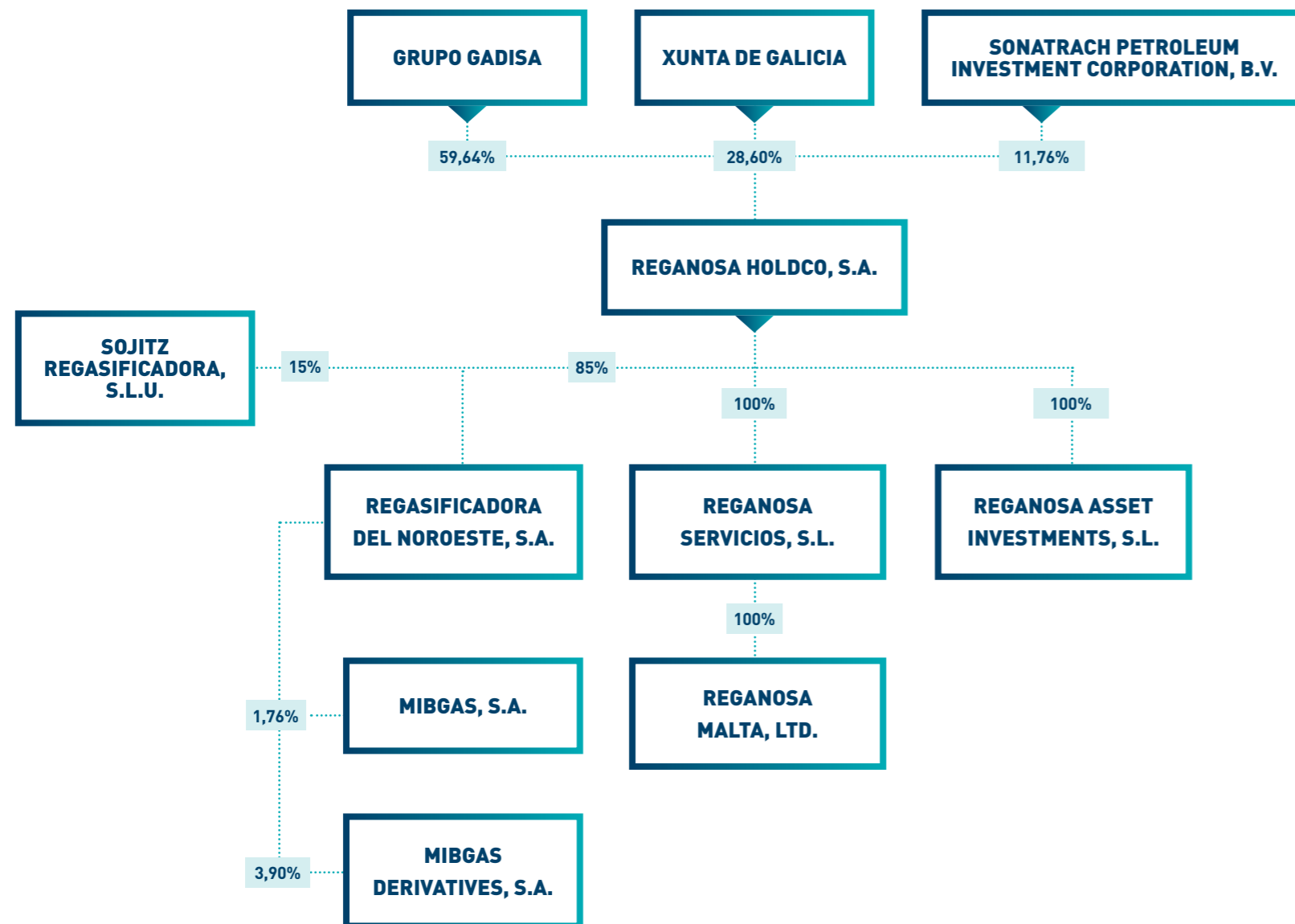
7.1 ESTRUCTURA SOCIETARIA

7.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

7.3 BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA

7.1 Estructura societaria [102-10]

La estructura societaria y composición accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector.



7.2 Estructura orgánica

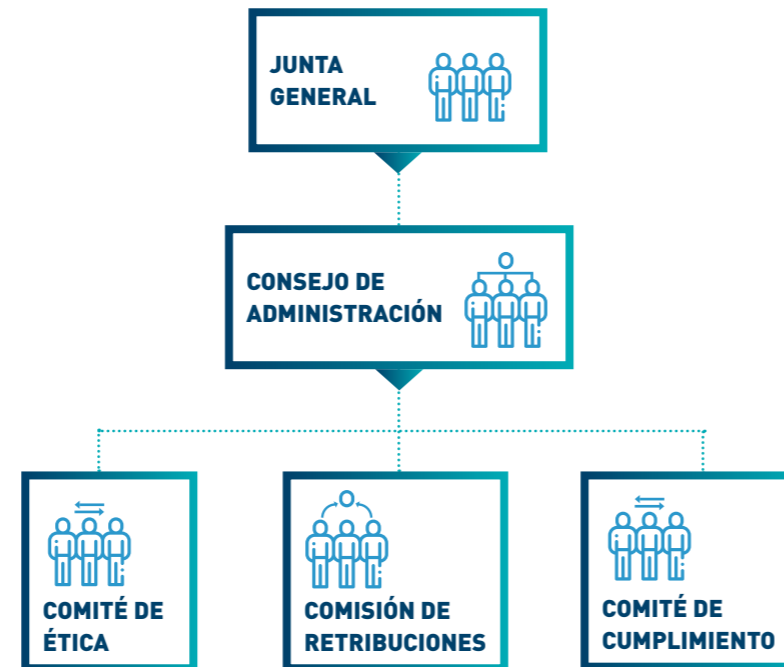
Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia. [102-18]

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General rige la vida del grupo, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el ejercicio del derecho de información, la asistencia y la participación en la Junta General, y pone a su disposición la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.



Consejo de Administración [103-2] [103-3]

El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales del grupo, y en particular, del Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el modelo de gestión. Su composición y funcionamiento están regulados por los Estatutos Sociales. [102-19][102-26] [102-29] [102-33]

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos.

El Consejo está integrado por 10 miembros, un 10 % de los cuales son mujeres. Los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad. [405-1]

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. Durante 2019 se reunió un total de 7 veces. [102-31]

Igualmente, los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración. [102-25]



Comisión de retribuciones [102-35] [102-36] [102-37]

La Comisión de retribuciones se encarga de proponer y aprobar cuando proceda las políticas retributivas de la compañía.

Comité de Ética

El Comité de Ética es un órgano consultor y asesor de carácter permanente, cuya misión es velar por el cumplimiento en la organización de los valores y principios que se establecen en el Código Ético y de Conducta, y que asesora al Consejo de Administración en la adopción de políticas que promuevan el comportamiento ético en la compañía.

Su funcionamiento se rige por el Reglamento interno del Comité de Ética. Está integrado por cinco miembros, con un porcentaje de mujeres de un 20 %.

Comité de Cumplimiento [103-2] [103-3]

Es un órgano independiente que supervisa el cumplimiento y eficacia del modelo de prevención de riesgos de la compañía, garantizando que se cumple con la legalidad vigente. Sus principales funciones, establecidas en el Reglamento interno del Comité de Cumplimiento, son las siguientes:

- Realizar un seguimiento de todas las medidas, políticas y procedimientos adoptados en la compañía para la prevención de riesgos.
- Preparar e implementar programas adecuados de formación para todo el personal de la compañía.
- Controlar que se realizan las verificaciones periódicas del Manual de prevención de riesgos penales necesarias y evaluar periódicamente el cumplimiento y la eficacia del mismo.
- Elaborar un informe anual sobre la actividad del Comité de Cumplimiento que elevara al Consejo de Administración.
- Analizar las modificaciones legislativas y demás novedades que puedan afectar al modelo de prevención.
- Mantener un sistema de reporting periódico con los responsables y directores de cada área, para garantizar la efectividad de los controles y procedimientos establecidos.



7.3 Buen gobierno de la compañía

Prácticas de gestión del Consejo de Administración de Reganosa [102-25] [102-28]

- Los Estatutos Sociales aseguran el cumplimiento del principio de separación de actividades prohibiendo la participación de los consejeros en los órganos de sociedades con intereses en producción o comercialización.
- La Política de conflictos de interés establece un marco de actuación en Reganosa para el tratamiento y prevención de las situaciones de conflicto de interés en todos sus órganos y áreas de actividad, y asegura que las relaciones con terceros y grupos de interés se articulan de acuerdo con criterios de objetividad, transparencia y respeto a la legalidad.
- La Política contra la corrupción y el fraude establece los compromisos de Reganosa para identificar, prevenir y sancionar las posibles situaciones irregulares o de corrupción.
- El Consejo de Administración está asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adoptan, y presta asesoramiento jurídico.
- El Comité de Ética y el Comité de Cumplimiento informan y asesoran, dentro de sus respectivos ámbitos de competencia, al Consejo de Administración, proponiendo las medidas que se consideren necesarias.
- Los criterios para el nombramiento de los Consejeros, son la independencia, diversidad y especialización. [102-24]

Retribución del Consejo de Administración [102-35] [102-36] [102-37]

La retribución de los miembros del Consejo de Administración, cuyo sistema está detallado en los Estatutos Sociales, consiste en una dieta por asistencia a cada reunión, cuyo importe es fijado con carácter anual mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites máximos establecidos por la legislación vigente en cada momento.

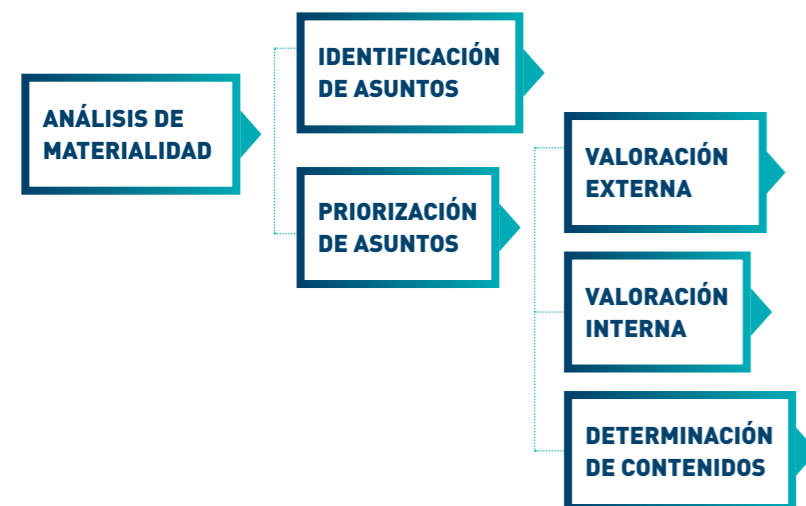


Análisis de materialidad

[102-43] [102-44] [102-46] [102-47]

Reganosa realiza anualmente un estudio de materialidad con el objetivo de identificar y actualizar aquellos aspectos clave que debe considerar la compañía porque son importantes para los grupos de interés. Estos aspectos incluyen tanto los que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización como los que influyen de forma sustancial en los análisis y las decisiones de los grupos de interés.

La metodología utilizada se basa en las directrices de los estándares GRI, en concreto GRI 101. Con el objetivo de comprobar que se cumple el principio de exhaustividad del GRI y no hay omisiones en los asuntos materiales identificados por Reganosa, se ha diseñado un proceso que permite identificar qué es importante para la compañía y para sus grupos de interés, así como dónde es importante (Cobertura).



IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS

[103-2]

En primer lugar, para determinar qué asuntos se pueden considerar como relevantes para Reganosa se realiza un análisis de los asuntos que preocupan a los grupos de interés a partir de diversas fuentes externas y de un benchmark del sector. Asimismo, se tienen en cuenta también los estudios de materialidad de años anteriores.

Asuntos materiales en 2019

ASUNTOS RELACIONADOS CON EL NEGOCIO

1	Desempeño económico
2	Expansión internacional
3	Ética, Integridad y Transparencia
4	Cumplimiento Normativo
5	Seguridad de suministro
6	Seguridad de las instalaciones
7	Modelo de gestión de riesgos
8	Motor de crecimiento de la región
9	Calidad del servicio y satisfacción del cliente
10	Cadena de suministro responsable
11	Innovación
12	Regulación energética e influencia política

ASUNTOS AMBIENTALES

13	Gestión del impacto ambiental
14	Desempeño ambiental: eficiencia operacional
15	Cambio climático

ASUNTOS SOCIALES

16	Atracción y desarrollo del talento
17	Prácticas laborales
18	Salud y seguridad laboral
19	Compromiso social

PRIORIZACIÓN DE ASUNTOS

Una vez identificados los asuntos relevantes, se ha elaborado una priorización tanto desde el punto de vista externo de los grupos de interés como desde la visión interna de la compañía.

Para ello se realizan las siguientes actividades:

Valoración externa

- Análisis de noticias aparecidas en medios de comunicación y notas de prensa emitidas por la compañía con relación a las distintas variables incluidas en la sostenibilidad.

- Evaluación del contexto sectorial a través de la identificación de los aspectos en materia de sostenibilidad que son críticos para otras compañías del sector.
- Entrevistas con representantes de los principales grupos de interés de Reganosa, con objeto de evaluar directamente sus preocupaciones y principales expectativas.

Valoración interna

Entrevistas a los directivos y responsables para detectar cuáles son los principales riesgos y oportunidades existentes en materia de sostenibilidad, así como las prioridades de la compañía en el futuro.

Determinación de contenidos

A partir de los resultados de las fases anteriores se elabora una matriz de materialidad que permite determinar el listado de asuntos materiales a partir del cual se identifican los estándares GRI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con cada uno de ellos.



Informe de verificación independiente [102-56]



KPMG Asesores, S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente sobre el Informe Anual de Reganosa del ejercicio 2019

A la Dirección de Reganosa Holdco, S.L.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Reganosa Holdco, S.L. (en adelante, Reganosa) para realizar una revisión independiente del Informe Anual de Reganosa del ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 (en adelante, "el Informe") con un nivel de aseguramiento limitado. La información revisada se circunscribe al contenido del "Índice de contenidos GRI" del Informe identificado con el símbolo "✓"

Responsabilidades de la Dirección de la Sociedad

La Dirección de Reganosa es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, y con el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas* de Global Reporting Initiative, según lo detallado en el punto 102-54 del "Índice de contenidos GRI" del Informe.

La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Reganosa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.



2

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000 Revisada, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales.

Procedimientos aplicados

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone Reganosa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de Reganosa.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de Reganosa.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Reganosa.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Reganosa, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.



3

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe de verificación independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, y el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas* de *Global Reporting Initiative*, según lo detallado en el punto 102-54 del "Índice de contenidos GRI" del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Reganosa en relación con su Informe Anual 2019 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Reganosa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot
19 de junio de 2020

Índice de contenidos GRI ^[102-55]

ESTÁNDAR GRI

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

CONTENIDOS GENERALES

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

CONTENIDOS

PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA

OMISIONES

VERIFICACIÓN EXTERNA

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1 Nombre de la organización.	Reganosa, 73		No
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	5 -7, 18, 48		No
102-3 Ubicación de la sede.	La sede social de la compañía se encuentra en Mugarodos (A Coruña).		No
102-4 Ubicación de las operaciones.	8		No
102-5 Propiedad y forma jurídica.	73		No
102-6 Mercados servidos.	8, 37		No
102-7 Tamaño de la organización.	12, 15, 42		Si ✓
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	34 Durante el año 2019 el porcentaje de trabajadores con contrato indefinido ha sido de 70,54 %. El 55,00 % de las mujeres y el 77,53 % de los hombres tienen contrato indefinido.		Si ✓
102-9 Cadena de suministro.	38		Si ✓
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	50, 73		No
102-11 Principio o enfoque de precaución.	18, 20		No
102-12 Iniciativas externas.	10, 33		No
102-13 Afiliación a asociaciones.	28, 33		No

ESTRATEGIA

102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	3		No
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	18, 20-21		No

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta.	9, 10		No
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	10, 15		No

ESTÁNDAR GRI
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016
CONTENIDOS GENERALES
CONTENIDOS
PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA
OMISIONES
VERIFICACIÓN EXTERNA
GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza.

51

No

102-19 Delegación de autoridad.

51

No

102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.

La dirección rinde cuentas directamente al Consejo de Administración

No

102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.

39

No

102-22 Composición del máximo órgano de gobierno.

15

La composición del Consejo a 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

REGASIFICADORA DEL NOROESTE, S.A. (TSO)

NOMBRE	CARGO
Carlos Collantes Pérez-Ardá	Presidente
Ángel Bernardo Tahoces	Consejero
María Del Socorro Martín Hierro	Consejero
Manuel Galdo Pérez	Consejera
José María Paz Goday	Consejero
Manuel Lara Coira	Consejero
Marcos López García	Consejero
Jesús Louro Carballeira	Consejero
José Luis Méndez López	Consejero
Ivan Seoane Abuin	Consejero
Roberto Tojeiro Peleteiro	Consejero
Roberto Tojeiro Rodríguez	Consejero
Alfonso Rueda Valenzuela	Consejero
Andrés Fuentes Martín-Corral	Consejero
Luis Ramiro Díaz López	Consejero
Valeriano Martínez García	Consejero
Jin Nakayabu	Consejero
Masakazu Hashimoto	Consejero
Hidenobu Saito	Consejero
Román Rodríguez González	Consejero

No

ESTÁNDAR GRI
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016
CONTENIDOS GENERALES

CONTENIDOS

PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA

OMISIONES

VERIFICACIÓN EXTERNA

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																						
		<p>REGANOSA HOLDCO, S.A.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th> <th>CARGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Carlos Collantes Pérez-Ardá</td> <td>Presidente</td> </tr> <tr> <td>María Del Socorro Martín Hierro</td> <td>Secretaria</td> </tr> <tr> <td>Manuel Galdo Pérez</td> <td>Consejero</td> </tr> <tr> <td>Marcos López García</td> <td>Consejero</td> </tr> <tr> <td>Jesús Louro Carballeira</td> <td>Consejero</td> </tr> <tr> <td>Andrés Fuentes Martín-Corral</td> <td>Consejero</td> </tr> <tr> <td>Roberto Tojeiro Rodriguez</td> <td>Consejero</td> </tr> <tr> <td>Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)</td> <td>Consejero</td> </tr> <tr> <td>Forestal Del Atlántico, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)</td> <td>Consejero</td> </tr> <tr> <td>José M^a Paz Goday</td> <td>Consejero</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE	CARGO	Carlos Collantes Pérez-Ardá	Presidente	María Del Socorro Martín Hierro	Secretaria	Manuel Galdo Pérez	Consejero	Marcos López García	Consejero	Jesús Louro Carballeira	Consejero	Andrés Fuentes Martín-Corral	Consejero	Roberto Tojeiro Rodriguez	Consejero	Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	Forestal Del Atlántico, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	José M ^a Paz Goday	Consejero		
NOMBRE	CARGO																									
Carlos Collantes Pérez-Ardá	Presidente																									
María Del Socorro Martín Hierro	Secretaria																									
Manuel Galdo Pérez	Consejero																									
Marcos López García	Consejero																									
Jesús Louro Carballeira	Consejero																									
Andrés Fuentes Martín-Corral	Consejero																									
Roberto Tojeiro Rodriguez	Consejero																									
Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero																									
Forestal Del Atlántico, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero																									
José M ^a Paz Goday	Consejero																									
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno																									
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	Ver 102 - 22		No																						
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	53		No																						
	102-25 Conflictos de interés.	51, 53		No																						
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	51		No																						
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No																						
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	53		No																						
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	18, 19, 51		No																						
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	19		No																						
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	51		No																						
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe Anual.		No																						
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas.	51		No																						

ESTÁNDAR GRI
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016
CONTENIDOS GENERALES
CONTENIDOS**PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA****OMISIONES****VERIFICACIÓN EXTERNA**

102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	20-21 El Consejo de Administración ha deliberado, entre otros, sobre los siguientes asuntos de importancia: • Plan Estratégico. • Formulación de las Cuentas Anuales. • Definición de objetivos corporativos.		No
102-35 Políticas de remuneración.	52-53		No
102-36 Proceso para determinar la remuneración.	52-53		No
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	52-53		
102-38 Ratio de compensación total anual.	Información confidencial en virtud de acuerdo.		No
102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	Información confidencial en virtud de acuerdo.		No
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40 Lista de grupos de interés.	39		No
102-41 Acuerdos de negociación colectiva.	36		No
102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	39		No
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	39, 54		No
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados.	37, 54		No
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	73 Las Cuentas Anuales corresponden a Reganosa Holdco S.L., Regasicaadora del Noroeste S.A, Reganosa Servicios S.L., Reganosa Asset Investments S.L. y Reganosa Malta Ltd.		No
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	54		No
102-47 Lista de los temas materiales.	54		No
102-48 Reexpresión de la información.	No se ha producido ninguna reformulación en la información.		No
102-49 Cambios en la elaboración de informes.	No se ha producido ningún cambio significativo en la elaboración de este Informe.		No

ESTÁNDAR GRI
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016
CONTENIDOS GENERALES
CONTENIDOS**PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA****OMISIONES****VERIFICACIÓN EXTERNA**

102-50	Periodo objeto del informe.	2019 (año natural con cierre a 31 de diciembre).		No
102-51	Fecha del último informe.	2018		No
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	Reganosa actualiza anualmente este informe.		No
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Reganosa Punta Promontoiro s/n 15.620 Mugarodos, A Coruña T. 981 930093 / F. 981 930092/ reganosa@reganosa.com		No
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado en conformidad con los estándares GRI: opción exhaustiva.		No
102-55	Índice de contenidos GRI.	57		No
102-56	Verificación externa.	55		No

**ESTÁNDAR GRI
ASUNTOS MATERIALES**
CONTENIDOS
PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA
OMISIONES
VERIFICACIÓN EXTERNA
DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	42		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	42		Si ✓
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	12, 14, 41, 42		Si ✓
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	18, 32		Si ✓
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Reganosa dispone de un plan de pensiones de jubilación para sus empleados incluidos en el Pacto de Empresa. La compañía realiza una contribución anual en beneficio de cada trabajador.		Si ✓
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	12		Si ✓

EXPANSIÓN INTERNACIONAL

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	23		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	23		Si ✓
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	100%		Si ✓

ÉTICA, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	10		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	10		Si ✓
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	10, 38		Si ✓
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	10, 38		Si ✓
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	15 Durante 2019 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción entre sus empleados.		Si ✓
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	Durante 2019 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones ni proveedores con riesgo significativo de trabajo infantil.		Si ✓

ESTÁNDAR GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	Durante 2019 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones y o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.		Si ✓
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	38		Si ✓
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	10		Si ✓
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	38		Si ✓
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	52		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	52		Si ✓
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Durante 2019 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		Si ✓
SEGURIDAD DE SUMINISTRO				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	5		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	5, 12		Si ✓
SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	28		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	12, 28		Si ✓
SUPLEMENTO SECTORIAL				
	OG13 Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones por actividad.	13, 28		Si ✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
ASUNTOS MATERIALES				
MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	19		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	19		Si ✓
MOTOR DE CRECIMIENTO DE LA REGIÓN				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	41		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	41		Si ✓
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	44, 47		Si ✓
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	14, 41, 43, 48		Si ✓
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	14, 38		Si ✓
CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	28, 37		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	28, 37		Si ✓
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud de todos los servicios que presta.		Si ✓
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	Durante 2019 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad.		Si ✓
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	En 2019 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad del cliente.		Si ✓
CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	38		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	38		Si ✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
ASUNTOS MATERIALES				
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	38		Si ✓
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	38 Se ha identificado en la herramienta Repro riesgo de incumplimiento ambiental por parte de 1 proveedor con compra en 2019. La compañía adoptará las medidas oportunas.		Si ✓
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	38		Si ✓
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	38 Se han identificado en la herramienta Repro riesgos de incumplimientos laborales por parte de 9 proveedores con compra en 2019. La compañía adoptará las medidas oportunas.		Si ✓
INNOVACIÓN				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	23, 47		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	47		Si ✓
REGULACIÓN ENERGÉTICA E INFLUENCIA POLÍTICA				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	5, 20, 39		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	5		Si ✓
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	Reganosa no realiza contribuciones a partidos y/o representantes políticos.		Si ✓
GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓

**ESTÁNDAR GRI
ASUNTOS MATERIALES**
CONTENIDOS
PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA
OMISIONES
VERIFICACIÓN EXTERNA

	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	29 En cumplimiento de la sentencia 1075/2019 del Tribunal Supremo, de 16 de julio de 2019, Reganosa inició el 29 de julio de 2019 el procedimiento de evaluación de impacto ambiental ordinario de la planta de Mugaros, de acuerdo con la Disposición Adicional Decimosexta de la Ley 21/2013 de 9 de diciembre, de evaluación ambiental.		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	29		Si ✓
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Durante 2019 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental		Si ✓
DESEMPEÑO AMBIENTAL: EFICIENCIA OPERACIONAL				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	30		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	30		Si ✓
GRI 301: MATERIALES 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	30 En la terminal de GNL de Malta también se consume nitrógeno. Este se obtiene directamente del aire ambiente y actualmente no se realizan mediciones de la producción y del consumo.		Si ✓
	301-2 Insumos reciclados.	Ninguno de los materiales consumidos por Reganosa que se reportan en el informe está constituido por componentes reciclados.		Si ✓
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado.		No procede. Reganosa no vende productos.	Si ✓
GRI 302: ENERGÍA 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	30 Reganosa no consume combustibles ni fuentes energéticas renovables.		Si ✓

ESTÁNDAR GRI
ASUNTOS MATERIALES
CONTENIDOS
PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA
OMISIONES
VERIFICACIÓN EXTERNA

	302-2 Consumo energético fuera de la organización.		Información no disponible. Actualmente Reganosa está realizando el cálculo de su huella de carbono para el alcance 3. Se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2020.	Si ✓
	302-3 Intensidad energética.	30 El cálculo de intensidad energética únicamente tiene en cuenta el consumo interno de energía. Se ha utilizado como medida para el cálculo de la intensidad la producción de las terminales (Gj/t).		Si ✓
	302-4 Reducción del consumo energético.	30		Si ✓
	302-5 Reducciones de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	30		Si ✓
GRI 303: AGUA 2016	303-1 Extracción de agua por fuente.	31		Si ✓
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	31		Si ✓
	303-3 Agua reciclada y reutilizada.	Reganosa no reutiliza agua en sus operaciones.		Si ✓
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	A 31 de diciembre de 2019 los gasoductos de Reganosa ocupan un área de 217,424 m2 en espacios naturales protegidos y Red Natura 2000 (lic); 187,55m2 del gasoducto Mugaros- As Pontes-Guitiriz, 18,3 m2 del gasoducto Abegondo-Sabón y 11,5 m2 del gasoducto Abegondo-Sabón.		Si ✓
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	31, 33		Si ✓
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Durante el periodo de reporte considerado en el informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido por no existir hábitats identificados.		Si ✓

**ESTÁNDAR GRI
ASUNTOS MATERIALES**
CONTENIDOS
PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA
OMISIONES
VERIFICACIÓN EXTERNA

ESTÁNDAR GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	<p>En las zonas protegidas por donde discurren los gasoductos de Reganosa (Ver 304-1) habitan más de 30 especies de mamíferos, aves, anfibios y reptiles, peces e invertebrados protegidos.</p> <p>No existen especies animales de la iucn Red list ni de la lista española de animales en peligro de extinción afectadas por la actividad de la compañía.</p> <p>En las instalaciones de la terminal de GNL de Malta, se registraron praderas de Posidonia, que son considerados hábitats prioritarios por la Directiva de Hábitats del país. A parte de la vegetación marina Posidonia oceánica, se registraron también las especies Cymodocea nodosa y el erizo Paracentrotus lividus.</p> <p>En los correspondientes estudios de impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización.</p>		Si ✓
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino.	31		Si ✓
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	32 La fuente de los datos reportados es la documentación de aceptación de residuos y los contratos de tratamiento de residuos de las empresas gestoras.		Si ✓
	306-3 Derrames significativos.	No se han producido derrames significativos durante el periodo de reporte.		Si ✓
	306-4 Transporte de residuos peligrosos.	Todos los residuos son transportados por gestores autorizados.		Si ✓
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía.	33 Durante 2019 ninguna masa de agua ni hábitat se ha visto afectado por los vertidos o escorrentía procedentes de la organización.		Si ✓

ESTÁNDAR GRI
ASUNTOS MATERIALES
CONTENIDOS
PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA
OMISIONES
VERIFICACIÓN EXTERNA
SUPLEMENTO SECTORIAL

	OG2 Inversión en energías renovables.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si ✓
	OG3 Generación de energías renovables por fuente.	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si ✓
	OG4 Número y porcentajes de lugares significativos en los que no se ha evaluado y ejecutado seguimiento del riesgo de biodiversidad.	33 Reganosa analiza de forma continua todos sus impactos sobre el medioambiente. Igualmente, para los proyectos de construcción de nuevas infraestructuras se realizan estudios de impacto ambiental (EIA) que tienen en cuenta áreas protegidas ubicadas en el entorno.		Si ✓
	OG5 Volumen de formación o producción de agua.	No es de aplicación por la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.		Si ✓
	OG6 Volumen de hidrocarburos venteados y/o quemados.	Durante 2019 el volumen de gas natural quemado ha sido de 43.210,17 GJ 21.810,95 GJ en Mugaros y 21.399,22 GJ en Malta.		Si ✓
	OG7 Residuos de perforación.	No es de aplicación porque la actividad de Reganosa porque no genera residuos de perforación.		Si ✓

CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	5, 32		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	32		Si ✓
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1 Emisiones directas de gases de GEI (Alcance 1).	32 Reganosa no produce emisiones de origen biogénico.		Si ✓
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2).	32		

ESTÁNDAR GRI
ASUNTOS MATERIALES
CONTENIDOS
PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA
OMISIONES
VERIFICACIÓN EXTERNA

	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3).		Información no disponible. Las emisiones del Alcance 3 está previsto determinarlas durante el estudio de la Huella de Carbono de la organización. En 2019 se ha calculado el alcance 1 y 2. Se espera poder reportarlo en el Informe Anual 2020.	Si ✓																																								
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	La intensidad de las emisiones es de 0,006 tCO2/ t. El denominador utilizado ha sido la producción de la terminal (toneladas).		Si ✓																																								
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	32		Si ✓																																								
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO).	Reganosa no consume ni emite gases que contengan sustancias que agoten la capa de ozono significativamente.		Si ✓																																								
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	32		Si ✓																																								
ATRACCIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO																																												
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓																																								
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	34-35		Si ✓																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	34-35		Si ✓																																								
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	36 Se ha utilizado como referencia el salario mínimo de España y Malta.		Si ✓																																								
GRI 401: EMPLEO 2016	401-1 Contratación y rotación media de empleados.	15 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3"></th> <th colspan="6">2019</th> </tr> <tr> <th colspan="2">>30 AÑOS</th> <th colspan="2">30-50 AÑOS</th> <th colspan="2">>50 AÑOS</th> </tr> <tr> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>2</td> <td colspan="2">2</td> </tr> <tr> <td>Malta</td> <td colspan="2"></td> <td>1</td> <td>5</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>7</td> <td colspan="2">2</td> </tr> </tbody> </table>		2019						>30 AÑOS		30-50 AÑOS		>50 AÑOS		M	H	M	H	M	H	España	7	6	4	2	2		Malta			1	5			TOTAL	7	6	5	7	2			Si ✓
	2019																																											
	>30 AÑOS			30-50 AÑOS		>50 AÑOS																																						
	M	H	M	H	M	H																																						
España	7	6	4	2	2																																							
Malta			1	5																																								
TOTAL	7	6	5	7	2																																							
	401-2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada.	35		Si ✓																																								

ESTÁNDAR GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
	401-3 Baja por maternidad o paternidad.	De la plantilla de Reganosa, el 100% de los empleados que solicitaron la baja por maternidad o paternidad en 2019 pudieron disfrutarla. Fue solicitada por dos hombres y ninguna mujer. Todos los trabajadores que solicitaron la baja de maternidad o paternidad en 2017, 2018 y 2019 se reincorporaron al finalizarla y continúan en la compañía.		Si ✓
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA 2016	402-1 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos.	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		Si ✓
GRI 404: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	404-1 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado.	15, 35		Si ✓
	404-2 Programas que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el fin de sus carreras profesionales.	416 horas de formación en idioma inglés al año .		Si ✓
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	35-36		Si ✓
PRÁCTICAS LABORALES				
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	34-36		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	34-36		Si ✓
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla.	34, 51		Si ✓
	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de hombre con respecto al de las mujeres.	Las bandas salariales establecidas no discriminan entre hombres y mujeres.		Si ✓
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante el año 2019 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles ningún caso de discriminación.		Si ✓
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	No existen proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva pueda estar en riesgo.		Si ✓
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓

ESTÁNDAR GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	26		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	26, 27		Si ✓
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	26		Si ✓
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	27		Si ✓
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		Si ✓
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		Si ✓
COMPROMISO SOCIAL				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	54		Si ✓
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	43		Si ✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	43		Si ✓
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	28, 43 Reganosa implementa estos programas en el entorno de su instalación en Mugarodos.		Si ✓
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos- reales y potenciales- en las comunidades locales.	La construcción de instalaciones puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados. Durante 2019 no se ha realizado ningún proyecto de gasoducto.		Si ✓
SUPLEMENTO SECTORIAL				
	OG10 Conflictos significativos con comunidades locales e indígenas.	Ver 102-44		Si ✓
	OG11 Instalaciones que han sido clausuradas/desmanteladas y número de instalaciones en proceso de desmantelamiento.	Durante 2019 no se ha producido ningún desmantelamiento en las instalaciones de Reganosa.		Si ✓

Glosario de términos y abreviaturas

APFSC

Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao

ECA

Áreas de control de emisiones

FSRU

Floating Storage and Regasification Units

GASNAM

Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad

GNL

Gas natural licuado

INEGA

Instituto Energético de Galicia

BOIL OFF GAS

Gas producido por la evaporación del Gas Natural Licuado

ENTSOG

European Network Transmission System Operator for gas – Red Europea de Gestores de Redes de Transporte

FSU

Floating Storage Units

GEI

Gases de Efecto Invernadero

HSQE

Salud, seguridad, calidad y medioambiente

LSO

LNG System Operator- Gestor de la red de GNL

O&M

Operación y mantenimiento

SCV

Vaporizador de combustión sumergida

TSO

Transmission System Operator- Gestor de red de transporte

PCIs

Projects of common interest-proyectos de interés común

SEDIGAS

Asociación Española del Gas

TYNDP

Ten Year Network Development Plan

Acerca de este informe

Este Informe Anual se basa en los principios de los estándares de Global Reporting Initiative y el Marco Internacional Integrated Reporting <IR>. Atendiendo a estos criterios, el Informe presenta todos los asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos para el grupo Reganosa durante el ejercicio anual 2019, desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

Este informe ha sido verificado por KPMG Asesores de acuerdo a la norma ISAE 3000.

La información que contiene puede completarse con la contenida en www.reganosa.com

PERÍMETRO DE LA INFORMACIÓN

[102-1] [102-5] [102-10]

A efectos de este Informe, se denomina Reganosa al conjunto de las sociedades que forman parte del grupo: Reganosa Holdco, S.A., Regasificadora del Noroeste, S.A., Reganosa Servicios, S.L., Reganosa Asset Investments, S.L. y Reganosa Malta, Ltd.

El perímetro de la información contenida en este informe corresponde al de las Cuentas Anuales Consolidadas de Reganosa Holdco, S.A. y sociedades dependientes. [102-45]

En aquellos casos en los que la información reportada corresponda a un alcance diferente al perímetro establecido, se especificará en el correspondiente apartado o tabla.