

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2014

reganosa 



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	01		
1 REGANOSA, GESTOR Y OPERADOR DE INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL- TSO	03		
1.1 LA ACTIVIDAD DE REGANOSA			
1.2 REGANOSA EN LA CADENA DE VALOR DEL GAS NATURAL	04		
1.3 PRINCIPIOS DE GESTIÓN	05		
1.4 NUESTRAS INFRAESTRUCTURAS	05		
1.5 SERVICIOS PRESTADOS POR REGANOSA	06		
2 PRINCIPALES MAGNITUDES	08		
3 MISIÓN, VISIÓN EMPRESARIAL Y VALORES	11		
4 ENFOQUE PREVENTIVO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO	13		
5 GESTIÓN SOSTENIBLE: DESEMPEÑO Y OBJETIVOS	16		
5.1 SEGURIDAD EN NUESTRAS OPERACIONES Y PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE	17		
5.1.1 LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO	17		
5.1.2 CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE	20		
5.2 COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES Y EL ENTORNO	25		
5.2.1 GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD	25		
5.2.2 COMPROMISO SOCIAL	26		
5.3 CREACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS ACCIONISTAS	29		
5.4 ENTORNO LABORAL ATRACTIVO	30		
5.5 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	32		
5.6 GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	32		
5.7 RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	34		
5.8 PERSPECTIVAS DE NEGOCIO	36		
6 GOBIERNO CORPORATIVO	39		
6.1 COMPOSICIÓN ACCIONARIAL	40		
6.2 ÓRGANOS DE GOBIERNO	41		
6.2.1 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	41		
6.2.2 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	42		
6.2.3 COMISIÓN EJECUTIVA	43		
6.2.4 COMITÉ DE DIRECCIÓN	43		
6.3 BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA	43		
INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE	44		
ACERCA DE ESTE INFORME	45		
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	48		
GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS	55		

CARTA DEL PRESIDENTE

[G4-1]



Estimados amigos,

Tengo la satisfacción de presentarles el primer Informe de Sostenibilidad de Reganosa. A través de las siguientes páginas queremos compartir con todos nuestros grupos de interés información sobre nuestro desempeño en el ámbito social, ambiental y económico, y les avanzamos las líneas de actuación previstas para los próximos ejercicios.

Hace quince años se dieron los primeros pasos para constituir una compañía energética en Galicia, que sería fundamental para la seguridad de suministro del sistema gasista español, y que hoy en día está certificada como Transmission System Operator (TSO) y gestiona parte de la red troncal de gasoductos que suministran al mercado ibérico de gas.

Desde siempre, nuestro compromiso ha sido desarrollar un proyecto empresarial responsable. Somos conscientes de que nuestra actividad contribuye al bienestar de las personas y al desarrollo de nuestro entorno mediante la productividad de las empresas y la competitividad de los puertos. Y asumimos la exigencia que implican las cosas bien hechas, y las hacemos sabiendo que lo importante, y la clave del éxito, es ayudar a crear un futuro y un entorno mejor y más sostenible.

Nuestro compromiso con la seguridad es nuestro primer e ineludible objetivo. Construir y operar infraestructuras seguras es el punto de partida que permite generar el resto de valores en nuestra actividad. Por ello, implementamos los máximos estándares de operación y los últimos avances tecnológicos, contamos con certificaciones internacionalmente reconocidas y apostamos por un proceso de formación constante de nuestros profesionales. Sobre esta premisa fundamental, en 2014 hemos dado pasos en los diferentes ámbitos de gestión, haciendo que nuestro proceso de mejora continua, otro año más, sea una realidad.

Siguiendo los estándares ambientales más exigentes hemos obtenido la certificación EMAS, y hemos elaborado nuestra primera Declaración Ambiental para dar a conocer el desempeño de nuestra organización en esta materia, que está en el centro de nuestras prioridades.

El año 2014 ha supuesto también un periodo de consolidación de nuestros compromisos en materia de responsabilidad social corporativa, con la aprobación del Código Ético y de Conducta de Reganosa, difundido entre nuestros grupos de interés y accesible a todo el que lo desee a través de la web corporativa, donde se establece una guía de comportamiento que recoge nuestros valores y aspira a regir nuestras actividades y operaciones.

En el plano económico, el desempeño de la compañía se ha visto influido por la complejidad del marco del sector; el descenso de la demanda de gas natural en un 9,6 % en España respecto al año 2013 y el impacto de la reforma del régimen retributivo han caracterizado un ejercicio de importantes ajustes. Para atenuar los posibles efectos derivados de este contexto, la compañía, entre otras actuaciones, ha optimizado al máximo la eficiencia en costes y se ha adaptado a las necesidades logísticas del mercado. Así, ha mantenido los buenos resultados, ofreciendo un dividendo positivo a sus accionistas y continuando con la buena salud financiera que le permitirá acometer futuras inversiones.

Entre ellas, Reganosa se encuentra en la actualidad desarrollando el proyecto para la creación de un centro de suministro de gas natural licuado como combustible marítimo en Galicia, en el Puerto de Ferrol, que constituye una prioridad económica y medioambiental. Este proyecto, para cuyo diseño se ha recibido el apoyo financiero de la Comisión Europea, permitirá aumentar la competitividad del sector logístico, pesquero y del transporte, generar importantes sinergias con los astilleros y captar nuevos tráficlos marítimos desde el centro de las rutas atlánticas, contribuyendo a la mejora ambiental y al crecimiento de la economía gallega en su conjunto. [G4-2]

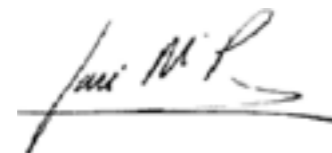
Este año ha estado marcado por nuestra incorporación a ENTSOG, organismo creado por la UE para promover el funcionamiento del mercado interior del gas y ayudar a construir el modelo energético de la Europa del futuro. Desde nuestro ingreso, homologados en una misma categoría con el resto de gestores de la red de transporte europeos, hemos aportado nuestro conocimiento para diseñar y operar las redes de transporte europeas.

La importancia de nuestra contribución social se refleja en las diferentes iniciativas que se recogen en las próximas páginas de este Informe, pero me gustaría destacar especialmente, por su importancia para Mugardos, el proyecto cultural para poner en valor los restos arqueológicos romanos hallados en el yacimiento de Caldoval. Realizamos una actividad orientada a construir el futuro, y precisamente por ello creemos en la importancia de recuperar nuestra historia y preservarla para las próximas generaciones. Sólo así el paso del tiempo se traduce en progreso. Además, por su repercusión para el desarrollo de las personas, y porque una de las mejores cosas que podemos compartir es el conocimiento, quisiera realizar un reconocimiento en esta carta a la iniciativa llevada a cabo por nuestros profesionales, que han colaborado en un proyecto formativo para mejorar la inserción laboral en la comunidad local.

Dentro de nuestro plan de relaciones con las comunidades, organismos y asociaciones del entorno, continuamos con nuestra política de puertas abiertas, estableciendo relaciones fluidas que sirvan para mejorar el conocimiento de la compañía. Durante este año se han realizado 26 visitas, que han permitido a 570 personas conocer nuestras instalaciones.

Me gustaría por último agradecer profundamente, en nombre del Consejo de Administración que presido, la implicación, capacidad y esfuerzo de todos nuestros profesionales, y la confianza depositada por parte de nuestros clientes, Administraciones Públicas, comunidades locales, proveedores y demás personas y entidades con las que Reganosa interactúa.

Esperamos que este informe sea de vuestro interés y sirva para que podamos seguir mejorando.



José María Paz Goday
Presidente



01

REGANOSA, GESTOR
Y OPERADOR DE
INFRAESTRUCTURAS
DE GAS NATURAL -
TSO

1. REGANOSA, GESTOR Y OPERADOR DE INFRAESTRUCTURAS DE GAS NATURAL- TSO

1.1. LA ACTIVIDAD DE REGANOSA

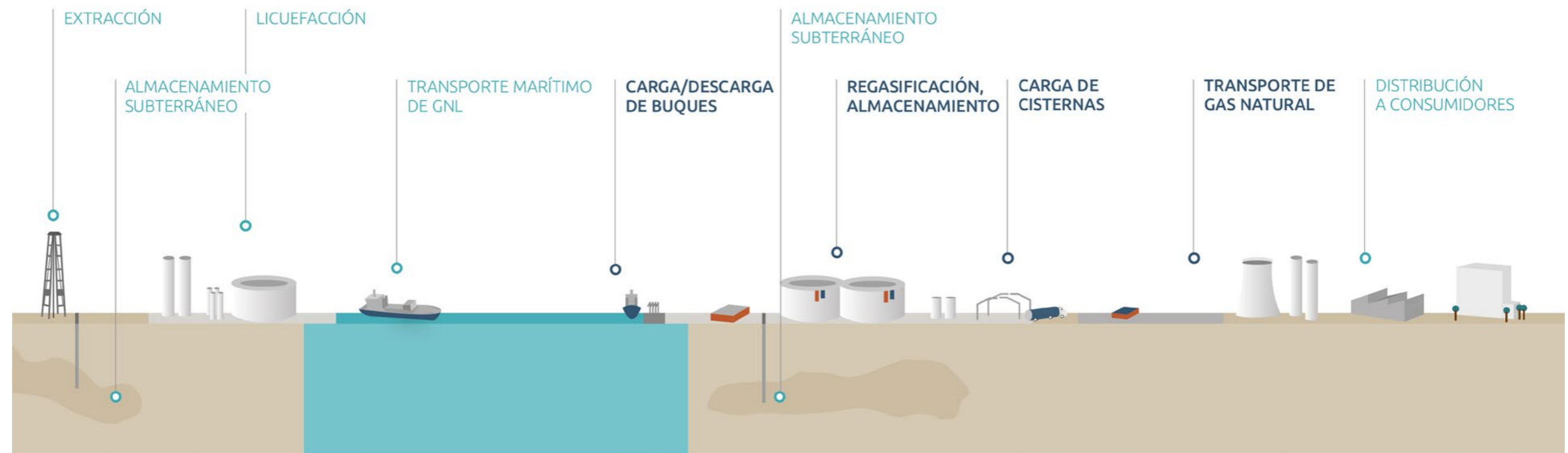
Reganosa es una empresa dedicada al transporte y regasificación de gas natural, autorizada y designada por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo como gestor de la red de transporte (TSO), tras un proceso de certificación aprobado por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia y la Comisión Europea, que contribuye a garantizar la seguridad del suministro y construye, opera y mantiene infraestructuras básicas de transporte de forma segura, eficiente y flexible. [G4-3]

La compañía gestiona uno de los puntos de acceso a la red gasista española, permitiendo la diversificación del suministro, y realiza las operaciones de carga y descarga de buques, almacenamiento, regasificación, transporte por gasoducto y carga de cisternas a través de sus instalaciones.

Reganosa forma parte, además, de diversos organismos nacionales e internacionales del sector, y coopera con las autoridades reguladoras en el desarrollo normativo. La compañía es miembro de ENTSOG, donde participa homologada con todos los gestores de la red de transporte europeos, a fin de promover la construcción y funcionamiento eficiente del mercado europeo del gas natural, y garantizar una gestión coordinada y una evolución técnica adecuada de la red de transporte en Europa. [G4-16]

1.2 REGANOSA EN LA CADENA DE VALOR DEL GAS NATURAL

■ Actividades que realiza Reganosa



1.3 PRINCIPIOS DE GESTIÓN

SEGURIDAD

El cero en accidentes es posible

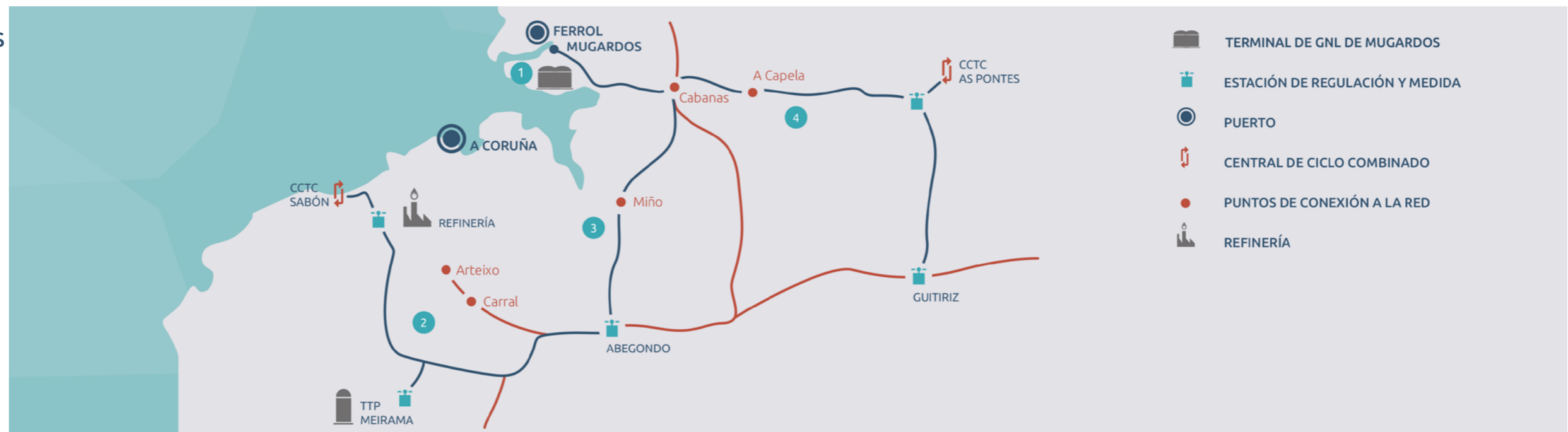
EFICIENCIA OPERATIVA

Optimización de los procesos y aplicación de las mejores prácticas

FLEXIBILIDAD

Adaptación constante a las exigencias operativas y necesidades de los clientes

1.4 NUESTRAS INFRAESTRUCTURAS
[G4-SO2] [G4-6] [G4-8]



1 · TERMINAL DE GNL DE MUGARDOS

Capacidad de atraque
15.600 m³ · 266.000 m³
Capacidad de almacenamiento
300.000 m³
Capacidad de regasificación
412.800 Nm³/h

2 · GASODUCTO ABEGONDO-SABÓN

Longitud
44,7 km
Estaciones de regulación y medida
2
Posiciones
6
Presión de diseño
80 bar
Diámetro
16/10"

3 · GASODUCTO CABANAS-ABEGONDO

Longitud
30,4 km
Posiciones
1
Presión de diseño
80 bar
Diámetro
16"

4 · GASODUCTO MUGARDOS-AS PONTES-GUITIRIZ

Longitud
54,4 km
Estaciones de regulación y medida
1
Posiciones
6
Presión de diseño
80 bar
Diámetro
30/26/20/16"

1.5. SERVICIOS PRESTADOS POR REGANOSA

[G4-6] [G4-8] [G4-4]

Reganosa desarrolla fundamentalmente actividades reguladas en el sistema gasista español, incluidas en el régimen de acceso de terceros. En su desempeño, analiza de manera continua las circunstancias del mercado con el fin de desarrollar servicios que soporten las necesidades logísticas crecientes que el mercado de gas natural demanda.

DESCARGA DE BUQUES

Los buques metaneros acceden a las instalaciones de la terminal donde proceden a la descarga del GNL, que se recibe a una temperatura de $-160\text{ }^{\circ}\text{C}$.

TRASVASE DE GNL Y ENFRIAMIENTO DE BUQUES

Se realiza el trasvase de GNL al buque procedente de los tanques de la terminal. En las instalaciones de Reganosa, se efectúan también operaciones de enfriamiento, desde la puesta en gas natural de los tanques de los buques (*gassing up*) hasta el descenso paulatino a su temperatura de operación final (*cool down*).

ALMACENAMIENTO DE GNL

La prestación de servicios incluye el derecho de uso del almacenamiento operativo necesario, en los términos que establece la normativa de acceso a las instalaciones.

REGASIFICACIÓN

El GNL, almacenado en los tanques de la terminal a $-160\text{ }^{\circ}\text{C}$, se transforma a su estado gaseoso aumentando su temperatura mediante un proceso físico, para el cual se utilizan con carácter general vaporizadores de agua de mar.

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Mediante la red de transporte troncal titularidad de Reganosa se vehicula el gas conectando la terminal de GNL con el gasoducto Tui – Llanera, ayuntamientos y los consumidores cualificados directamente conectados a la red.

CARGA DE CISTERNAS

El GNL también es transportado a través de cisternas. En la terminal de Mugaros se presta el servicio de carga, lo que permite el suministro a las empresas e industrias del noroeste peninsular, y abastece a los consumidores domésticos de zonas poco gasificadas a través de plantas satélite conectadas a las redes de distribución. Reganosa se ha consolidado en 2014 como líder europeo en carga de cisternas, con un total de 9.729 operaciones de este tipo realizadas.

ANÁLISIS DE LABORATORIO

El laboratorio de Reganosa presta servicios de análisis de la composición del gas natural y GNL a los usuarios de sus instalaciones y a empresas y entidades externas, mediante un equipamiento perfectamente calibrado y verificado.

O+M, FORMACIÓN Y CONSULTORÍA

Reganosa presta servicios complementarios de operación y mantenimiento de terminales de GNL e instalaciones de transporte de gas, de formación, simulación de redes de transporte, ingeniería, asesoramiento técnico y consultoría en relación con el diseño, construcción, puesta en marcha y explotación de las mismas.

GASODUCTO
MUGARDOS - AS PONTES - GUITIRIZ
REGANOSA
EN CASO DE AVERÍA AVISAR AL TELÉFONO

CICLO DE REPARACIÓN

La firma de un acuerdo pionero entre Navantia, Reganosa y Gas Natural, para ofrecer conjuntamente servicios integrales de reparación de buques gaseros, ha convertido al Puerto de Ferrol en uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo.





02

PRINCIPALES
MAGNITUDES

2. PRINCIPALES MAGNITUDES

DATOS DE ACTIVIDAD

[G4-9]

	2012	2013	2014
Descarga de buques (GWh)	20.487	18.964	21.051
Producción (GWh)	21.472	19.215	20.131
Regasificación (GWh)	16.621	13.561	10.190
Carga de cisternas (GWh)	1.366	1.939	2.994
Trasvase de GNL a buques (GWh)	3.485	3.604	6.947
Gas transportado en la red de gasoductos (GWh)	16.625	13.827	10.824
Coefficiente de utilización de la terminal de Mugaros (%)	47%	42%	44%

INFORMACIÓN FINANCIERA

[G4-EC1] [G4-EC4] [G4-9]

	2012	2013	2014
Beneficio neto (€)	15.117.624	12.890.931	12.010.021
EBITDA (€)	54.503.443	46.383.716	44.882.033
Dividendos (€)	7.000.000	2.000.000	4.000.000
Inversiones (€)	1.825.366	680.862	538.923
Deuda neta (€)	232.892.472	203.658.014	177.092.981
Fondos propios (€)	83.543.150	97.099.830	107.051.516
Activos (€)	310.751.305	294.927.304	274.175.749
Ratio Deuda Neta/EBITDA	4,27	4,39	3,95
Ayudas económicas otorgadas por las Administraciones (€)	0	280.556,48	253.665 *

* Esta cantidad corresponde a la ayuda financiera recibida por la Comisión Europea, en el marco del Programa TEN-T, para el desarrollo del proyecto "Hub de GNL en el noroeste de la península ibérica".

DATOS SOBRE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

[G4-EN31] [G4-OG13]

	2012	2013	2014
Formación de la plantilla en materia de seguridad (h/empleado)	24,32	14,97	48,7
Simulacros y ejercicios de seguridad desarrollados (nº)	2	2	3
Inversiones en mejoras ambientales (€)	0	166.797,25	136.044,61
Gastos en estudios de control medioambiental (€)	126.411	127.524	116.630
Auditorías de Calidad y Seguridad, internas y externas (nº)	4	6	6

MOTOR DE CRECIMIENTO

[G4-EC1] [G4-EC8] [G4-EC9]

	2012	2013	2014
Valor económico generado (€)	59.202.166	58.291.995	56.413.001
Valor económico distribuido (€)	35.828.050	28.335.980	27.744.117
Valor económico indirecto generado derivado del tráfico portuario de la terminal de Mugaros *(€)	10.620.880	11.855.920	11.524.178
Porcentaje de proveedores gallegos contratados (%)	54%	52%	50,58%
Grandes industrias gallegas a las que se les ha proporcionado gas natural (nº)	20	25	33
Ahorro económico en estas empresas gracias al cambio a gas natural ** (€)	39.917.267	58.760.111	95.630.102
Reducción de emisiones en estas empresas gracias al cambio a gas natural *** (tCO2eq)	33.838	53.506	91.984
Desarrollo del gas natural en Galicia (índice de gasificación) ****	8,10	8,56	8,79

* Dato estimado; incluye cánones portuarios, servicios de consignatarios, remolcadores, prácticos, amarradores, suministro de mercancías y avituallamiento de buques.

** / *** Dato estimado. Se ha considerado que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil.

**** Índice estimado a partir de los datos sobre nº de clientes de gas (fuente: Sedigas; dato disponible hasta agosto de 2014) y población (fuente: INE).

ACCIÓN SOCIAL
[G4-EC1] [G4-EC7]

	2012	2013	2014
Inversión social en relación con el EBITDA de la compañía (%)	0,50%	0,73%	1%
Inversión social en relación con el beneficio neto de la compañía (%)	1,82%	2,61%	3,75%
Inversión social total (€)	274.657	336.940	450.065
Proyecto para la puesta en valor de los restos arqueológicos del yacimiento de Caldoval (€)	27.989	43.200	213.437
Donaciones y patrocinios* (€)	146.000	176.670	137.704
Importe dedicado a becas (€)	100.668	117.070	98.924
Personas que participan en las diferentes entidades deportivas apoyadas por Reganosa (nº)	5.437	5.645	6.141
Becas y prácticas (nº de beneficiarios)	23	33	22

*Se incluye IVA.

CLIENTES Y CADENA DE SUMINISTRO

	2012	2013	2014
Clientes encuestados (%)	100	100	100
Satisfacción de los clientes (%)	66	74	76
Proveedores contratados registrados en la base de datos de homologación (%)	36	38	39
Proveedores registrados en la base de datos de homologación que han sido certificados de acuerdo con UNE 9.001 (%)	90	85	83

DESARROLLO PROFESIONAL
[G4-LA6] [G4-9] [G4-LA9] [G4-LA11]

	2012	2013	2014
Empleados a 31 de diciembre (nº)	66	67	69
Tasa de rotación	0,03	0,03	0,01
Índice de nuevas contrataciones	0,03	0,04	0,04
Edad media de la plantilla (años)	39,75	40,36	40,75
Perfiles profesionales (% de titulados superiores y medios)	45%	45%	48%
Índice de frecuencia*	0	17,38	8,61
Índice de gravedad**	0	0,96	2,29
Índice de absentismo***	1,18	1,38	3,57
Formación por empleado (horas/empleado)	36,47	58,48	67,62
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de su desempeño	95,45%	92,54%	91,30%

* Índice de frecuencia = nº de accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas

**Índice de gravedad = nº de jornadas perdidas x 1.000 /horas trabajadas

*** Índice de absentismo = horas perdidas/horas teóricas x 100

GOBIERNO CORPORATIVO Y TRANSPARENCIA
[G4-SO4] [G4-SO5]

	2012	2013	2014
Consejeros a 31 de diciembre (nº)	14	14	20
Porcentaje de mujeres en el Consejo de Administración	7%	7%	10%
Empleados que han recibido el Código Ético (%)	N/A	N/A	100%
Incidentes relacionados con corrupción (nº)	0	0	0
Noticias sobre la compañía recogidas en medios de comunicación (nº)	266	224	265
Personas que han visitado la terminal de Mugardos (nº)	692	391	570



03

MISIÓN, VISIÓN
EMPRESARIAL Y
VALORES

3. MISIÓN, VISIÓN EMPRESARIAL Y VALORES

[G4-56]

VALORES



El Consejo de Administración de Reganosa ha aprobado en 2014 su Código Ético y de Conducta, que recoge los valores que deben orientar las actividades y operaciones de la compañía, y el comportamiento de todos sus profesionales. [G4-DMA]

El Código Ético y de Conducta suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en 2013. Además, se fundamenta en los valores desarrollados y promovidos desde el Consejo de Administración, diseñados para alcanzar los máximos estándares de responsabilidad e integridad profesional. [G4-15] [G4-DMA] [G4-HR4]

Su publicación constituye un hito importante en materia de transparencia, y trata de extender las buenas prácticas de gestión y buen gobierno a todas las entidades y proveedores que trabajan con la compañía. El Código se encuentra accesible a través de la web corporativa: www.reganosa.com. [G4-SO3] [G4-SO4]

MISIÓN

Somos una empresa energética que trabaja para mejorar el bienestar de las personas y reducir el impacto del cambio climático. Garantizamos la seguridad de nuestro entorno, implantando los últimos avances tecnológicos. Estamos orientados a la generación de valor para la sociedad, nuestros clientes y accionistas.

MECANISMOS DE CONTROL DE CUMPLIMIENTO

El seguimiento se realizará a través de un Comité de Ética, que reportará directamente al Consejo de Administración, y tendrá entre sus objetivos:

- 1 Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa
- 2 Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código,
- 3 Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal Ético, que tramitará las consultas relativas a la aplicación del Código y ayudará a resolver los dilemas o inquietudes sobre el comportamiento ético en el ámbito de trabajo y en las relaciones profesionales. [G4-57] [G4-58] [G4-LA16]

VISIÓN EMPRESARIAL

Nuestro objetivo es ser una empresa innovadora, de calidad y comprometida con el medioambiente, que mejore el bienestar de las personas, además de fomentar su desarrollo y crecimiento, garantizando la disponibilidad de las infraestructuras energéticas necesarias y su gestión segura y eficiente.

04

ENFOQUE
PREVENTIVO DE LA
GESTIÓN DE RIESGO



4. ENFOQUE PREVENTIVO DE LA GESTIÓN DE RIESGO

[G4-DMA] [G4-2] [G4-14] [G4-45] [G4-46] [G4-47]



DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO

Reganosa opera en un sector regulado, por lo que los cambios en su marco normativo podrían tener incidencia en sus resultados.

MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS

Fluida comunicación con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo.

Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio.

Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector.

Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario.

Implementación del software de simulación de la red de transporte de gas GANESO, que permite simular la aplicación de multitud de políticas.

Participación activa en los grupos de trabajo de ENTSOG para el desarrollo de los Códigos de Red europeos, que permitirán una explotación eficiente y un desarrollo adecuado del mercado interior del gas natural.



DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO

Riesgo de tipos de interés

MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS

Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos en al menos el 50 % de la deuda.

Flujo de caja

Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros.

Seguimiento exhaustivo y estimación de la evolución futura del déficit del sector gasista en España.



<i>DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO</i>	<i>MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS</i>	<i>DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO</i>	<i>MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS</i>
<p>Seguridad, salud y medioambiente</p> <p>La gestión rigurosa garantiza que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan</p>	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Aprobación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales, donde se desarrollan las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.</p> <p>Realización cada año de la Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos realizadas periódicamente.</p> <p>Revisión periódica del Plan de Autoprotección y realización de simulacros para establecer la eficacia de las actuaciones previstas en el mismo y en el Plan de Emergencia Exterior.</p> <p>La compañía dispone de un paquete de seguros con compañías de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse. Los tipos de pólizas contratadas son: Responsabilidad civil general, D&O, protección medioambiental, daños materiales y pérdida de beneficios.</p>	<p>Mercado</p> <p>La incertidumbre sobre la evolución de la demanda puede incidir sobre los resultados de la compañía.</p> <p>Operación</p> <p>Se refiere a los riesgos derivados de las infraestructuras, tales como fallos o indisponibilidades.</p>	<p>Seguimiento constante del comportamiento de la demanda y participación en iniciativas para el desarrollo de nuevos usos del gas natural.</p> <p>Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención (Certificaciones ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Validación de los métodos analíticos internos utilizados en laboratorio de acuerdo con la norma ISO 17.025.</p> <p>Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento.</p> <p>Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.</p> <p>Además de las actuaciones preventivas, el Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implantan y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición.</p>



05

GESTIÓN
SOSTENIBLE,
DESEMPEÑO Y
OBJETIVOS

5. GESTIÓN SOSTENIBLE: DESEMPEÑO Y OBJETIVOS

5.1.SEGURIDAD EN NUESTRAS OPERACIONES Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE [G4-DMA] [G4-EN7]

DESEMPEÑO EN 2014

Seguridad y salud

- Simulacro de activación del Plan de Emergencia Exterior.
- Desarrollo de una aplicación informática para gestionar el sistema de permisos de trabajo.
- Superación de la auditoría externa MTMSA realizada por Qatargas.
- Mejora de las instalaciones contra incendios en la zona de atraque de la terminal de Mugaridos.

Medioambiente

- Obtención de la certificación EMAS y elaboración de la Declaración Ambiental.
- Reducción de un 12 % del consumo de agua.
- Reducción de un 87,4 % de la generación de residuos no peligrosos.
- Desarrollo de un proyecto de mejora de las instalaciones para reducir los consumos de gas y de electricidad en las operaciones de transferencia de GNL.
- Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaridos.
- Participación en el desarrollo de una herramienta de cálculo de la Huella de Carbono del sistema gasista, en colaboración con otros agentes del sector a través de Sedigas.
- Obtención de valores por debajo de los límites establecidos en todos los controles de vigilancia y seguimiento ambiental, legales y voluntarios.

OBJETIVOS PARA 2015

Seguridad y salud

- Elaboración del Plan de Compromiso de Seguridad y Salud, que definirá medidas específicas en materia de formación, estructuras organizativas y nuevos procedimientos para reforzar la seguridad integrada entre la plantilla.
- Incorporación de criterios médicos, prácticas de primeros auxilios y protocolos de actuación en caso de incidentes laborales.
- Desarrollo de un Plan de simulacros en la terminal de Mugaridos.

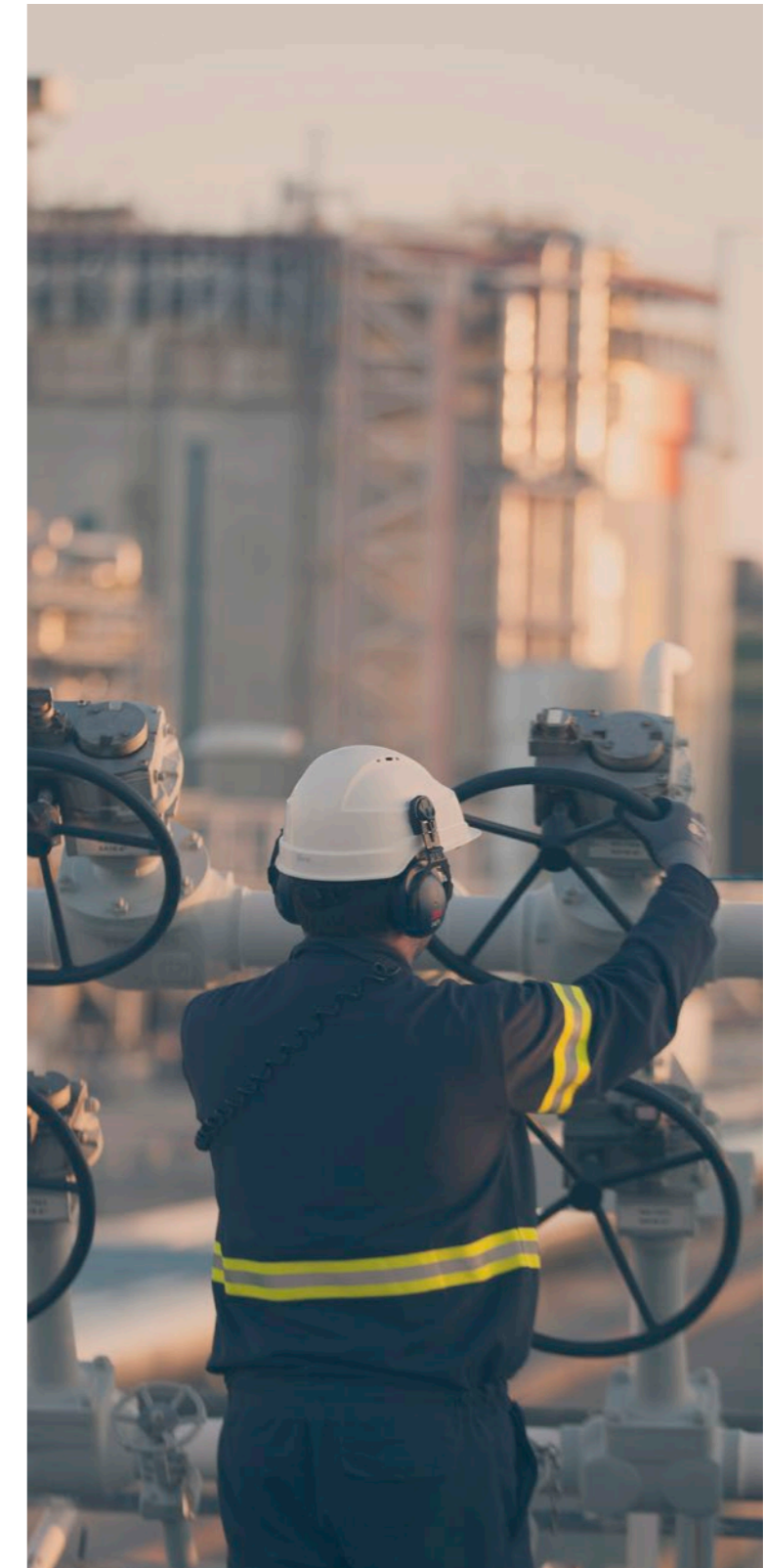
Medioambiente

- Análisis de la Huella de Carbono de la actividad de Reganosa.
- Proyecto de mejora de las instalaciones para la reducción de consumos de electricidad y gas en las operaciones de transferencia de GNL.
- Reducción de un 5 % la generación de residuos peligrosos.
- Reducción de un 5 % la generación de residuos no peligrosos.
- Realización de la auditoría energética según la UNE 216.501.
- Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaridos.
- Desarrollo de proyectos de mejora ambiental.

5.1.1 LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO [G4-DMA] [G4-SO1]

La seguridad es el principio básico de gestión de la compañía. En cada una de sus actividades, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y el medioambiente.

La compañía dispone de un Sistema Integrado de Gestión para la totalidad de su actividad, auditado anualmente, y certificado, entre otros, conforme al estándar OHSAS 18.001, que garantiza el cumplimiento de la legislación en



materia de seguridad y salud, su integración en el sistema general de la empresa, el compromiso de adecuación y mejora continua, y el control de los riesgos, adoptando las medidas necesarias para eliminarlos o minimizarlos.

Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

En la actualidad, se encuentra en desarrollo el Plan de Compromiso de Seguridad y Salud, que implementará en la organización un programa de prevención y fijará los objetivos de la compañía para mejorar las condiciones de trabajo y protección de la salud, reforzando el objetivo de seguridad integrada de la empresa.

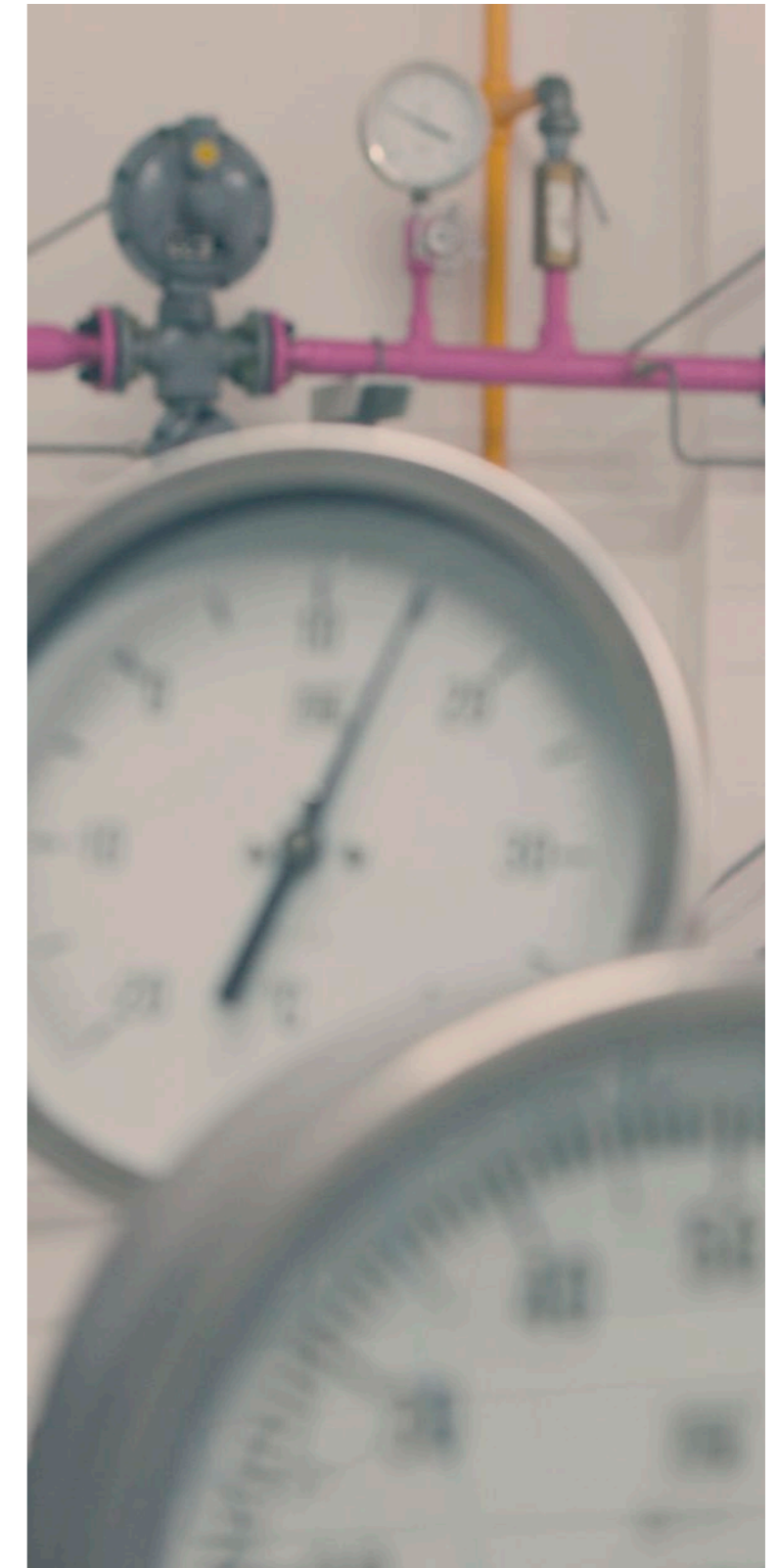
El Plan partirá de un diagnóstico inicial en el que se efectuará un análisis de riesgos laborales e industriales, y de los sistemas de operación y gestión de los trabajos del personal interno y externo. Se realizarán actividades formativas y de concienciación en función de las necesidades que se detecten, se fijarán las estrategias, procedimientos y estándares de actuación que permitan llegar al nivel de accidentabilidad cero, y se establecerán los mecanismos de seguimiento y control del Plan que aseguren su máxima efectividad.

SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
[G4-DMA]

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales de Reganosa establece las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones.

El compromiso con la seguridad y la salud de las personas y el cumplimiento riguroso de nuestras políticas ha permitido reducir el índice de frecuencia de accidentes laborales con baja con respecto a 2013, y mantener en cero este tipo de incidentes para los contratistas externos que trabajan en nuestras instalaciones. [G4-LA6]

	2012	2013	2014
Índice de frecuencia del personal propio	0	17,38	8,61
Índice de gravedad del personal propio	0	0,96	2,29
Índice de absentismo del personal propio	1,17	1,38	3,57
Índice de frecuencia para trabajadores externos	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0
Víctimas mortales	0	0	0



Estas cifras son posibles también gracias al esfuerzo realizado en materia de formación, concienciación y ejercicios de seguridad, que se dirigen tanto a los profesionales de Reganosa como a las personas y empresas externas que desarrollan algún tipo de actividad en las instalaciones de la compañía.

Adicionalmente, el Comité de Seguridad y Salud, compuesto por dos miembros del colectivo de técnicos y dos de los responsables y directivos de área, se reúne trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. [G4-LA5] [G4-LA8]

SALUD LABORAL

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.

SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
[G4-DMA] [G4-PR1] [G4-SO1] [G4-OG13]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante los más avanzados sistemas de monitorización y control. Además, imparte formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia al 100 % de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones. Igualmente, los titulares de las obras o terrenos por donde discurren los gasoductos, son informados sobre las características y medidas de seguridad aplicables a las infraestructuras.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un riguroso procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa realizó además durante 2014, dentro de su programa intensivo de formación en seguridad, tres simulacros en las instalaciones de la terminal de Mugaros, uno de ellos activando el Plan de Emergencia Exterior, que implicó la actuación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Bomberos y personal técnico de las Consellerías de Medio Ambiente, Territorio e Infraestructuras, Sanidad, y Economía e Industria. En otro de los simulacros, se verificó la capacidad de respuesta en uno de los escenarios contemplados en el Plan de Autoprotección, en el que participaron también los remolcadores del Puerto de Ferrol, activados por la Autoridad Portuaria.

Igualmente, el personal perteneciente al parque de Bomberos de Ferrol realiza visitas periódicas a las instalaciones de la terminal de Reganosa para conocer y familiarizarse con los productos manipulados y los distintos sistemas contra incendios instalados, y participan, junto con los profesionales que integran el equipo de intervención de la compañía, en jornadas de formación contra incendios.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



SALUD LABORAL



5.1.2. CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Reganosa es una compañía que cuida el medioambiente. Nuestro compromiso va más allá del respeto a la legislación ambiental. Nos preocupan los recursos naturales que nos rodean, y queremos contribuir a su mantenimiento y mejora a través de nuestras acciones.

Por ello, la compañía se ha certificado conforme a los estándares más exigentes; la norma ISO 14.001 y el Reglamento EMAS. La implantación del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con estas normas, asegura el cumplimiento de todas las previsiones normativas, la sistematización de los procedimientos y pautas ambientales, y el compromiso de mejora continua que asume Reganosa para prevenir y minimizar los impactos asociados a su actividad. [G4-DMA] [G4-SO1]

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos facultativos y acciones formativas entre la plantilla. Además, Reganosa asume objetivos específicos en su Declaración Ambiental anual para la reducción de las emisiones y los consumos de agua, energía y materiales, y la optimización de los procesos de gestión de residuos.

Todo el desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. A través de la Declaración Ambiental anual se informa a todos los grupos de interés sobre los aspectos medioambientales de la gestión, y todas las dudas y sugerencias podrán dirigirse al canal de comunicación habilitado en la web www.reganosa.com.

CONTROL DE CONSUMOS

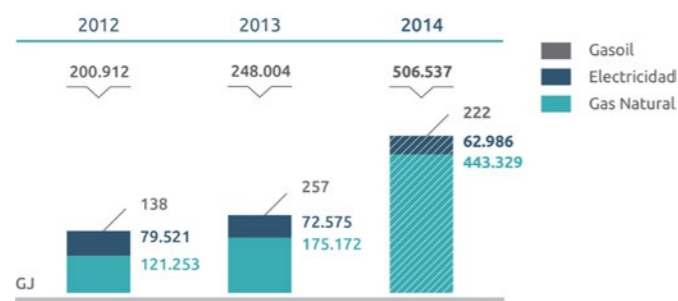
Reganosa utiliza energía y materiales auxiliares para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en la auditoría del Sistema Integrado de Gestión, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia, comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.

CONSUMO ENERGÉTICO [G4-DMA] [G4-EN3] [G4-EN5]

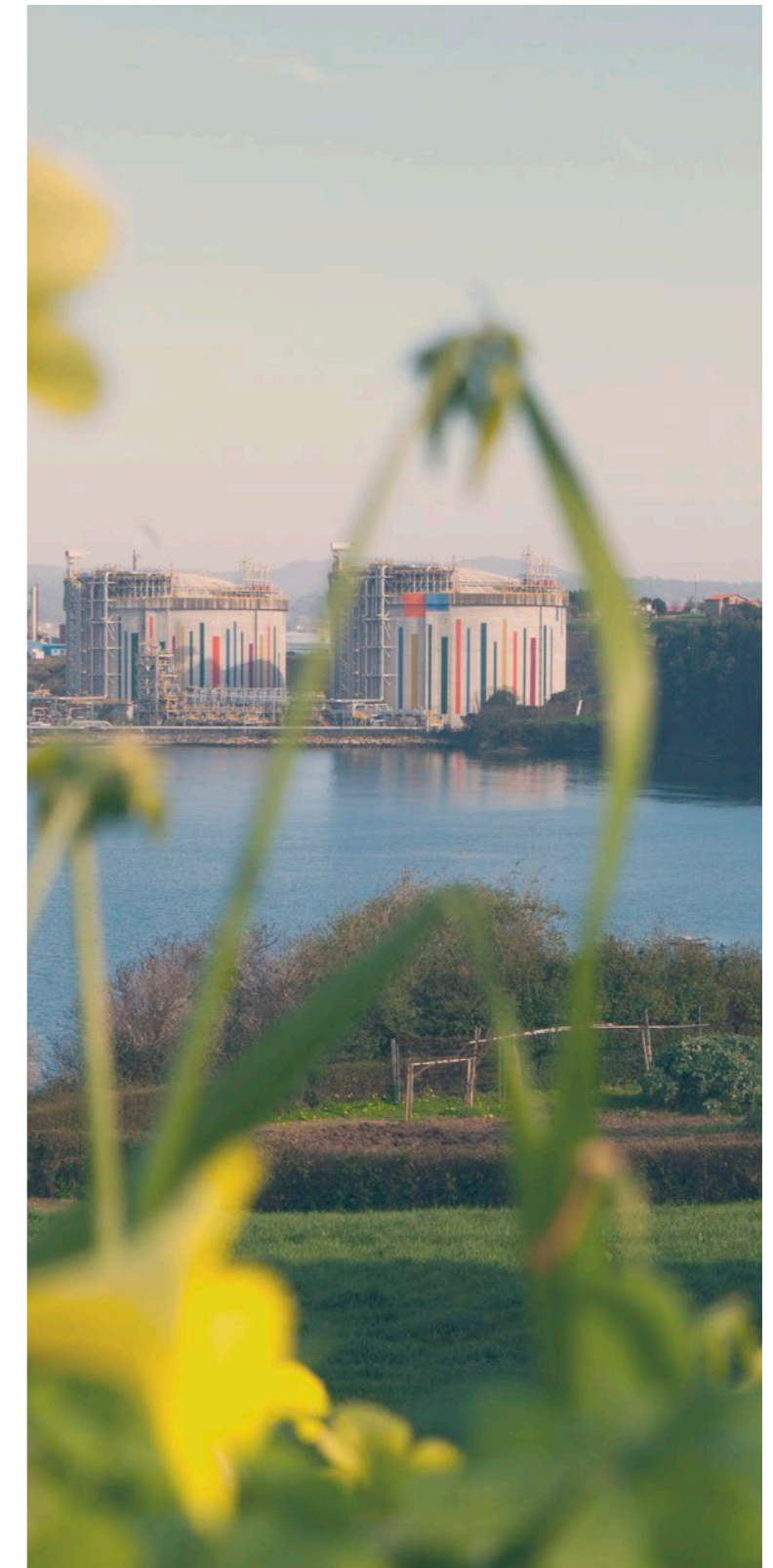
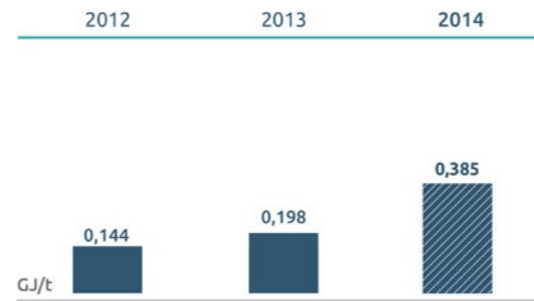
Durante el año 2014 Reganosa ha tenido un consumo de gas natural de 443.329 GJ. Adicionalmente, se han consumido 62.986 GJ de electricidad, y 222 GJ de gasoil.

A lo largo del periodo 2012-2014, el consumo energético total en Reganosa experimentó un incremento, ocasionado principalmente por los días de operación por debajo del mínimo técnico y las paradas de planta, que hacen necesaria la quema de gas natural.

CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL

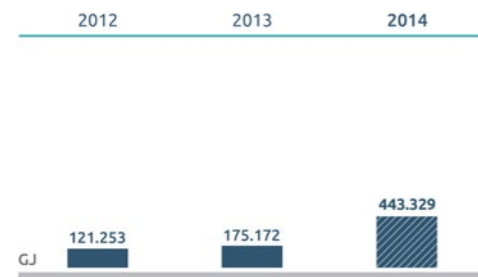


INTENSIDAD ENERGÉTICA TOTAL

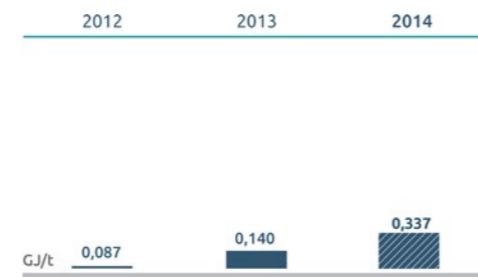


Gas natural. El consumo de gas natural se produce en los momentos en que las instalaciones operan por debajo del mínimo técnico y en las paradas de planta. En el año 2014, aún manteniendo los valores de actividad global de la terminal, se ha dedicado mayor cantidad de gas natural a las operaciones de trasvase de GNL a buques y se ha regasificado menos, por lo que se ha trabajado más días por debajo del mínimo técnico.

AUTOCONSUMO DE GAS NATURAL
[G4-EN3]

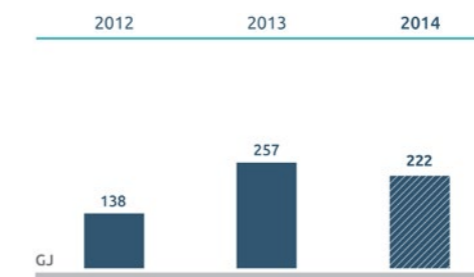


INTENSIDAD ENERGÉTICA (AUTOCONSUMOS DE GAS NATURAL)
[G4-EN5]

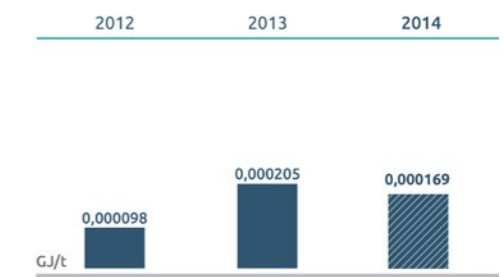


Gasoil. El empleo de gasoil supuso en 2014 el 0,04 % del consumo energético total y se originó fundamentalmente en las pruebas de funcionamiento de los motores de emergencia de la terminal de Mugaros. También se incluyen los consumos de combustible de la flota de vehículos de la empresa.

CONSUMO DE GASOIL



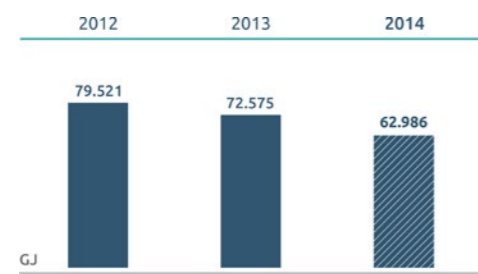
INTENSIDAD ENERGÉTICA (GASOIL)



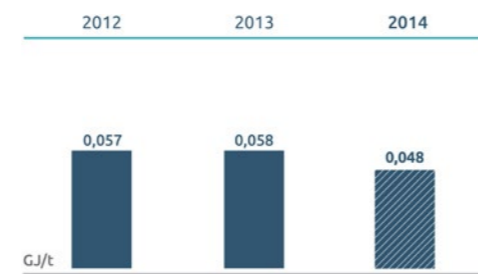
Electricidad. Se emplea principalmente para el funcionamiento de los equipos de la terminal de GNL. Actualmente, la electricidad constituye el segundo consumo energético por importancia.

A lo largo del periodo 2012-2014, el uso de electricidad experimentó una reducción constante en la que influyeron principalmente una menor actividad de regasificación. En este periodo también se adoptaron diversas medidas de eficiencia energética, que dieron como resultado un ahorro de 925 GJ al año con respecto al consumo de 2011. [G4-EN6] [G4-EN7]

CONSUMO DE ELECTRICIDAD
[G4-EN3]



INTENSIDAD ENERGÉTICA (ELECTRICIDAD)
[G4-EN5]

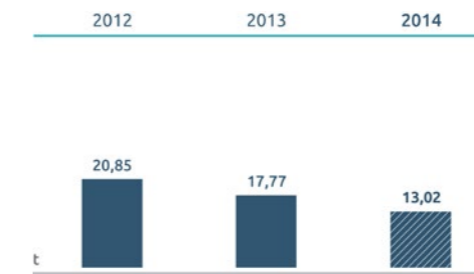


CONSUMO DE MATERIALES
[G4-DMA] [G4-EN1]

Reganosa consume materiales que cumplen una función auxiliar en su proceso productivo.

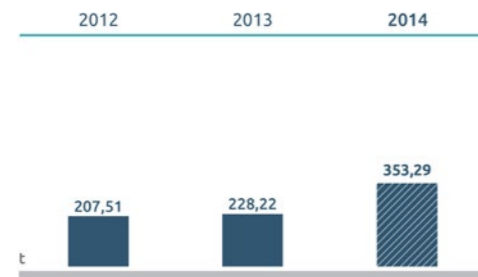
THT (tetrahidrotiofeno). El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada.

THT



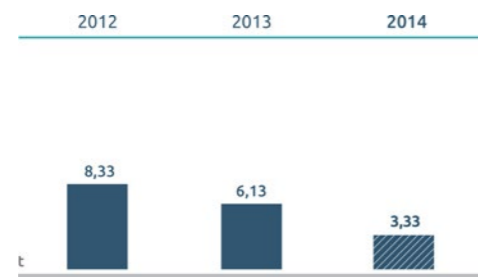
Nitrógeno. Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con el barrido y vaciado de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas. En 2014, se produjo un aumento en su consumo debido al incremento de las labores de mantenimiento realizadas.

NITRÓGENO
[G4-EN1]



Bisulfito sódico. Este compuesto es utilizado en la planta para neutralizar el hipoclorito sódico utilizado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración al comienzo del circuito y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.

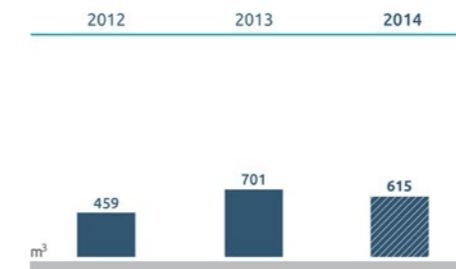
BISULFITO SÓDICO
[G4-EN1]



CONSUMO DE AGUA
[G4-DMA] [G4-EN8] [G4-EN9] [G4-EN22]

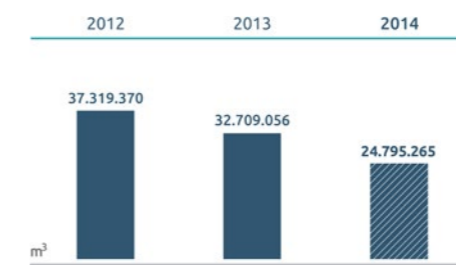
Agua para servicios en las instalaciones. El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares. El aumento del consumo en 2013 se debió principalmente al lavado de tanques de la terminal de Mugaros previo a su pintado.

CONSUMO DE AGUA POTABLE

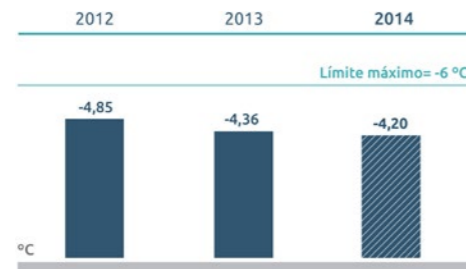


Agua de mar. La terminal utiliza agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. En el año 2014 se produce una reducción del uso de agua de mar por el descenso de la actividad de regasificación. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos.

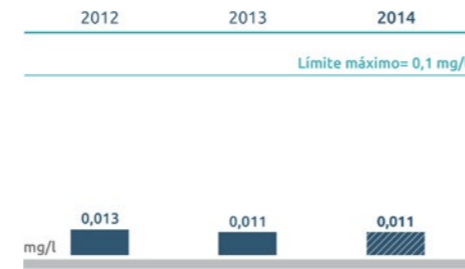
CAPTACIÓN DE AGUA DE MAR



DISMINUCIÓN DE LA TEMPERATURA

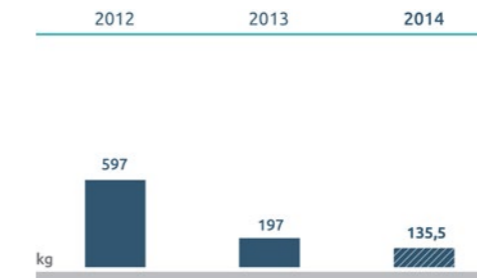


CLORO LIBRE RESIDUAL



Emisiones de otros gases. En 2014, las emisiones de NOx en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugaros alcanzaron un mínimo hasta situarse en 135,5 kg.

NOX

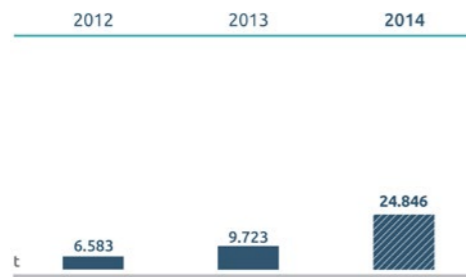


EMISIONES [G4-DMA] [G4-EN15] [G4-EN16] [G4-EN21]

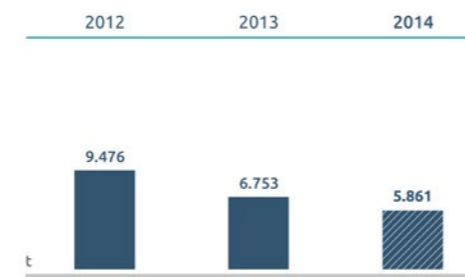
Emisiones de GEI. Reganosa desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 601/2012. Las emisiones directas (Alcance 1 según el estándar GHG Protocol), se generan por la combustión del gas como autoconsumo y en los motores auxiliares de los equipos de la terminal.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2 según el estándar GHG Protocol) correspondientes a la generación de electricidad consumida, continuaron la tendencia descendente hasta suponer 5.861 tCO₂eq.

EMISIONES ALCANCE 1



EMISIONES ALCANCE 2

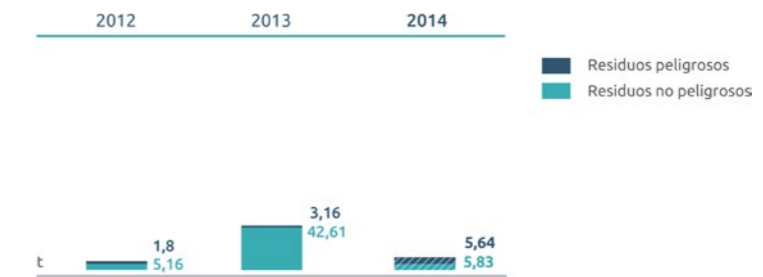


* Los cálculos no incluyen los consumos de la flota de vehículos

GESTIÓN DE RESIDUOS [G4-DMA] [G4-EN23] [G4-EN25]

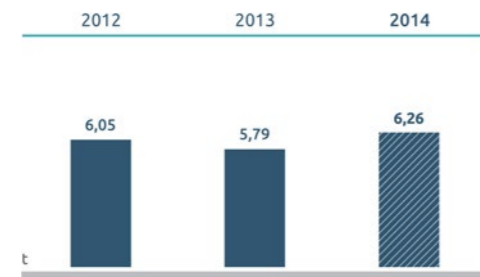
Los residuos peligrosos generados por Reganosa son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos. El aumento de residuos en 2013 se debió a la limpieza de las balsas de recogida.

RESIDUOS GENERADOS

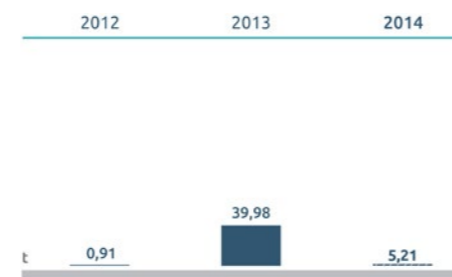


La compañía recicla y reutiliza los residuos cuando ello es posible. En el año 2014, el 13 % de los residuos peligrosos y el 95 % de los residuos no peligrosos fueron destinados a procesos de recuperación y reciclado.

RESIDUOS DESTINADOS A RECICLAJE



RESIDUOS DESTINADOS A VERTEDERO



INICIATIVAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL [G4-15]

Convenio en materia de buenas prácticas ambientales, suscrito entre la APFSC y Reganosa.

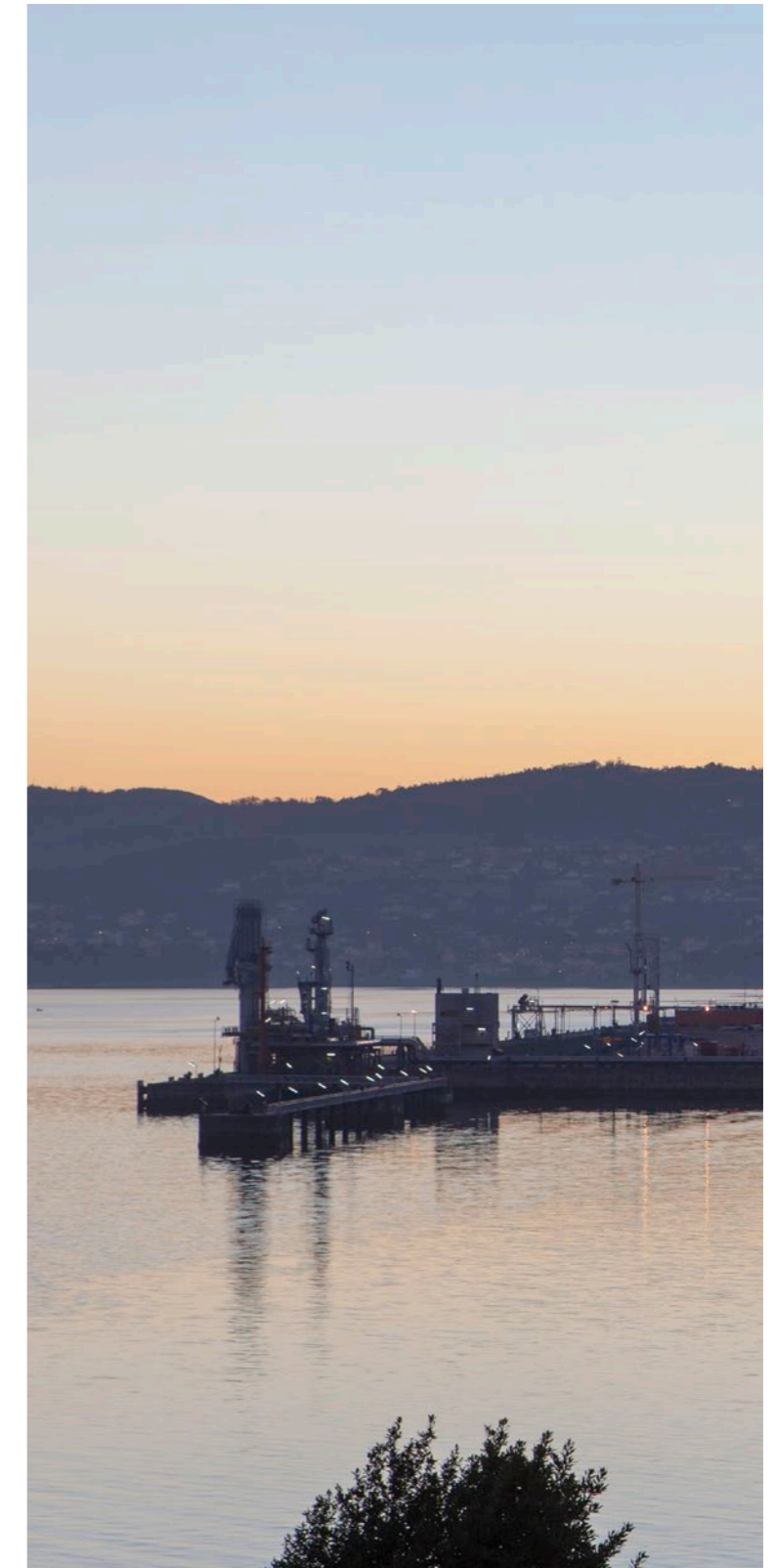
Mediante la firma de este Convenio en 2013, Reganosa se comprometió a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

Estudio de "Seguimiento periódico de la evolución de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía" desarrollado por la Estación de Biología Marina da Graña, de la Universidad de Santiago de Compostela. [G4-DMA] [G4-EN9] [G4-EN12] [G4-OG4] [G4-EN26]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis realizan un control de la evolución de estas comunidades, y evalúan el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de Reganosa en los procesos de sedimentación.



5.2. COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES Y EL ENTORNO

5.2.1. GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD

Los resultados demuestran que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales.

Contribución económica indirecta de nuestra actividad. [G4-DMA] [G4-EC7] [G4-EC8]

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

Contribuye a la eficiencia productiva de las industrias del noroeste peninsular. Más del 90% de las operaciones de carga de cisternas se dirigieron a industrias y empresas. El cambio de combustible en sus procesos ha propiciado una mejora de su competitividad en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO2.

	2012	2013	2014
Grandes industrias gallegas a las que se les ha proporcionado gas natural	20	25	33
Reducción de emisiones en estas industrias (tCO2eq)	33.838	53.506,6	91.984

Incrementa los tráficos portuarios.

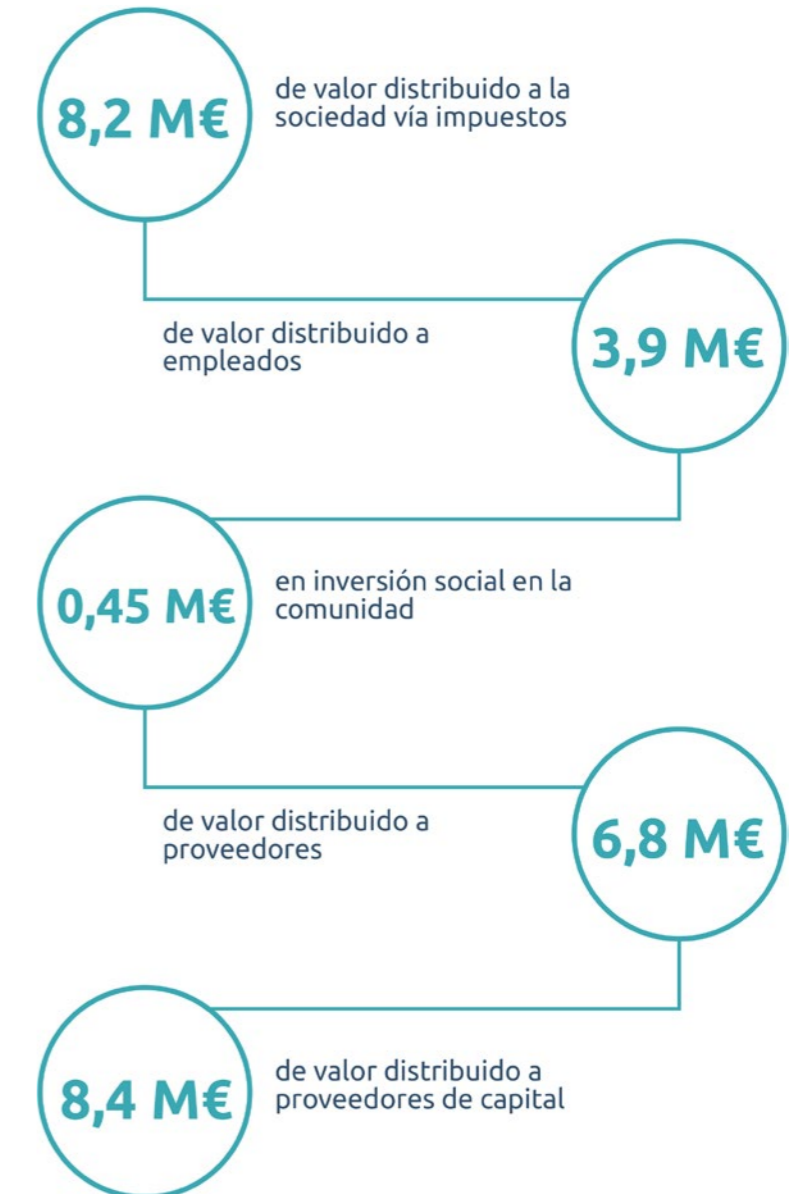
	2012	2013	2014
Valor económico generado derivado del tráfico portuario * (€)	10.620.88,50	11.855.920,10	11.524.178,78

* Incluye cánones portuarios, servicios de consignatarios, remolcadores, prácticos y amarradores, suministro de mercancías y avituallamiento a buques.

Refuerza la actividad de otros sectores. La contratación de proveedores genera empleo indirecto, favoreciendo especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales, ya que se contrató en Galicia el 50,58% de los servicios y obras en 2014. [G4-EC9]

VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO POR REGANOSA

[G4-12] [G4-EC1] [G4-EC8]



5.2.2. COMPROMISO SOCIAL
[G4-DMA] [G4-EC8]

DESEMPEÑO EN 2014

Inicio de los trabajos de construcción del Centro de Interpretación que albergará los restos arqueológicos del yacimiento romano de Caldoval.

Desarrollo de acciones de voluntariado corporativo para la impartición de clases a personas desempleadas de la comunidad local, para la obtención del título de ESO en los exámenes anuales convocados por la Xunta de Galicia.

Participación en la celebración del Congreso Internacional de Turismo Industrial, recibiendo en la instalación a grupos de congresistas y turistas.

Colaboraciones con universidades y centros educativos en programas formativos.

Inversión en el programa de becas y prácticas para perfiles de formación profesional y titulados universitarios.

Patrocinio de actividades sociales, culturales y deportivas.

Convocatoria de la XIV Edición de Arte Reganosa.

Programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

OBJETIVOS PARA 2015

Finalización de los trabajos de puesta en valor de los restos arqueológicos del yacimiento de Caldoval.

Desarrollo del Programa de patrocinios.

Diseño de un Programa de voluntariado corporativo.

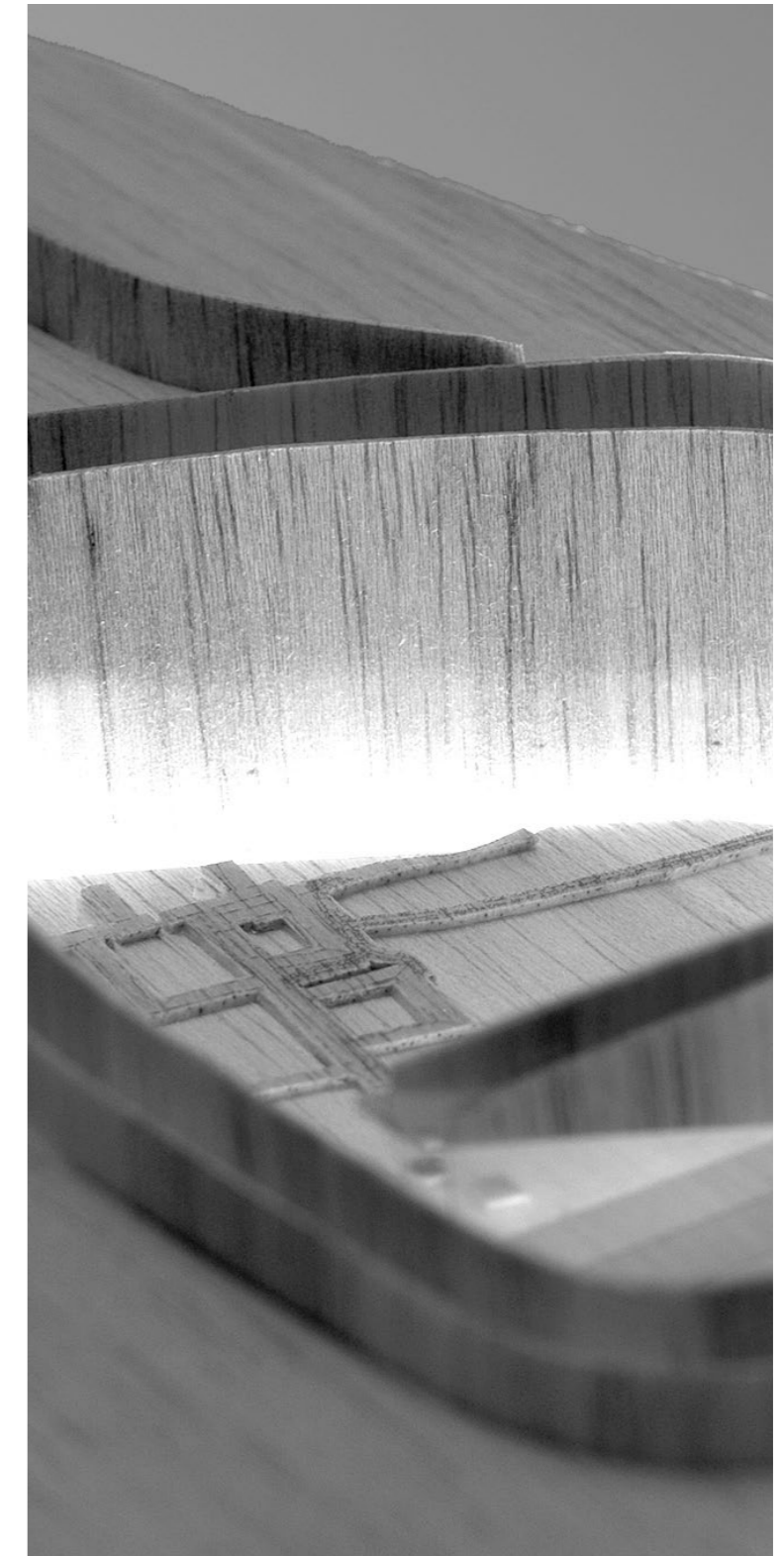
Mantenimiento del programa de becas y prácticas formativas.

Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos.

Colaboración activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Convocatoria de la XV Edición de Arte Reganosa.



Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.

PROMOCIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.



Este proyecto de investigación ha sido desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC), y está dirigido por el catedrático de Matemática Aplicada D. Alfredo Bermúdez de Castro.

Mediante la modelización matemática, se ha elaborado una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de la red española de gasoductos de transporte primario.

La herramienta puede replicar redes complejas de gasoductos con todos sus elementos (estaciones de compresión, posiciones de válvulas, plantas de GNL y licuefacción, almacenamientos subterráneos, etc) y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre el desarrollo de infraestructuras, la operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.



Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas.

Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Máster en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.



Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía.

En el período 2012-2014, 56 estudiantes y recién titulados participaron en este programa, en las áreas de producción, financiero, desarrollo, laboratorio y contratación.

ACCIONES CULTURALES Y DEPORTIVAS
[G4-EC7] [G4-EC8] [G4-SO1]



Patrocinios

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2014, Reganosa dedicó 137.704 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 6.141 socios y beneficiarios.

PRINCIPALES ACTIVIDADES Y ASOCIACIONES PATROCINADAS POR REGANOSA EN 2014

- Club del mar de Mugardos*
- Racing de Ferrol Club de Fútbol*
- S.D.G. Galicia de Mugardos*
- Asociación de amas de casa de Mugardos*
- Premios Ferrolterra emprende*
- Dotación de equipos informáticos para las aulas de la escuela de Franza*
- Promoción turística del municipio de Mugardos*



El proyecto para la puesta en valor de los restos arqueológicos del yacimiento de Caldoval

Reganosa está desarrollando junto con la Xunta de Galicia y el Ayuntamiento de Mugardos una iniciativa destinada a poner en valor los restos arqueológicos del yacimiento romano de Caldoval, del siglo II.

Para ello, en el año 2010 se firmó un convenio de colaboración con la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria y con el Ayuntamiento de Mugardos, con el objetivo de construir en la comunidad local la primera infraestructura cultural en Galicia que expusiese la actividad deportiva en el mundo romano.

El apoyo que se proporcionará a lo largo de todo el proyecto consiste en una aportación económica de 2.9 millones de euros. En octubre de 2014 se han iniciado los trabajos para la realización de las labores de musealización, la construcción del Centro de Interpretación que albergará los restos y la urbanización del entorno.

En el proyecto trabajan museólogos, arqueólogos y restauradores de reconocida trayectoria. Los restos, consistentes en parte de un complejo con funciones de recreo, una zona termal y una palestra con espacio porticado, se reinstalarán en un edificio singular, que recreará las condiciones topográficas que permitan contemplarlos en su posición original. El centro ha sido diseñado por el arquitecto Alfonso Penela, cuya propuesta fue seleccionada tras la realización de un concurso de ideas. La finalización del proyecto se estima para noviembre de 2015, fecha a partir de la cual se pondrá a disposición de la comunidad.



XIV Edición de Arte Reganosa

La compañía, un año más, convocó la Edición de Arte Reganosa, a la que invitó a una selección de artistas gallegos de las disciplinas de pintura, escultura, collage y fotografía, escogidos en base a su trabajo y trayectoria.

La temática de la convocatoria fue el entorno de la empresa Reganosa.

La obra seleccionada, de Fruela Alonso, ha entrado a formar parte de la colección de arte Reganosa, y a partir de ella se ha producido una serie limitada de ejemplares.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO



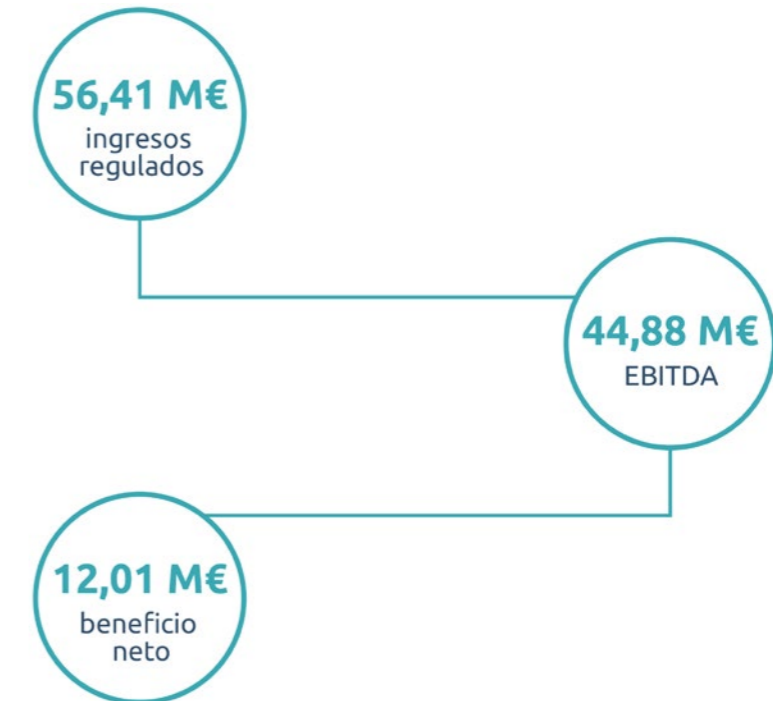
Los profesionales de Reganosa han participado de forma voluntaria en una iniciativa de acción social durante el año 2014. La compañía firmó un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Mugaros para poner en marcha un proyecto formativo, que tuvo como objeto que personal directivo y responsables de Reganosa impartiesen clases de preparación a varios alumnos mayores de 18 años en situación de desempleo, para las pruebas de obtención del título de graduado en Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), que tuvieron lugar en fechas 31 de mayo y 12 de septiembre de 2014, y que fueron convocadas por la Consellería de Educación e Ordenación Universitaria de la Xunta de Galicia.

Los profesionales de Reganosa destinaron un total aproximado de 200 horas a esta acción, entre horas de clases efectivas y preparación de materiales. Gracias a su dedicación, y a la implicación y esfuerzo de los alumnos, todos los participantes en el programa que se mantuvieron en el mismo hasta su conclusión obtuvieron el título.

5.3. CREACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS ACCIONISTAS
[G4-DMA] [G4-EC1]

Reganosa ha mantenido en 2014 su solvencia y resultados. Este año, el primero afectado por la reforma gasista, los ingresos regulados se han situado en 56,41 millones de euros. El EBITDA ha alcanzado la cifra de 44,88 millones de euros, y el beneficio neto ascendió a 12,01 millones de euros.

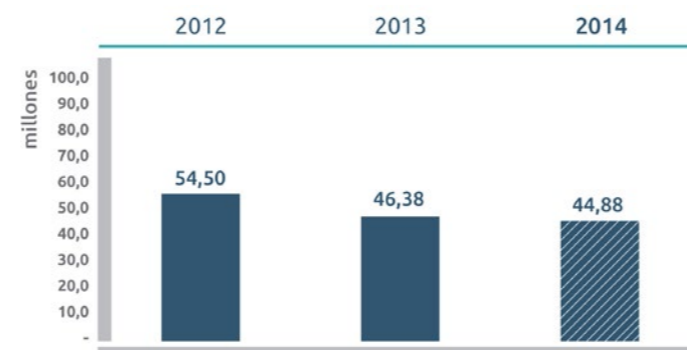
Para minimizar el impacto de los recortes en la retribución regulada, y en línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.



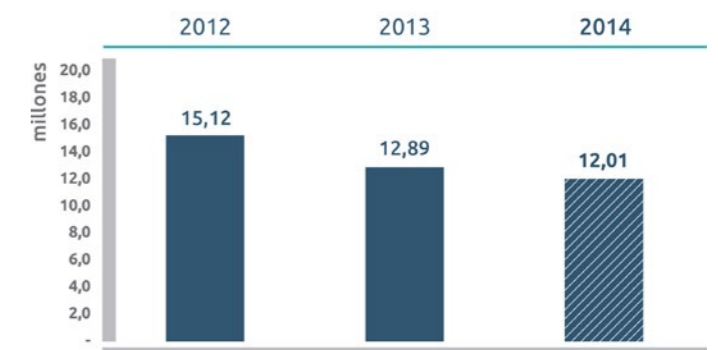
INGRESOS



EBITDA



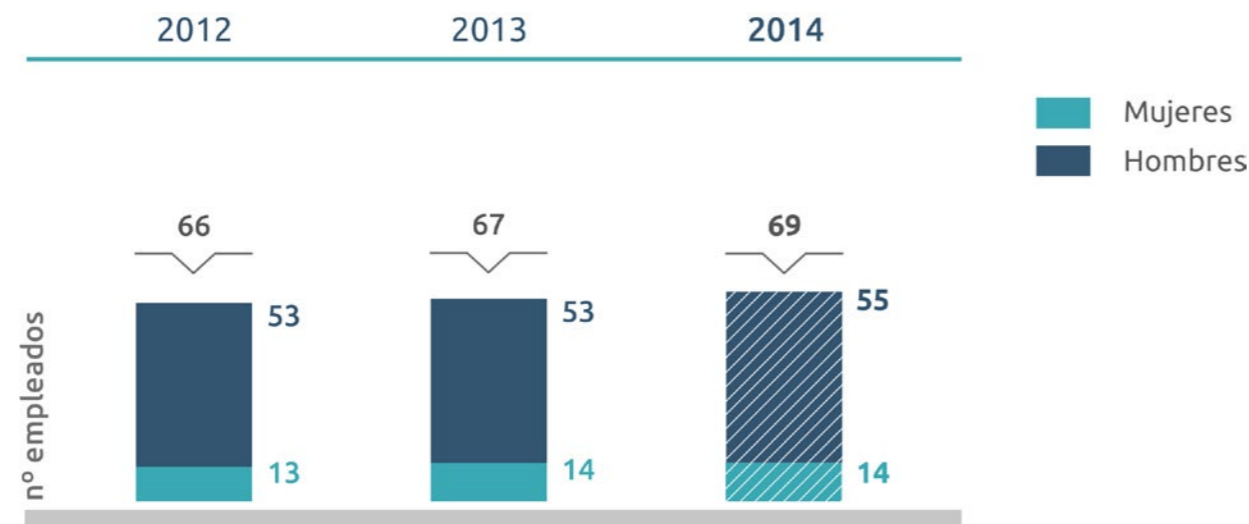
BENEFICIO NETO



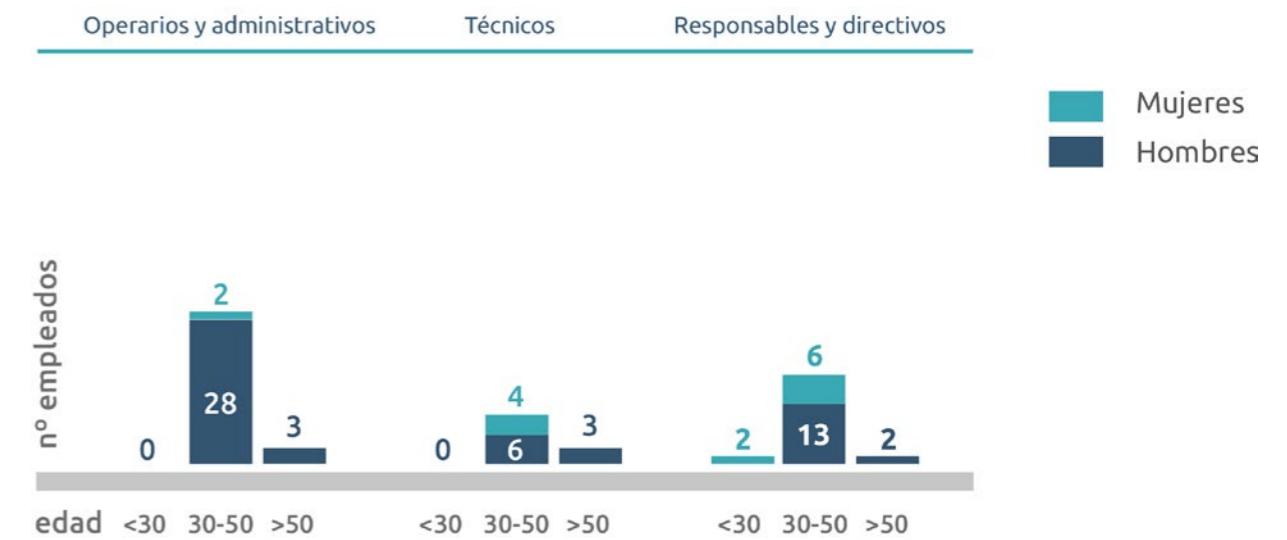
5.4. ENTORNO LABORAL ATRACTIVO
[G4-DMA] [G4-10]

Reganosa promueve un ambiente de trabajo cuyos ejes fundamentales son la seguridad, el respeto a las personas, la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la retención del talento. La compañía tiene en la actualidad una plantilla con una edad media de 40,7 años, constituida por un 48 % de titulados superiores y medios, y con una tasa de rotación de 0,01. [G4-LA1] [G4-LA12]

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA A DICIEMBRE 2014



DESGLOSE DE PLANTILLA POR EDAD, CATEGORÍA Y GÉNERO 2014

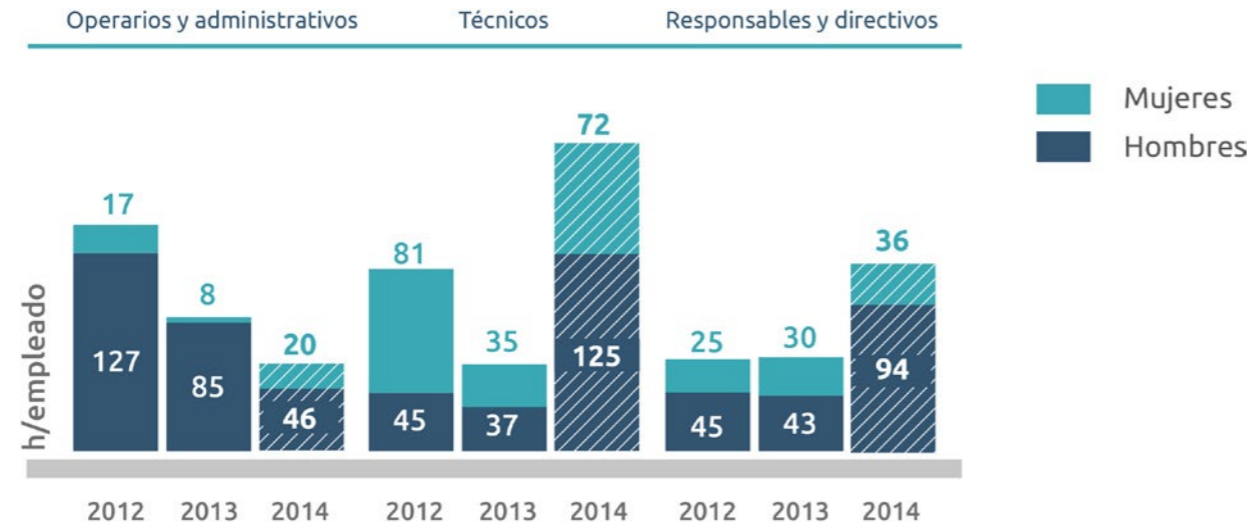


Prestaciones sociales. Reganosa ofrece a sus empleados seguros médicos y de vida, facilita la adopción de las bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo, y establece reducciones de jornada laboral en caso de ser necesarias. Además, se establecen mecanismos de conciliación a través del teletrabajo, y se ha implantado un horario de jornada continua para todo el personal no sometido a turnos. [G4-LA2] [G4-EC1]

Formación y desarrollo profesional. Los planes de formación son una parte fundamental de la política de recursos humanos. Se persigue el mantenimiento del alto nivel formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos generales y específicos, y la dotación de conocimientos que les permitan dar respuesta a todas las necesidades que pudieran surgir en su puesto de trabajo. [G4-DMA]

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas máster. [G4-LA9] [G4-LA10]

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN IMPARTIDAS A LOS EMPLEADOS [G4-LA9]



Sistema de evaluación por competencias. El sistema de gestión por competencias que la compañía tiene implantado es una valiosa herramienta que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación en competencias y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil.

[G4-LA11]



El mecanismo de gestión por competencias permite además la promoción de los trabajadores en base a sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de acceso a puestos, eliminando cualquier discriminación en base a sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño, para todas las categorías profesionales.

El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección y contratación como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía. [G4-DMA]

Estos mismos criterios se extienden también a la política salarial, la cual establece criterios diferenciadores en base a méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la remuneración variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguren la equidad interna y sean competitivas para fomentar la captación y la retención del talento.



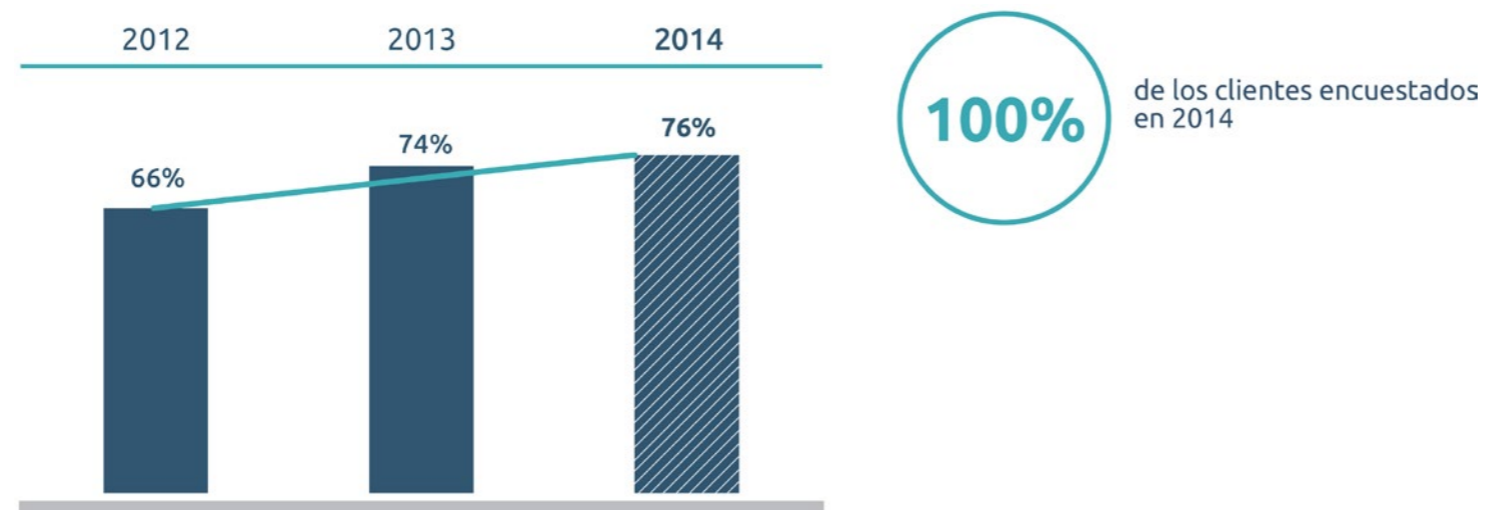
5.5. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Mantener la satisfacción de los clientes es una prioridad recogida en la Política de Calidad. Reganosa ajusta sus servicios a sus necesidades, y focaliza esfuerzos en la eficiencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

La compañía cuenta con la certificación ISO 9.001 que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades.

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, la compañía realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, Reganosa identifica aspectos de mejora y contrasta expectativas, lo que le permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.

GRADO DE SATISFACCIÓN



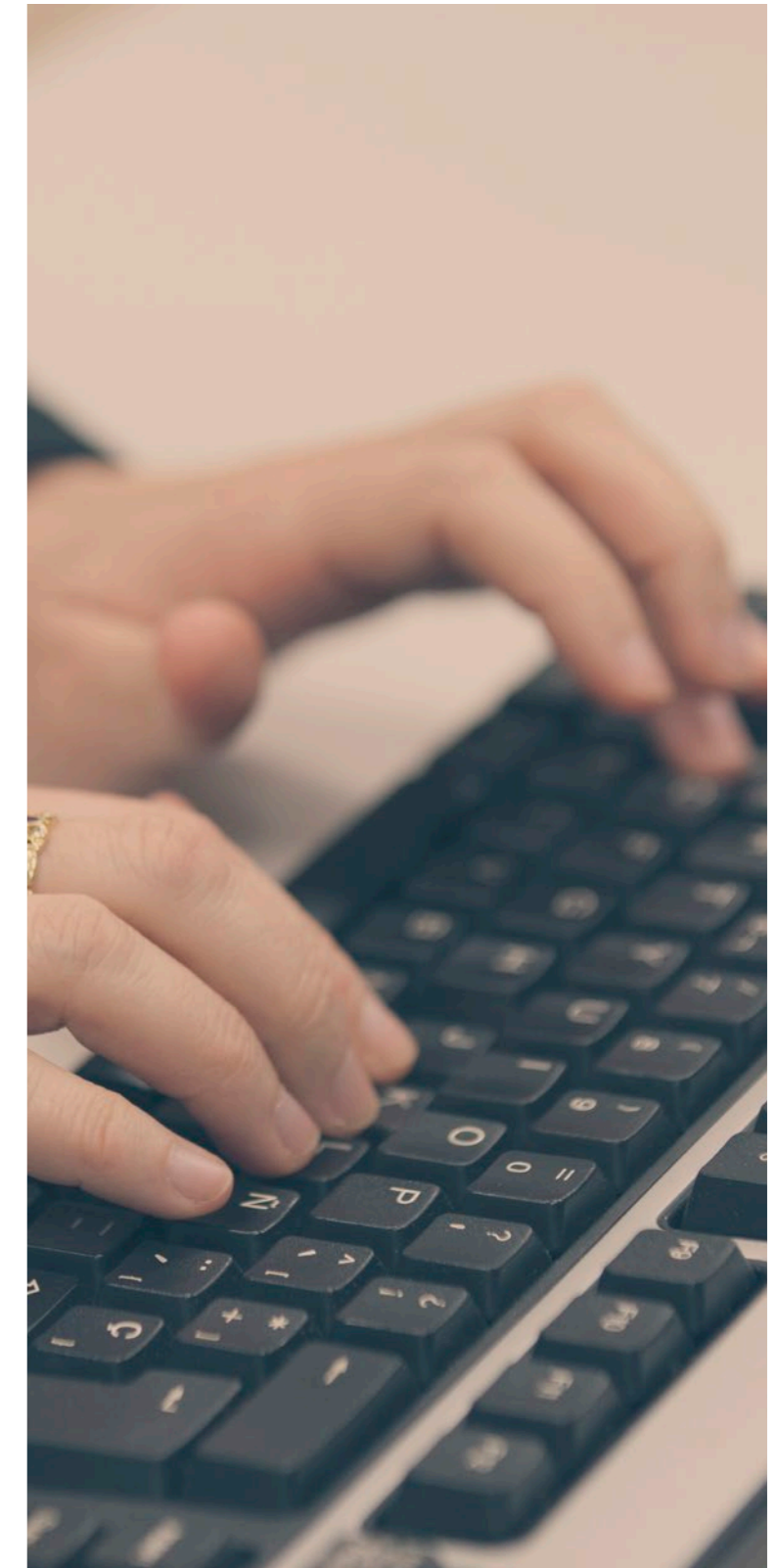
Con objeto de garantizar el acceso de terceros a la red, Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias. Además, a través de una herramienta común para todos los TSO (plantilla de transparencia) facilita información sobre la gestión de la red de transporte de la compañía.

5.6. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

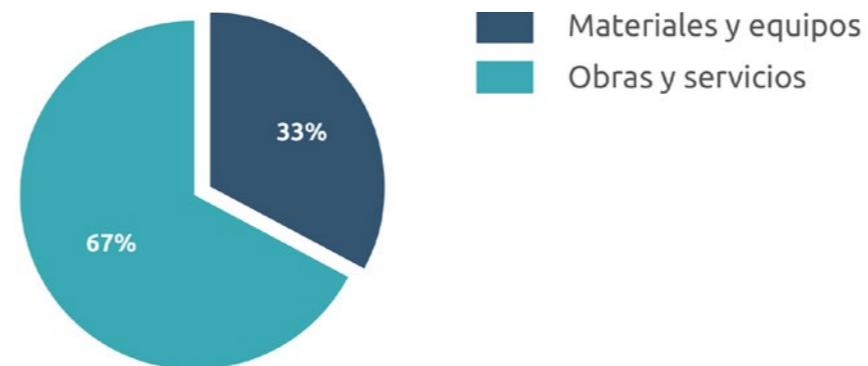
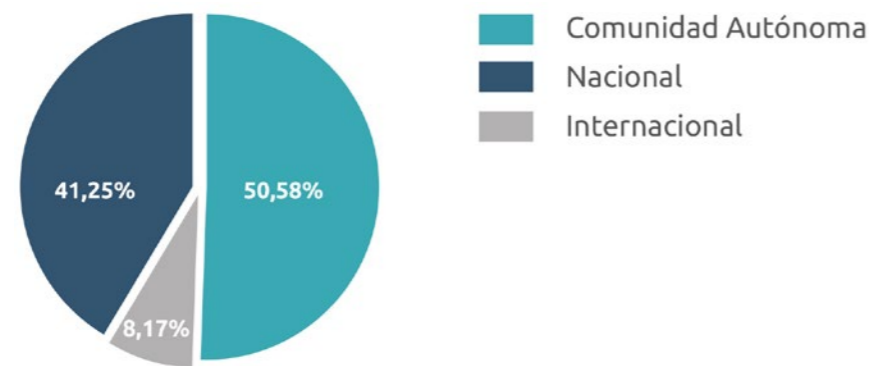
[G4-DMA] [G4-EC9]

La cadena de suministro de Reganosa está integrada por:

- 1 Proveedores de materiales y equipos
- 2 Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras. [G4-12]



TIPOLOGÍA DE LOS PROVEEDORES EN 2014
[G4-12] [G4-EC9]



Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, con el fin de comprobar su desempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se verifique su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación. En 2014, 12 nuevos proveedores han sido homologados siguiendo este procedimiento.

Igualmente, recurre a una base de datos de registro de proveedores externa (Repro) para comprobar el cumplimiento de los criterios establecidos y verificar que cumplen con los requisitos legales. Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa establece en los contratos acuerdos de nivel de servicio a través de los que mide la calidad del servicio prestado.

HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES
[G4-DMA]

CALIFICACIÓN

Disposición por parte de los proveedores de sistemas de gestión ambiental, de seguridad y de calidad

Cumplimiento de requisitos legales

Capacidades técnicas y credenciales

Respeto al Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos

SELECCIÓN

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica

EVALUACIÓN

Evaluaciones periódicas y auditorias a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y las faltas incurridas

5.7. RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

DESEMPEÑO EN 2014

Programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Reporte del desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del primer Informe de Sostenibilidad.

Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

OBJETIVOS PARA 2015

Lanzamiento del Canal Ético.

Creación del Comité de Ética.

Aumento de un 10 % de participantes en el Programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Lanzamiento de la nueva web corporativa de Reganosa.

Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es generar confianza, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

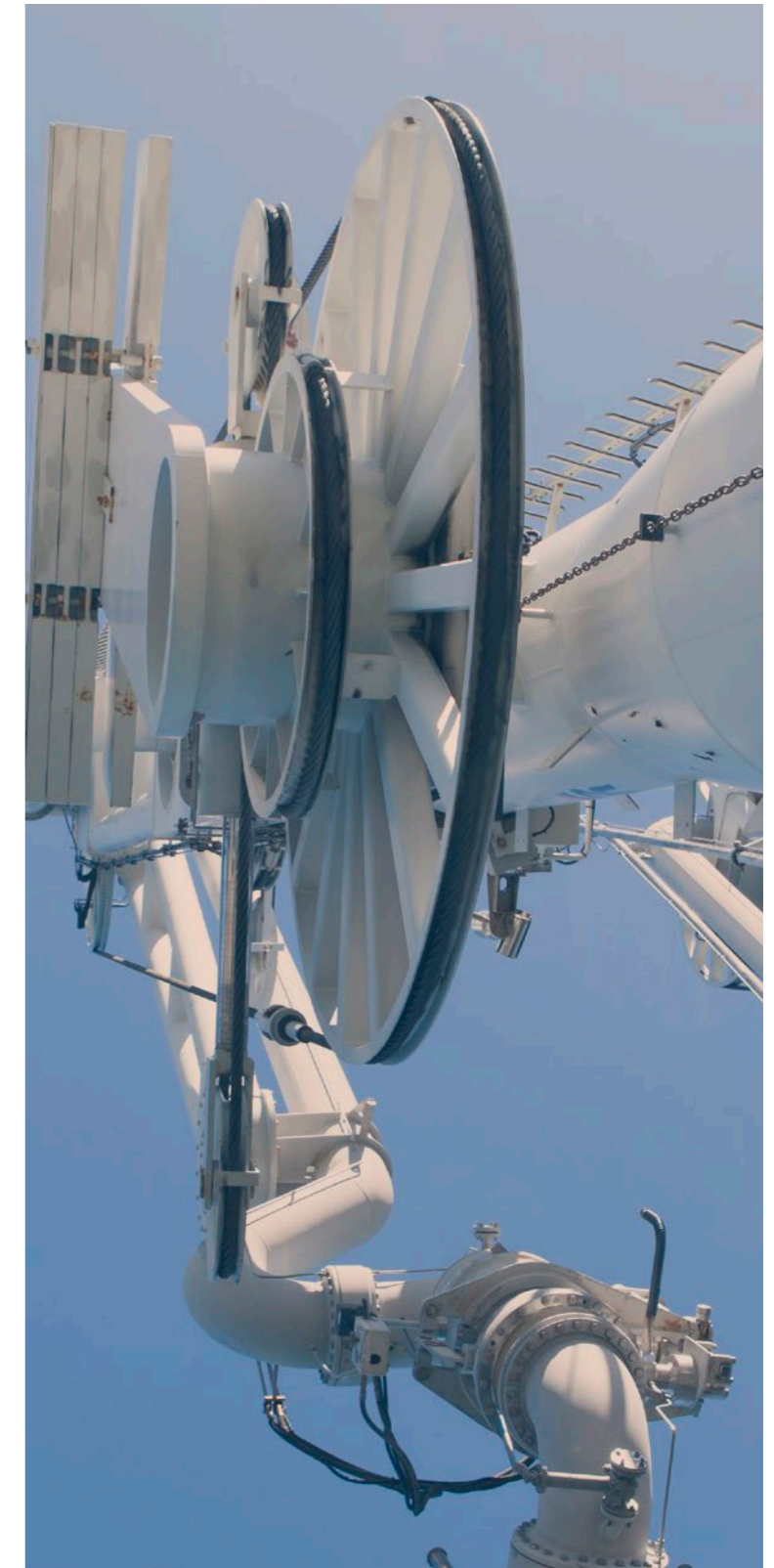
La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y de responsabilidad social corporativa que permita dar respuesta a todos los intereses de los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas.

En la identificación y priorización de los grupos de interés, los responsables internos de Reganosa tienen en cuenta los asuntos relevantes para la compañía de acuerdo con el Plan de Negocio y la Estrategia corporativa. Igualmente, identifican en su comunidad local aquellos grupos, asociaciones y prescriptores relevantes que muestran interés en la compañía.

LOS GRUPOS DE INTERÉS DE REGANOSA

[G4-24]





RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El compromiso de Reganosa con sus grupos de interés se refleja en su esfuerzo por mantener un contacto fluido y por identificar los asuntos relevantes para cada uno de ellos.

Para gestionar los procesos de comunicación con estos grupos, la compañía ha desarrollado canales específicos adaptados a sus características. A través de ellos, se tratan todos los aspectos relevantes para ambas partes, se dialoga y se realizan propuestas. [G4-16] [G4-26] [G4-27] [G4-37] [G4-DMA] [G4-SO1]

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE RELACIÓN
Administraciones Públicas y autoridades reguladoras	El carácter regulado de la actividad implica un contacto continuo con estas instituciones. Sus consultas y opiniones forman parte de la actividad diaria de la compañía. Reuniones periódicas. Seminarios y conferencias sectoriales. Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.
Clientes	Encuestas de calidad. Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades. En la web de Reganosa se incluye información para el desarrollo de las operaciones. Seminarios y conferencias sectoriales.
Empleados	Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa. Intranet. Área de recursos humanos. Redes sociales.
Comunidades locales	Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a la terminal y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Redes sociales. Web corporativa Noticias de prensa. Canal de comunicación en la web.
Accionistas	Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.
Proveedores	Los proveedores mantienen una interlocución directa con el área de contratación a la que pueden trasladar cualquier sugerencia o consulta. Web corporativa.
Medios de comunicación	Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento. La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa. Web corporativa. Redes sociales.
Asociaciones sectoriales	Reganosa mantiene reuniones periódicas con los representantes e integrantes de las asociaciones a las que pertenece. Grupos de trabajo. Jornadas, foros y conferencias. Encuestas y trámites de información pública.
Entidades financieras	Envío regular de información. Información financiera publicada.

5.8 PERSPECTIVAS DE NEGOCIO

[G4-16]

DESEMPEÑO EN 2014

- Certificación de Reganosa como TSO.
- Ingreso en ENTSOG.
- Desarrollo del software de simulación de la red de transporte de gas GANESO.
- Consolidación como líder europeo en transporte de gas por cisternas con un incremento de las operaciones en un 54% respecto al año anterior.
- Mayor factor de utilización entre las plantas de regasificación en España (44 %).
- 23.871 horas de actuaciones de mantenimiento en las instalaciones.
- Firma de un convenio con el Puerto de Ferrol y otras entidades para fomentar el uso de GNL como combustible de buques.
- Organización y participación en diversos eventos relacionados con la futura creación del hub de GNL y la promoción del gas natural como combustible.
- Propuesta de infraestructuras para su inclusión en el Ten Year Network Development Plan (TYNDP) 2015 – 2024 y participación en el investment working group de EntsoG.

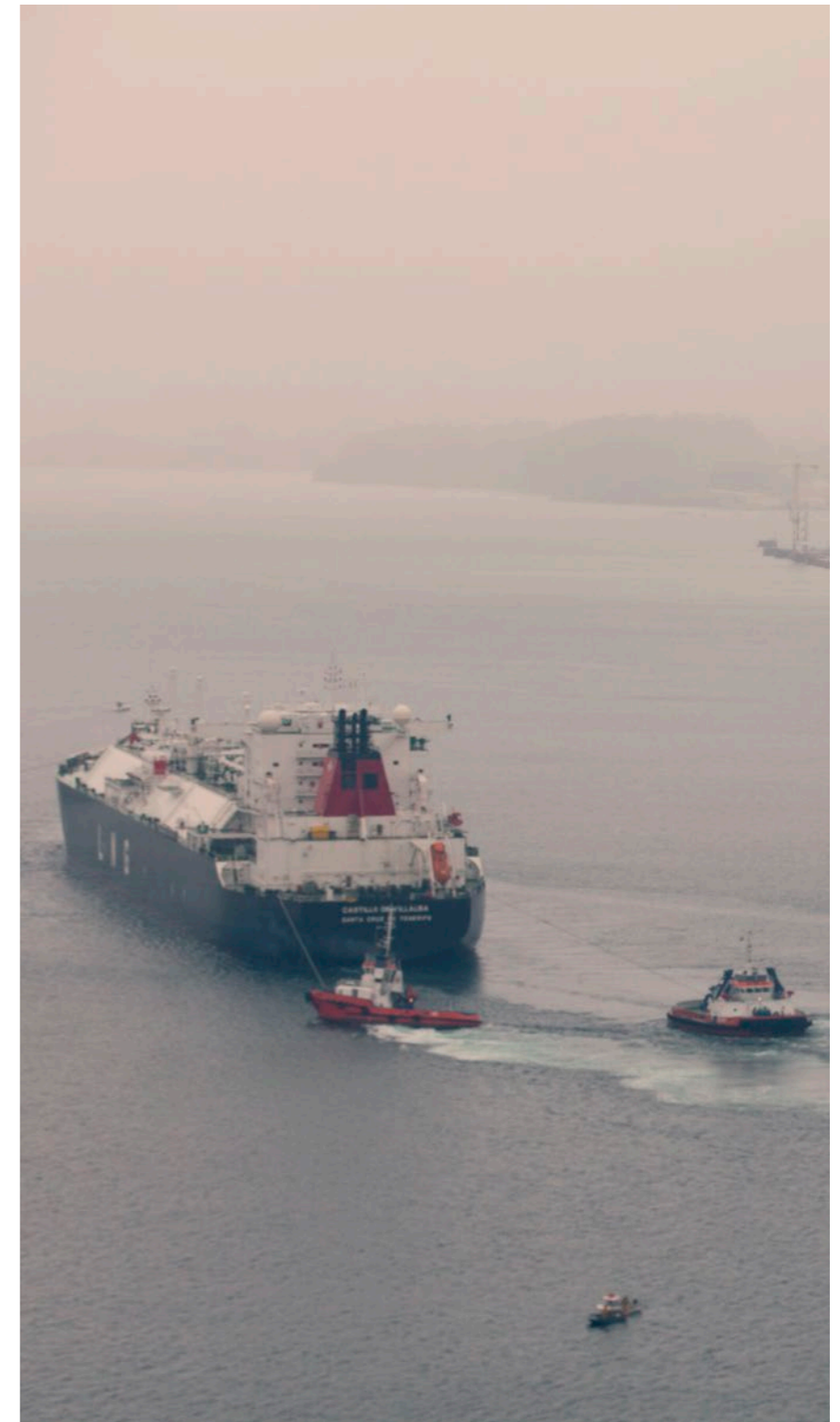
OBJETIVOS PARA 2015

- Firma de un Convenio entre la Consellería de Economía e Industria de la Xunta de Galicia y Reganosa para el fomento del gas natural licuado como combustible marítimo.
- Finalización de los estudios para el proyecto "Hub de GNL en el noroeste de la península ibérica".
- Incorporación de una nueva funcionalidad a GANESO que permita realizar un seguimiento de la red en tiempo real y mediciones de la calidad del gas.
- Participación en la iniciativa CORE LNG as hive, que se presentará en la Convocatoria multianual del programa CEF (Connecting Europe Facility).
- Plan de actuaciones de mantenimiento de las instalaciones.

GESTIÓN DE LA RED DE TRANSPORTE

Reganosa, desde su posición como TSO, se ha involucrado activamente en la elaboración de un marco común y competitivo del mercado europeo, cooperando con el resto de TSOs en las actividades de ENTSOG:

- Elaboración de los Códigos de Red sobre balance, tarifas y asignación de capacidad, que establecen un sistema conjunto de operación y desarrollo de la red que integre los mercados nacionales de gas.
- Realización del TYNDP 2015-2024, que ofrece una fotografía de las infraestructuras gasistas existentes y previstas en Europa, y señala posibles necesidades de inversión.



- Elaboración de escenarios sobre perspectivas de suministro en los períodos de verano e invierno; Annual Summer y Winter Supply Outlook.
- Establecimiento de mecanismos y reglas de operación comunes para asegurar la transparencia y coordinación de las operaciones de la red, tales como la “Transparency platform”, que contiene información técnica y comercial sobre los puntos de transmisión e interconexiones.

HUB DE GNL EN EL NOROESTE DE LA PENÍNSULA IBÉRICA

[G4-EC2]



Reganosa ha recibido en 2014 una ayuda financiera de la Comisión Europea, en el marco del programa TEN-T, para realizar los estudios de diseño de las infraestructuras, instalaciones y procedimientos necesarios para implantar un centro de suministro de GNL como combustible en Galicia, que ayude a reducir el uso y el impacto medioambiental de los carburantes derivados del petróleo. Reganosa participa en este proyecto junto con la APFSC, el INEGA, la USC y Navantia.

Durante este año, se han realizado estudios sobre el mercado y la demanda, condiciones de navegación, procedimientos de trasvase, elementos para crear la cadena de suministro, adaptaciones técnicas necesarias en la terminal de Mugaros y marco regulatorio. Todos los estudios para desarrollar el proyecto estarán finalizados en 2015. Actualmente, todas las infraestructuras necesarias han sido incluidas en el TYNDP.

La implantación de un hub en el noroeste de la península, en el centro de las rutas atlánticas, sería una palanca de crecimiento para la comunidad gallega, y situarían al Puerto de Ferrol como un referente en el suministro de GNL. Un combustible más limpio y a menor coste impactará en la productividad de las empresas, y el aumento del tráfico portuario generará importantes sinergias con los astilleros y compañías del sector logístico.

COMPROMISOS

<p>Operar de forma segura, eficiente, flexible y ambientalmente responsable</p>	<p>Contribuir a la seguridad del suministro y al desarrollo del sistema gasista</p>	<p>Crear valor para los accionistas</p>	<p>Seguir siendo un motor de crecimiento para Galicia</p>	<p>Invertir en el desarrollo y bienestar de la comunidad local</p>	<p>Garantizar el buen gobierno y el comportamiento ético en las operaciones y en las relaciones con grupos de interés</p>	<p>Ofrecer a la plantilla un ambiente de trabajo seguro y enriquecedor</p>
---	---	---	---	--	---	--



06

GOBIERNO
CORPORATIVO



6. GOBIERNO CORPORATIVO

DESEMPEÑO EN 2014

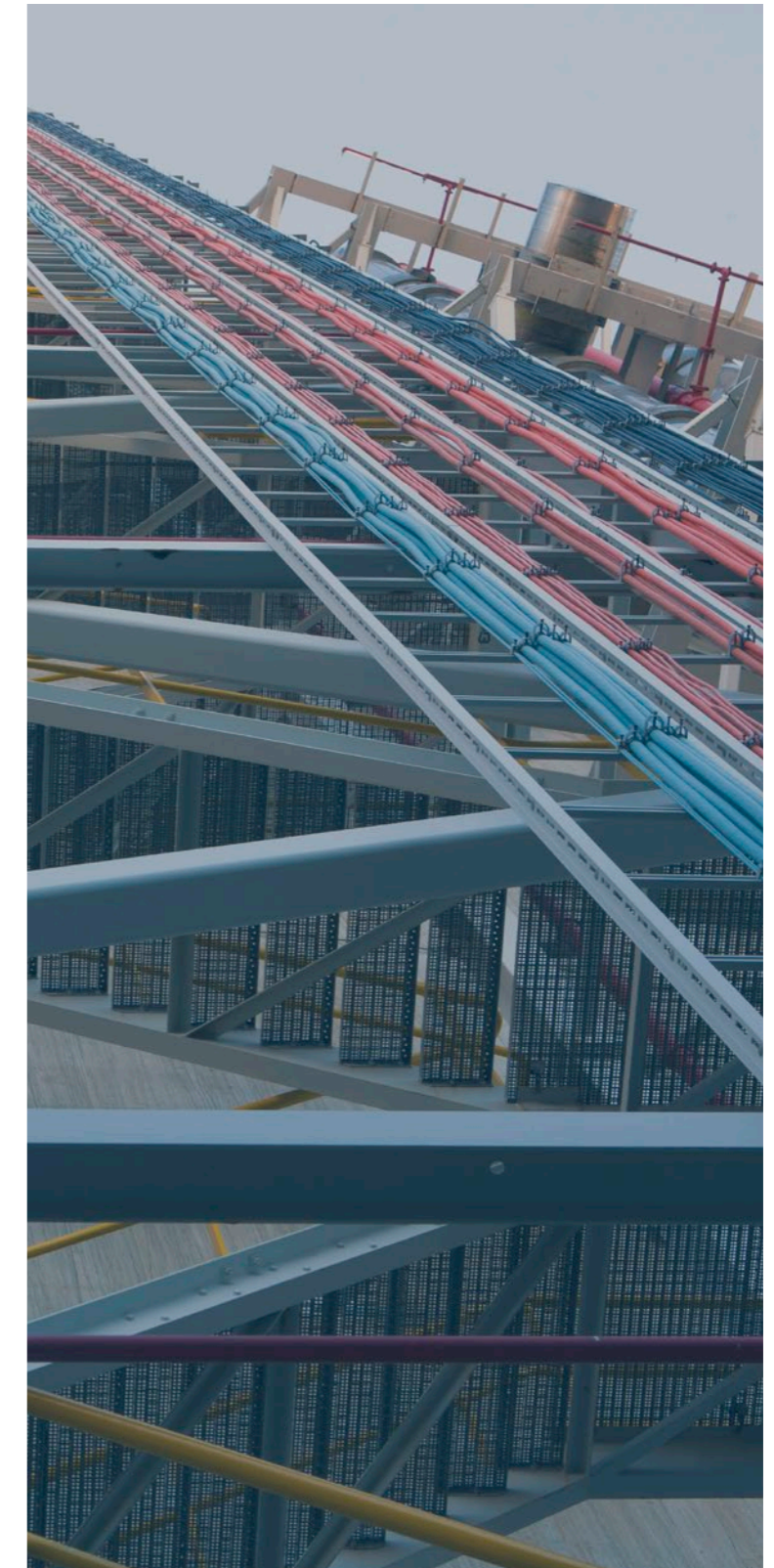
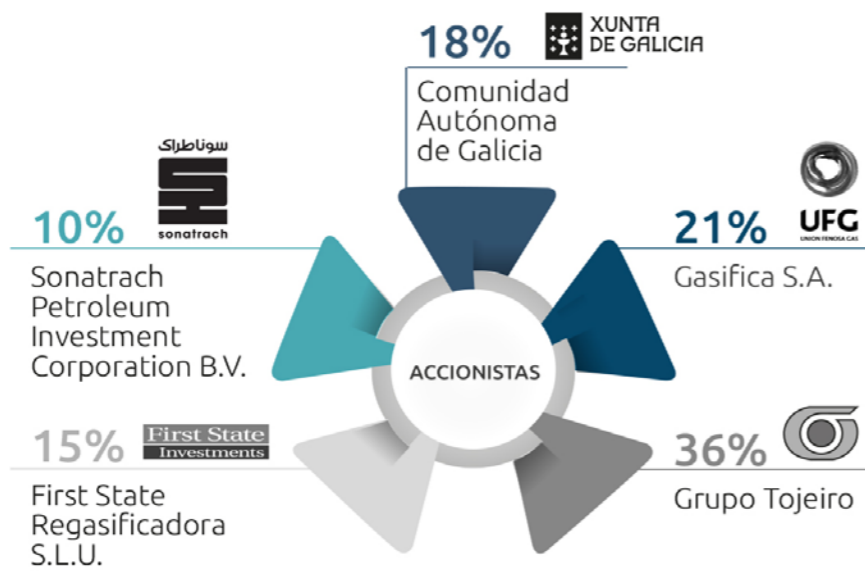
- Aprobación del Código Ético y de Conducta.
- Reafirmación del apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Elaboración del primer Informe de Sostenibilidad de la compañía.

OBJETIVOS PARA 2015

- Crear un Comité de Ética y aprobar un Reglamento interno que regule su funcionamiento.
- Aprobación del Plan Estratégico 2016-2020.
- Revisión de la matriz general de riesgos.

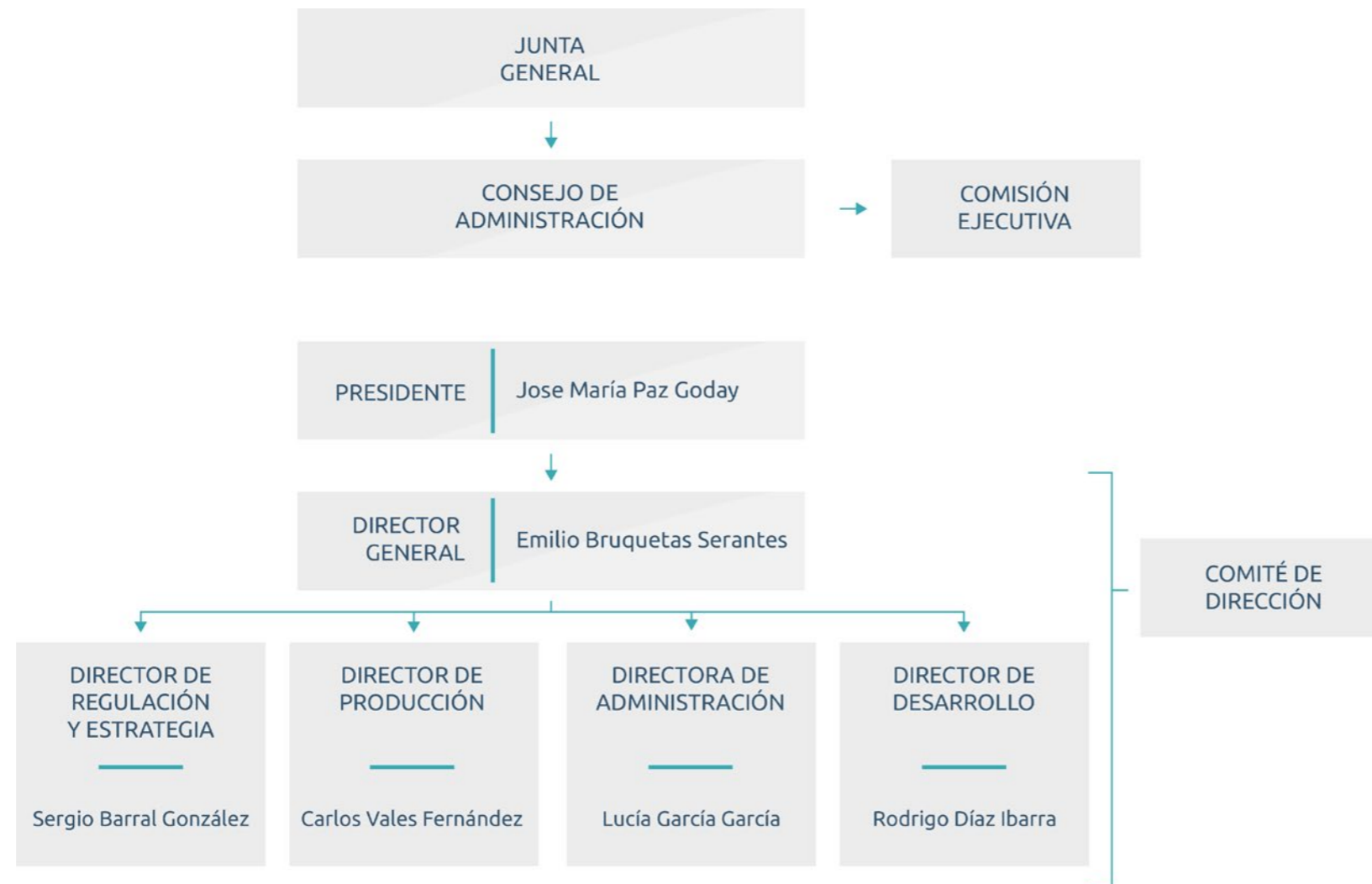
6.1. COMPOSICIÓN ACCIONARIAL

La estructura accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector. Actualmente, los accionistas de la compañía son los siguientes:[G4-7]



6.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO
[G4-34]

Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia.

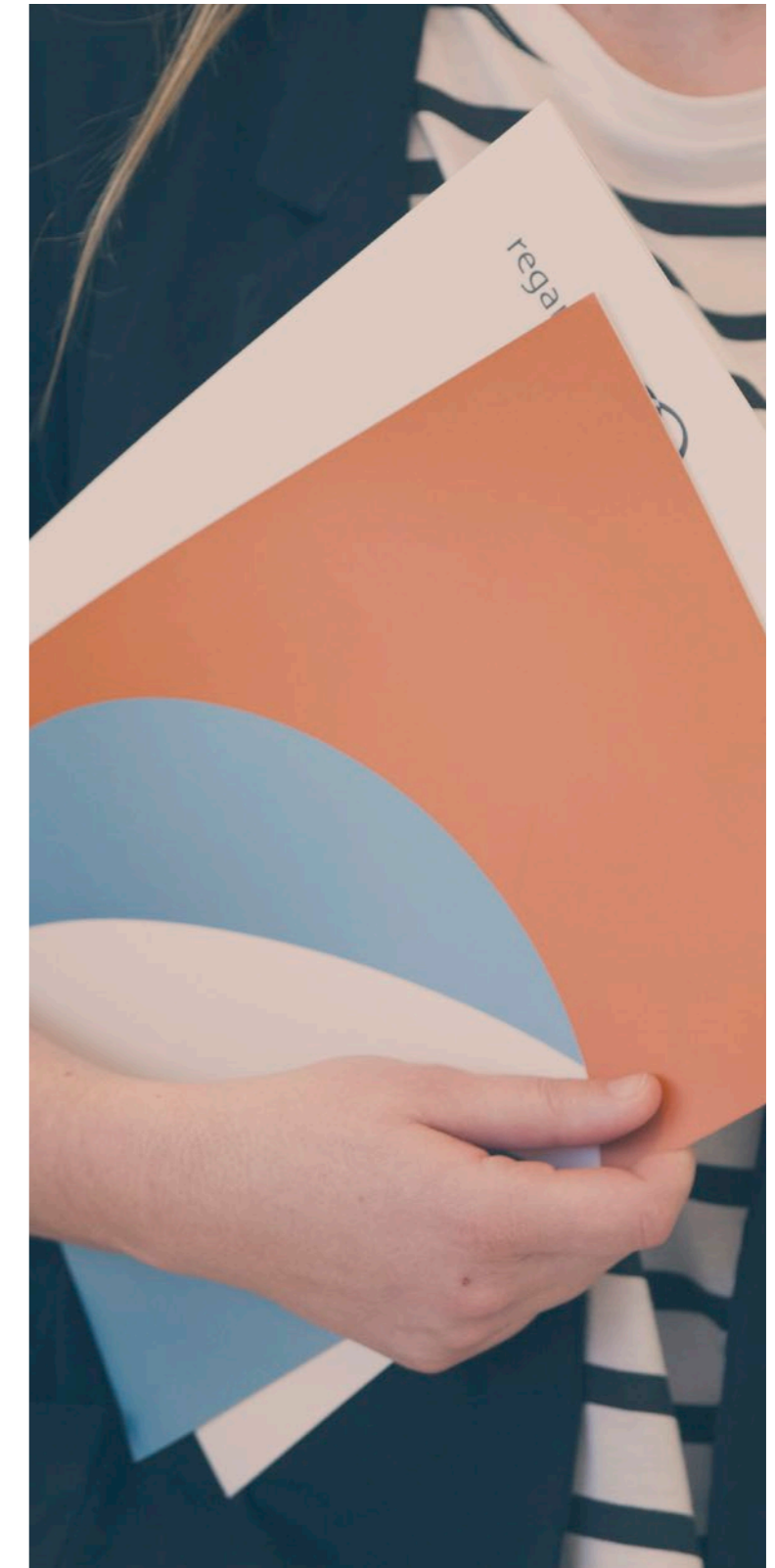


6.2.1. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General, rige la vida de la sociedad, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el derecho de información, asistencia y participación en la Junta General de Accionistas, y pone a disposición de sus accionistas la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.



6.2.2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
[G4-38]

El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular, del Plan de Negocio y del modelo de gestión, así como de la supervisión de la actuación de la Comisión Ejecutiva, constituida en su seno, y de la Dirección de Reganosa. [G4-35] [G4-42] [G4-44] [G4-45] [G4-46]

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos.

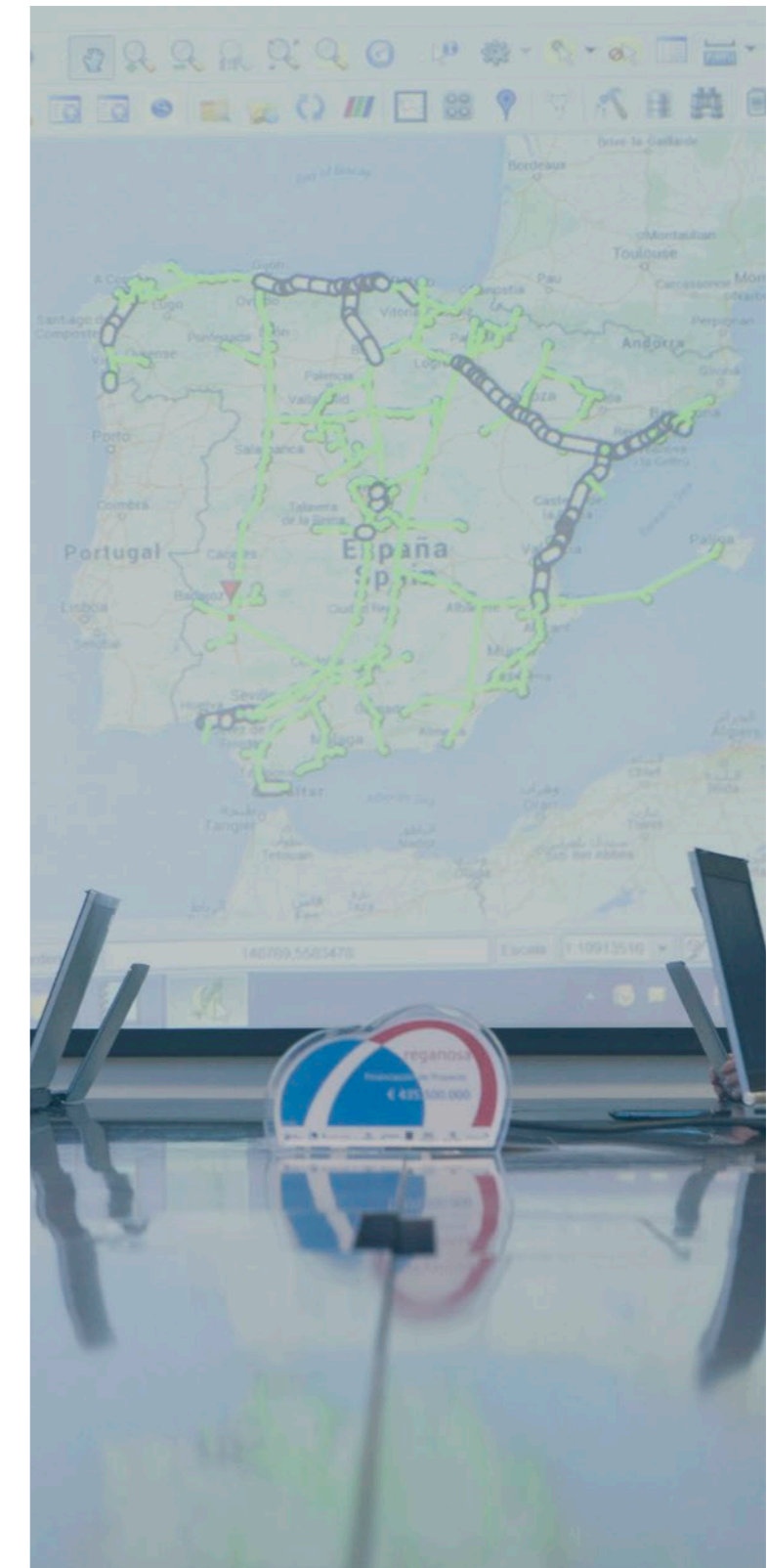
El Consejo está integrado por 20 miembros, un 10 % de los cuales son mujeres. El órgano está asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adopten, y presta asesoramiento jurídico. Igualmente, los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad. [G4-LA12]

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. [G4-47]

Igualmente los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración. [G4-DMA] [G4-SO4]

COMPOSICIÓN
DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN A
31 DE DICIEMBRE DE
2014
[G4-39]

NOMBRE DEL CONSEJERO	CARGO	NATURALEZA DEL CARGO	CARGO EN LA COMISIÓN EJECUTIVA
José María Paz Goday	Presidente	Ejecutivo	Presidente
Ángel Bernardo Tahoces	Consejero	Dominical	
María Del Socorro Martín	Consejera	Dominical	Secretaria
Manuel Galdo Pérez	Secretario	Dominical	
Germán María González Del Valle Chávarri	Consejero	Dominical	
Manuel Lara Coira	Consejero	Dominical	
Marcos López	Consejero	Dominical	
Jesús Louro Carballeira	Consejero	Dominical	
José Luis Méndez López	Consejero	Dominical	
Niall Patrick Nills	Consejero	Dominical	
Tomás Pedraza Bosi	Consejero	Dominical	Vocal
Ivan Seoane Abuín	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Peleteiro	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Rodríguez	Consejero	Dominical	Vocal
Alfonso Rueda Valenzuela	Consejero	Dominical	Vocal
Forestal Del Atlántico, S.A. (Andrés Fuentes Martín-Corral)	Consejero	Dominical	
Impregnaciones Melamínicas Gallegas, S.A. (Jesús Louro Carballeira)	Consejero	Dominical	
Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A. (Roberto Tojeiro Rodríguez)	Consejero	Dominical	
Inderdip Singh Syan	Consejero	Dominical	
Elena Muñoz Fonteriz	Consejera	Dominical	



6.2.3. COMISIÓN EJECUTIVA

El Consejo de Administración ha constituido una Comisión Ejecutiva a la que ha delegado todas sus facultades, salvo las indelegables legalmente y las denominadas en los Estatutos "Acuerdos Básicos" del Consejo de Administración, y que dota a la gestión de la sociedad de gran operatividad. [G4-38]

6.2.4. COMITÉ DE DIRECCIÓN

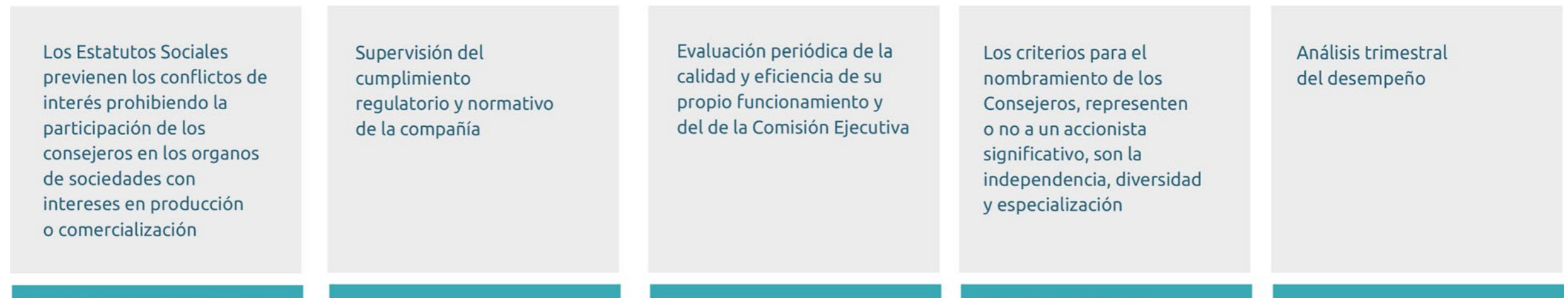
El Comité de Dirección es el órgano que coordina las diferentes áreas de negocio de Reganosa y realiza un control interno de la actividad de la sociedad. Está integrado por el Director general, y los Directores de las diferentes áreas del negocio: Regulación y Estrategia, Producción, Administración y Desarrollo.

Entre sus funciones principales se encuentra la de estudiar y proponer los objetivos corporativos y el presupuesto anual, elevar al Consejo de Administración las preocupaciones principales sobre la gestión y las propuestas de actuación que sean necesarias para el desarrollo de la actividad de la compañía.

De acuerdo con los Estatutos Sociales, la definición del organigrama y el nombramiento de los directivos debe ser acordada por una mayoría de dos tercios del Consejo de Administración en base a los criterios de máxima competencia y profesionalidad. [G4-38]

6.3. BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA
[G4-40] [G4-41]

PRÁCTICAS DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE REGANOSA



RETRIBUCIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
[G4-51] [G4-52] [G4-53]

La retribución de los miembros del Consejo de Administración, cuyo sistema está detallado en los Estatutos Sociales, consiste en una dieta por asistencia a cada reunión, y en su caso a la Comisión Ejecutiva, cuyo importe es fijado con carácter anual mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites máximos establecidos por la legislación vigente en cada momento.


INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE [G4-33]



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

2

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Regasificadora del Noroeste S.A.

Hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en el Informe de Sostenibilidad de Regasificadora del Noroeste S.A. (en adelante Reganosa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2014 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe al contenido referenciado en los indicadores del apartado "Índice de contenidos GRI" del Informe señalados con el símbolo .

La Dirección de Reganosa es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 4.0 (G4) según lo detallado en el punto G4-32 del apartado "Índice de contenidos GRI" del Informe. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Reganosa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado emitir un informe. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales. Se trata de un trabajo de revisión que se realiza de acuerdo a las normas de independencia para trabajos de aseguramiento de KPMG, así como a los requerimientos del Código Ético del International Ethics Standards Board for Accountants en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Nuestro trabajo de revisión limitada ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, principalmente a las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y en aplicar los siguientes procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias:

- Entrevistas con el personal pertinente de Reganosa, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de Reganosa responsables de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.

- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Reganosa.
- Contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Reganosa, auditadas por terceros independientes

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

En base a los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en el Informe de Sostenibilidad de Regasificadora del Noroeste S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2014 no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas, ni que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 4.0 según lo detallado en el punto G4-32 del apartado "Índice de contenidos GRI" del Informe.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Reganosa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

José Luis Blasco Vázquez

3 de julio de 2015

ACERCA DE ESTE INFORME [G4-18] [G4-19] [G4-20] [G4-21] [G4-26]**METODOLOGÍA
Y ANÁLISIS
DEL MATERIAL
DESARROLLADO**

De conformidad con lo establecido en la guía del Global Reporting Initiative G4, este documento recoge información sobre los indicadores correspondientes a aquellos aspectos de sostenibilidad que se han juzgado materiales. Para ello, se ha abordado un análisis específico con el que Reganosa ha evaluado qué cuestiones son claves, bien porque afectan a las decisiones que pudieran tomar sus grupos de interés, o bien porque son críticas en el éxito a largo plazo de la estrategia de la compañía.

Específicamente las actividades desarrolladas para este análisis de materialidad han consistido en:

Evaluación del contexto sectorial a través de la identificación de los aspectos en materia de sostenibilidad que son críticos para otras compañías con actividades semejantes a las de Reganosa.

Realización de entrevistas a los directivos para detectar cuáles son los principales riesgos y oportunidades existentes en sostenibilidad, así como las prioridades de la compañía en el futuro.

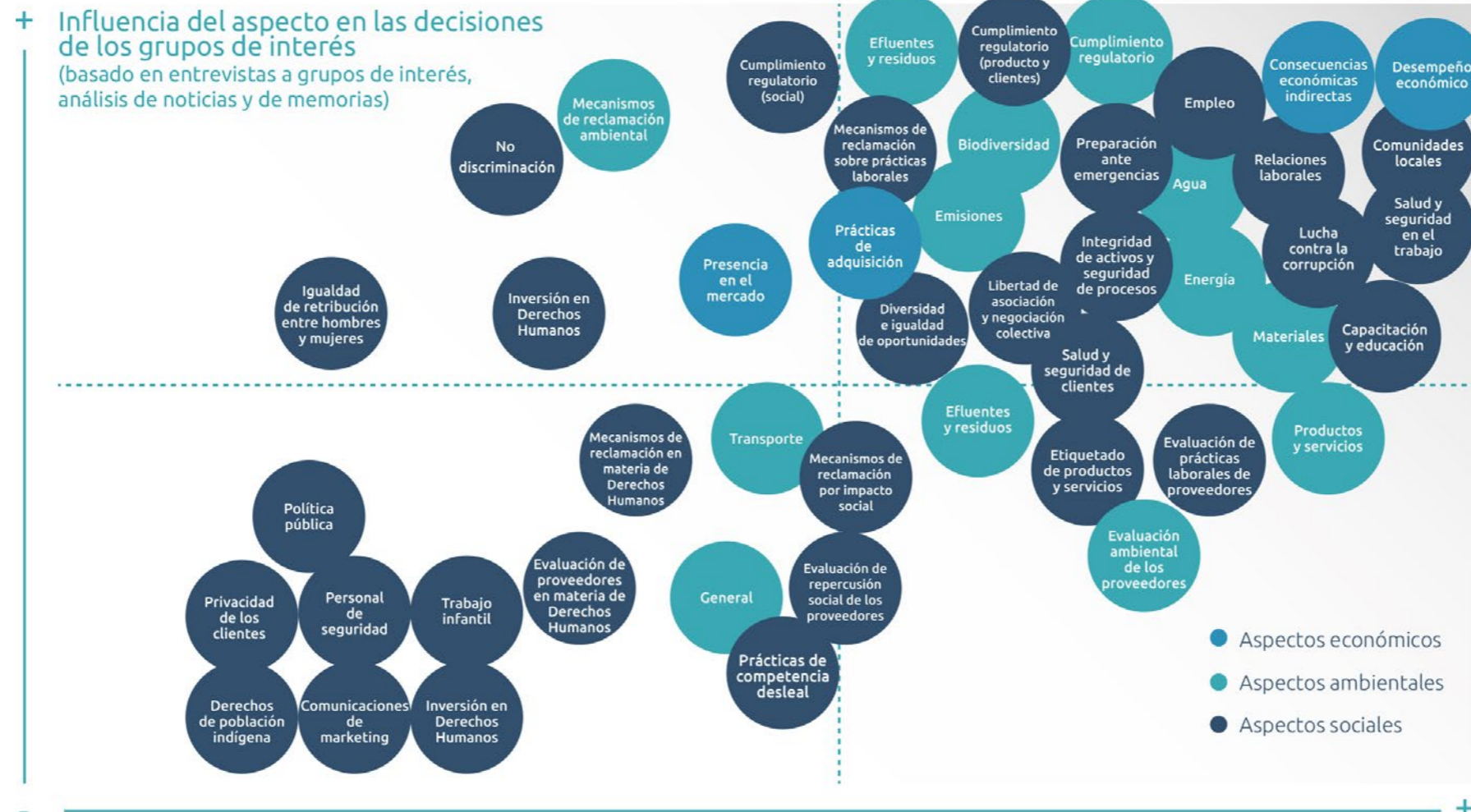
Identificación de los principales grupos de interés, así como de los aspectos que mayor relevancia tienen para ellos en lo que respecta al desempeño de Reganosa. La opinión de los directivos ha sido crítica en este apartado, habiéndose definido la importancia de estos grupos en función de su relevancia para cada uno de los ámbitos de gestión. Las principales expectativas de estas partes interesadas han sido, igualmente, determinadas a partir de las cuestiones que con mayor frecuencia se plantean en los procesos de comunicación entre ellas y los gestores de la compañía. Esta identificación de grupos de interés y apartados de importancia para ellos se ha complementado con la siguiente actividad.

Mantenimiento de conversaciones telefónicas con representantes de las principales partes interesadas de Reganosa, tales como empleados, reguladores, asociaciones sectoriales, clientes y proveedores, con objeto de evaluar directamente sus preocupaciones y principales expectativas.

Análisis de noticias aparecidas en medios de comunicación y notas de prensa emitidas por la compañía con relación a las distintas variables incluidas en la sostenibilidad.

Identificación de los requisitos e indicadores marcados por la guía GRI G4 y el suplemento para el sector de Oil & Gas relevantes para Reganosa.

El resultado de estas acciones ha permitido elaborar la siguiente matriz de materialidad para la compañía:



Impacto en/por las actividades de la compañía
(basado en entrevistas internas y análisis de memorias)

* Otros aspectos no materiales no han sido representados en el diagrama por motivos gráficos. Entre ellos, algunos de los recogidos en el Suplemento Sectorial "Oil and Gas" que no resultan de la aplicación de Reganosa.

Los aspectos representados en el cuadrante superior derecho son los que representan el mayor nivel de materialidad de Reganosa. En la siguiente tabla se especifican cuáles han sido considerados definitivamente en la elaboración del Informe.

CATEGORÍA	ASPECTO MATERIAL	COBERTURA M ₂	
		ORGANIZACIÓN	FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
EC	Desempeño económico	X	
EC	Consecuencias económicas indirectas		X
EC	Prácticas de adquisición	X	X
MA	Agua	X	X
MA	Energía	X	
MA	Materiales	X	
MA	Cumplimiento regulatorio	X	X
MA	Biodiversidad		X
MA	Efluentes residuales	X	X
MA	Emisiones	X	X
MA	Inversiones ambientales	X	X
SO	Comunidades locales	X	X
SO	Salud y Seguridad en el trabajo	X	
SO	Capacitación y educación	X	
SO	Lucha contra la corrupción	X	X
SO	Relaciones laborales	X	X
SO	Empleo	X	X
SO	Preparación ante emergencias	X	X
SO	Integridad de activos y seguridad de proceso	X	X
SO	Cumplimiento regulatorio (activos y clientes)	X	X
SO	Mecanismos de reclamaciones sobre prácticas laborales	X	X
SO	Diversidad e igualdad de oportunidades	X	
SO	Libertad de asociación y negociación colectiva	X	
SO	Salud y seguridad de clientes		X
SO	Cumplimiento regulatorio (social)	X	X

Además de incluir información en relación a estos aspectos, Reganosa ha incluido información sobre otros no determinados como materiales.

Las actividades de Reganosa generan impactos positivos y negativos en sostenibilidad. La cobertura de cada aspecto hace referencia al lugar donde se producen estos impactos (dentro de la organización y/o fuera de la misma), describiéndose su naturaleza a lo largo del Informe.

Una vez se han identificado los aspectos materiales, y se ha determinado su cobertura, la recopilación de información para elaborar el informe se ha realizado de la siguiente manera:

- Envío de fichas a los responsables de la compañía solicitándoles datos relativos a los indicadores de GRI. Las fichas han incluido siempre una explicación detallada de los apartados que se demandan, así como sugerencias sobre el método de cálculo más adecuado a emplear (en casos necesarios).
- Resolución de dudas y desarrollo de contenidos para cada uno de los capítulos del informe.

Con los datos recibidos, y la información de contexto obtenida a través de las actividades desarrolladas en el análisis de materialidad, Reganosa ha elaborado la versión final de este Informe. En la tabla de cruce GRI incluida en la sección a continuación se referencia al lector a los apartados donde podrá encontrar información relativa a cada uno de los indicadores solicitados por el estándar.

En aquellos casos en los que no ha sido posible cubrir todos los requisitos de la guía a la hora de reportar un determinado indicador, se ha manifestado esta circunstancia en la citada tabla. La compañía, además, asume un compromiso de mejora en sus sistemas de información con objeto de tener disponibles los datos demandados en futuras ediciones del informe.

Más información [G4-31]

Si desea cualquier aclaración adicional sobre la información incluida en este documento o sobre el desempeño en materia de sostenibilidad de la compañía, puede contactar con Reganosa a través de la siguiente dirección: reganosa@reganosa.com

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI [G4-32]

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Contenidos básicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Estrategia y análisis				
G4-1	1, 2		No	Declaración del máximo responsable y estrategia sostenible.
G4-2	1, 14, 15		No	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.
Perfil de la organización				
G4-3	Regasificadora del Noroeste, S.A.		No	Nombre de la organización.
G4-4	6, 7		No	Principales marcas, productos y/o servicios.
G4-5	La sede social de la compañía se encuentra en Mugaros (A Coruña).		No	Localización de la sede principal de la organización.
G4-6	5, 6		No	Nombre y número de países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas.
G4-7	Sociedad Anónima.		No	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.
G4-8	5, 6		No	Mercados servidos.
G4-9	9, 10		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Dimensiones de la organización (número de empleados, número de operaciones, ventas netas, etc.).
G4-10	30. Durante el año 2014 no han existido cambios significativos en el número de trabajadores de Reganosa.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.
G4-11	En el momento de presentación de este informe Reganosa se encuentra en proceso de negociación de un nuevo pacto laboral.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.
G4-12	25, 32,33		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de la cadena de suministro.
G4-13	Durante 2014 no se han producido cambios significativos en ninguno de los aspectos considerados.		No	Cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o cadena de suministro.
G4-14	14,15		No	Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución.
G4-15	12, 25		No	Principios o iniciativas sociales, ambientales y económicas que la organización suscriba o haya desarrollado.
G4-16	4, 35,36		No	Principales asociaciones u organizaciones a las que Reganosa pertenece o presta apoyo, nacionales e internacionales, en la cuales: › Esté presente en los órganos de gobierno › Participe en proyectos o comités › Proporcione una aportación de fondos importante, que exceda de las cuotas como socio › Su participación sea estratégica.
Aspectos materiales y cobertura				
G4-17	Las Cuentas Anuales corresponden únicamente a Regasificadora del Noroeste, S.A. (Reganosa).		No	Listado de entidades incluidas en la consolidación financiera e identificación de aquellas que no están incluidas en el presente informe.
G4-18	45-47		No	Proceso de definición del contenido del informe y el alcance de cada aspecto. Explicación de cómo se han aplicado los principios de reporte para definir el contenido del informe.
G4-19	45-47		No	Listado de los aspectos materiales.
G4-20	45-47		No	Identificación de los aspectos que son materiales dentro de la organización. Limitaciones al alcance.
G4-21	45-47		No	Aspectos materiales identificados fuera de la compañía, ubicación geográfica en la que el aspecto es material y limitaciones al alcance fuera de la organización.
G4-22	Este informe es el primero elaborado por la compañía.		No	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a informes anteriores.
G4-23	Este informe es el primero elaborado por la compañía.		No	Cambios significativos en el alcance y la cobertura con respecto a informes anteriores.
Participación de los grupos de interés				
G4-24	34-35		No	Relación de los grupos de interés vinculados a la organización.
G4-25	34		No	Criterios para la identificación y selección de grupos de interés.
G4-26	35,45		No	Participación de los grupos de interés (frecuencia de colaboración).
G4-27	35		No	Principales preocupaciones y aspectos de interés surgidos a raíz de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del informe.
Perfil del informe				
G4-28	2014 (año natural con cierre a 31 de diciembre).		No	Periodo que cubre el informe.
G4-29	Este informe es el primero elaborado por la compañía.		No	Fecha del informe anterior más reciente.
G4-30	Reganosa actualizará anualmente este informe.		No	Ciclo de presentación de informes (anual, bienal, etc.).
G4-31	47		No	Punto de contacto.

G4-32	El presente informe se ha elaborado en conformidad con la opción exhaustiva de GRI G4.		No	Opción 'in accordance'
G4-33	44		No	Política y práctica actual en relación con la verificación externa del informe, relación con la empresa que revisa la información y máximo responsable u órgano de la compañía participe en la solicitud de verificación.
Gobierno				
G4-34	41		No	Estructura de gobierno de la organización responsable de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, sociales y ambientales.
G4-35	42		No	Descripción del proceso para delegar la toma de decisiones en relación con los impactos económicos, ambientales y sociales.
G4-36	La dirección rinde cuentas directamente al Consejo de Administración.		No	Existencia de un nivel ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales y relación de este puesto con el máximo órgano de gobierno.
G4-37	35		No	Procesos mediante los cuales los grupos de interés pueden consultar o comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.
G4-38	42-43		No	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.
G4-39	42		No	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.
G4-40	43		No	Proceso de nombramiento y criterios de selección del máximo órgano de gobierno y sus comités.
G4-41	43		No	Proceso de gestión de posibles conflictos de interés.
G4-42	42		No	Órgano responsable de la revisión y aprobación de los valores, misión y visión de la compañía, políticas y estrategia relacionadas con los objetivos económicos, ambientales y sociales.
G4-43	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No	Mecanismos para incrementar el conocimiento del máximo órgano de gobierno en relación con los aspectos económicos, ambientales y sociales.
G4-44	42		No	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno con respecto a los asuntos económicos, ambientales y sociales (independencia del proceso, autoevaluación, frecuencia y acciones implementadas como consecuencia del resultado de la evaluación).
G4-45	14,42		No	Papel del máximo órgano de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades en los ámbitos económico, social y ambiental, así como su papel en la implementación de procesos de debida diligencia. Consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano de gobierno.
G4-46	14,42		No	Funciones del órgano de gobierno en la revisión de la efectividad del proceso de gestión de riesgos.
G4-47	14,42		No	Periodicidad de revisión de impactos económicos, ambientales y sociales, riesgos y oportunidades por parte del máximo órgano de gobierno.
G4-48	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe de Sostenibilidad.		No	Cargo de mayor importancia encargado de la revisión y aprobación del Informe de Sostenibilidad que asegura que todos los asuntos materiales han sido cubiertos.
G4-49	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No	Proceso de comunicación de asuntos críticos al Consejo de Administración.
G4-50	El Consejo de Administración ha deliberado, entre otros, sobre los siguientes asuntos de importancia: - Inversiones y contratación. - Aprobación del Código Ético. - Formulación de las Cuentas Anuales. - Definición de objetivos corporativos.		No	Número y tipo de preocupaciones importantes comunicadas al Consejo de Administración y mecanismos implantados para su resolución.
G4-51	43		No	Retribución del máximo órgano de gobierno y alta dirección, y relación entre los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales.
G4-52	43		No	Proceso para establecer la remuneración.
G4-53	43		No	Involucración de grupos de interés en la definición de políticas de remuneración.
G4-54	La retribución total anual del empleado con el salario más alto es 3,7 veces mayor que la retribución anual media de toda la plantilla.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Ratio entre la retribución del empleado con remuneración más alta y la retribución total anual medida de toda la plantilla.
G4-55	No aplica. No ha habido ningún incremento salarial de 2013 a 2014 debido a las negociaciones en proceso del pacto laboral.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Ratio entre el porcentaje de incremento en la remuneración del empleado con remuneración más alta respecto a la mediana del porcentaje de incremento total de empleados.
Ética e Integridad				
G4-56	12		No	Descripción de los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.
G4-57	12		No	Mecanismos internos o externos para el asesoramiento sobre el comportamiento ético y asuntos relacionados con la integridad (líneas de atención o de ayuda).
G4-58	12		No	Mecanismos para el reporte de comportamientos no éticos o no íntegros.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones (incluirl además la explicación)	Verificación externa.	Descripción
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
Desempeño económico				
G4-DMA	29		No	Enfoque de gestión.
G4-EC1	9,10,25,29		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.
G4-EC2	37		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.
G4-EC3	Reganosa no tiene un plan de pensiones de jubilación para sus empleados.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.
G4-EC4	9		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Ayudas financieras recibidas de gobiernos.
Consecuencias económicas indirectas				
G4-DMA	25,26		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EC7	10,25,28		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.
G4-EC8	9,25,26		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.
Prácticas de adquisición				
G4-DMA	32,33		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EC9	9,33. El 42% del gasto en proveedores corresponde a proveedores gallegos		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
DESEMPEÑO AMBIENTAL				
Materiales				
G4-DMA	17,20,21		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN1	21,22		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Materiales por peso o volumen.
G4-EN2	Ninguno de los materiales consumidos por Reganosa que se reportan en el informe está constituido por componentes reciclados.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.
Energía				
G4-DMA	17,20		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN3	20,21. Reganosa no consume combustibles ni fuentes energéticas renovables.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Consumo energético interno total.
G4-EN4	Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los consumos asociados al transporte de gas por carretera y al transporte de los empleados desde su casa hasta su lugar de trabajo.	Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar este dato, se espera poder reportarlo en el Informe de Sostenibilidad 2016	Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Consumo energético externo.
G4-EN5	20, 21. El cálculo de intensidad energética únicamente tiene en cuenta el consumo interno de energía. Se ha utilizado como medida para el cálculo de la intensidad la producción de la terminal (toneladas de gas natural).		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Intensidad energética.
G4-EN6	21		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Reducción del consumo energético (desglose por tipo) debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia y métodos/asunciones empleadas.
G4-EN7	17,21. La normativa ambiental aplicable a Reganosa no contempla la medición de estos contaminantes, sobre los que no tiene capacidad de gestión directa. De acuerdo con nuestro compromiso de mejora continua se espera poder incrementar paulatinamente la información sobre este tipo		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Reducciones en el consumo de energía como resultado de iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía.

	de emisiones a partir del año 2017.			
G4-OG2	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Inversión en energías renovables.
G4-OG3	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Generación de energías renovables por fuente.
Agua				
G4-DMA	17, 20, 22, 25		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN8	22		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Captación total de agua según la fuente.
G4-EN9	22, 25		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.
G4-EN10	Reganosa no reutiliza agua en sus operaciones.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
Biodiversidad				
G4-DMA	17,20,25		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN11	A 31 de diciembre de 2014 los gasoductos de Reganosa ocupan un área de 217,424 m ² en espacios naturales protegidos y Red Natura 2000 (LIC); 187,55m ² del gasoducto Mugaros- As Pontes-Guitiriz, 18,3m ² del gasoducto Abegondo-Sabón y 11,5 m ² del gasoducto Abegondo-Sabón.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de instalaciones propias adyacentes o ubicadas dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.
G4-EN12	24		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios.
G4-EN13	Durante el periodo de reporte considerado en el Informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Hábitats protegidos o restaurados.
G4-EN14	En las zonas protegidas por donde discurren los gasoductos de Reganosa (Ver G4-EN11) habitan más de 30 especies de mamíferos, aves, anfibios y reptiles, peces e invertebrados protegidos. En los correspondientes estudios de Impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el nivel de peligro de extinción de la especie.
G4-OG4	Reganosa analiza de forma continua todos sus impactos sobre el medio ambiente. Igualmente, para los proyectos de construcción de nuevas infraestructuras se realizan estudios de impacto ambiental (EIA) que tiene en cuenta áreas protegidas ubicadas en el entorno.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Número y porcentaje de lugares de operación significativos en los que se ha evaluado y efectuado seguimiento del riesgo de biodiversidad.
Emisiones				
G4-DMA	17,20,23		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN15	23. Se reportan las toneladas de CO ₂ emitidas procedentes del consumo de combustibles en la terminal que la compañía tiene en Mugaros. Reganosa no produce emisiones de origen biogénico.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).
G4-EN16	23		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2).
G4-EN17	Actualmente Reganosa no calcula las emisiones indirectas de alcance 3.	Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar las emisiones indirectas de alcance 3, se espera poder reportarlo en el Informe de Sostenibilidad de 2016.	Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).
G4-EN18	La intensidad de las emisiones es de 0,023 tCO ₂ / t. El denominador utilizado ha sido la producción de la terminal (toneladas).		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.
G4-EN19	Actualmente no se ha puesto en marcha ningún proyecto de reducción de emisiones de CO ₂ a excepción de aquellos que han dado lugar a un ahorro en el consumo de electricidad. De cara a futuros ejercicios se han planificado acciones en este sentido. En el momento que se pongan en marcha se estimará el potencial de reducción de emisiones al que pueden dar lugar.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

G4-EN20	Reganosa no consume ni emite gases que contengan sustancias que agoten la capa de ozono.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisión de sustancias que afectan a la capa de ozono.
G4-EN21	23. No se han calculado las emisiones de NOx por unidad de producción, por considerarse poco significativas.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.
Efluentes y residuos				
G4-DMA	17,20,22,23,24		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN22	22		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Volumen de vertidos de agua por calidad y destino.
G4-EN23	23		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.
G4-EN24	No se han producido derrames significativos durante el periodo de reporte.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.
G4-EN25	23. Todos los residuos son transportados por gestores autorizados.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.
G4-EN26	24. Durante 2014 ninguna masa de agua ni hábitat se ha visto afectado por los vertidos o escorrentía procedentes de la organización.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.
G4-OG5	No es de aplicación para la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Volumen de formación o producción de agua.
G4-OG6	Durante 2014 el volumen de gas natural quemado ha sido de 11.495.238,03Nm ³		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Volumen de hidrocarburos venteados y/o quemados.
G4-OG7	No es de aplicación para la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Residuos de perforación (lodo de perforación y cortes). Estrategias implementadas para su tratamiento y eliminación.
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	17,20		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN29	Durante 2014 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.
DESEMPEÑO SOCIAL – PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO				
Empleo				
G4-DMA	30,31		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Enfoque de gestión.
G4-LA1	30. En 2014 se han contratado a 3 personas, 2 hombres y 1 mujer y se ha dado de baja a 1 mujer.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región.
G4-LA2	30		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.
G4-LA3	De la plantilla de Reganosa, el 100 % de los empleados que solicitaron la baja por paternidad en 2014 pudieron disfrutarla. Todos ellos se reincorporaron al finalizarla. Durante 2014 no hubo bajas por maternidad.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.
Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
G4-DMA	30. Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA4	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.
Seguridad y salud en el trabajo				
G4-DMA	18,19		No	Enfoque de gestión.
G4-LA5	19		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.
G4-LA6	10,18. La tasa de absentismo global es de 3,57, en el caso de las mujeres es de 0,9 y de los hombres 4,22.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.
G4-LA7	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajadores cuya profesión tiene incidencia o riesgo de padecer enfermedades profesionales.
G4-LA8	19. No existen acuerdos formales con sindicatos. La representación de los trabajadores en temas de seguridad y salud laboral se ejercen a través del Comité de Seguridad y Salud.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.

Capacitación y educación

G4-DMA	30		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA9	10,30,31		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría.
G4-LA10	30		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.
G4-LA11	10,31. En total, el 91'30% de los empleados reciben evaluaciones de desempeño, el 92, 73 % de los hombres y el 85, 71 % de las mujeres.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género y categoría.

Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-DMA	37,38		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA12	30,42		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad.

Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales

G4-DMA	12,31		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA16	Durante 2014 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ninguna reclamación relacionada con prácticas laborales		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

DESEMPEÑO SOCIAL – DERECHOS HUMANOS

Libertad de asociación y negociación colectiva

G4-DMA	12,33		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-HR4	12. Reganosa ha reafirmado en 2014 su compromiso con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.

DESEMPEÑO SOCIAL – SOCIEDAD

Comunidades locales

G4-DMA	17,26,27,28,35		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-SO1	17, 20,28,35. Reganosa implementa estos programas en el entorno de su instalación en Mugaros.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
G4-SO2	La construcción de gasoductos puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley, contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.
G4-OG10	Reganosa dispone de canales accesibles para sus grupos de interés que permiten recibir y atender sus comentarios. El compromiso de la compañía es entender las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y de responsabilidad social corporativa, que permita dar respuesta a los intereses tanto de los grupos, como de las personas y entidades con los que se relaciona.			Conflictos significativos con comunidades locales e indígenas.
G4-OG11	Durante 2014 no se ha producido ningún desmantelamiento en las instalaciones de Reganosa			Instalaciones que han sido clausuradas /desmanteladas y número de instalaciones en proceso de desmantelamiento.

Lucha contra la corrupción

G4-DMA	12,42		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-SO3	12. Las instalaciones de Reganosa se rigen por lo establecido en el Código Ético y de Conducta.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.
G4-SO4	10,12,42		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Comunicación y formación en materia anti corrupción.
G4-SO5	10. Durante 2014 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción entre sus empleados		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.

Cumplimiento regulatorio

G4-DMA	14		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-SO8	Durante 2014 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000 €) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.

Preparación ante emergencias

G4-DMA	17,18		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
---------------	-------	--	----	--

Integridad de activos y seguridad de proceso

G4-DMA	17,18		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-OG13	9,19		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones, por actividad.

DESEMPEÑO SOCIAL – RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Salud y seguridad del cliente

G4-DMA	17,19		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-PR1	19. Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud, de todos los servicios que presta.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.
G4-PR2	Durante 2014 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.

Cumplimiento regulatorio

G4-DMA	14		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-PR9	Durante 2014 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		Sí. 44 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

APFSC: Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao

BOIL OFF GAS: vapor de gas natural que se produce en las terminales de regasificación en las situaciones en las que se opera por debajo del mínimo técnico, y en las operaciones de carga y descarga de buques

CNMC: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

D&O: Responsabilidad Civil de Directivos y Consejeros

ENTSOG: European Network Transmission System Operator for gas - Red Europea de Gestores de Redes de Transporte. Está integrada por todos los TSOs europeos. Promueve la construcción y funcionamiento del mercado europeo del gas natural y del comercio transfronterizo, y garantiza una gestión óptima, una explotación coordinada y la evolución técnica adecuada de la red europea de transporte de gas. **GASNAM:** Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad

GIE: Gas Infrastructure Europe

GLOBAL COMPACT: Pacto Mundial de Naciones Unidas

GNL: Gas natural licuado

GTE: Gas Transmission Europe

GTS: Gestor Técnico del Sistema

INEGA: Instituto Energético de Galicia

MINETUR: Ministerio de Industria, Energía y Turismo

NOx: Óxido de nitrógeno

MTMSA: Marine Terminal Management and Self Assessment

OCIMF: Oil Companies International Marine Forum **SEDIGAS:** Asociación Española del Gas

SERGAS: Servicio Gallego de Salud

TSO: Transmission System Operator

UE: Unión Europea

